



Ogólne Warunki Ubezpieczenia
„Domowy Spokój”
TU Europa S.A.

innowacyjni • profesjonalni • skuteczni

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu
KRS 0000002736, NIP 895-10-07-276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Biuro Obsługi Klienta: 801 500 300 • 71 36 92 887
od poniedziałku do piątku 7:00 - 22:00 oraz w sobotę 8:00 - 18:00
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
(opłata wg stawek operatora)

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Domowy Spokój” TU Europa S.A.

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| I. Postanowienia wstępne | 3 |
| II. Definicje | 3 |
| III. Programy ubezpieczeniowe | 7 |
| IV. Umowa ubezpieczenia | 8 |
| Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia | 8 |
| Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności | 8 |
| Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia | 9 |
| V. Ubezpieczenie Nieruchomości i ich stałych elementów od Pożaru i innych Zdarzeń losowych | 10 |
| Zakres ubezpieczenia | 11 |
| Wyłączenia odpowiedzialności | 12 |
| Suma ubezpieczenia | 14 |
| Konsekwencje błędnego ustalenia sumy ubezpieczenia | 16 |
| Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego | 16 |
| Postępowanie w razie powstania Szkody | 17 |
| Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania | 17 |
| Obliczanie wysokości odszkodowania | 18 |
| VI. Ubezpieczenie Ruchomości domowych i stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku | 19 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 19 |
| Wyłączenia odpowiedzialności | 19 |
| Suma ubezpieczenia | 20 |
| Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego | 20 |
| Postępowanie w razie powstania Szkody | 21 |
| Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania | 21 |
| Obliczanie wysokości odszkodowania | 21 |
| VII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym | 22 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 22 |
| Wyłączenia odpowiedzialności | 22 |
| Suma gwarancyjna | 24 |
| Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego | 24 |
| Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania | 25 |
| VIII. Ubezpieczenie Elementów szklanych od stłuczenia | 25 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 25 |
| Wyłączenia odpowiedzialności | 25 |
| Suma ubezpieczenia | 25 |
| Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego | 26 |
| Postępowanie w razie powstania Szkody | 26 |
| Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania | 26 |
| Obliczanie wysokości odszkodowania | 27 |
| IX. Pakiet Assistance | 27 |
| Regulamin usług assistance Pakiet „Home Assistance” | 27 |
| Rozdział 1 Definicje na potrzeby realizacji świadczeń Home Assistance | 27 |
| Rozdział 2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 30 |
| Rozdział 3 Świadczenia „Home Assistance” | 31 |
| Rozdział 4 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności | 32 |
| Rozdział 5 Obowiązki Ubezpieczonego i zasady korzystania z pomocy assistance | 33 |
| X. Pakiet Bezpieczny Klucz | 33 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 33 |
| Organizacja świadczenia | 34 |
| Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności | 34 |
| XI. Roszczenia regresowe | 34 |
| XII. Składka ubezpieczeniowa | 34 |
| Zapłata składki ubezpieczeniowej | 34 |
| Składka w przypadku podwyższenia lub obniżenia sumy ubezpieczenia | 36 |
| Składka w przypadku doubezpieczenia | 36 |
| XIII. Postanowienia końcowe | 3 |

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „DOMOWY SPOKÓJ”
(zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.
nr 1/06/2014 z dnia 03.06.2014r.)
(zwane dalej: OWU kod: OWU/08/73620/2014/M)

I. Postanowienia wstępne

§ 1

1. Na podstawie OWU, **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**, zwane dalej **TU Europa S.A.** lub **Ubezpieczycielem**, zawiera Umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. Ubezpieczenie oferowane jest w 3 programach ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek osoby trzeciej (na rachunek Ubezpieczonego). W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, a zarzut mający wpływ na odpowiedzialność TU Europa S.A., TU Europa S.A. może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje TU Europa S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
5. Ubezpieczony może żądać, by TU Europa S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. Za porozumieniem stron do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU, z zastrzeżeniem § 35 Rozdział 1, mają następujące znaczenie:

1. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, TU Europa S.A. przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy Miejsca ubezpieczenia;
2. **Dewastacja** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie objętego ochroną ubezpieczeniową mienia przez Osobę trzecią;
3. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem, niewchodzący w skład gospodarstwa rolnego, **którego powierzchnia użytkowa** (powierzchnia wszystkich znajdujących się w bryle budynku wykończonych pomieszczeń w tym garażu, piwnic, pomieszczeń gospodarczych) **nie jest większa niż 300 m²**; do powierzchni użytkowej Domu nie wlicza się tej części pomieszczeń, których wysokość jest niższa niż 1,90 m;
4. **Dzień roboczy** – dzień inny niż: sobota i dzień ustawowo wolny od pracy;
5. **Dzień zapłaty składki** – dzień wpłaty pełnej kwoty należnej składki Ubezpieczycielowi lub Przedstawicielowi Ubezpieczyciela;
6. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu

do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania Szkodę za spowodowaną eksplozją jest także rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;

7. **Elementy szklane** – zamontowane na stałe w Nieruchomościach w Miejscu ubezpieczenia następujące elementy:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe,
 - 2) elementy szklane będące składową częścią mebli stanowiących Stałe elementy wyposażenia Domu lub Lokalu mieszkalnego,
 - 3) lustra przytwierdzone na stałe do ścian,
 - 4) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
 - 5) kuchenne ceramiczne płyty grzewcze;
8. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
9. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szkodę wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
10. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
11. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
12. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
13. **Lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
14. **Miejsce ubezpieczenia** – ubezpieczona Nieruchomość wskazana przez Ubezpieczającego w składanym w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* poprzez podanie adresu;
15. **Nieruchomość:**
 - 1) **wybudowana o charakterze mieszkalnym:**
 - a) Dom,
 - b) Lokal mieszkalny;
 - 2) **wybudowana o charakterze niemieszkalnym:**
 - a) Pomieszczenia gospodarcze,
 - b) Obiekty małej architektury,
 - c) Pomieszczenia przynależne do Lokalu mieszkalnego,
 - d) garaż lub miejsce postojowe znajdujące się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i Osoby bliskie,
 - 3) **w budowie/przebudowie** – Dom, Pomieszczenia gospodarcze lub Obiekty małej architektury, będące w trakcie budowy lub przebudowy w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;

Ileokroć mowa w OWU o **Nieruchomości** (nieruchomość o charakterze mieszkalnym, nieruchomość o charakterze niemieszkalnym) należy rozumieć przez to pojęcie zarówno nieruchomość wybudowaną jak i nieruchomość w budowie/przebudowie, chyba że zapisy szczegółowe stanowią inaczej;
16. **Obiekty małej architektury** – ogrodzenia, bramy i furtki z mechanizmami otwierania i zamykania, instalacją domofonu i wideofonu, altany, tarasy, chodniki, podjazdy, baseny i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
17. **Operator** – podmiot realizujący na zlecenie TU Europa S.A. usługi w ramach Pakietu Bezpieczny Klucz;
18. **Osuwanie się ziemi** – osuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespodowodowane działalnością człowieka;
19. **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo

- przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe oraz Pomoc domowa;
20. **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędące osobami bliskimi;
 21. **Pomieszczenia gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej Posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią;
 22. **Pomieszczenia przynależne do Lokalu mieszkalnego** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym, przynależne do Lokalu mieszkalnego: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, będący odrębnym pomieszczeniem do którego dostęp ma tylko Ubezpieczający, strych, piwnica, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, co ubezpieczony Lokal mieszkalny, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i Osoby bliskie;
 23. **Pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub Osoby bliskie w celu wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym na terenie Nieruchomości stanowiącej miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;
 24. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się ubezpieczony Dom; za jedną Posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio ze sobą działek gruntu wykorzystywanych przez Ubezpieczonego zgodnie z przysługującym prawem na podstawie odpowiednich umów;
 25. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
 26. **Powódź** – przejściowe zjawisko hydrologiczne polegające na wezbraniu wód rzecznych lub morskich w ciekach wodnych, zbiornikach lub na morzu powodujące po przekroczeniu przez wodę stanu brzegowego zatopienie znacznych obszarów lądu;
 27. **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** – Agent ubezpieczeniowy posiadający pełnomocnictwo do dokonywania czynności ubezpieczeniowych w imieniu TU Europa S.A. wskazanych w niniejszych OWU na podstawie zawartej umowy agencyjnej;
 28. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;
 29. **Rabunek** – zabór mienia z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub Osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub Osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 30. **Ruchomości domowe** – mienie stanowiące wyposażenie Nieruchomości wybudowanej, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nie znajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, ponadto: odzież i inne przedmioty osobistego i wspólnego użytku Ubezpieczonego i Osób bliskich, sprzęt audiowizualny, komputerowy fotograficzny, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz Nieruchomości wybudowanej, zapasy gospodarstwa domowego, broń myśliwska i sportowa, wyroby użytkowe z metali szlachetnych, mienie służbowe, mienie wypożyczone (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane), sprzęt biurowy (sprzęt elektroniczny oraz meble) służący do działalności biurowej związanej z działalnością gospodarczą prowadzona przez Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia, Zwierzęta domowe;
 31. **Serwis Internetowy Grupy Europa** – udostępniony przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. serwis internetowy o charakterze transakcyjno-informacyjnym, umożliwiający zakup ubezpieczenia na podstawie OWU;
 32. **Spływ wód po zboczach** – bezpośrednie działanie wody na ubezpieczony przedmiot wskutek spływu po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
 33. **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
 - a) meble (np. szafy wnękowe i w stałej zabudowie, stała zabudowa kuchni), sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego znajdujące się w zabudowie, lustra wmontowane w ściany,

