

Bezpieczne podróże małe i duże



www.hdi-asekuracja.pl



Ogólne Warunki Ubezpieczenia **HDI PODRÓŻ**

HDI
Asekuracja



Ogólne warunki ubezpieczenia **HDI PODRÓŻ**

Konsultacja językowa tekstu:
Prof. Jerzy Bralczyk








Bezpieczeństwo w podróży jest zawsze ważne

– warto więc pamiętać o kilku zasadach

ZANIM WYJEDZIESZ

Pamiętaj!

-  **Wykup ubezpieczenie HDI PODRÓŻ** – dopasuj wariant ubezpieczenia do charakteru swego wyjazdu.
-  **Ubezpiecz mieszkanie**, skorzystaj z ubezpieczenia **HDI RODZINA**, które zapewni ochronę Twojego domu, mieszkania oraz mienia w nim zgromadzonego, nie tylko na czas urlopu.
-  **Rozszerz zakres ubezpieczenia HDI PODRÓŻ** jeśli planujesz aktywny wypoczynek, np. związany z rekreacyjnym nurkowaniem czy wspinaczką po skałkach.

Ważne



Zabezpiecz dokumenty przed zgubieniem, zniszczeniem lub kradzieżą w czasie podróży, podczas wycieczek, a także w hotelu.

Gdyby jednak... niezwłocznie skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta, które udzieli Ci informacji co powinieneś zrobić w tej sytuacji.



Dokumenty

Zabierz ze sobą:

- dowód osobisty – w krajach Unii Europejskiej to wystarczający dokument tożsamości,
- lub paszport, sprawdź jego datę ważności,
- legitymację uprawniającą do wielu zniżek (taniej wykupisz nocleg lub bilet komunikacji miejskiej). Sprawdź na stronach internetowych wystawcy legitymacji – jakie przysługują Ci bonusy.



Zdrowie

- Dokonaj w odpowiednim terminie szczepień wymaganych przed wyjazdem do kraju docelowego.
- Pamiętaj o zabraniu – w przypadku regularnego przyjmowania leków – niezbędnego ich zestawu.



Co zabrać

- Najważniejsza zasada: pakujemy rzeczy, mając na uwadze klimat kraju docelowego, typ podróży i porę roku.
- Dobrą zasadą jest spakowanie wszystkich niezbędnych rzeczy, a następnie zredukowanie ich do połowy. Trzeba też zostawić trochę miejsca na pamiątki i prezenty.



Aby podróż była bezpieczna i przyjemna

- W namiotach i samochodach nocuj wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, które znajdują się na terenie zamkniętym i chronionym.
- Oddawaj cenne przedmioty, bilety, środki płatnicze i paszporty do depozytu w hotelu.
- Unikaj wypraw w tereny nieznane lub niebezpieczne.
- Uwzględniaj warunki klimatyczne oraz własne możliwości fizyczne i zdrowotne w trakcie wypraw.
- Powiadom koniecznie kogoś w kraju o zmianie miejsca pobytu za granicą.

Warto

Zapoznać się z informacjami niezbędnymi w podróży zagranicznej, zamieszczonymi na stronach [www Ministerstwa Spraw Zagranicznych](#).

Zaopatrzyć się w mapy, przewodniki turystyczne – przydatne w planowaniu ciekawych wakacji.

Sprawdzić, czy hotel do którego wybierasz się z małymi dziećmi, jest przystosowany do ich potrzeb.



ROZDZIAŁ 1

§ 1 Zasady ogólne	9
§ 2 Definicje	11

ROZDZIAŁ 2 RODZAJE UBEZPIECZEŃ**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA**

§ 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	15
§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności	16
§ 5 Suma ubezpieczenia	17
§ 6 Obowiązki ubezpieczonego	17
§ 7 Sposób ustalania wysokości szkody i świadczenia	17

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW TRANSPORTU

§ 8 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	18
§ 9 Wyłączenia odpowiedzialności	19
§ 10 Suma ubezpieczenia	19

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

§ 11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	20
§ 12 Wyłączenia odpowiedzialności	20
§ 13 Suma ubezpieczenia	20
§ 14 Obowiązki ubezpieczonego	21
§ 15 Sposób ustalania wysokości szkody i świadczenia	21

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 16 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	23
§ 17 Wyłączenia odpowiedzialności	24
§ 18 Suma ubezpieczenia	25
§ 19 Obowiązki ubezpieczonego	25
§ 20 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania	25

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	26
§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności	26
§ 23 Suma gwarancyjna	27
§ 24 Obowiązki ubezpieczonego	27

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 25 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	28
§ 26 Wyłączenia odpowiedzialności	30
§ 27 Suma ubezpieczenia	30

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 28 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	31
§ 29 Wyłączenia odpowiedzialności	32
§ 30 Suma ubezpieczenia	32
§ 31 Obowiązki ubezpieczonego	33
§ 32 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania	33

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA
W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

§ 33 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	34
§ 34 Wyłączenia odpowiedzialności	35
§ 35 Suma ubezpieczenia	35
§ 36 Obowiązki ubezpieczonego	35
§ 37 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania	36

ROZDZIAŁ 3 POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 38 Wyłączenia odpowiedzialności	37
§ 39 Zawarcie umowy ubezpieczenia	38
§ 40 Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek	39
§ 41 Okres ubezpieczenia	40
§ 42 Czas trwania odpowiedzialności WARTY	40
§ 43 Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna	41
§ 44 Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	41
§ 45 Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej	42
§ 46 Obowiązki ubezpieczającego	42
§ 47 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania lub świadczenia	43
§ 48 Wypłata odszkodowania lub świadczenia	43
§ 49 Roszczenia regresowe (zwrotne)	45
§ 50 Postanowienia końcowe	45





§ 1 Zasady ogólne

1. Opisane tu zasady dotyczą umów ubezpieczeniowych zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna zwane dalej WARTA, z każdym, kto ją podpisał, którego dalej nazywamy „ubezpieczającym”.
2. Każde odstępstwo od standardowej umowy dla swej ważności wymaga porozumienia stron i formy pisemnej.
3. Do niniejszej umowy stosuje się prawo polskie, a w sprawach w niej nieuregulowanych - konkretne przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne przepisy prawa.
4. W zależności od potrzeb każdy może zawrzeć tę umowę w jednym z trzech Wariantów.
5. Wariant 1 obejmuje:
 - 1) koszty leczenia,
 - 2) koszty transportu,
 - 3) następstwa nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) usługi assistance:
 - a) przekazanie wiadomości,
 - b) pomoc w przypadku utraty lub uszkodzenia dokumentów.
6. Wariant 2 obejmuje, poza zakresem wymienionym w Wariantcie 1:
 - 1) bagaż podróży,
 - 2) odpowiedzialność cywilną,
 - 3) dodatkowe usługi assistance:
 - a) pomoc finansową w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu,
 - b) odwiedziny osoby wskazanej,
 - c) wcześniejszy powrót do kraju,
 - d) powrót osób wskazanych,
 - e) kontynuację podróży.

7. Wariant 3 obejmuje, poza zakresem wymienionym w Wariantach 1 i 2 następujące usługi assistance:
 - a) opiekę nad dziećmi,
 - b) pomoc prawną.
8. Ponadto, za dodatkową opłatą, każdy z Wariantów może zostać poszerzony o ubezpieczenie sprzętu sportowego lub kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, pod warunkiem, że umowa ubezpieczenia w zakresie ryzyk określonych w jednym z trzech Wariantów, jest zawarta na okres obejmujący minimum czas trwania imprezy turystycznej.
9. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje wszystkie kraje świata z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju, będącego miejscem stałego pobytu ubezpieczającego, z uwzględnieniem stref geograficznych:
 - 1) strefa I obejmuje kraje europejskie oraz kraje Basenu Morza Śródziemnego,
 - 2) strefa II obejmuje wszystkie kraje świata (z wyłączeniem USA i Kanady).

