



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### Ubezpieczenie Auto Assistance Podstawowy



	Strona
DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
§ 1 Postanowienia wstępne .....	3
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU? .....	3
DZIAŁ II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	4
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia Assistance Podstawowy? .....	4
§ 4 Co obejmuje pomoc techniczna? .....	5
§ 5 Na czym polega usługa wynajmu pojazdu zastępczego? .....	5
§ 6 Co obejmuje pomoc dla zwierząt? .....	7
§ 7 Co obejmuje pomoc informacyjna? .....	7
§ 8 Jakie są ograniczenia w odpowiedzialności Gothaer TU S.A.? .....	8
DZIAŁ III ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	9
§ 9 Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres? .....	9
§ 10 Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.? .....	9
§ 11 W jakich okolicznościach rozwiązuje się umowa ubezpieczenia? .....	10
§ 12 Kiedy przysługuje zwrot składki? .....	10
DZIAŁ IV SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA .....	10
§ 13 Składka ubezpieczeniowa .....	10
§ 14 Jakie są limity i sumy ubezpieczenia? .....	10
DZIAŁ V OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I CENTRUM ALARMOWEGO GOTHAER TU S.A. W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM .....	11
§ 15 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego? .....	11
§ 16 Jakie są obowiązki Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.? .....	12
DZIAŁ VI PRZEPISY KOŃCOWE .....	12
§ 17 Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe? .....	12
§ 18 Kto może złożyć reklamację? .....	12
§ 19 Od kiedy obowiązują OWU? .....	13



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance Podstawowy

## DZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance Podstawowy (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia Auto Assistance Podstawowy (zwanymi dalej Assistance Podstawowy) zawieranych przez Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Gothaer TU S.A.) z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, które zawarły w Gothaer TU S.A. na okres 12 miesięcy umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia Autocasco (AC).
2. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze OWU, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.,
  - 3) samochody kempingowe,
  - 4) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
  - 5) przyczepy kempingowe (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego),
  - 6) motocykle, z wyłączeniem skuterów i motorowerów (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt).
3. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.

### § 2 Jak należy rozumieć pojęcia używane w OWU?

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód assistance oraz organizująca i świadcząca usługi assistance;
2. **Kierowca** - właściciel pojazdu albo inna osoba, upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem, kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Podstawowy;
3. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania/siedziby właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy;
4. **pojazd unieruchomiony** – ubezpieczony pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku, nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych;
5. **pojazd zastępczy** - samochód osobowy klasy A lub B, według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (zwanymi dalej agencją), wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany Ubezpieczonemu, zgodnie z postanowieniami §5 OWU, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia Assistance Podstawowy;
6. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Gothaer TU S.A. umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;

7. **Ubezpieczony** – kierowca ubezpieczonego pojazdu;
8. **ubezpieczony pojazd** - pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia Assistance Podstawowy, którego dane wskazane zostały w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy;
9. **wypadek** - zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, polegające na:
  - 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
  - 2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu,
  - 3) akcie wandalizmu lub włamania,
  - 4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego i/lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu).
10. **zwierzęta** - psy lub koty:
  - 1) tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczepione przeciw wściekliźnie oraz nie znajdują się w wykazie ras psów uznawanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia assistance przepisami prawa,
  - 2) przewożone ubezpieczonym pojazdem w momencie wypadku i należące do Ubezpieczonego lub przewożonych wówczas pasażerów.

## DZIAŁ II - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia Assistance Podstawowy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania bezpośrednio przez Gothaer TU S.A. usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Gothaer TU S.A.
3. Świadczenie usług assistance w ramach niniejszych OWU realizowane jest:
  - 1) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,**
  - lub
  - 2) **za granicą,** tj. na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że na terytorium: Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii - za wyjątkiem ich wysp; Francji - bez terytoriów zamorskich i wysp; Rosji i Turcji - wyłącznie w ich części europejskiej.
4. Świadczenia assistance w ramach ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie:
  - 1) pomocy technicznej, o której mowa w §4, świadczone są:
    - a) dla Ubezpieczonego - w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą,
    - b) dla osoby poszkodowanej – wyłącznie w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) wynajmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w §5, świadczone są dla Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) pomocy dla zwierząt, o której mowa w §6, świadczone są w przypadku zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- 4) pomocy informacyjnej, o której mowa w §7, świadczone są w przypadku zaistnienia wypadku oraz dodatkowo w razie awarii lub innego zdarzenia losowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą.