- b) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo – kartonowe) i schody,
 - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
 - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe, grzejniki elektryczne,
 - e) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny, wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami,
 - f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje, rolety i urządzenia sygnalizacji alarmowej, oraz inne elementy, które mogą zostać uznane przez Ubezpieczyciela za Stałe elementy;
34. **Stłuczenie** – rozbicie, zniszczenie, pęknięcie lub uszkodzenie Elementów szklanych, niezależne od woli Ubezpieczonego i Osób bliskich;
 35. **System sum stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest według najwyższej ogólnej wartości tego mienia w okresie ubezpieczenia;
 36. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych mających miejsce w tym samym czasie lub Zdarzeń ubezpieczeniowych lub Stłuczenia, za skutki których TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność;
 37. **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonego mienia, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia w dniu wystąpienia Szkoły i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
 38. **Szkoda na osobie** w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
 39. **Szkoda w mieniu** w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia;
 40. **Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździsta 62, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 07 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (dalej: **TU Europa S.A.**);
 41. **Ubezpieczony**- osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia;
 42. **Ubezpieczający** – podmiot zawierający z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszym OWU, i zobowiązany do zapłaty składki.
 43. **Uderzenie pioruna** – działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
 44. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
 45. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a TU Europa S.A. na warunkach określonych w niniejszych OWU;
 46. **Upadek drzewa lub jego części** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za skutki którego TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność;
 47. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
 48. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy/odtworzenia w Miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;

49. **Wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny 1m²;
50. **Wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia;
51. **Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
 - 1) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy Szkada powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
 - 2) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - 4) przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby trzecie;
52. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;
53. **Zdarzenie losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń: Pożar, Uderzenie pioruna, Przepięcie, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Lawina, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu, Deszcz nawalny;
54. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Kradzież z włamaniem, Dewastacja, Rabunek;
55. **Zwierzęta domowe** – psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie, rybki akwariowe, tchórzofretki, szynszyle, z wyłączeniem zwierząt trzymanyh w celach handlowych lub hodowlanych.

III. Programy ubezpieczeniowe

§ 3

1. **Program ubezpieczeniowy „STANDARD”** obejmujący:
 - 1) ubezpieczenie Nieruchomości z jej Stałymi elementami od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 3) Pakiet Bezpieczny Klucz.
2. **Program ubezpieczeniowy „KOMFORT”** obejmujący:
 - 1) ubezpieczenie Nieruchomości z jej Stałymi elementami od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 3) Pakiet Bezpieczny Klucz,
 - 4) Pakiet Assistance.
3. **Program ubezpieczeniowy „PREMIUM”** obejmujący:
 - 1) ubezpieczenie Nieruchomości z jej Stałymi elementami od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
 - 2) ubezpieczenie Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych,
 - 3) ubezpieczenie Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, i i Rabunku,
 - 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z ubezpieczoną nieruchomością,
 - 5) ubezpieczenie Elementów szklanych od Stłuczenia,
 - 6) Pakiet Bezpieczny Klucz,
 - 7) Pakiet Assistance.
4. Wyboru programu ubezpieczeniowego dokonuje Ubezpieczający wypełniając w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, z zastrzeżeniem, że w Programie ubezpieczeniowym „PREMIUM”: nie może zostać ubezpieczona Nieruchomość w budowie/przebudowie, a Miejsce ubezpieczenia musi być jednocześnie miejscem zamieszkania Ubezpieczonego.
5. W każdym programie ubezpieczeniowym Ubezpieczający wypełniając w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia* dokonuje wyboru wysokości sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, która może wynosić: 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł.

