

Ubezpieczenie Podróżuj z mtu24.pl

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Podróżuj z mtu24.pl

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Podróżuj z mtu24.pl z dnia 24 września 2018r.

(kod: I-PDIR-mtu24.pl-09/18). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież), ubezpieczenia assistance (grupa 17); Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie Kosztów Leczenie i Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży oraz nagłych i niespodziewanych aktów terrorystycznych (limit 50% sumy ubezpieczenia)
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje niezbędną pomoc medyczną po wypadku np. leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całodobową Pomoc Centrum Alarmowego, organizację transportu; z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania jak i do miejsca zamieszkania
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również ratownictwo w górach i na morzu, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania pracy wysokiego ryzyka, choroby przewlekłej
- ✓ Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego zgodnie z wybranym wariantem i może wynosić 200 000 zł, 300 000 zł, 500 000 zł

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w trakcie podróży oraz nagłych i niespodziewanych aktów terrorystycznych (limit 50% sumy ubezpieczenia)
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ryzykownych, wykonywania pracy wysokiego ryzyka, choroby przewlekłej
- ✓ Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego zgodnie z wybranym wariantem i może wynosić 20 000 zł, 30 000 zł, 50 000 zł

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego zgodnie z wybranym wariantem i może wynosić 200 000 zł, 300 000 zł lub 500 000 zł

Ubezpieczenie Bagażu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu wynosi 5 000 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Kosztów Leczenie i Assistance nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ powstałych w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych, a także podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych
- ✗ powstałych na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV
- ✗ jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ powodujących uszkodzenia dysków międzykręgowych
- ✗ śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie błędu medycznego albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych
- ✗ w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, antykach, działach sztuki, kolekcjach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych

Ubezpieczenie Bagażu nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń powstałych w wartościach pieniężnych i gotówce, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, biżuterii, lekarstwach, mieniu nabytym w celu dalszej odsprzedaży, mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, towarach i przedmiotach, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe
- ✗ mienia, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa

Ubezpieczenie Sprzętu Sportowego nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ spowodowanych używaniem sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta
- ✗ polegających na utracie wartości sprzętu sportowego lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta
- ✗ dotyczących wynajętego, pożyczonego lub powierzonym ubezpieczonemu sprzętu sportowego

Ubezpieczenie Assistance dla nieruchomości nie obejmuje zdarzeń dotyczących:

- ✗ kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy
- ✗ szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia

Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie obejmuje :

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu oraz kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię oraz udziału własnego w szkodzie w pojeździe zastępczym
- ✗ skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyn przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela

Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabine jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.

- ✔ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu wynosi 5 000 zł.

Assistance dla Nieruchomości

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia ruchomego oraz nieruchomości wskutek zdarzeń losowych, powodzi, awarii w miejscu ubezpieczenia w a także w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia domu lub mieszkania

- ✔ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Assistance dla nieruchomości wynosi 2 000 zł

Assistance Pojazdu

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe na skutek zdarzeń takich jak: awaria pojazdu, zderzenie się pojazdów uniemożliwiające dalszą jazdę zgodnie z przepisami kraju na terenie którego doszło do zdarzenia, nagłe zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłego działania sił przyrody, wandalizm działanie osób trzecich, rozładowanie akumulatora, utrata, uszkodzenie lub zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń), służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, brak powietrza w oponie lub jej uszkodzenie, brak lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu
- ✔ Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty: holowanie pojazdu, dowóz paliwa, pojazd zastępczy, parking, odbiór pojazdu po naprawie, kontynuacja podróży, powrót do domu, zakwaterowanie na czas naprawy, pomoc informacyjna
- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie Kosztów Leczenia i Assistance ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! kosztów związanych z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży
- ! szkód, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza
- ! kosztów i usług przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego kontynuację przez niego podróży, powrót albo transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień, lub podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych, wyczynowego uprawiania sportów rekreacyjnych i ryzykownych lub wykonywania pracy wysokiego ryzyka bądź chorób przewlekłych, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową, wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową
- ! w jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfing, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych

Ubezpieczenie Bagażu ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

Ubezpieczenie Sprzętu Sportowego ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

Ubezpieczenie Assistance dla Nieruchomości ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

Ubezpieczenie Assistance Pojazdu ulega ograniczeniu o:

- ! skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela
- ! usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym
- ! samochodów z kierownicą po prawej stronie
- ! samochodów mających więcej niż 15 lat



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✔ Ubezpieczenie Podróżuj z mtu24.pl obowiązuje na terytorium: świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy Ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania

- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
- poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni, zgodnie z art.40 ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.