#### § 4 Co obejmuje pomoc techniczna ?

Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie pomocy technicznej polega na zorganizowaniu i pokryciu, w granicach określonych w §14 ust. 1, kosztów opisanych poniżej usług assistance:

- 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo za granicą ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia świadczenia wymienione w §5 i §6 niniejszych OWU nie przysługują,
- 2) **holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu, unieruchomionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo za granicą, w przypadku braku możliwości jego usprawnienia na miejscu zdarzenia, do:
  - a) najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu, odholowanie ubezpieczonego pojazdu nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. parking, a następnie do wybranego przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. warsztatu, mogącego dokonać naprawy ubezpieczonego pojazdu - w granicach łącznych limitów dla tej usługi, o których mowa w §14 ust. 1 pkt 2.  
albo
  - b) do miejsca zamieszkania,  
albo
  - c) do warsztatu wybranego przez Kierowcę pod warunkiem, że odległość do tego warsztatu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania.
- 3) **holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pojazdu unieruchomionego w następstwie wypadku, którego sprawca (ubezpieczony odpowiedzialny za szkodę) zawarł umowę w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w Gothaer TU S.A. Holowanie to następuje (w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej):
  - a) do najbliższego, uzgodnionego z poszkodowanym, warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej naprawy pojazdu,  
albo
  - b) na parking strzeżony,  
albo
  - c) do miejsca zamieszkania osoby poszkodowanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 5 Na czym polega usługa wynajmu pojazdu zastępczego ?

1. Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie wynajmu pojazdu zastępczego polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na rzecz Ubezpieczonego. W odniesieniu do jednego zdarzenia, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy.
2. Jeżeli w wyniku wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu nie może być zrealizowane w dniu zgłoszenia zdarzenia

do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. (co stwierdza Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. w porozumieniu z warsztatem, w którym znajduje się ubezpieczony pojazd lub obecnym na miejscu zdarzenia przedstawicielem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.), Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. - z zastrzeżeniem ust. 3 - 7 - zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego (osobowego) na okres jednego dnia (niepodzielny okres 24 godzin) z zastrzeżeniem, że świadczenie to przysługuje wyłącznie jeden raz w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

3. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
  - 1) uprzednie wykonanie holowania (transportu) unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zgodnie z §4 pkt 2,
  - 2) ukończenie przez Ubezpieczonego 21 lat i posiadanie przez niego ważnego prawa jazdy (uprawnającego do kierowania samochodami osobowymi) nie krócej niż 36 miesięcy oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
  - 3) umożliwienie Centrum Alarmowemu Gothaer TU S.A. przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie,
  - 4) pisemne wyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez agencję świadczącą w imieniu Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. usługi wynajmu samochodu (w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej na wypadek powstania roszczeń agencji w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu),
  - 5) użytkowanie pojazdu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach usług, o których mowa w ust. 1 i 2 Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. zorganizuje dostarczenie Ubezpieczonemu pojazdowi zastępczemu oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii A lub B (wg standardów agencji) oraz koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A.).
5. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Gothaer TU S.A. wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z czasowym użytkowaniem przez Ubezpieczonego pojazdu zastępczego.
6. Najpóźniej w dniu, w którym upływa okres wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) w jakim go otrzymał.
7. Ubezpieczony ma obowiązek informować Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
8. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. lub agencji, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję, wiąże się z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów agencji.



## § 6

### Co obejmuje pomoc dla zwierząt ?

Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu, w granicach określonych w §14 ust. 1, w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów następujących usług assistance:

- 1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do, wskazanego przez właściciela, innego opiekuna, schroniska dla zwierząt lub doraźnego opiekuna, znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel bądź doraźny opiekun przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,
- 2) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu,
- 3) **leczenie zwierzęcia** – pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych podawanych w lecznicy lub klinice weterynaryjnej, pod warunkiem, iż zwierzę ranne wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu zostało przewiezione do ww. przychodni, lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., zgodnie z postanowieniami pkt. 2,
- 4) **opieka nad zwierzęciem** - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu, schronisku lub pensjonacie dla zwierząt przez czas do chwili odebrania zwierzęcia przez właściciela lub inną osobę przez niego upoważnioną, gdy właściciel lub doraźny opiekun zwierzęcia przewożonego w ubezpieczonym pojeździe w momencie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,
- 5) **utyliczacja zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

## § 7

### Co obejmuje pomoc informacyjna ?

Zobowiązanie Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz dodatkowo w razie awarii lub innego zdarzenia losowego, następujących usług assistance:

- 1) **informacja o warsztatach** - udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych oraz lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- 2) **informacja o pomocy drogowej** - informacja o pomocy drogowej obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub na żądanie i koszt ubezpieczonego organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
- 3) **informacja o pensjonatach / hotelach / schroniskach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej,**

