

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Gothaer Truck Assistance

DZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Europ Assistance, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie bądź zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Gothaer TU S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem.
3. Wszelkie odstępstwa od postanowień OWU oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z umową ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie pod rygorem ich nieważności.

§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU?

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe funkcjonowanie pojazdu, wywołane przyczyną wewnętrzną, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, w tym: awaria alamu lub immobilizera, awaria świateł zewnętrznych, awaria wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa, awaria ogumienia (w tym przebicie opony). Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, czynności obsługi bieżącej i okresowej oraz dostawa i montaż akcesoriów nie są uznawane za awarię. Za awarię rozumie się również rozładowanie akumulatora;
- 2) **Centrum Alarmowe Europ Assistance** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5, zajmująca się na zlecenie Ubezpieczyciela realizacją świadczeń assistance określonych w OWU;
- 3) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Niemieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski);
- 4) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 5) **Kradzież** – dokonany w celu przywłaszczenia zabór pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278-280 lub art. 289 Kodeksu karnego, uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków, sterowników, pilotów bądź innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu;
- 6) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego jeden z członków załogi pojazdu – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

- 7) **Okres ubezpieczenia** – 12 (dwanaście) następujących po sobie kolejno, miesięcznych okresów odpowiedzialności, za które składka ubezpieczeniowa została opłacona w całości; za początek okresu ubezpieczenia przyjmuje się pierwszy dzień odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 8) **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe Europ Assistance na miejsce zdarzenia;
- 9) **Polisa ubezpieczeniowa** – dokument wystawiony i stanowiący własność Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia Gothaer Truck Assistance w ramach wariantu Truck Standard lub Truck Obligo;
- 10) **Podróż** – jazda pojazdem po terytorium państw wskazanych w OWU;
- 11) **Pojazd** – zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie starszy niż 15-letni, licząc od daty pierwszej rejestracji:
 - a) samochód ciężarowy lub dostawczy, w tym chłodnia i pojazd służący do przewozu płynów obojętnych, o dopuszczalnej masie całkowitej ponad 3,5 ton, jednakże nie większej niż 44 ton;
 - b) ciągnik siodłowy i balastowy;
 - c) autobus (z zastrzeżeniem, że przysługuje tylko pomoc techniczna, a w przypadku transportu załogi pojazdu lub zwłok, Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje transport tylko dla kierowcy autobusu);
 - d) przyczepa i naczepa o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 750 kg, nie przekraczającej jednak 44 ton.
- 12) **Siedziba Ubezpieczonego** – miejsce wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu jako adres firmy Ubezpieczonego albo miejsce jego zamieszkania;
- 13) **Szkoda całkowita** – stan pojazdu uznany jako szkoda całkowita przez ubezpieczyciela komunikacyjnego likwidującego szkodę w wykonaniu umowy ubezpieczenia OC albo AC;
- 14) **Ubezpieczony** – właściciel lub posiadacz pojazdu lub inny podmiot uprawniony do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu lub dzierżawy, wskazany przez Ubezpieczającego;
- 15) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny albo cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;
- 16) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu zaistniały w wyniku awarii lub wypadku drogowego, uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia;
- 17) **Usprawienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży zaistniałej w pojeździe przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;
- 18) **Warsztat naprawczy** – zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;
- 19) **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, wywołane przyczyną zewnętrzną, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca zdarzenia;
- 20) **Załoga pojazdu** – wyznaczony przez Ubezpieczonego kierowca i zmiennik kierowcy (jeżeli występuje) pojazdu lub pojazdu, który w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego ciągnął ubezpieczoną naczepę lub przyczepę.

DZIAŁ II - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie usług assistance na rzecz Ubezpieczonego w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, zgodnie z wybranym wariantem.

§ 4

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Ubezpieczenie jest oferowane w wariantach wymienionych w tabeli zamieszczonej w § 5, różniących się między sobą zakresem świadczeń.
2. Ubezpieczeniem są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Polski oraz poza nim, na terenie następujących państw: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko Europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko Europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych, z wyłączeniem towarów pakowanych w ilościach ograniczonych, np. dla aerozoli określonych w dziale 3.4 Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego transportu drogowego towarów niebezpiecznych;
 - 2) pojazdy specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów) przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej;
 - 3) pojazdy nieposiadające ważnego badania technicznego;
 - 4) ładunki pojazdów;
 - 5) mienie pozostawione w pojeździe na czas holowania, w tym ładunek oraz rzeczy osobiste osób podróżujących pojazdem;
 - 6) koszty napraw mechanicznych wykonywanych przez stacje obsługi;
 - 7) koszty sprzętania miejsca zdarzenia po wypadku drogowym;
 - 8) koszty pokryte odszkodowaniem wypłaconym z tytułu innego ubezpieczenia;
 - 9) koszty czynności odpowiadających zakresem świadczeniom assistance, a zrealizowanych przez służby publiczne, w tym podmioty odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń, policję, straż pożarną lub organy celne, bądź przez inne podmioty, którym została zlecona realizacja zadań publicznych;
 - 10) szkody majątkowe, w tym korzyści utracone w następstwie opóźnienia w transporcie ładunków lub oczekiwania na części zamienne;
 - 11) szkody osobowe, w tym powstałe w wyniku roszczeń skierowanych wobec Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 5

Jakie usługi świadczone są w ramach ubezpieczenia?

