

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE (TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 3-4, § 3, § 4 i § 5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5, § 12 i § 19 ust. 2-3

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Na podstawie niniejszych OWU WMA, WARTA obejmuje ochroną osoby podróżujące określonymi w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE niżej wymienionymi rodzajami pojazdów:
 - samochody osobowe,
 - samochody ciężarowo-osobowe,
 - samochody specjalne kempingowe,
 - przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia pojazdu zastępczego),
 - samochody ciężarowe o ile ich dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony,
 - motocykle,
 - przyczepy lekkie (bez świadczenia pojazdu zastępczego).
- W wariancie **Platynowym** WARTA ubezpiecza pojazdy, których wiek nie przekracza 10 lat.
- Pomoc assistance może być świadczona wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczone pojazdy są w chwili zdarzenia dopuszczone do ruchu. W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność WARTY wyłączona jest tylko w sytuacji, gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

Słowniczek pojęć

§ 2

- Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako inne zdarzenia.
- Inne zdarzenia** – unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza/kluczy lub innego urządzenia/ innych urządzeń służących do otwarcia tego pojazdu,
 - zagubienia lub zniszczenia klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznienia,
 - rozładowania akumulatora,
 - braku powietrza w oponie/oponach.
- Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozbój.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres miejsca zamieszkania na terytorium RP, wpisany do dokumentu tożsamości albo prawa jazdy kierowcy. W przypadku gdy:
 - faktyczne miejsce zamieszkania jest inne niż adres wpisany w dokumencie tożsamości/prawie jazdy lub,
 - w dokumencie tożsamości/prawie jazdy brak jest wpisu o miejscu zamieszkania lub
 - adres zamieszkania jest poza terytorium RP,
 za miejsce zamieszkania Ubezpieczonego uznaje się wskazany przez kierowcę i zweryfikowany przez CAW adres na terenie RP. W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
- Nagle zachorowanie** – stan chorobowy zagrażający życiu Ubezpieczonego, powstały w sposób nagły w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.

- Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - załadowywaniem i rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,
 w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Pojazd zastępczy** – samochód osobowy o ilości miejsc 4 lub 5, klasy określonej w zależności od wariantu ubezpieczenia (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu) wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany Uprawnionemu na warunkach niniejszych OWU WMA i na zasadach podmiotu świadczącego usługę pojazdu zastępczego.
- Rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu, nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjęciu z ubezpieczonego pojazdu do miejsca przeznaczenia.
- Ruch pojazdu** – sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczony pojazd.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTA ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego).
- Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- Ubezpieczony pojazd** – pojazd o którym mowa w § 1 ust. 3, określony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym** (zwany dalej **Uprawnionym**) – Właściciel ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez Właściciela posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub kierowca upoważniony przez Właściciela/posiadacza ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym z zastrzeżeniem, że Uprawnionym może być wyłącznie osoba, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
- Unieruchomienie pojazdu lub pojazd unieruchomiony** – ubezpieczony pojazd, który był dopuszczony do ruchu, jednak z powodu stanu technicznego w jakim znalazł się w wyniku wypadku, awarii lub innych zdarzeń, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Warsztat naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczonego warsztat naprawczy, w którym możliwe jest wykonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu. Za warsztat naprawczy może być, w porozumieniu z CAW, uznany także warsztat posiadający autoryzację producenta pojazdu danej marki w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd objęty jest gwarancją producenta albo gdy z przyczyn technicznych naprawa ubezpieczonego pojazdu powinna być przeprowadzona w takim warsztacie z zastrzeżeniem, że warsztat ten musi się znajdować w tym samym kraju, co miejsce zdarzenia.
- Warsztat partnerski** – warsztat naprawczy posiadający umowę o współpracy z WARTA. Informacji o sieci tych warsztatów udziela w ramach świadczenia pomocy informacyjnej CAW.
- Wiek pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- Wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
 - naglego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięcia do wody,
 - działania osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, aktu wandalizmu lub włamania),
 - pożaru lub wybuchu pochodzących z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu.

