triglav

Ubezpieczenia dostępne w Polsce pod markami Trasti bianca

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zavarovalnica Triglav d.d

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zavarovalnica Triglav d.d

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Zavarovalnica Triglav d.d. z siedzibą w Ljubljanie pod adresem: Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia, wpisana do Słoweńskiego Rejestru Sądowego (Sąd rejonowy dla Ljubljany) pod numerem 5063345000, NIP SI80040306, wykonująca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową.

Z administratorem można skontaktować się za pośrednictwem jego upoważnionego przedstawiciela – HPI GMA S.A., ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa – telefonicznie, mailowo lub listownie. Prosimy korzystać z danych kontaktowych marki, pod którą zawarto umowę lub złożono zapytanie o ofertę:

	Trasti	bianca
Telefon	+48 22 250 93 73	+48 22 11 39 888
Godziny pracy infolinii	pn–pt 8:00–17:00	pn–pt 8:00–17:00
E-mail	kontakt@trasti.pl	kontakt@bianca.help
Adres do korespondencji	Trasti, Skrytka Envelo 206, 00-935 Warszawa	Bianca, Skrytka Envelo 206, 00-935 Warszawa
Strona internetowa	www.trasti.pl	bianca.chat

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@hpigma.com lub pod numerem telefonu właściwej marki wskazanym w tabeli powyżej.

Cele przetwarzania i zakres danych

Triglav w związku ze świadczonymi usługami ubezpieczeniowymi może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:

• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz przedstawienia oferty na podstawie dokonanej przez Triglav oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Ocena ryzyka opiera się na danych podanych przez osobę zainteresowaną lub odbywa się w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie w celu ustalenia wysokości składki. Na wysokość składki wpływają historia szkód i okres ubezpieczenia wynikające z informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (UFG) oraz informacje z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). Ofertę wyliczoną automatycznie można zweryfikować z udziałem osób uprawnionych do dystrybucji ubezpieczeń w imieniu Triglav;

• wykonania umowy ubezpieczenia i obsługi osób ubezpieczonych, w tym realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 783 ze zm.), w tym obsługi zgłoszenia zbycia lub nabycia pojazdu i przejścia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia OC, m.in. rekalkulacji składki;

• wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Triglav, m.in. wynikających z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, o rachunkowości, o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK;

• realizacji prawnie uzasadnionych interesów Triglav: dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej oraz rozpatrywania reklamacji;

• marketingu bezpośredniego produktów i usług ubezpieczeniowych Triglav, w tym w celach analitycznych i profilowania.

Triglav może przetwarzać w szczególności: imię, nazwisko, PESEL, adres, dane kontaktowe, dane pojazdu (VIN, numer rejestracyjny), dane umowy ubezpieczenia OC poprzedniego właściciela pojazdu, informacje o przebiegu ubezpieczenia, tytuł prawny do pojazdu i sposób jego użytkowania.

Trasti i Bianca są markami HPI GMA S.A. będącej agentem zarządzającym oraz przedstawicielem do spraw roszczeń reprezentującym ubezpieczyciela: Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia, wpisana do Słoweńskiego Rejestru Sądowego pod numerem 5063345000, wykonująca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową. Infolinie czynne pn–pt 8:00–17:00.

Część danych Triglav pozyskuje z innych źródeł niż osoba, której dane dotyczą: z UFG (historia szkód i przebieg ubezpieczenia), z CEPiK (dane pojazdu) oraz od zbywcy pojazdu (dane umowy OC przechodzącej na nabywcę).

Podstawy prawne przetwarzania

Triglav przetwarza dane na następujących podstawach prawnych:

• art. 6 ust. 1 lit. b RODO: zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym świadczenie usług drogą elektroniczną, oraz działania podejmowane na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

• art. 6 ust. 1 lit. c RODO: wykonanie obowiązków ustawowych, w tym rozpatrywanie reklamacji oraz obsługa przejścia umowy ubezpieczenia OC na nabywcę pojazdu (art. 31 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK);

• art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadniony interes Triglav, w szczególności dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, ocena ryzyk przyjętych do ubezpieczenia oraz marketing bezpośredni własnych produktów;

• art. 6 ust. 1 lit. a RODO: zgoda osoby, której dane dotyczą, w szczególności na marketing prowadzony za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. e-mail, SMS, telefon), gdy wymagają tego przepisy prawa komunikacji elektronicznej.

Odbiorcy danych i przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane:

• HPI GMA S.A. jako agentowi zarządzającemu i przedstawicielowi do spraw roszczeń Triglav, obsługującemu marki Trasti i Bianca;

• innym podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Triglav, w szczególności pośrednikom ubezpieczeniowym, zleceniobiorcom, podmiotom świadczącym usługi niezbędne do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej, w tym likwidacji szkód, windykacji wierzytelności, archiwizacji i prowadzenia postępowań regresowych;

• organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, wyłącznie w zakresie określonym w tych przepisach.