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - 1) Wypadek drogowy;
 - 2) Awaria;
 - 3) Brak paliwa;
 - 4) Kradzież.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu następujących świadczeń assistance do wysokości sumy ubezpieczenia w zależności od zaistniałego zdarzenia, na wniosek Ubezpieczonego:
- 1) **usprawnienie pojazdu** – w razie unieruchomienia pojazdu Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu w miejscu unieruchomienia pojazdu, jeżeli istnieje możliwość usprawnienia pojazdu w ciągu 1 godziny. Centrum Alarmowe Europ Assistance nie pokrywa w takiej sytuacji kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia pojazdu;
 - 2) **holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego. Jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na terytorium Polski, na wniosek Ubezpieczonego pojazd może zostać odholowany do innego warsztatu naprawczego znajdującego się w promieniu 100 km od miejsca unieruchomienia pojazdu;
 - 3) **podnoszenie pojazdu** – w razie przewrócenia pojazdu lub osunięcia się z drogi powodującego jego trwałe unieruchomienie Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wyciągnięcia pojazdu na drogę. W razie przewrócenia pojazdu lub osunięcia się z drogi wraz z naczepą, Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wycięcia również naczepy.
Jeżeli Centrum Alarmowe Europ Assistance organizowało holowanie pojazdu, Ubezpieczonemu dodatkowo przysługuje jedno z poniższych świadczeń:
 - 4) **zakwaterowanie załogi pojazdu w hotelu** – Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono w cenie) w hotelu trzygwiazdkowym, maksymalnie na 2 doby, ale nie dłużej niż na czas naprawy pojazdu, w zakresie przewidzianym dla danego wariantu ubezpieczenia wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, że świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów w związku z pobytem w hotelu, np. na usługi telekomunikacyjne, dodatkowe wyższenie lub inne usługi zapewnione przez hotel;
 - 5) **transport załogi pojazdu do siedziby Ubezpieczonego albo do miejsca docelowego podróży** – jeżeli pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego do Centrum Alarmowego Europ Assistance, a zdarzenie miało miejsce ponad 50 km od siedziby Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu załogi pojazdu do miejsca docelowego podróży albo do siedziby Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), pociągiem I klasy albo samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca unieruchomienia pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km;
 - 6) **odbiór pojazdu po naprawie** – Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby z miejsca zamieszkania po odbiór naprawionego pojazdu pociągiem I klasy, wraz z transportem na dworzec, lub samolotem klasy ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem przekroczyłby 8 godzin, wraz z transportem na lotnisko. Świadczenie to jest organizowane, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce w odległości powyżej 50 km od siedziby Ubezpieczonego;
 - 7) **parkowanie pojazdu na parkingu strzeżonym** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do wysokości podanej w OWU;

- 8) **dostarczenie oryginalnych części zamiennych** – świadczenie jest realizowane wyłącznie poza granicami Polski w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego nie są dostępne w miejscu dokonywania naprawy. Na życzenie Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Europ Assistance składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i wszelkie inne koszty, w tym opłaty celne, obciążają Ubezpieczonego;
 - 9) **dozór ładunku** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia oraz nie jest możliwe holowanie pojazdu w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego Europ Assistance o zdarzeniu ubezpieczeniowym, Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty dozoru ładunku przez okres nie dłuższy niż 24 godziny w trybie ciągłym;
 - 10) **tłumaczenie telefoniczne** (w języku angielskim) – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Alarmowe Europ Assistance udziela załodze pojazdu telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi oraz ośrodkami medycznymi.
3. Świadczenia określone powyżej są realizowane w miarę istniejących lokalnie możliwości.
4. Dodatkowo, w razie śmierci załogi pojazdu lub jednego z jej członków, z zastrzeżeniem § 2 pkt 11 lit. c), w wyniku wypadku drogowego poza granicami Polski przysługuje:
- 11) **transport zwłok** – Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje i pokrywa wówczas koszty transportu zwłok zmarłego członka załogi pojazdu do Polski albo do kraju stałego pobytu, jeżeli zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski albo kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
5. Dodatkowo, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje następujące usługi:
- 12) **udzielenie informacji na temat:**
 - a) lokalizacji stacji obsługi i napraw pojazdów ciężarowych;
 - b) sytuacji na drogowych przejściach granicznych;
 - c) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli i stacji paliw;
 - 13) **przekazywanie pilnych wiadomości** związanych z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - 14) **pokrycie kosztów dowozu brakujących dokumentów** – w razie braku dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (listy przewozowe, polisy ubezpieczeniowe, dokumenty pojazdu lub załogi pojazdu) Centrum Alarmowe Europ Assistance organizuje dostarczenie wskazanych dokumentów załodze pojazdu.
6. W roku ubezpieczeniowym przysługują nie więcej niż 3 interwencje, w tym maksymalnie 2 interwencje po wystąpieniu awarii.
7. Dostępność poniższych świadczeń oraz limity kwotowe wskazane są w tabeli poniżej:

Rodzaj zdarzenia	Rodzaj świadczeń	Wariant TRUCK STANDARD	Wariant TRUCK OBLIGO
Unieruchomienie pojazdu	Usprawnianie pojazdu na miejscu awarii lub wypadku drogowego	3000 EUR	2000 EUR
	Holowanie pojazdu		
Przewrócenie pojazdu lub osunięcie się z drogi w wyniku wypadku drogowego	Podnoszenie pojazdu		
Unieruchomienie pojazdu	Zakwaterowanie załogi pojazdu w hotelu	2 doby / do 100 EUR na osobę	Nie
	Transport załogi pojazdu do siedziby Ubezpieczonego albo docelowego miejsca podróży (do najbliższego z miejsc)	Pociągiem I klasy albo samolotem	Nie
	Odbiór pojazdu po naprawie	Pociągiem I klasy albo samolotem	Nie
	Parkowanie pojazdu na parkingu strzeżonym	Tak do 300 EUR	Tak do 50 EUR
	Dostarczenie oryginalnych części zamiennych	Tak	Nie
	Dozór ładunku	usługa organizacyjna	Tak 50 EUR – 1 doba
	Tłumaczenie telefoniczne	Tak	Tak
Śmierć w wyniku wypadku drogowego w trakcie podróży poza granicami Polski albo kraju stałego pobytu osoby zmarłej	Transport zwłok do miejsca wskazanego na terytorium Polski albo kraju stałego pobytu osoby zmarłej	Tak	Nie
Brak dokumentacji	Pokrycie kosztów dowozu brakujących dokumentów	Tak do 100 EUR	Nie
Brak możliwości przekazania pilnych wiadomości	Udzielenie informacji, przekazanie pilnych wiadomości	Tak (na życzenie Ubezpieczonego)	Tak (na życzenie Ubezpieczonego)

8. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. czynności Ubezpieczyciela) nie stanowi czasu naprawy pojazdu w rozumieniu OWU.

§ 6 Jakie są ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela?

1. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 5, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Centrum Alarmowego Europ Assistance o zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 12 godzin od jego zajścia, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel odmawia pokrycia kosztów holowania, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu było zastosowanie w pojeździe elementów, które nie są zalecane przez producenta pojazdu.
3. Świadczenia określone w OWU nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież były następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów;
 - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska lub innych służb;
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych;
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej;
 - 5) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia zaistniałe:
 - 1) w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub w trakcie przygotowań do nich;
 - 2) w wyniku niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym unieruchomieniem pojazdu;
 - 3) wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
 - 4) w następstwie awarii wynikającej z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego Europ Assistance;
 - 5) w wyniku niezastosowania się do zaleceń Centrum Alarmowego Europ Assistance;
 - 6) w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 7) w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdami, o ile okoliczność nieposiadania przez osobę kierującą pojazdem tych uprawnień miała wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

DZIAŁ III - ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

§ 7 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Ubezpieczyciela?

1. Umowa Ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu jest zawierana na 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia lub w dniu wskazanym w Polisie ubezpieczeniowej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

- 2) z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego;
- 3) z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży;
- 4) z dniem wystąpienia szkody całkowitej.

DZIAŁ IV - SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8 Jakie są sumy ubezpieczenia?

1. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów zostają ustalone w złotych, w kwotach brutto nieprzekraczających następujących równowartości łącznie dla świadczeń określonych w § 5 w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) wariant TRUCK STANDARD – 3 500 EUR;
 - 2) wariant TRUCK OBLIGO – 2 500 EUR.
2. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Kwoty wskazane w ust. 1 są przeliczane na walutę kraju, w którym jest realizowane świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalenia odszkodowania.

DZIAŁ V - SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9 Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową?

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy składek Gothaer TU S.A., w zależności od wersji i wariantu ubezpieczenia. Składka za ubezpieczenie Gothaer Truck Assistance opłacana jest jednorazowo.