19. **Załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na ubezpieczonym pojeździe, nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliżu pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego/Uprawnionego, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY zwane dalej CAW, na zasadach określonych w OWU WMA.
- Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU WMA, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez WARTĘ.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa:
 - wypadku (oznaczanego także „W”),
 - kradzieży pojazdu (oznaczanej także „K”),
 - awarii pojazdu (oznaczanej także „A”),
 - innych zdarzeń (oznaczanych także „IZ”).
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym spośród następujących wariantów:
 - Standard,
 - Złoty,
 - Złoty+,
 - Platynowy,
 - krótkoterminowy **Podróżnik 15**.
- W ramach ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, w przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, WARTA zapewnia Ubezpieczonemu/Uprawnionemu świadczenia odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym odpowiednio w tabelach w §4 i 5, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych dla każdego z wariantów.
- W wariantach **Standard** pomoc realizowana jest wyłącznie na terytorium RP.
- Dla pozostałych wariantów pomoc realizowana jest na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU WMA szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- W razie wypadku, awarii, innego zdarzenia lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, w wyniku których ciągnięta przez ten pojazd nieubezpieczona przyczepa nie może się poruszać albo gdy wskutek awarii lub wypadku nieubezpieczonej przyczepy złączonej z tym pojazdem nie może ona kontynuować jazdy, WARTA na żądanie Ubezpieczonego zapewnia organizację holowania/transportu tej przyczepy z wyłączeniem przewożonego nią ładunku (o ile CAW nie potwierdzi możliwości zorganizowania transportu przyczepy łącznie z ładunkiem) i pokrycie kosztów tych usług w ramach limitów obowiązujących dla ubezpieczonego pojazdu, do warsztatu mogącego dokonać jej naprawy lub na parking strzeżony.
- W przypadku, gdy przyczyną unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu są zdefiniowane w:
 - § 2 ust. 1 **awaria pojazdu**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia pojazd zastępczy dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - § 2 ust. 2 **inne zdarzenia**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ

Warianty 12 miesięczne

§ 4

Tabela nr 1 (W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

	WARIANT			
	Standard	Złoty	Złoty+	Platynowy
okres ochrony	12 miesięcy (tożsamy z OC/AC)	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
suma ubezpieczenia	5.000 PLN	10.000 PLN	20.000 PLN	50.000 PLN
terytorialny zakres ochrony	RP	RP + Europa	RP + Europa	RP + Europa
ŚWIADCZENIA				
Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej				
informacja serwisowa	TAK (W)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
przekazanie wiadomości	TAK (W)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
pomoc tłumacza	NIE	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
Świadczenia w ramach pomocy serwisowej				
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania ¹⁾	0 km	25 km (A, IZ)	0 km	0 km
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	NIE	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)
holowanie ubezpieczonego pojazdu ²⁾	TAK (W) do 100 km	TAK (W, A, IZ) do 200 km	TAK (W, A, IZ) do 400 km	TAK (W, A, IZ) RP – bez limitu, Europa – do 800 km
holowanie pojazdu uszkodzonego tylko na terytorium RP	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km
organizacja parkingu	NIE	TAK (W, A, IZ) do 2 dób	TAK (W, A, IZ) do 3 dób	TAK (W, A, IZ) do 3 dób
ekspertyza techniczna	NIE	TAK (W, A)	TAK (W, A)	TAK (W, A)
złomowanie pojazdu	NIE	TAK (W, A)	TAK (W, A)	TAK (W, A)
Świadczenia w ramach pomocy w podróży				
odbior pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży	NIE	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K, IZ)
kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania	NIE	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia
zakwaterowanie	NIE	TAK hotel **/**** do 2 dób (W, A, K)	TAK hotel **/**** do 2 dób (W, A, K)	TAK hotel **/**** do 2 dób (W, A, K)
Świadczenie pojazd zastępczy				
po wypadku lub kradzieży	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK (do 15 dni) (warsztat partnerski) TAK (do 15 dni) (pozostałe przypadki)

	WARIANT			
	Standard	Złoty	Złoty+	Platynowy
kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania	NIE	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) wskazane miejsce
zakwaterowanie	NIE	NIE	TAK hotel **/**** do 2 dób (W, A, K)	TAK hotel **/**** do 5 dób (W, A, K, IZ)
Świadczenie pojazd zastępczy				
po wypadku	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK (do 15 dni) (warsztat partnerski) TAK (do 15 dni) (pozostałe przypadki)
po kradzieży	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK (do 15 dni)
po awarii (maksymalnie 2 razy w okresie ubezpieczenia)	NIE	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 5 dni)
klasa pojazdu	NIE	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż D)
podstawienie/ odbiór pojazdu zastępczego	NIE	TAK podstawienie albo odbiór	TAK podstawienie albo odbiór	TAK podstawienie oraz odbiór
Świadczenia w ramach pomocy medycznej				
	NIE	NIE	TAK	TAK
Usługi pomocowe				
	NIE	NIE	NIE	TAK