§ 2 Definicje

1. Użyte niżej pojęcia mają odpowiednio znaczenia:

1) Amatorskie uprawianie sportu	forma aktywności fizycznej podejmowana w celu wypoczynku i rekreacji.
2) Bagaż podróży	przedmioty osobistego użytku zabierane w podróż.
3) CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA	podmiot zajmujący się organizacją usług assistance.
4) Choroba przewlekła	zdiagnozowana, długotrwała choroba, mająca swój początek przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5) Choroba zawodowa	choroba spowodowana działaniem czynników szkodliwych dla zdrowia występujących w środowisku pracy albo w związku ze sposobem wykonywania pracy, wymieniona w wykazie chorób zawodowych, o którym mowa w kodeksie pracy.
6) Członek rodziny	małżonek, dziecko, synowa, zięć, matka, ojciec, brat, siostra, dziadek, babka, wnuk, wnuczka, teść, teściowa.
7) Dzieci	dzieci pozostające na utrzymaniu rodziców lub opiekunów prawnych i wspólnie z nimi zamieszkujące, które nie ukończyły 18 lat (w tym pasierbowie, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie).
8) Impreza turystyczna	co najmniej dwie usługi turystyczne, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, obejmujące nocleg lub trwające ponad 24 godziny albo prowadzące do zmiany miejsca pobytu.
9) Kradzież z włamaniem	zniszczenie, uszkodzenie lub zabór mienia, którego sprawca dokonał lub usiłował dokonać z zamkniętych pomieszczeń, po pokonaniu – przy użyciu siły lub narzędzi – zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczeń kluczem podrobionym lub oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.
10) Kraj stałego pobytu	kraj, którego obywatelstwo lub prawo do osiedlenia posiada ubezpieczający.
11) Leczenie ambulatoryjne	leczenie w placówce lecznictwa, w której udziela się pomocy medycznej pacjentom niewymagającym leczenia szpitalnego.

12) Miejsce zamieszkania	adres miejsca zamieszkania ubezpieczającego na terytorium kraju stałego pobytu.
13) Nagłe zachorowanie	choroba wymagająca natychmiastowej pomocy medycznej, powstała w sposób nagły i niezwiązana z chorobami przewlekłymi, na które ubezpieczający cierpiał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
14) Nieszczęśliwy wypadek	nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczający nie ze swej woli doznał uszkodzenia ciała, pogorszenia stanu zdrowia lub zmarł.
15) Obrona konieczna	odpieranie bezpośredniego, bezprawnego zamachu na osobę ubezpieczającego.
16) Organizator turystyki	przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
17) Osoba trzecia	osoba, której nie dotyczy niniejsza umowa.
18) Pobyt w szpitalu	pobyt ubezpieczającego w szpitalu w celach diagnostycznych lub leczniczych, trwający nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny.
19) Podróż	wyjazd lub przyjazd, a także pobyt ubezpieczającego poza granicami kraju stałego pobytu, z zastrzeżeniem czasu trwania odpowiedzialności WARTY.
20) Praca fizyczna	wszelkie działania ubezpieczającego związane z jego zatrudnieniem lub zarobkowaniem, w tym wolontariat oraz praktyki zawodowe z wyjątkiem pracy umysłowej (biurowej, naukowej, itp.).
21) Przedsiębiorca	każdy prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w tym także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności.
22) Rodzina	rodzic lub rodzice (także prawny opiekun i prawni opiekunowie) wraz z dzieckiem lub dziećmi.
23) Rozbój	zabór mienia z zastosowaniem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec osoby albo doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
24) Sporty niebezpieczne	skoki bungee, pletwonurkowanie przy użyciu aparatu tlenowego, rafting, sporty motorowodne, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, sporty walki, sporty motorowe, bobsleje, skoki narciarskie, sporty lotnicze.

25) Sporty wysokiego ryzyka	każda odmiana narciarstwa, snowboardu, surfing.
26) Szkoda dotycząca osoby	spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
27) Szkoda dotycząca rzeczy	uszkodzenie lub zniszczenie mienia.
28) Środki pomocnicze	elementy wspomagające proces leczenia.
29) Terroryzm	sprzeczne z prawem akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowane z pobudek ideologicznych, wywołujące chaos, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego.,
30) Trwały uszczerbek na zdrowiu	uszkodzenie organu (narządu) lub układu powodujące jego trwałą dysfunkcję.
31) Ubezpieczenie zbiorowe	ubezpieczenie grupy liczącej co najmniej 5 osób.
32) Udział własny	część strat związanych ze szkodą pokrywana przez ubezpieczającego.
33) Uposażony	osoba upoważniona pisemnie przez ubezpieczającego do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci.
34) Zawodowe lub wyczynowe uprawianie sportów	udział w regularnych treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w celu uzyskania jak najlepszych wyników sportowych lub w celach zarobkowych
35) Zdarzenia losowe	ogień, bezpośrednie uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan (wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s), powódź, deszcz nawalny, grad, śnieg, obsunięcie ziemi, lawina, trzęsienie ziemi, zalanie, uderzenie pojazdu.



Rozdział 2



ubezpieczenie KOSZTÓW LECZENIA

§ 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione poza granicami kraju stałego pobytu przez ubezpieczającego, który musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, którego doznał za granicą.
2. Za koszty leczenia uważa się koszty:
 - 1) wizyt lekarskich,
 - 2) zakupu niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - 3) zakupu lub naprawy środków pomocniczych, okularów korekcyjnych, szkieł kontaktowych - w przypadku, gdy ich zniszczenie lub uszkodzenie było bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY ,
 - 4) leczenia ambulatoryjnego (badania, zabiegi, operacje),
 - 5) leczenia szpitalnego (pobyt w szpitalu, badania, zabiegi, operacje),
 - 6) dojazdu lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania ubezpieczającego, w sytuacji gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
 - 7) porodu, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży (łącznie koszty leczenia matki i dziecka zwraca się do wysokości sumy ubezpieczenia),
 - 8) leczenia powikłań przebiegu ciąży, które wystąpiły przed 32 tygodniem ciąży,
 - 9) leczenia stomatologicznego w przypadku intensywnego bólu, stanu zapalnego lub w przypadku, gdy uszkodzenie uzębienia było bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku,

