

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY UMOWY UBEZPIECZENIA

Informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827, ze zm.) dla konsumentów zawierających umowę ubezpieczenia na odległość

| | | |
|----|--|---|
| 1) | Nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy: Organ, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy: Numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany: Organ który udzielił zezwolenia na wykonywanie przez przedsiębiorcę działalności: | TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych adres siedziby: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS KRS 0000171062 Komisja Nadzoru Finansowego |
| 2) | Nazwa i adres siedziby operatora środków porozumiewania się na odległość oraz charakter, w jakim podmiot ten występuje: | Operator występuje w charakterze agenta ubezpieczeniowego działającego na rzecz TUW. |
| 3) | Rodzaj umowy ubezpieczenia: | Istotne właściwości umowy ubezpieczenia, jej zakres i przedmiot oraz termin i sposób świadczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia, a w przypadku obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. 2016 Nr 124 poz. 2060 ze zm.). |
| 4) | Suma ubezpieczenia: | |
| 5) | Przedmiot i zakres ubezpieczenia: Termin i sposób świadczenia usługi: | |
| 6) | Wysokość i zasady zapłaty składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów: | Wysokość składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów oraz zasady ich płatności określono w dokumencie ubezpieczenia (polisie). |
| 7) | Koszty świadczenia usługi: | Wysokość składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów. Poza tym koszty połączenia telefonicznego oraz koszty połączenia internetowego pozwalającego na skorzystanie z adresu elektronicznego wskazanego przez ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia, na który po jej zawarciu zostanie przesłana polisa i inne dokumenty związane z umową ubezpieczenia. |
| 8) | Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 40 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta: Wysokość składki ubezpieczeniowej, którą Klient będący Konsumentem jest obowiązany zapłacić za wykorzystaną ochronę ubezpieczeniową w przypadku rozpoczętego za zgodą Klienta świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu, o którym mowa w art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta: | Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia lub od dnia doręczenia mu informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia dokonuje się składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej i doręczając je na adres: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 41 lub agentowi ubezpieczeniowemu, który działa w imieniu i na rzecz TUW. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, TUZ TUW może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną. |
| 9) | Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia: | Umowa ubezpieczenia może być zawarta na minimalny okres 12 miesięcy. |

| | | |
|-----|---|--|
| 10) | Miejsce i sposób składania reklamacji: | <p>1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.</p> <p>2. Klient może złożyć reklamację w następujących formach:</p> |
| | | <p>1) pisemnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW, 2) ustnie: <ul style="list-style-type: none"> a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta, 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl. <p>3. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.</p> <p>Szczegóły dot. składania reklamacji znajdują się w OWU oraz w przypadku umów ubezpieczeń obowiązkowych – Aneksie załączonym do polisy.</p> |
| 11) | Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy: | <p>Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.</p> |
| 12) | Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem: | <p>Język polski</p> |
| 13) | Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem przed zawarciem umowy na odległość: Prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia: | <p>Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej</p> |
| 14) | Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy: | <p>Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p> <p>Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia dobrowolnego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p> |