¹⁾ wszelkie świadczenia poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej realizowane są w przypadku, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania jest większa niż limit kilometrowy określony w tabeli nr 1, limit dotyczy rodzajów zdarzeń (A, IZ) określonych w tabeli,

²⁾ odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia,

Wariant krótkoterminowy

§ 5

Tabela nr 2 (W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

	WARIANT	
	Standard	Platynowy
Podróżnik 15		
okres ochrony	15 dni	
suma ubezpieczenia	10.000 PLN	
terytorialny zakres ochrony	RP + Europa	
ŚWIADCZENIA		
Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej		
informacja serwisowa	TAK (W, A, K, IZ)	
przekazanie wiadomości	TAK (W, A, K, IZ)	
pomoc tłumacza	TAK (W, A, K, IZ)	
Świadczenia w ramach pomocy serwisowej		
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km	
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	TAK (W, A, IZ)	
holowanie ubezpieczonego pojazdu ¹⁾	TAK (W, A, IZ) do 400 km	
holowanie pojazdu uszkodzonego tylko na terytorium RP	TAK (W) bez limitu km	
organizacja parkingu	TAK do 3 dób	
ekspertyza techniczna	TAK (W, A)	
złomowanie pojazdu	TAK (W, A)	
Świadczenia w ramach pomocy w podróży		
odbior pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży	TAK (W, A, K)	
kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	
zakwaterowanie	TAK hotel **/****, do 2 dób (W, A, K)	
Świadczenie pojazd zastępczy		
po wypadku lub kradzieży	TAK (do 10 dni)	

	WARIANT
	Podróżnik 15
po awarii (maksymalnie 1 raz w okresie ubezpieczenia)	TAK (do 5 dni)
klasa pojazdu	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)
podstawienie/odbior pojazdu zastępczego	TAK podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego
Świadczenia w ramach pomocy medycznej	TAK

1) odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia

OPIS ŚWIADCZEŃ

Pomoc informacyjna § 6

Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 – 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy informacyjnej polegają na spełnianiu następujących usług informacyjnych:

- informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych (w tym partnerskich i autoryzowanych) i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu, wraz z informacją o godzinach otwarcia warsztatów a także o możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy tego pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania/przetransportowania go do warsztatu oraz o możliwościach wynajęcia pojazdu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia oraz pomocy w zakresie możliwości powrotu lub kontynuacji podróży,
- przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc serwisowa § 7

- Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5-7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy serwisowej polegają na spełnianiu następujących świadczeń:
 - próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania/transportu tego pojazdu. O tym czy próba naprawy na miejscu zdarzenia będzie podjęta decyduje wyłącznie CAW. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia nie przysługują,
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu** – holowanie lub transport ubezpieczonego pojazdu (przy czym holowanie/transport rozumiane są jako dojazd na miejsce zdarzenia, załadunek pojazdu, holowanie/transport i rozładunek pojazdu) w przypadku, gdy próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia była nieskuteczna. Z uwzględnieniem ust. 2 holowanie odbywa się jednorazowo w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, zgodnie z określonym dla danego wariantu limitem odległości od miejsca zdarzenia. Koszty holowania powyżej tego limitu ponosi Ubezpieczony,
 - holowanie pojazdu uszkodzonego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu pojazdu osoby uszkodzonej unieruchomionego w następstwie wypadku zaistniałego na terytorium RP, jeżeli istnieją przesłanki do stwierdzenia, że będzie zachodziła odpowiedzialność WARTY z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Koszt tego świadczenia nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 14 ust. 2,
 - organizacja parkingu** – z zastrzeżeniem ust. 2 zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliższym warsztatu do którego w następstwie zdarzenia holowany/transportowany w celu naprawy był ubezpieczony pojazd, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub transport tego pojazdu do warsztatu, jednak nie dłużej niż na okres określony dla właściwego wariantu. Usługa ta dotyczy także nieubezpieczonej przyczepy w zakresie określonym w § 3 ust. 8,
 - ekspertyza techniczna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wykonania oceny stanu technicznego ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu,
 - złomowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu, na pisemny wniosek właściciela pojazdu.
- Jeżeli wskazanym przez Ubezpieczonego miejscem, do którego ma być holowany/transportowany unieruchomiony pojazd jest parking strzeżony, Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu tego pojazdu do warsztatu, o którym mowa w ust. 1 pkt 4).