- 10) prowadzonych przez wyspecjalizowane służby działań (ratownictwo, poszukiwania) mających na celu ratowanie życia lub zdrowia ubezpieczającego, od momentu zgłoszenia zaginięcia ubezpieczającego do chwili jego odnalezienia lub podjęcia decyzji o rezygnacji z poszukiwań, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 3.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres powyżej 5 miesięcy nie ma zastosowania § 4 ust. 1 pkt 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 4 oraz § 7.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) leczenia przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczającego do stanu umożliwiającego powrót na terytorium kraju stałego pobytu,
 - 2) leczenia ubezpieczającego w przypadku istnienia przeciwwskazania lekarskiego do odbycia podróży zagranicznej, a także w przypadku skierowania ubezpieczającego przed podróżą na zabieg operacyjny lub pobyt w szpitalu, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) leczenia uszkodzenia ciała spowodowanego każdym rodzajem leczenia bez względu na to, przez kogo było wykonywane,
 - 4) leczenia chorób przewlekłych, zawodowych, uzależnień, chorób i zaburzeń psychicznych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, chorób wynikających z zarażenia wirusem HIV,
 - 5) leczenia skutków zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - 6) stomatologicznego leczenia profilaktycznego i protetycznego,
 - 7) leczenia skutków niezastosowania się do zaleceń lekarza CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, w tym odmowy powrotu ubezpieczającego do kraju stałego pobytu,
 - 8) leczenia skutków niedokonania lub nieprzyjęcia się szczepień ochronnych wymaganych przy wjeździe do określonego kraju,
 - 9) leczenia powikłań ciąży, występujących od 32 tygodnia ciąży,
 - 10) leczenia niepłodności,
 - 11) leczenia związanego z porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - 12) zabiegu usuwania ciąży, jeżeli nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
 - 13) operacji plastycznych i kosmetycznych, a także zabiegów kosmetycznych,
 - 14) zakupu lub naprawy środków pomocniczych, okularów korekcyjnych, szkieł kontaktowych, chyba że ich zniszczenie lub uszkodzenie było bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY,
 - 15) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczającego,
 - 16) niekonwencjonalnych metod leczenia,
 - 17) pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, rehabilitacji, specjalnego odżywiania, nawet w przypadku zalecenia przez lekarza.

2. WARTA nie pokrywa kosztów leczenia ponoszonych przez ubezpieczającego poza granicami kraju stałego pobytu, w czasie, gdy wrócił już na terytorium kraju stałego pobytu.

§ 5 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w zależności od Wariantu ubezpieczenia wynosi: 50.000 zł, 100.000 zł lub 250.000 zł.
2. Za poniesione szkody WARTA, w ramach sumy ubezpieczenia, ponosi odpowiedzialność do wysokości podlimitów:
 - 1) za leczenie powikłań przebiegu ciąży, które wystąpiły przed 32 tygodniem ciąży – 800 zł, dla każdego Wariantu,
 - 2) za leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych lub w przypadku, gdy uszkodzenie uzębienia było bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku – 600 zł, dla każdego Wariantu,
 - 3) za przeprowadzenie akcji ratowniczej lub poszukiwania – 20.000 zł, dla Wariantu 2 i 3,
 - 4) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres powyżej 5 miesięcy, za leczenie ambulatoryjne, na jedno zdarzenie – 10% sumy ubezpieczenia z tytułu kosztów leczenia.

§ 6 Obowiązki ubezpieczającego

- W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) powiadomić WARTĘ o zakończeniu leczenia i zaleconej przez lekarza rehabilitacji,
 - 3) dostarczyć WARCIE dokumentację medyczną oraz oryginały rachunków, faktur lub dowodów opłat w zakresie poniesionych kosztów leczenia,
 - 4) ułatwić WARCIE uzyskanie niezbędnych informacji od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów,
 - 5) w celu ustalenia prawa do odszkodowania lub świadczenia oraz i jego wysokości poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych.

§ 7 Sposób ustalania wysokości szkody i świadczenia

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres powyżej 5 miesięcy, w przypadku każdej szkody z odszkodowania potrąca się udział własny ubezpieczającego w wysokości 400 zł.



ubezpieczenie

KOSZTÓW TRANSPORTU

§ 8 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty transportu poniesione przez ubezpieczającego poza granicami kraju stałego pobytu, o ile istnieje odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.
2. Za koszty transportu uważa się wydatki związane z:
 - 1) transportem z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej,
 - 2) transportem do innej placówki medycznej na podstawie zalecenia lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) transportem do placówki medycznej z siedzibą w kraju stałego pobytu na podstawie zalecenia lekarza prowadzącego leczenie,
 - 4) transportem do miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu po przeprowadzonym leczeniu poza jego granicami, w przypadku, gdy wcześniej zaplanowany transport nie może być wykorzystany,
 - 5) transportem zwłok lub prochów do miejsca pochówku w kraju stałego pobytu w przypadku, gdy ubezpieczający zmarł poza jego granicami wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętych odpowiedzialnością WARTY (pokrywane są również koszty zakupu trumny, wymaganej przez władze sanitarne lub koszty kremacji zwłok).
3. O konieczności transportu, wyborze jego terminu i środka decyduje lekarz współpracujący z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie, a także z ubezpieczającym/ubezpieczonym.

§ 9 Wyłączenia odpowiedzialności

- WARTA nie pokrywa kosztów transportu związanego ze zdarzeniami nieobjętymi odpowiedzialnością WARTY w zakresie kosztów leczenia.

§10 Suma ubezpieczenia

1. Koszty transportu pokrywane są w granicach ubezpieczenia kosztów leczenia.
2. W przypadku transportu do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, jego koszty ograniczone są kwotą, jaka odpowiada zorganizowaniu przez WARTĘ takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

rozdział 2



ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

§11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku, zaistniałego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/kraju stałego pobytu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczającego.
2. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu, o ile wystąpiły u ubezpieczającego po raz pierwszy w życiu.

§12 Wyłączenia odpowiedzialności

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwego wypadku powstałego wskutek:
 - 1) chorób,
 - 2) leczenia oraz zabiegów leczniczych bez względu na to, przez kogo były wykonywane,

§13 Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia w zależności od Wariantu ubezpieczenia wynosi odpowiednio: 15.000 zł, 25.000 zł lub 35.000 zł.

§14 Obowiązki ubezpieczającego

1. W razie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) powiadomić WARTĘ o zakończeniu leczenia i zaleconej przez lekarza rehabilitacji,
 - 3) dostarczyć WARCIE dokumentację medyczną dotyczącą nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) ułatwiać WARCIE uzyskanie niezbędnych informacji od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów,
 - 5) w celu ustalenia prawa do odszkodowania lub świadczenia oraz jego wysokości poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych.
2. W przypadku śmierci ubezpieczającego uposażony obowiązany jest przedłożyć wyciąg z aktu zgonu ubezpieczającego, dokument medyczny określający przyczynę zgonu oraz własny dokument tożsamości.

§15 Sposób ustalania wysokości szkody i świadczenia

1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustala się w następujący sposób:
 - 1) w razie 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wynosi pełną wysokość sumy ubezpieczenia,
 - 2) w razie częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wynosi procent sumy ubezpieczenia odpowiadający wielkości uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie do 100% sumy ubezpieczenia,
 - 3) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu orzekany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i na koszt WARTY w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu”, obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Tabela jest udostępniana ubezpieczającemu na jego wniosek,
 - 4) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych,
 - 5) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynników mających wpływ na jego stopień, a wynikających z rodzaju pracy wykonywanej przez ubezpieczającego,
 - 6) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed nim,
 - 7) jeżeli ubezpieczający otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a później w następstwie doznanego uszczerbku zmarł, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uposażonemu jedynie wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego ubezpieczającemu, jednak po potrąceniu uprzednio wypłaconej kwoty,

