



## Wytyczne dotyczące analizy potrzeb klienta

Ubezpieczenie Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.

## Ubezpieczenie NNW Szkolne Bezpieczne kroki – na co należy zwrócić uwagę



### Grupa klientów, dla której przeznaczony jest produkt (grupa docelowa)

|                                               | Grupa docelowa klientów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubezpieczenie NNW<br>Szkolne Bezpieczne kroki | <p>Ubezpieczenie NNW Szkolne Bezpieczne kroki jest dedykowane osobom, które:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>są zainteresowane ochroną ubezpieczeniową dla:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ dzieci i młodzieży do ukończenia 18 roku życia</li><li>✓ osób w wieku od 19 do 26 lat – jeśli się uczą</li><li>✓ pracowników placówek oświatowych w wieku do 26 lat</li></ul></li><li>są zainteresowane ochroną w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, chorób lub ich następstw lub faktu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,</li><li>dla których ważne jest wsparcie finansowe w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków, chorób lub ich następstw lub faktu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.</li></ul> |

### Grupa klientów, dla której nie jest przeznaczony produkt (antygrupa)

|                                               | Antygrupa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubezpieczenie NNW<br>Szkolne Bezpieczne kroki | <p>Ubezpieczenie NNW Szkolne Bezpieczne kroki nie jest dedykowane osobom, które:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>są w wieku powyżej 18 lat i nie uczą się,</li><li>uprawiają sporty wysokiego ryzyka;</li><li>nie są pracownikami placówek oświatowych,</li><li>nie są zainteresowane ochroną w zakresie następstw wypadków nieszczęśliwych wypadków, chorób lub ich następstw lub faktu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,</li></ul> <p>dla których nie jest ważne wsparcie finansowe w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków, chorób lub ich następstw lub faktu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.</p> |



### Zakres ubezpieczenia NNW Szkolne Bezpieczne kroki:

**1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:**

- 1) śmierć w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego;
- 2) śmierć w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego na terenie placówki oświatowej;
- 3) śmierć w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego podczas wycieczki szkolnej;
- 4) śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego;
- 5) śmierć w wyniku nowotworu złośliwego;
- 6) śmierć w wyniku wady wrodzonej serca;
- 7) śmierć rodzica albo opiekuna prawnego ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- 8) uraz na zdrowiu w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego;
- 9) uraz na zdrowiu w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego podczas wycieczki szkolnej;
- 10) odmrożenie lub oparzenie w następstwie NW;
- 11) odmrożenie lub oparzenie w następstwie NW podczas wycieczki szkolnej;
- 12) interwencję lekarską w następstwie NW;
- 13) pobyt w szpitalu w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego;
- 14) pobyt w szpitalu w wyniku choroby;
- 15) pobyt w szpitalu w związku z pogryzieniem, pokąsaniem, ukąszeniem;
- 16) pobyt w szpitalu w związku z pogryzieniem, pokąsaniem, ukąszeniem doznanym podczas wycieczki szkolnej;
- 17) pobyt w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem mózgu;
- 18) pobyt w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem mózgu doznanym podczas wycieczki szkolnej;
- 19) pobyt w szpitalu w związku z zatruciem gazami i produktami chemicznymi, porażeniem prądem, piorunem;
- 20) wystąpienie sepsy;
- 21) zdiagnozowanie poważnego zachorowania;
- 22) zwrot kosztów przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, sprzętu medycznego oraz kosztów odbudowy zębów stałych, poniesionych w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego;
- 23) zwrot kosztów leczenia poniesionych w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego;
- 24) zwrot kosztów dostosowania mieszkania/domu lub samochodu poniesionych w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego;
- 25) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób z niepełnosprawnością poniesionych w następstwie NW, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego;
- 26) czasową niezdolność do nauki lub pracy w związku z NW.

## **2. Zakres ubezpieczenia w każdym pakiecie może zostać rozszerzony o assistance w związku z NW i hejt w sieci.**

Klientowi prezentowane są ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela w celu upewnienia się przez klienta, że produkt nie jest sprzeczny z jego potrzebami ubezpieczeniowymi, w szczególności poniższe:

**Ubezpieczenie NNW Szkolne Bezpieczne kroki** nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych, jeśli zdarzenie wystąpi wskutek:

- a) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, napromieniowania radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, azbestu, broni masowego rażenia;
- b) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, buntów, sabotażu, aktów terroryzmu, posiadania lub użycia materiałów wybuchowych;
- c) zdarzeń, które zaszły przed rozpoczęciem naszej ochrony oraz w związku i w następstwie tych zdarzeń;
- d) patologiczne, marszowe złamania kości ubezpieczonego;
- e) wad wrodzonych lub w związku i w następstwie tych wad (za wyjątkiem śmierci ubezpieczonego w wyniku wady wrodzonej serca).

**Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego ani nie zorganizuje świadczeń assistance, świadczeń hejt w sieci**, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, iż ubezpieczony lub rodzic/opiekun prawny:

- a) będzie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- b) będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo po użyciu środków dopingujących;
- c) będzie w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które ograniczają świadomość – chyba że zażyje je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
- d) weźmie udział w nielegalnych strajkach;
- e) będzie uprawiać amatorsko, zawodowo lub wyczynowo sporty wysokiego ryzyka;
- f) będzie uprawiać sporty ekstremalne;
- g) będzie uprawiać sporty bez uprawnień, jakie są wymagane przepisami prawa lub w miejscu niedostępnym dla takiej aktywności, w miejscu, w którym taka aktywność fizyczna jest zabroniona;
- h) w wieku do lat 10 poruszał się rowerem po drogach publicznych bez opieki osoby dorosłej.

**Pełna lista włączeń znajduje się w OWU.**

### **Zalety ubezpieczenia NNW Szkolne Bezpieczne kroki**

- ochrona dla dzieci i młodzieży do wieku do 18 lat



- ochrona dla osób w wieku od 19 do 26 lat, jeśli się uczą lub są pracownikami placówki oświatowej
- ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów (poza sportami wysokiego ryzyka)
- ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów (innych niż sporty wysokiego ryzyka) dla osób do 20 roku życia
- zwrot kosztów leczenia, rehabilitacji i odbudowy stomatologicznej zębów stałych

**UBEZPIECZENIE DOSTARCZA  
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.**

**EUROPA**  
U B E Z P I E C Z E N I A