Dane nie są przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej lub EOG, chyba że wymaga tego świadczenie usług ubezpieczeniowych lub ochrona prawnie uzasadnionych interesów osób ubezpieczonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia. Takie przekazanie odbywa się wyłącznie zgodnie z RODO, z zachowaniem wymaganych zabezpieczeń, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych.

Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane w związku z zawartymi umowami ubezpieczenia lub zgłoszonymi roszczeniami, w szczególności z umów ubezpieczenia OC, przechowujemy do dnia przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia lub roszczeń powstających z mocy ustawy, w szczególności z tytułu czynu niedozwolonego. Dłużej przechowujemy je tylko wtedy, gdy wymagają tego przepisy, np. o rachunkowości.

Jeżeli umowa ubezpieczenia nie została zawarta, dane przechowujemy do dnia przedawnienia roszczeń, o których mowa wyżej.

Dane przetwarzane na podstawie zgody na cele marketingowe przetwarzamy do czasu jej wycofania. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach marketingowych przetwarzamy do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

• prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);

• prawo do sprostowania danych nieprawidłowych lub niekompletnych (art. 16 RODO);

Trasti www.trasti.pl · 22 250 93 73 · kontakt@trasti.pl | bianca bianca.chat · 22 11 39 888 · kontakt@bianca.help

Trasti i Bianca są markami HPI GMA S.A. będącej agentem zarządzającym oraz przedstawicielem do spraw roszczeń reprezentującym ubezpieczyciela: Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia, wpisana do Słoweńskiego Rejestru Sądowego pod numerem 5063345000, wykonująca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową. Infolinie czynne pn–pt 8:00–17:00.

• prawo do usunięcia danych, w zakresie, w jakim ich przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa ani niezbędne do realizacji celów, w których zostały zebrane (art. 17 RODO);

• prawo do ograniczenia przetwarzania w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

• prawo do przenoszenia danych, w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

• prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Triglav (art. 21 RODO), z zastrzeżeniem, że Triglav może wykazać istnienie nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania; sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego jest zawsze skuteczny;

• prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO), jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;

• prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, opisane w sekcji poniżej (art. 22 RODO);

• prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO): do słoweńskiego organu właściwego dla Triglav, Informacijski pooblaščenec (Information Commissioner), Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Słowenia, e-mail: gp.ip@ip-rs.si, www.ip-rs.si, albo do organu nadzorczego w państwie zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia naruszenia; w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Aby skorzystać z praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych lub kanałami kontaktowymi właściwej marki wskazanymi na początku dokumentu.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Dotyczy to również zapytania o ofertę, zgłoszenia roszczenia i złożenia reklamacji. Bez danych poprzedzających zawarcie umowy nie jest możliwa ocena ryzyka, przedstawienie oferty ani zawarcie umowy. Niepodanie danych uniemożliwi także wykonanie umowy, likwidację szkody oraz odpowiedź na reklamację.

Podanie danych na cele marketingowe jest dobrowolne.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia online oraz przy jej automatycznym przedłużeniu na kolejny okres Pani/Pana dane podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, w rozumieniu art. 22 RODO. Decyzja jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy (art. 22 ust. 2 lit. a RODO). System ustala na tej podstawie, czy oferta może zostać przedstawiona i jaka jest wysokość składki. Uwzględnia przede wszystkim dane podane w formularzu, historię szkód i okres ubezpieczenia z UFG oraz dane pojazdu z CEPiK. Korzystniejsza historia szkód i dłuższy okres ubezpieczenia zwykle obniżają składkę. Skutkiem decyzji może być określona wysokość składki albo brak możliwości zawarcia umowy online. W związku z taką decyzją ma Pan/Pani prawo do:

• uzyskania interwencji człowieka po stronie Triglav lub osoby umocowanej przez Triglav do dystrybucji ubezpieczeń;

• wyrażenia własnego stanowiska;

• zakwestionowania decyzji;

• uzyskania wyjaśnień dotyczących podstaw decyzji.

Z tych praw można skorzystać, kontaktując się kanałami właściwej marki wskazanymi na początku dokumentu.

Postanowienia końcowe

Niniejsza informacja może być okresowo aktualizowana, w szczególności w związku ze zmianą zakresu działalności Triglav, zmianą przepisów prawa lub wytycznych organów nadzorczych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronach www.trasti.pl oraz bianca.chat.

trasti www.trasti.pl · 22 250 93 73 · kontakt@trasti.pl | bianca bianca.chat · 22 11 39 888 · kontakt@bianca.help

Trasti i Bianca są markami HPI GMA S.A. będącej agentem zarządzającym oraz przedstawicielem do spraw roszczeń reprezentującym ubezpieczyciela: Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia, wpisana do Słoweńskiego Rejestru Sądowego pod numerem 5063345000, wykonująca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową. Infolinie czynne pn–pt 8:00–17:00.