- 8) jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczającego, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez WARTĘ,
 - 9) jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, ubezpieczający zmarł z innej przyczyny, świadczenie wypłaca się uposażonemu w wysokości należnej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku uposażonemu wypłaca się 50% sumy ubezpieczenia.
 3. Jeżeli w chwili śmierci ubezpieczającego nie ma osoby uposażonej, świadczenie wypłaca się wymienionym poniżej osobom w następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi,
 - 2) dzieciom (w przypadku braku współmałżonka),
 - 3) rodzicom (w przypadku braku współmałżonka i dzieci),
 - 4) rodzeństwu (w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców),
 - 5) dalszym ustawowym spadkobiercom (w przypadku braku współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
4. Niezależnie od wypłaty świadczeń objętych umową ubezpieczenia WARTA pokrywa:
 - 1) niezbędne koszty przejazdu ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej najtańszym możliwym ze względu na stan zdrowia środkiem komunikacji, do i z miejsca komisji lekarskiej, powołanej przez WARTĘ,
 - 2) koszty zleconych przez WARTĘ badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w § 14 ust. 1 pkt 5.

rozdział 2



ubezpieczenie BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§16 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny należący do ubezpieczającego, tj.:
 - 1) walizy, torby, kufry, plecaki wraz z ich zawartością, zawierające przedmioty osobistego użytku, zabierane w podróż,
 - 2) wózek dziecięcy, wózek inwalidzki,
 - 3) aparat fotograficzny, kamera video, nośniki dźwięku, obrazu, przenośny sprzęt audiowizualny,
 - 4) komputer przenośny pod warunkiem wyjazdu w celu wykonywania pracy umysłowej, potwierdzonej pisemnie przez pracodawcę lub zawarcia umowy ubezpieczenia z rozszerzeniem odpowiedzialności o ryzyko związane z wykonywaniem pracy fizycznej.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje bagaż podróżny, który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczającego lub który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentacji przewozowej,
 - 2) oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym, indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym),
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania ubezpieczającego (z wyłączeniem namiotu),
 - 5) pozostawiony w zamkniętych na zamek: bagażniku samochodu, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem umieszczenia go w miejscu niewidocznym z zewnątrz,
 - 6) zaginięcia, gdy bagaż podróżny znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika.

3. WARTA odpowiada za szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego powstałe wskutek:
- 1) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - 2) udokumentowanej kradzieży z włamaniem,
 - 3) udokumentowanego rozbój,
 - 4) wypadku środka transportu, w którym przewożony jest bagaż podrózny,
 - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczającego, w wyniku którego został on pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu podróznego,

§17 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) środków płatniczych (w tym kart płatniczych, kredytowych), książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, informacji zawartych na nośnikach danych, biletów podróжных, kluczy,
 - 2) biżuterii, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych i półszlachetnych,
 - 3) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich,
 - 4) instrumentów muzycznych, sprzętu komputerowego, programów i gier komputerowych, nośników danych i samych danych,
 - 5) futer,
 - 6) telefonów komórkowych,
 - 7) sprzętu sportowego i turystycznego,
 - 8) sprzętu pływającego,
 - 9) broni oraz trofeów myśliwskich,
 - 10) sprzętu i przedmiotów służących do wykonywania pracy,
 - 11) sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, leków,
 - 12) artykułów spożywczych, używek,
 - 13) paliwa napędowego,
 - 14) dodatkowego wyposażenia lub części zamiennych i akcesoriów do samochodów, przyczep kempingowych, samochodów typu caravan, jachtów i łodzi,
 - 15) mienia przesiedleńczego,
 - 16) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego powstałe wskutek:
 - 1) uszkodzenia lub zniszczenia wyłącznie samych waliz, toreb, kufrów, plecaków.
 - 2) użycia niezgodnego z przeznaczeniem lub z instrukcją użytkowania, wady lub zwykłego zużycia oraz ich samozapalenia, samozepsucia, wycieku,
 - 3) ich normalnego użytkowania,
 - 4) kradzieży nie noszącej znamion włamania,
 - 5) wad lub działania prądu podczas eksploatacji urządzeń elektrycznych lub elektronicznych, chyba że działanie prądu spowodowało pożar tego urządzenia,
 - 6) potłuczenia się przedmiotów łatwo się tłukących.

§18 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 1.000 zł dla Wariantu 2 lub 3.500 zł dla Wariantu 3.

§19 Obowiązki ubezpieczającego

W przypadku szkody w ubezpieczonym bagażu podróжным należy:

- 1) jeżeli szkoda powstała w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju – o fakcie tym niezwłocznie zawiadomić policję, osoby lub podmioty odpowiedzialne za przewóz lub przechowanie bagażu oraz uzyskać potwierdzenie tego faktu na piśmie,
- 2) uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby odpowiedzialnej (lub podmiotu odpowiedzialnego) za przewóz lub przechowanie bagażu,
- 3) dostarczyć do WARTY:
 - a) wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z ich wartością i datą zakupu,
 - b) kopię zawiadomienia o szkodzie złożonego na policji lub odpowiednim osobom (podmiotom) odpowiedzialnym za przewóz lub przechowanie bagażu.

§20 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie oryginałów dowodów zakupu, a w przypadku ich braku według kosztów naprawy bądź według cen zakupu przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień faktycznego zużycia.
2. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość tych elementów, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
3. W przypadku, gdy ubezpieczający otrzyma odszkodowanie od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody, WARTA pomniejsza wypłacane odszkodowanie o tę kwotę.
4. Jeżeli ubezpieczający odzyska utracone przedmioty przed wypłatą odszkodowania, WARTA wypłaca odszkodowanie za ewentualne zniszczenia lub uszkodzenia bądź brakujący bagaż.
5. Jeżeli ubezpieczający odzyska utracone przedmioty po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest do zwrotu WARCIE otrzymanego odszkodowania.
6. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, pamiątkowej,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

**§21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, dotyczące życia prywatnego w czasie jego przebywania poza granicami kraju stałego pobytu.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU obejmuje odpowiedzialność cywilną za zdarzenia, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

§22 Wyłączenia odpowiedzialności

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez ubezpieczającego członkom jego rodziny,
 - 2) powstałe przy wykonywaniu czynności innych, niż dotyczące życia prywatnego,
 - 3) wynikające z odpowiedzialności kontraktowej, a także strat finansowych,
 - 4) w mieniu ruchomym, z którego ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, leasingu, dzierżawy, użyczenia lub innego stosunku prawnego,
 - 5) wynikające z zarażenia chorobą zakaźną,
 - 6) związane z użytkowaniem urządzeń latających, pływających i innych urządzeń z napędem silnikowym,
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt poza granicami kraju stałego pobytu,

- 8) wynikające z przeniesienia choroby przez zwierzęta, za które ponosi odpowiedzialność ubezpieczający lub osoby, z którymi ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 9) wyrządzone napastnikowi podczas obrony koniecznej,
 - 10) wyrządzone wskutek użycia broni, w tym podczas polowań,
 - 11) wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 12) wyrządzone w zbiorach archiwalnych, muzealnych, dziełach sztuki, antykach, dokumentach,
 - 13) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar i grzywien administracyjnych lub sądowych,
 - 14) związane z ruchem pojazdów mechanicznych w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
2. WARTA nie jest zobowiązana do realizacji indywidualnych ustaleń ubezpieczającego w sprawie uznania roszczeń poszkodowanego, zaspokojenia jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody.

§23 Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna w zależności od Wariantu ubezpieczenia wynosi odrębnie:
 - 1) dla szkód dotyczących osoby 100.000 zł dla Wariantu 2 lub 200.000 zł dla Wariantu 3,
 - 2) dla szkód dotyczących rzeczy 15.000 zł dla Wariantu 2 lub 30.000 zł dla Wariantu 3.

2. W granicach sumy gwarancyjnej WARTA pokrywa:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą WARTY w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) uzasadnione i uzgodnione z WARTĄ koszty procesu z udziałem ubezpieczającego jako strony pozwanej, przeciwko której toczy się proces o naprawienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.