DZIAŁ VI - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

§ 10 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego?

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ubezpieczeniem, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązana w ciągu 12 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) powiadomić Centrum Alarmowe Europ Assistance, telefonując pod numer +48 22 205 50 69 i podając operatorowi Centrum Alarmowego Europ Assistance następujące dane:

- 1) numer rejestracyjny pojazdu;
- 2) markę i model pojazdu;
- 3) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny;
- 4) krótki opis zdarzenia.

Operator Centrum Alarmowego Europ Assistance może zwrócić się do zgłaszającego o podanie dodatkowych danych lub informacji niezbędnych do wykonania świadczenia.

2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe Europ Assistance niezwłocznie kieruje pilota na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W razie odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego lub innej osoby działającej w jego imieniu, zgodnie z ust. 1, lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego Europ Assistance, Centrum Alarmowe Europ Assistance może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 5.

4. W każdym przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń;
 - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym, chyba że pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w ciągu 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Europ Assistance;
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody;
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym jak również zabezpieczyć ich mienie.
5. Jeżeli pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Europ Assistance, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania we własnym zakresie uzgodnionych z Centrum Alarmowym Europ Assistance świadczeń assistance jak w § 5 i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami dowodów zapłaty. Zasady refundacji kosztów świadczeń są wskazane w § 11.

DZIAŁ VII - ZASADY USTALANIA I WYPŁATA REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

§ 11

Kto i jak może złożyć wniosek o refundację?

1. Jeżeli świadczenia assistance wskazane w OWU nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Alarmowe Europ Assistance, a z okoliczności sprawy wynika, że:
 - 1) z przyczyn obiektywnych Ubezpieczony lub inna osoba działająca w jego imieniu nie był w stanie zgłosić do Centrum Alarmowego Europ Assistance zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 12 godzin od jego zajścia lub pilot nie rozpoczął udzielania pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Europ Assistance, a Ubezpieczony zorganizował świadczenia assistance we własnym zakresie.
2. Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią przedstawionego przez Ubezpieczonego (lub innej osoby działającej w jego imieniu) wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego, obejmującego oryginały dowodów zapłaty, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od złożenia wniosku.
3. Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium RP w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

Wniosek refundacyjny Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego Europ Assistance:

Dział Likwidacji Szkód
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5, budynek TAURUS
02-675 Warszawa
tel. (22) 205 50 19

4. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego Europ Assistance przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku o refundację.

5. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego w terminie określonym w ust. 1, refundacja kosztów jest dokonywana w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kwoty refundacji Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

DZIAŁ VIII - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12 Kiedy Ubezpieczycielowi przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokonał refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części.
4. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 13 Kto i jak może złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny uprawniony osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub posłańca.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, reklamacje należy zgłaszać do Centrum Alarmowego Europ Assistance na adres e-mail quality@europ-assistance.pl lub pisemnie na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Centrum Alarmowe Europ Assistance powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem Centrum Alarmowego Europ Assistance, ma prawo skierować wnioski o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali Ubezpieczyciela. Właściwa jednostka Centrali Ubezpieczyciela rozpatrująca odwołanie od decyzji Centrum Alarmowego Europ Assistance zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania odwołania.

4. Całkowity czas rozpatrywania reklamacji nie jest dłuższy niż 90 dni.
5. Zgłaszający reklamację ma możliwość zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby, odpowiednio, Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela.
8. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentom ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela uznaje się za złożone Ubezpieczycielowi.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 14
Od kiedy obowiązują
OWU?

OWU wchodzi w życie z dniem 1.07.2013 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

	Strona
DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 1 Postanowienia wstępne	1
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU ?	1
DZIAŁ II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	3
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia Gothaer Truck Assistance ?	3
§ 4 Jaki jest zakres ubezpieczenia?	3
§ 5 Jakie usługi świadczone są w ramach ubezpieczenia ?	3
§ 6 Jakie są ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela ?	7
DZIAŁ III ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA	7
§ 7 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Ubezpieczyciela ?	7
DZIAŁ IV SUMA UBEZPIECZENIA	8
§ 8 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia ?	8
DZIAŁ V SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	8
§ 9 Jak ustala się i opłaca składkę ubezpieczeniową ?	8
DZIAŁ VI OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM	8
§ 10 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ?	8
DZIAŁ VII ZASADY USTALANIA I WYPŁATA REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ	9
§ 11 Kto i jak może złożyć wniosek o refundację ?	9
DZIAŁ VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10
§ 12 Kiedy Ubezpieczycielowi przysługują roszczenia regresowe ?	10
§ 13 Kto i jak może złożyć reklamację ?	10
§ 14 Od kiedy obowiązują OWU ?	11

Notatki

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