- 4) **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie w Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

## **§ 8** **Jakie są ograniczenia** **w odpowiedzialności** **Gothaer TU S.A. ?**

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance, określonych w niniejszych OWU, Gothaer TU S.A. zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia Assistance Podstawowy celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. przed uzyskaniem pomocy na warunkach wskazanych w treści OWU.
2. Z zastrzeżeniem §16 Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
  - 1) działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. lub zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. później niż 12 godzin od jego zaistnienia, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową Assistance Podstawowy,
  - 2) udzielenie świadczeń wynikających z OWU zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej (w szczególności: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu, a także z powodu zaistnienia awarii albo z powodu braku urządzeń telekomunikacyjnych) oraz za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

Gothaer TU S.A. nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. nie było możliwe.

3. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek wystąpił w związku z:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
  - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
  - 3) użyciem ubezpieczonego pojazdu w celu uczestnictwa pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 4) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - 5) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub ich usiłowaniem,
  - 6) prowadzeniem ubezpieczonego pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających bądź też bez ważnego prawa jazdy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 7) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy:
  - 1) wynajmowane lub udostępniane odpłatnie w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
  - 2) unieruchomione wskutek przeładowania pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą,
  - 3) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych,

- 4) oddane do sprzedaży komisowej,
- 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych lub wybuchowych.

### **DZIAŁ III - ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

#### **§ 9**

**Jak zawiera się umowę ubezpieczenia i na jaki okres ?**

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Podstawowy zawierana jest jednocześnie z zawarciem w Gothaer TU S.A. 12 miesięcznej umowy ubezpieczenia na dany pojazd w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco (AC).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i obejmujący m.in. następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę oraz adres/siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z zapisem z dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - 2) markę, typ, model, numer rejestracyjny, numer nadwozia oraz wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia Assistance Podstawowy,
  - 3) okres ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w §15, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, które były przez Gothaer TU S.A. wymagane, wówczas Gothaer TU S.A. zwraca wniosek wskazując na konieczność podania niezbędnych danych, aby umowa mogła być zawarta przez Gothaer TU S.A. Jeżeli Gothaer TU S.A. zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
6. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 5 kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
7. Przepis ust. 6 stosuje się odpowiednio do umowy ubezpieczenia zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
8. Gothaer TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

#### **§ 10**

**Kiedy rozpoczyna się, a kiedy kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A. ?**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy i zapłacenia składki za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub AC, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia Assistance Podstawowy, Gothaer TU S.A. wskazało późniejszy termin płatności składki odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Assistance Podstawowy na warunkach wskazanych literalnie w treści §11 OWU.

**§ 11**  
**W jakich**  
**okolicznościach**  
**rozwiązuje się**  
**umowa**  
**ubezpieczenia?**

1. Umowa ubezpieczenia Assistance Podstawowy rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta,
  - 2) z dniem rozwiązania umowy OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance Podstawowy,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy Assistance Podstawowy, w przypadku o którym mowa w ust. 2,
  - 4) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony umowy.
2. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy Assistance Podstawowy, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

**§ 12**  
**Kiedy przysługuje**  
**zwrot składki?**

1. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia w przypadku rozwiązania umowy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia Assistance Podstawowy mieści się w podlegającej zwrotowi składce za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

**DZIAŁ IV - SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA**

**§ 13**  
**Składka**  
**ubezpieczeniowa**

1. Gothaer TU S.A. nie pobiera odrębnej składki za ubezpieczenie Assistance Podstawowy.
2. Składka za ubezpieczenie Assistance Podstawowy mieści się w składce za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i opłacana jest według zasad przewidzianych dla tego ubezpieczenia.

**§ 14**  
**Jakie są limity i sumy**  
**ubezpieczenia ?**

1. Sumy ubezpieczenia/limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance, o których mowa w §4 – §7:
  - 1) usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia – 400 zł na jedno zdarzenie,
  - 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższego warsztatu albo do miejsca zamieszkania, albo do warsztatu wybranego przez Kierowcę:
    - na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do limitu 135 km,
    - za granicą – do limitu 75 km,z zastrzeżeniem postanowień §16 ust. 4,
  - 3) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – do wysokości faktycznych kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. na jedno zdarzenie,
  - 4) wynajem pojazdu zastępczego - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A., świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia,
  - 5) przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,
  - 6) przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku do lecznicy lub kliniki dla zwierząt – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,