§24 Obowiązki ubezpieczającego

1. W przypadku zdarzenia powodującego odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego w stosunku do osób trzecich ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) sporządzić oświadczenie z podaniem przyczyny, okoliczności i przebiegu zdarzenia,
 - 2) powiadomić niezwłocznie o szkodzie CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA lub WARTĘ, podając rodzaj i rozmiar szkody,
 - 3) powiadomić WARTĘ o wszczętym postępowaniu cywilnym lub karnym.



ubezpieczenie ASSISTANCE

§25 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy ubezpieczającemu w czasie jego pobytu poza granicami kraju stałego pobytu (usługi assistance).
2. Odpowiedzialność obejmuje organizację następujących usług assistance:
 - 1) organizacja pobytu w szpitalu, wizyt lekarskich, badań, zabiegów, operacji,
 - 2) organizacja transportu ubezpieczającego z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej w przypadku, gdy służby medyczne danego kraju nie zostaną uruchomione i nie zrealizują transportu,
 - 3) organizacja transportu do innej placówki medycznej na podstawie zalecenia lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczającego poza granicami kraju stałego pobytu,
 - 4) organizacja transportu do placówki medycznej z siedzibą na terytorium kraju stałego pobytu, na podstawie zalecenia lekarza prowadzącego leczenie,
 - 5) organizacja transportu do kraju stałego pobytu po przeprowadzonym leczeniu poza granicami kraju stałego pobytu, gdy wcześniej zaplanowany transport nie może być wykorzystany.
3. WARTA organizuje pomoc ubezpieczającemu w uzyskaniu od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych, urzędów i instytucji, dokumentacji i informacji związanych ze zdarzeniami objętymi odpowiedzialnością w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia kosztów leczenia,
 - 2) ubezpieczenia assistance,
 - 3) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) ubezpieczenia bagażu podróżnego,
 - 5) ubezpieczenia sprzętu sportowego,
 - 6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

4. Odpowiedzialność obejmuje organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:

- 1) **przekazanie wiadomości** – w przypadku zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA przekazuje wiadomość osobie wskazanej przez ubezpieczającego. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa przekazania wiadomości oraz brak możliwości terminowego ich przekazania,
- 2) **pomoc w przypadku utraty lub uszkodzenia dokumentów** – w przypadku utraty lub uszkodzenia dokumentów tożsamości, biletów oraz kart płatniczych lub kredytowych niezbędnych ubezpieczającemu poza granicami kraju stałego pobytu CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA udziela informacji o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych oraz zablokowania rachunku bankowego. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność, prawidłowość zablokowania konta ubezpieczającego oraz ewentualne szkody powstałe z tego tytułu,
- 3) **koszty opóźnienia dostarczenia bagażu** – w przypadku opóźnienia przewoźnika w dostarczeniu bagażu do miejsca przeznaczenia, wynoszącego więcej niż 4 godziny, WARTA pokrywa koszty poniesione przez ubezpieczającego poza granicami kraju stałego pobytu na zakup przedmiotów osobistego użytku, niezbędnych w podróży,
- 4) **odwiedziny osoby wskazanej** – w przypadku gdy ubezpieczający jest hospitalizowany poza granicami kraju stałego pobytu, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) i podróży w obie strony osoby wskazanej przez ubezpieczającego, zamieszkałej na terenie kraju stałego pobytu. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA dokonuje

wyboru środka transportu. Łączne koszty noclegów są pokrywane za czas pobytu trwającego nie dłużej niż czas hospitalizacji ubezpieczającego,

- 5) **wcześniejszy powrót** – w przypadku, gdy ubezpieczający zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do kraju stałego pobytu z powodu:
 - a) zdarzenia wymagającego natychmiastowej hospitalizacji członka rodziny lub jego śmierci,
 - b) wystąpienia zdarzenia losowego, powodującego szkodę w mieniu ubezpieczającego w kraju stałego pobytu, powodującego konieczność dokonania przez niego czynności prawnych i administracyjnych i jeżeli uprzednio zaplanowane środki transportu nie mogą być wykorzystane, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA organizuje i pokrywa koszty transportu wybranym przez siebie środkiem.
- 6) **powrót osób wskazanych** – w przypadku gdy:
 - a) wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniała konieczność powrotu ubezpieczającego do miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu, na podstawie zalecenia lekarza prowadzącego leczenie,
 - b) ubezpieczający zmarł wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałego poza granicami kraju stałego pobytu

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zorganizuje i pokryje koszty transportu wybranym przez siebie środkiem, do miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu członków jego rodziny, które towarzyszyły mu podczas podróży, pod warunkiem, że pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany.

- 7) **kontynuacja podróży** – w przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczającego umożliwia mu kontynuację podróży przerwanej na skutek zdarzenia objętego odpowiedzialnością WARTY, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA organizuje transport i pokrywa jego koszty z miejsca leczenia do miejsca pozwalającego ubezpieczającemu na kontynuację przerwanej podróży. Transport odbywa się środkiem wybranym przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,
- 8) **opieka nad dziećmi** – w przypadku, gdy ubezpieczający, będąc rodzicem lub prawnym opiekunem dziecka lub dzieci przebywających z nim poza granicami kraju stałego pobytu, został poddany hospitalizacji na skutek zdarzenia objętego odpowiedzialnością WARTY, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA gwarantuje opiekę osoby pełnoletniej nad dziećmi w miejscu ich pobytu lub w miejscu hospitalizacji ubezpieczającego (przez cały okres pobytu ubezpieczającego w szpitalu), a także transport dzieci pod opieką osoby pełnoletniej do miejsca zamieszkania osoby wskazanej pisemnie przez ubezpieczającego w kraju stałego pobytu.
- 9) **pomoc prawna** – w przypadku, gdy ubezpieczający popadł w konflikt z prawem za granicą kraju stałego pobytu, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA organizuje pomoc i pokrywa koszty honorarium prawnika i tłumacza. Koszty pomocy prawnej nie są pokrywane, jeżeli zdarzenie wymagające interwencji prawnika, powstało wskutek wykonywania pracy, prowadzenia lub posiadania pojazdu mechanicznego, a także czynów nieobjętych odpowiedzialnością cywilną.

§26 Wyłączenia odpowiedzialności

- WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług assistance, jeżeli uruchomienie CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA powstało wskutek zdarzeń, za które WARTA nie ponosi odpowiedzialności na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.

§27 Suma ubezpieczenia

1. Koszty usług assistance pokrywane są w granicach sum ubezpieczenia kosztów leczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W ramach sumy ubezpieczenia WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody z tytułu następujących usług assistance:
 - 1) koszty opóźnienia dostarczenia bagażu – podlimit w wysokości 800 zł, dla Wariantu 2 lub 1.000 zł dla Wariantu 3,
 - 2) odwiedziny osoby wskazanej – łączne koszty noclegów – podlimit w wysokości 1.200 zł dla Wariantu 2 lub 2.000 zł Wariantu 3,
 - 3) pomoc prawna – łącznie koszty honorarium prawnika i tłumacza podlimit w wysokości 7.500 zł, wyłącznie dla Wariantu 3.



ubezpieczenie

SPRZĘTU SPORTOWEGO

§28 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy wraz z osprzętem niezbędnymi do jego prawidłowego funkcjonowania, należący do ubezpieczającego, używany do amatorskiego uprawiania sportu, za uprawianie którego WARTA ponosi odpowiedzialność, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia, w czasie jego podróży poza granicami kraju stałego pobytu, tj.:
 - 1) narty do uprawiania każdej odmiany narciarstwa,
 - 2) deska do uprawiania każdej odmiany snowboardu,
 - 3) deska do uprawiania każdej odmiany surfingingu,
 - 4) sprzęt do uprawiania nurkowania,
 - 5) rower.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt sportowy, który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczającego lub który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentacji przewozowej,
 - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu sportowego,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym, indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym) lub porcie lotniczym,
 - 4) pozostawiony przez ubezpieczającego w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu jego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
 - 5) pozostawiony w zamkniętych na zamek: bagażniku pojazdu samochodowego, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w miejscu niewidocznym z zewnątrz.