Pomoc w podróży § 8

- Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 i 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy w podróży polegają na spełnianiu następujących świadczeń:
 - odbior pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela ubezpieczonego pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało CAW lub w przypadku odzyskania po kradzieży ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem, że pojazd został odnaleziony przed zakończeniem okresu ochrony. Organizacja i pokrycie kosztów przejazdu obejmuje wyłącznie terytorium krajów, o których mowa w § 3 ust. 7,
 - zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło
 - albo**
 - kontynuację podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży do jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia – czyli miejsca przeznaczenia określonego jako cel podróży albo miejsca zamieszkania kierowcy (miejsce to dotyczy wszystkich Ubezpieczonych).
- Jeżeli Ubezpieczony decyduje się na podróż do miejsca (spośród miejsca przeznaczenia określonego jako cel podróży albo miejsca zamieszkania) znajdującego się dalej od miejsca zdarzenia, CAW zorganizuje jedno świadczenie dla wszystkich Ubezpieczonych (z uwzględnieniem ust. 4 i 5) i pokrywa koszty tylko w takiej wysokości w jakiej poniosłoby w sytuacji podróży do tego z miejsc, o których mowa powyżej, które znajduje się bliżej miejsca zdarzenia. W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP, świadczenie to przysługuje w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu w warsztacie przez co najmniej 1 dzień roboczy. Ograniczenia, o których mowa w dwóch poprzednich zdaniach, nie dotyczą wariantu **Platynowego**.

- Wyboru świadczenia w zakresie zakwaterowania albo kontynuacji podróży, albo powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania dokonuje kierowca, a w przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia nie jest w stanie tego zrobić inny Ubezpieczony. Świadczenia te nie mogą być ze sobą łączone.
- Podróż w celu odbioru ubezpieczonego pojazdu po naprawie, odbioru ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży, kontynuacji albo powrotu do miejsca zamieszkania odbywa się koleją (bilet w jedną stronę) lub autobusem (bilet w jedną stronę) a w przypadku gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin – samolotem (w klasie ekonomicznej), przy czym o wyborze środka transportu decyduje CAW. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów podróży do wskazanego środka transportu, tj. odpowiednio na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko.
- Z zastrzeżeniem ust. 5 Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany/transportowany jest ubezpieczony pojazd. Przejazd Ubezpieczonego może być zrealizowany:
 - pojazdem holującym/transportującym ubezpieczony pojazd lub
 - jeżeli przejazd pojazdem holującym/transportującym, o którym mowa w pkt 1) nie jest możliwy, przejazd organizowany jest odrębnie przez CAW.
- Jeżeli przejazd Ubezpieczonego nastąpił:
 - do warsztatu albo na parking strzeżony – przysługuje mu organizacja i pokrycie kosztów podróży do jednego z bliżej położonych miejsc, tj. do celu podróży albo do miejsca zamieszkania,
 - do jego miejsca zamieszkania – nie przysługują mu już z tego zdarzenia żadne świadczenia pomocy w podróży, za wyjątkiem odbioru pojazdu po naprawie.