- 7) leczenie zwierzęcia – 1.000 zł na jedno zdarzenie,
  - 8) opieka nad zwierzęciem – przez okres nie dłuższy niż 7 dni, do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,
  - 9) utylizacja zwłok zwierzęcia – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,
  - 10) informacja o warsztatach, informacja o pomocy drogowej – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,
  - 11) informacja o pensjonatach / hotelach / schroniskach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.,
  - 12) przekazanie wiadomości – do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A..
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

## **DZIAŁ V - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I CENTRUM ALARMOWEGO GOTHAER TU S.A. W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

### **§ 15**

#### **Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ?**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową assistance, przed podjęciem stosownych działań przez Gothaer TU S.A., Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A., czynnym całą dobę, którego numer telefonu zamieszczony jest na dokumencie ubezpieczenia Assistance Podstawowy.
  - 2) podać przedstawicielowi Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) nazwisko i adres właściciela pojazdu,
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia Assistance Podstawowy,
    - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i o ile to jest możliwe numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. może się skontaktować z ubezpieczonym,
    - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance Podstawowy i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.,
  - 4) nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym jednostkom organizacyjnym, chyba że przedstawiciel Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. nie udzieli pomocy w czasie dwóch godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. stosownie do postanowień §16 ust. 1,
  - 5) poczynić w miarę możliwości starania zmierzające do zapobieżenia zwiększeniu szkody.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w ust.1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, Gothaer TU S.A. może odmówić spełnienia świadczenia.

**§ 16**  
**Jakie są obowiązki Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A ?**

1. W przypadku, gdy przedstawiciel Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., wówczas Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w §4, we własnym zakresie, przy czym jest zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków / faktur.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w §15 ust. 1, ze względu na swój stan zdrowia w jakim się znajdował (została udzielona pomoc medyczna), Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance, o których mowa w §4, pod warunkiem ich udokumentowania oryginałami rachunków / faktur oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
3. W przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 i 2, w wysokości nie wyższej niż koszty, które poniosłoby na danym terenie Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. za wykonanie danej usługi oraz nie wyższe od kwot określonych dla danej usługi w §14 ust. 1, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków / faktur w dowolnej jednostce terenowej Gothaer TU S.A.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2 – gdy samodzielnie zorganizowanym przez ubezpieczonego świadczeniem było holowanie ubezpieczonego pojazdu - Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. dokona zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów usługi holowania ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do limitu określonego w §14 ust. 1, pkt 2), nie więcej jednak niż do kwoty 800 PLN.

**DZIAŁ VI - PRZEPISY KOŃCOWE**

**§ 17**  
**Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?**

1. Z dniem realizacji usługi assistance roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości kosztów opłaconej przez Gothaer TU S.A. usługi. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część kosztów szkody, Ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Gothaer TU S.A.
2. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do używania pojazdu lub rozporządzania nim.
3. Gothaer TU S.A. może odmówić realizacji usługi lub ją ograniczyć, jeżeli Ubezpieczający bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił Gothaer TU S.A. dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie Gothaer TU S.A. dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po realizacji usługi, Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub odpowiedniej części opłaconej usługi wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia realizacji usługi.

**§ 18**  
**Kto może złożyć reklamację ?**

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub poszkodowany z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pośtańca.
2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez e-mail, fax, pocztę albo złożyć w jednostce organizacyjnej właściwej miejscu zawarcia umowy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,

- 2) numer polisy / numer szkody,
- 3) przedmiot reklamacji,
- 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Właściwa jednostka organizacyjna Gothaer TU S.A. rozpatruje reklamację w porozumieniu z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A. i zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
5. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem dyrektora jednostki organizacyjnej ma prawo, za pośrednictwem tej jednostki lub bezpośrednio, skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali Gothaer TU S.A.
6. Właściwa jednostka Centrali Gothaer TU S.A. rozpatrująca reklamację zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
7. Zgłaszający reklamację ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
8. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych.
9. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, poszkodowanego z umowy ubezpieczenia.
10. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 19**  
**Od kiedy obowiązują**  
**OWU ?**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 40/12 z dnia 25 kwietnia 2012r. oraz zmienione Uchwałą PTU S.A. nr 86/12 z dnia 20 lipca 2012r. w sprawie wprowadzenia zmiany firmy Spółki w treści OWU i Taryfy.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2012r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty, z zastrzeżeniem, że zmiany wprowadzone Uchwałą nr 86/12 z dnia 20 lipca 2012r. wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści Uchwały 86/12.

Członek Zarządu



Artur Stępień

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

## Notatki

A series of horizontal dotted lines for writing notes.





## Notatki

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



**GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.**  
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa  
tel.: (22) 469 69 69,  
fax: (22) 469 69 70  
e-mail: [kontakt@gothaer.pl](mailto:kontakt@gothaer.pl)  
[www.gothaer.pl](http://www.gothaer.pl)