3. Sprzęt sportowy, który ze względu na swe właściwości przewożony jest poza bagażnikiem, objęty jest ochroną ubezpieczeniową od kradzieży z włamaniem, pod warunkiem posiadania zabezpieczeń w postaci zamka wielozastawkowego lub kłódki wielozastawkowej.
4. WARTA odpowiada za szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego powstałe wskutek:
 - 1) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - 2) udokumentowanej kradzieży z włamaniem,
 - 3) udokumentowanego rozboju,
 - 4) wypadku środka transportu, w którym przewożony jest sprzęt sportowy,
 - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczającego, w wyniku którego został on pozbawiony możliwości zabezpieczenia sprzętu,
 - 6) zaginięcia, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika.
5. WARTA odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu sprzętu sportowego powstałe podczas amatorskiego uprawiania sportu, jeżeli uszkodzenie powstało na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku zgłoszonego do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA.
6. WARTA refunduje koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku, gdy ubezpieczający utracił możliwość korzystania z własnego sprzętu sportowego na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4 – 5.

§29 Wyłączenia odpowiedzialności

1. WARTA nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego powstałe wskutek:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku podczas amatorskiego uprawiania sportu, który nie został zgłoszony do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,
 - 2) użycia niezgodnego z przeznaczeniem lub z instrukcją użytkownika, wady lub zwykłego zużycia,
 - 3) kradzieży nienoszącej znamion włamania,
 - 4) używania sprzętu sportowego w miejscach do tego niedozwolonych.
2. WARTA nie odpowiada za utratę przez sprzęt sportowy jego walorów estetycznych, jeśli nie powoduje ona braku możliwości dalszego użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem.

§30 Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia sprzętu sportowego określa ubezpieczający.
2. Minimalna suma ubezpieczenia sprzętu sportowego na jedną osobę wynosi 600 zł.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia na jedną osobę wynosi 5.000 zł.
4. W ramach sumy ubezpieczenia został ustalony podlimity procentowy określający odpowiedzialność WARTY za koszty wypożyczenia sprzętu sportowego do wysokości 15% jego sumy ubezpieczenia.

§31 Obowiązki ubezpieczającego

W przypadku powstania szkody w ubezpieczonym sprzęcie sportowym ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie zawiadomić policję, osoby lub podmioty odpowiedzialne za przewóz lub przechowanie sprzętu sportowego, jeżeli szkoda powstała w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju oraz uzyskać potwierdzenie tego faktu na piśmie,
- 2) uzyskać pisemne potwierdzenie szkody od osoby odpowiedzialnej (lub podmiotu odpowiedzialnego) za przewóz lub przechowanie bagażu,
- 3) dostarczyć do WARTY:
 - a) wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z datą ich zakupu i podaniem ich wartości,
 - b) kopię zawiadomienia o szkodzie złożonego policji oraz osobom (podmiotom) odpowiedzialnym za przewóz lub przechowanie sprzętu sportowego,
 - c) w przypadku wypożyczenia sprzętu sportowego oryginały rachunków lub dowodów opłat zawierających przynajmniej imię i nazwisko osoby wypożyczającej, rodzaj sprzętu, datę wypożyczenia i zwrotu oraz koszt wypożyczenia.

§32 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie oryginałów dowodów zakupu, a w przypadku ich braku według kosztów naprawy bądź według cen zakupu przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień faktycznego zużycia.
2. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość tych elementów, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
3. Z odszkodowania potrąca się udział własny ubezpieczającego w wysokości 100 zł.
4. W przypadku, gdy ubezpieczający otrzyma odszkodowanie od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawienia szkody, WARTA pomniejsza wypłacane odszkodowanie o tę kwotę.
5. Jeżeli ubezpieczający odzyska utracone przedmioty przed wypłatą odszkodowania, WARTA wypłaca odszkodowanie za ewentualne zniszczenia lub uszkodzenia, bądź brakujący sprzęt sportowy.
6. Jeżeli ubezpieczający odzyska utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest do zwrotu WARCIE otrzymanego odszkodowania.
7. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.



KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

§33 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczającego w związku z odwołaniem przez niego uczestnictwa w imprezie turystycznej oferowanej przez organizatora turystyki.
2. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej może zostać zawarta najpóźniej w ciągu 3 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i opłacenia zaliczki lub jej całkowitych kosztów.
3. WARTA zwraca udokumentowane koszty, o ile odwołanie uczestnictwa w imprezie turystycznej nastąpiło wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) nagłej konieczności hospitalizacji ubezpieczającego i potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej,
 - 2) nagłej konieczności hospitalizacji członka rodziny ubezpieczającego,
 - 3) śmierci ubezpieczającego lub członka jego rodziny,
 - 4) nieprzyjęcia się szczepienia ochronnego wymaganego przy wjeździe do danego kraju, dokonanego zgodnie z wymaganiami medycznymi i w odpowiednim terminie,
 - 5) utraty dokumentów niezbędnych ubezpieczającemu w podróży zagranicznej na skutek kradzieży z włamaniem lub rozboju, o ile miało to miejsce w okresie 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży i pod warunkiem zgłoszenia tego faktu odpowiednim instytucjom,
 - 6) szkody w mieniu ubezpieczającego, wskutek wystąpienia zdarzeń losowych lub przestępstwa, powodującej konieczność wykonania przez niego czynności prawnych lub administracyjnych.

§34 Wyłączenia odpowiedzialności

WARTA nie ponosi odpowiedzialności za koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, jeżeli odwołanie nastąpiło z powodu:

- 1) chorób zawodowych, wszelkich uzależnień, chorób i zaburzeń psychicznych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i innych chorób wynikających z zarażenia wirusem HIV,
- 2) zaostrzenia lub powikłań choroby przewlekłej,
- 3) niepoddania się szczepieniom ochronnym wymaganym przy wjeździe do danego kraju,
- 4) zabiegu medycznego lub pobytu w szpitalu planowanego przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- 5) ciąży z wszystkimi jej konsekwencjami, jeżeli zdarzenie miało miejsce w czasie po 32 tygodniu ciąży.

§35 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości ceny imprezy turystycznej ustalonej indywidualnie dla każdego ubezpieczającego.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie rodzinnej bądź zbiorowej, każda z ubezpieczonych osób może posiadać odmienną sumę ubezpieczenia, którą stanowi cena imprezy.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia na jedną osobę wynosi 8.000 zł.