Pojazd zastępczy § 9

- Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 i 7 zobowiązanie WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawarte w wariantach **Złotym**, **Złotym+**, **Platynowym**, **Podróżnik 15** jest realizowane na rzecz Uprawnionego i polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego:
 - wyłącznie w kraju na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia,
 - na terytorium RP w przypadku zaistnienia zdarzenia poza terytorium RP, gdy unieruchomiony ubezpieczony pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu naprawczego znajdującego się na terenie RP, a świadczenie zastępcze nie było realizowane poza terytorium RP.
- Pojazd zastępczy przysługuje w razie:
 - wypadku** ubezpieczonego pojazdu – we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
 - kradzieży** ubezpieczonego pojazdu – we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
 - awarii** ubezpieczonego pojazdu – jedynie w wariantach **Złotym+**, **Platynowym**, **Podróżnik 15**, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4).
- W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
- Wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na niżej określonych warunkach:
 - jeżeli w wyniku **wypadku**, zgodnie z ustaleniami CAW, okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu przekroczył albo w przypadku, gdy już przekroczył 12 godzin (licząc od momentu zgłoszenia zdarzenia do CAW), CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego. Okres wynajmu odpowiada limitom w dniach, wskazanym w § 4 i 5 dla danego wariantu ubezpieczenia (tabela nr 1 albo nr 2) z zastrzeżeniem ust. 7, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu z poniższymi zastrzeżeniami:
 - okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dłuższy niż okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu i nie może trwać dłużej niż do dnia zakończenia naprawy tego pojazdu,
 - Uprawniony może skorzystać z pojazdu zastępczego pod warunkiem, że przekazanie unieruchomionemu pojazdowi do warsztatu nastąpi nie później niż 30 dnia od wypadku,
 - powyższe 30 dniowe ograniczenie stosuje się również w przypadku, gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie. W takich przypadkach pojazd zastępczy przysługuje do momentu stwierdzenia przez CAW lub uzyskania przez CAW takiej informacji, że naprawa jest ekonomicznie uzasadniona, chyba że właściciel pojazdu, pomimo jej nieopłacalności, podejmie decyzję o naprawie pojazdu. Wówczas stosuje się postanowienia pkt a),
 - w przypadku zgłoszenia do CAW **kradzieży** ubezpieczonego pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu, na okres do dnia odzyskania pojazdu jednak nie dłuższy niż na czas określony dla danego wariantu, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu,
 - w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu dodatkowym warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest uprzednie dostarczenie do CAW w oryginale lub kopii (np. faksem, mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu, z podaniem numeru sprawy CAW. Jeżeli zgłoszenie do policji notatki potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu było niemożliwe, wymagane jest złożenie przez właściciela tego pojazdu pisemnego oświadczenia zawierającego adres jednostki policji, w której została zgłoszona kradzież ubezpieczonego pojazdu. Warunkiem uzyskania pojazdu zastępczego jest wówczas potwierdzenie przez CAW faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu policji,
 - w przypadku zgłoszenia do CAW **awarii** pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że nie uda się pojazdowi usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu naprawczego, i jego usprawnienie nie nastąpi w ciągu 12 godzin, chyba że umówiono się inaczej,
- w warunkach skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego są:
 - pisemne wyrażenie przez niego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu CAW usługi wynajmu pojazdów zastępczych,
 - zapoznanie się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępowanie zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami,
 - posiadanie karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu.
- WARTA nie pokrywa kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem pojazdu zastępczego (takich jak opłaty za autostrady, promy, mandaty karne, nieobowiązkowe na terenie danego kraju ubezpieczenia, opłaty nałożone przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu itp.),
- najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu **Platynowego** udostępnić pojazd do zwrotu), w takim samym stanie w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem w jakim go otrzymał i w miejscu gdzie go otrzymał. Uprawniony może zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot świadczący usługi wynajmu w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę i wyrazi na to zgodę,
- na Uprawnionym spoczywa obowiązek uzgodnienia z CAW – z odpowiednim wyprzedzeniem tj. nie później niż 1 dzień od daty planowanego zwrotu pojazdu zastępczego, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego przez przedstawiciela podmiotu świadczącego usługi wynajmu – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu,
- Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
 - umóścić CAW (lub wydać na to zgodę) weryfikację stanu unieruchomionego pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,

- b) niezwłocznie informować CAW o fakcie zakończenia naprawy pojazdu lub odnalezienia pojazdu po kradzieży oraz o tym, że zgodnie z decyzją właściciela, pojazd nie będzie naprawiany,
 - c) informować CAW o wszelkich ewentualnych uszkodzeniach pojazdu zastępczego w trakcie jego wynajmu,
- 10) niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd CAW lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez CAW.
5. W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu po **awarii** nie zostanie wykonane na zlecenie CAW, pojazd zastępczy z uwzględnieniem pozostałych warunków określonych w niniejszym paragrafie przysługuje jedynie w sytuacji, gdy transport/holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dni, licząc od dnia zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4).
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5, w celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do podania numeru telefonu oraz adresu warsztatu, w którym znajduje się ubezpieczony pojazd lub innego miejsca do którego zrealizowane zostało holowanie/transport tego pojazdu oraz adresu jednostki policji lub innych uprawnionych służb obecnych na miejscu zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy holowanie/transport o którym mowa w ust. 5 zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb.
7. Dla wariantu **Platynowym** pojazd zastępczy po wypadku w sytuacji przekazania go do warsztatu partnerskiego, przysługuje Uprawnionemu na czas naprawy pojazdu, nie dłużej niż 30 dni. W pozostałych przypadkach pojazd zastępczy po wypadku przysługuje w tym wariancie na okres do 15 dni.
8. Czas naprawy w zakresie niezwiązanym ze zdarzeniem objętym ochroną nie jest wliczany do czasu naprawy pojazdu