§36 Obowiązki ubezpieczającego

W przypadku zdarzenia przewidzianego w umowie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) powiadomić organizatora turystyki o konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej w ciągu 2 dni roboczych od daty zaistnienia zdarzenia. W razie późniejszego zgłoszenia odwołania, WARTA odpowiada do kwoty kosztów, jakie poniósłby ubezpieczający, gdyby powiadomił organizatora turystyki w wymaganym terminie,
- 2) dostarczyć do WARTY:
 - a) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z dowodem opłaty zaliczki lub całkowitych kosztów,
 - b) zaświadczenie od organizatora turystyki o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - c) zaświadczenie od organizatora turystyki o wysokości kosztów poniesionych z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - d) opis zdarzenia będącego przyczyną odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z odpowiednią dokumentacją potwierdzającą ten fakt.

§37 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania

W przypadku odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej WARTA wypłaca odszkodowanie odpowiadające kosztom poniesionym z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, nie przekraczające jednak sumy ubezpieczenia.



§38 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz wyłączeń, o których mowa w paragrafach 4, 8, 11, 16 WARTA nie odpowiada za szkody oraz inne skutki zdarzeń powstałe wskutek:
 - 1) winy umyślnej ubezpieczającego,
 - 2) rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) umyślnej winy osoby, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym (z wyjątkiem z wyjątkiem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku),
 - 4) znajdowania się ubezpieczającego po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan, w jakim znajdował się ubezpieczający, miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia,
 - 5) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach z wyłączeniem działania w obronie koniecznej,
 - 6) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem, w przypadku stwierdzenia faktycznego braku wymaganych uprawnień, lub po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan w jakim znajdował się ubezpieczający miał wpływ na zajście wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia,
 - 7) zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportów,
 - 8) konfiskaty lub zarekwirowania mienia przez służby celne lub inne władze,
 - 9) promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego,

- 10) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, aktów terroryzmu, a także w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
2. Wyłączenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 nie dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
4. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony poprzez opłatę składki dodatkowej obejmującej inne ryzyka, WARTA nie ponosi odpowiedzialności również za szkody powstałe wskutek:
 - 1) zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej,
 - 2) zdarzenia związanego z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
 - 3) zdarzenia związanego z amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - 4) zdarzenia związanego z wykonywaniem pracy fizycznej.
5. WARTA nie odpowiada za konsekwencje niezastosowania się ubezpieczającego do zaleceń CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1–2 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

§39 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczającego, PESEL, REGON,
 - 2) imię i nazwisko oraz adres ubezpieczonego, PESEL,
 - 3) wariant ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) strefę geograficzną,
 - 6) formę umowy ubezpieczenia,
 - 7) liczbę ubezpieczonych osób lub liczbę osobodni,
 - 8) liczbę i wartość szkód zaistniałych w ciągu ostatnich 3 lat.
3. WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji dotyczących umowy.
4. WARTA zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka.
5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w formie:
 - 1) indywidualnej,
 - 2) zbiorowej imiennej,
 - 3) zbiorowej bezimiennej (umowa ubezpieczenia obejmuje wszystkie osoby należące do określonej zbiorowości),
 - 4) rodzinnej.

6. Umowa w formie rodzinnej obejmuje, w ramach ubezpieczenia rodzica (prawnego opiekuna) lub rodziców (prawnych opiekunów), dwoje dzieci w wieku do lat 5, pod warunkiem zgłoszenia ich do ubezpieczenia.
7. W umowie w formie rodzinnej lub zbiorowej wszystkie ubezpieczone osoby posiadają taki sam zakres ubezpieczenia i sumę ubezpieczenia za wyjątkiem kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, przy czym suma ubezpieczenia odnosi się do każdej osoby oddzielnie.
8. W przypadku zawierania umów ubezpieczenia w formie zbiorowej imiennej lub rodzinnej, do umowy ubezpieczenia dołącza się imienny wykaz osób objętych ochroną ubezpieczeniową, który stanowi jej integralną część.
9. Umowa ubezpieczenia w formie zbiorowej może być również zawarta w formie polisy otwartej na podstawie zadeklarowanej liczby osobodni w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
10. W sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej, ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) przesyłania do WARTY w formie pisemnej, najpóźniej na 1 dzień przed wyjazdem – wykazów osób, wyjeżdżających poza granice kraju stałego pobytu, zawierające: imię, nazwisko i czas trwania podróży zagranicznej,
 - 2) opłaty składki zaliczkowej, , obliczonej na podstawie deklarowanej liczby osobodni,
 - 3) rozliczania składki za wykorzystaną liczbę osobodni w terminach określonych w umowie ubezpieczenia (ostateczne rozliczenie składki następuje w terminie do 20 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia).

11. W przypadku, gdy liczba wykorzystanych osobodni będzie mniejsza od zadeklarowanej i opłaconej, WARTA zwróci ubezpieczającemu, na wskazany przez niego rachunek bankowy, część składki za niewykorzystaną liczbę osobodni, z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 2 lub zaliczy ją na poczet umowy na kolejny okres ubezpieczenia.
12. W przypadku, gdy liczba wykorzystanych osobodni będzie większa od zadeklarowanej i opłaconej, WARTA wezwie ubezpieczającego do zapłaty brakującej składki, wskazując termin opłaty oraz numer rachunku bankowego.

§40 Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na rachunek cudzy, czyli ubezpieczonego, którego wymienia się we wniosku i w dokumencie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje WARCIE wyłącznie od ubezpieczającego.
3. WARTA może również podnieść wobec ubezpieczonego zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od WARTY.
5. Ubezpieczony może żądać od WARTY informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą one jego praw i obowiązków.

§41 Okres ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

§42 Czas trwania odpowiedzialności WARTY

1. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, kosztów transportu, następstw nieszczęśliwego wypadku, bagażu podróznego, odpowiedzialności cywilnej, usług assistance, sprzętu sportowego - odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem opuszczenia przez ubezpieczającego kraju stałego pobytu, pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie określono inny termin. Odpowiedzialność WARTY kończy się w momencie powrotu ubezpieczającego do kraju stałego pobytu, nie później jednak niż o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin.
2. W przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zapłaceniu składki i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy zawarciem umowy ubezpieczenia a momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. W przypadku gdy ubezpieczony w chwili zawierania umowy ubezpieczenia przebywa poza granicami kraju stałego pobytu, okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności rozpoczyna się po 7 dniach (karencja) od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
4. Karencja nie ma zastosowania, gdy umowa ubezpieczenia zostanie wznowiona na kolejny okres, pod warunkiem, że wznowienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z aktualnej umowy ubezpieczenia zawartej z WARTĄ.
5. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w formie zbiorowej i rodzinnej, odpowiedzialność WARTY w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych ustaje z dniem wypłaty odszkodowania lub świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia lub gwarancyjną w zakresie poszczególnych ryzyk objętych umową.
6. Jeżeli WARTA ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a nie zostały one zapłacone w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki lub jej pierwszej raty za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. Jeżeli umowa nie została wypowiedziana przez WARTĘ, wygasa ona z końcem okresu, za który nie została zapłacona składka lub jej pierwsza rata. W takim przypadku WARCIE przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki lub jej pierwszej raty.
7. Jeżeli ubezpieczający opłacił składkę lub jej pierwszą ratę po terminie określonym w umowie ubezpieczenia, a WARTA nie wypowiedziała umowy ze skutkiem natychmiastowym, umowa ubezpieczenia nie wygasa.
8. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie określonym w umowie, WARTA może

wezwać ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty, z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności WARTY z upływem wyznaczonego terminu płatności.

9. W przypadku, gdy WARTA nie wezwie ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty, umowa ubezpieczenia nie wygasa, a WARCIE przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki.