Pomoc medyczna § 10

Zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantach **Złoty+**, **Platynowym**, **Podróżnik 15** polegają na realizacji w następstwie **nieszczęśliwego wypadku** następujących świadczeń:

- 1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego wraz z ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania albo kontynuacji podróży, gdy w wyniku śmierci lub hospitalizacji dotychczasowego kierowcy trwającej już 5 dni lub takiej, która w ocenie lekarza będzie trwała powyżej 5 dni, nie jest możliwe kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem,
- 2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą albo przewóz osoby wskazanej do miejsca w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci lub osoby wskazanej (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) jeżeli Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany (tj. pobyt Ubezpieczonego w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z CAW trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 8 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci,
- 3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin, jeżeli konieczność wizyty lub opieki stwierdził lekarz współpracujący z CAW,
- 4) **dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptę) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony.
- 5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie **3 wizyt**) Ubezpieczonego w placówce medycznej zatwierdzonej przez lekarza współpracującego z CAW. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego i skonsultowana z lekarzem współpracującym z CAW. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki takiej rehabilitacji. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony,
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich **5 wizyt** u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Usługi pomocowe § 11

Zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych przysługuje wyłącznie z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantach **Platynowym** i polegają na realizacji następujących świadczeń:

- 1) **świadczenia dodatkowe**, zorganizowanie na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) bez pokrycia kosztów jednej spośród następujących usług:
 - a) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi ubezpieczonego pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwołując w to miejsce Ubezpieczonego,
 - b) organizacja usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze od Ubezpieczonego jego pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz ze zdjętymi oponami pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
 - c) organizacja usługi „myjnia” – polegającej na: odbiorze od Ubezpieczonego jego pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udostępnieniu go do umycia i odprowadzenia pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.

Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd.

- 2) **informacja o natężeniu ruchu na drodze** – udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
 - a) obciążenia komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
 - b) pogody i warunków drogowych,
 - c) robót drogowych i sugerowanych tras objazdu,
- 3) **porady w sytuacjach losowych** takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroba, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie,
- 4) **infolinia pomocy prawnej dla kierowcy**, w ramach której Ubezpieczony uzyska informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
 - a) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - b) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
 - c) rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

Ubezpieczony może uzyskać także dane teleadresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego.

- 5) **usługi osobistego asystenta**, w ramach których na rzecz Ubezpieczonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony):
 - a) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych,
 - b) rezerwacja hoteli,
 - c) rezerwacja biletów do kin i teatrów,
 - d) rezerwacja miejsc w restauracji,
 - e) zamawianie taksówki,
 - f) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów,
 - g) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne,
 - h) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - i) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji,
 - j) organizacja opieki nad dziećmi,
 - k) wynajęcie oraz podstawienie samochodu,
 - l) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą,
 - m) usługi drobnej pomocy domowej,
 - n) aktualne informacje o imprezach,
 - o) wiadomości sportowe,
 - p) informacje o podróżach i turystyce,
 - q) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - r) dostawa prezentów i zakupów,
 - s) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności § 12

1. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU WMA, jeżeli udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem § 19 ust. 3.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z CAW lub nie zgłosił niezwłocznie zdarzenia objętego ochroną assistance do CAW (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień § 19 ust. 1 pkt 1) i § 19 ust. 3 OWU WMA.
3. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance, lecz spowodowane:
 - 1) na skutek działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terrorizmu lub sabotażu, ruchów społecznych, katastrofy nuklearnej lub radioaktywności,
 - 2) umyślnie przez Ubezpieczonego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, lub innego/ich środków/środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi (stosując się prawo lokalne kraju, w którym wystąpiło zdarzenie), albo przez kierowcę nieposiadającego wymaganych prawem kraju zaiscienia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
 - 5) przez kierowcę, który zbiegł z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia
 - 6) w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem ubezpieczonego pojazdu objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa,
 - 7) powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki
 - 8) w pojazdach udostępnianych Upoważnionym jako pojazd zastępczy,
4. WARTA nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów, kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon).
5. W przypadku pomocy w podróży WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masę) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
6. WARTA nie pokrywa kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. autostrady, promu), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych. Wyłączenie nie dotyczy opłat drogowych w sytuacjach o których mowa w § 9 ust. 5.
7. O ile Ubezpieczony nie uzyskał zgody CAW, nie przysługuje mu zwrot poniesionych przez niego wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.
8. WARTA nie odpowiada za przewożone ubezpieczonym pojazdem ładunki, jak również bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
9. Świadczenie holowania/transportu ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku/rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z wypadkiem, ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu i/lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU WMA.
10. Ponadto w zakresie świadczenia **pomocy medycznej** WARTA nie ponosi odpowiedzialności także w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
 - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
 - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowców, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
 - 4) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - 5) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż.
11. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia jak również po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

Składka § 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY, w zależności od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE,
 - 2) okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 3) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
 - 4) posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE,
 - 5) rodzaju pojazdu.
2. Składka opłacana jest jednorazowo z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej. Składka za wariant **Podróżnik 15** opłacana jest wyłącznie jednorazowo.

Suma ubezpieczenia § 14

1. Suma ubezpieczenia określona w zależności od wariantu odpowiednio:
 - 1) wariant **Standard** – 5.000 PLN,
 - 2) wariant **Złoty** – 10.000 PLN,
 - 3) wariant **Złoty+** – 20.000 PLN,
 - 4) wariant **Platynowy** – 50.000 PLN

- 5) wariant krótkoterminowy **Podróżnik 15** – 10.000 PLN, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
4. W przypadku zawarcia umowy WARTA MOTO-ASSISTANCE na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Zwrot składki § 15

1. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji, gdy wykorzystana została cała suma ubezpieczenia określona dla danego wariantu ochrony WARTA MOTO-ASSISTANCE w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

Zawarcie umowy § 16

1. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy** zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego lub autocasco (AC) w WARCIE, z uwzględnieniem ust. 10.
2. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Podróżnik 15** zawierana jest z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego lub autocasco (AC) lub w okresie posiadania tych umów.
3. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach krótkoterminowych **Podróżnik 15** zawierana jest na okres 15 dni.
4. Jeżeli z pojazdem nie jest związana żadna umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Złoty, Złoty+ albo Platynowy**, przy zawarciu umowy ubezpieczenia OC albo AC z WARTĄ, Ubezpieczający, bez opłacania dodatkowej składki, otrzymuje dodatkowo ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Standard**, z okresem ubezpieczenia tożsamym z okresem zawieranej umowy ubezpieczenia OC albo AC.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne
6. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 5. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
7. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5, 6 i 7 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 5, 6 i 7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
9. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
10. Umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawierane są:
- 1) w wariantach **Platynowym** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC KOMFORT,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC łącznie z umową AC zawartą na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych, z zastrzeżeniem, iż w wariantach **Platynowym** nie ma możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg,
 - 2) w wariantach **Złoty +** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC KOMFORT, AC STANDARD
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 3) w wariantach **Złoty** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC i/ lub AC KOMFORT, AC STANDARD przy czym umowy w wariantach **Złoty** dla samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg zawierane są wyłącznie z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia AC STANDARD,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 4) w wariantach **Podróżnik 15** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC KOMFORT, AC STANDARD,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych, z zastrzeżeniem, iż w wariantach **Podróżnik 15** nie ma możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY § 17

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplaceniu składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WMA,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 18 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 § 18 ust. 3,
 - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6.

- 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
- 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu,
6. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 4) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 18

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
- 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki przysługującej od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem § 19

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **12 godzin** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z CAW, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) pojazdu zastępczego, w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) zgodnie z zapisami § 9 ust. 4 pkt 1) i 2),
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CAW może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAW,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 12 ust. 1, szczególnie takich, których działanie uniemożliwiło zawiadomienie CAW o zdarzeniu objętym ochroną, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty do takiej wysokości, jakby sama organizowała usługi assistance
4. W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb zgłoszenia do CAW należy dokonać nie później niż 10 dni, licząc od dnia zdarzenia.

Postanowienia końcowe § 20

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
- 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio poinformowany. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
5. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 r.

Wiceprezes Zarządu


Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu


Jarosław PARKOT