§43 Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna

1. Górną granicę odpowiedzialności WARTY stanowi suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia, odrębnie dla każdego ryzyka, z uwzględnieniem podlimitów kwotowych określonych w niniejszych OWU.
2. Sumę ubezpieczenia lub gwarancyjną ustala się w związku z każdym zdarzeniem zaistniałym w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia lub podlimity sumy ubezpieczenia odnoszą się do każdej ubezpieczonej osoby.
4. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.
5. Wypłata odszkodowania z podlimitu sumy ubezpieczenia powoduje jego zmniejszenie o wypłaconą kwotę odszkodowania, a także zmniejsza sumę ubezpieczenia ustaloną w umowie.

§44

Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy.
2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) okresu ubezpieczenia,
 - 3) strefy geograficznej,
 - 4) formy umowy ubezpieczenia,
 - 5) liczby ubezpieczonych,
 - 6) liczby osobodni.
 - 7) przebiegu szkodowości.
3. Składkę oblicza się na okres trwania odpowiedzialności WARTY (z wyłączeniem okresu karencji), jako iloczyn składki za osobodzień i liczby dni okresu ubezpieczenia, z uwzględnieniem zniżek i zwwyżek składki.
4. Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej liczona jest od pełnej ceny imprezy turystycznej.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§45 Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że określono w niej inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
2. Składkę za ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej opłaca się jednorazowo.
3. WARTA może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy spłat kolejnych rat WARTA określa w umowie, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności WARTY.
4. WARTA może potrącać zaległą składkę/ratę składki z kwoty odszkodowania/świadczenia wypłaconego na rzecz ubezpieczającego, w przypadku gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia.
5. Jeżeli zapłata składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy WARTY.
6. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku utraty lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia i wypłaty odszkodowania równego sumie ubezpieczenia (szkoda całkowita) bądź wyczerpania limitu świadczonej pomocy.
7. Zwrot składki nie przysługuje również w sytuacji, gdy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostały wypłacone odszkodowania za szkody częściowe, które łącznie wyczerpały sumę ubezpieczenia lub gwarancyjną.

§46 Obowiązki ubezpieczającego

1. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązany jest przekazać WARCIE wszystkie znane sobie informacje zawarte w formularzu oferty lub w innych pismach.
2. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1, ciąży również na tym przedstawicielu.
3. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy obowiązany jest niezwłocznie poinformować WARTĘ na piśmie o wszelkich nowych okolicznościach, o jakich mowa w ust. 1.
4. W razie nastąpienia wypadku ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA (dane telefoniczne znajdują się w dokumencie ubezpieczenia), podając wszelkie informacje niezbędne do uzyskania żądanej pomocy, a w szczególności:
 - 1) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - 2) imię i nazwisko,
 - 3) numer telefonu lub adres kontaktowy,
 - 4) opis zdarzenia oraz rodzaj pomocy, której potrzebuje.
5. W sytuacji, gdy ubezpieczający samodzielnie zorganizuje pomoc objętą zakresem ubezpieczenia, nie powiadamiając CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, WARTA pokrywa poniesione koszty zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6 z wyłączeniem usług assistance.

6. Jeżeli ubezpieczający samodzielnie poniósł koszty usług assistance, z wyłączeniem kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu, WARTA dokonuje ich zwrotu w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie do kwoty, za którą samo zorganizowałoby te usługi.
7. Ponadto w razie nastąpienia wypadku, ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) podjąć wszelki niezbędne działania w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o wypadku, w którym zostały poszkodowane osoby lub o okolicznościach wskazujących na popełnienie przestępstwa,
 - 3) udzielić przedstawicielowi WARTY niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
 - 4) zabezpieczyć prawa WARTY dotyczące roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, o których nie zostało poinformowane w trybie określonym w ust. 1-3.
9. Jeżeli ubezpieczający umyślnie nie poinformuje WARTY o okolicznościach, o których mowa w ust. 8, przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa nastąpiły wskutek pominiętych okoliczności.
10. Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 WARTA nie odpowiada za szkody powstałe z tego powodu.

11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1–7 stosuje się również do ubezpieczonego, chyba że nie wiedział on o zawarciu umowy na jego rachunek.
12. Ubezpieczający lub uprawniony może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie, dotyczące działalności WARTY związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do jednostki nadrzędnej lub do Rzecznika Ubezpieczonych.

§47 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania lub świadczenia

1. WARTA ustala odszkodowanie lub świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.
2. WARTA w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów oraz zasięgnięcia opinii biegłych.

§48 Wypłata odszkodowania lub świadczenia

1. WARTA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie, organizuje, organizuje i pokrywa koszty natychmiastowej pomocy w przypadku uznania roszczenia uprawnionego na podstawie ustalonego stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej umowy bądź prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej.
3. Jeżeli ubezpieczonym jest osoba małoletnia, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się rodzicom lub opiekunom prawnym.
4. WARTA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
5. W przypadku, gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 4, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności (przy zachowaniu reguł należytej staranności). Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia WARTA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 4.
6. Jeżeli WARTA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w umowie lub ustawie, jest obowiązane zawiadomić pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w określonym zakresie, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując przyczynę odmowy odszkodowania lub świadczenia w całości lub w części. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
8. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub poszkodowany nie zgadza się z ustaleniami WARTY co do odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia albo co do jego wysokości, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie od tej decyzji.
9. Odwołanie, o którym mowa w ust. 8, składa się do jednostki nadrzędnej.
10. Odwołanie, o którym mowa w ust. 8, powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia z zastrzeżeniem ust 11.
11. W przypadku, gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających, rozpatrzenie odwołania w terminie wskazanym w ust. 10 nie będzie możliwe, składający odwołanie zostanie powiadomiony na piśmie o powodach i przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania, a jego ostateczne rozpatrzenie nie może nastąpić później, niż w terminie 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.
12. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia na podstawie przepisów odrębnych.
13. W przypadku, gdy adres zamieszkania lub siedziba ubezpieczającego, poszkodowanego lub uprawnionego znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest w złotych polskich.
14. W przypadku, gdy adres zamieszkania lub siedziba ubezpieczającego, poszkodowanego lub uprawnionego znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odszkodowanie lub świadczenie ustalone w złotych polskich jest przeliczane na walutę obcą.

15. Przy przeliczeniu walut obcych na złote polskie oraz złotych polskich na waluty obce ma zastosowanie kurs średni walut obcych ogłaszany przez NBP, obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.

§49 Roszczenia regresowe (zwrotne)

1. WARCIE przysługuje prawo do dochodzenia od ubezpieczającego zwrotu wypłaconych na rzecz CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA kwot, stanowiących pokrycie kosztów zorganizowania pomocy, w przypadku wyłączenia odpowiedzialności WARTY za powstałą szkodę.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty przez WARTĘ odszkodowania roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na WARTĘ do wysokości zapłaconego odszkodowania.
3. Jeżeli WARTA wypłaciła tylko część odszkodowania, ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem WARTA.
4. Na WARTĘ nie przechodzą roszczenia ubezpieczającego lub ubezpieczonego przeciwko osobie, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Zapisy ust. 1 – 4 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

§50 Postanowienia końcowe


1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI PODRÓŻ zostały przyjęte Uchwałą nr 9 Zarządu TUIR „WARTA” S.A. z dnia 13 listopada 2012 r.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 grudnia 2012 r.

Jarosław Parkot



Prezes Zarządu

Krzysztof Kudelski



Wiceprezes Zarządu

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji
„WARTA” S.A.

HDI

Asekuracja Znak towarowy należący do TUIR „WARTA” S.A.