6. W Programie ubezpieczeniowym „**PREMIUM**” Ubezpieczający wypełniając w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia* dokonuje wyboru wysokości sumy ubezpieczenia:
 - 1) dla ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych suma ubezpieczenia może wynosić: 10 000 zł, 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł w Wartości rzeczywistej lub w Wartości odtworzeniowej,
 - 2) dla ubezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku suma ubezpieczenia może wynosić: 10 000 zł, 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł w Wartości rzeczywistej lub w Wartości odtworzeniowej,
 - 3) dla ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia suma ubezpieczenia może wynosić: 1 000 zł, 2 000 zł, 5 000 zł lub 10 000 zł w Wartości rzeczywistej lub w Wartości odtworzeniowej.
7. Ubezpieczający może dokonać zmiany Programu ubezpieczeniowego, skutecznej w rocznicę Polisy ubezpieczeniowej, poprzez złożenie wniosku do TU Europa S.A. na 30 dni przed rocznicą Polisy ubezpieczeniowej.

IV. Umowa ubezpieczenia

Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest możliwe w stosunku do Nieruchomości, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) suma ubezpieczenia dotycząca ubezpieczanych Nieruchomości, wskazana przez Ubezpieczającego w składanym w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* nie przekracza kwoty **1 000 000 zł**,
 - 2) ubezpieczane Nieruchomości spełniają warunki, o których mowa w § 2 ust. 15,
 - 3) konstrukcja ubezpieczanych Nieruchomości nie jest palna, to znaczy ściany zewnętrzne i pokrycie dachowe są wykonane z materiałów trudnopalnych: cegła, pustak, kamień, marmur, beton, żelbeton, prefabrykaty żużlowe, żelazo, stal, blacha, dachówka, eternit, papa, szkło, mur pruski.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, na podstawie *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* kompletnie wypełnionego w Serwisie Internetowym Grupy Europa, na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem, że TU Europa S.A. w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia może zażądać udowodnienia tych danych.
3. TU Europa S.A. może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczanego mienia.
4. TU Europa S.A. potwierdza fakt oraz datę zawarcia Umowy ubezpieczenia **Polisą ubezpieczeniową**, która określa także przedmiot i zakres ubezpieczenia, wysokość składki i terminy jej płatności. Wystawiona przez TU Europa S.A. Polisa ubezpieczeniowa jest wysyłana Ubezpieczającemu w formie elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczającego wskazany we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 5

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się od dnia wskazanego we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, złożonym w Serwisie Internetowym Grupy Europa, jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu złożenia *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* za pośrednictwem Serwisu Internetowego Grupy Europa oraz trwa nieprzerwanie przez kolejno następujące po sobie **12 miesięcy**, z których każdy zwany jest Miesiącem ubezpieczeniowym.
2. **Okres odpowiedzialności** (to znaczy okres ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez TU Europa S.A.) rozpoczyna się wraz z początkiem okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po Dniu zapłaty składki, o której mowa w Rozdziale XII, oraz trwa nieprzerwanie przez kolejno następujące po sobie:

- 1) 12 Miesięcy ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia – w przypadku płatności rocznej składki jednorazowo z góry, albo
 - 2) 6 Miesięcy ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia – w przypadku płatności składki rocznej w dwóch składkach półrocznych, albo
 - 3) 3 Miesiące ubezpieczeniowe w danym okresie ubezpieczenia – w przypadku płatności składki rocznej w czterech składkach kwartalnych, z zastrzeżeniem pozostałych ustępów niniejszego paragrafu, § 6 ust. 1 oraz z zastrzeżeniem iż, w przypadku kontynuacji okresu ubezpieczenia na kolejne okresy ubezpieczenia zgodnie z ust. 4, okres odpowiedzialności trwa nieprzerwanie. Okres odpowiedzialności trwający 6 Miesięcy ubezpieczeniowych lub 3 Miesiące ubezpieczeniowe jest kontynuowany na kolejne takie same okresy odpowiedzialności aż do końca danego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty kolejnej odpowiednio składki półrocznej lub składki kwartalnej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, w zależności od tego co nastąpi pierwsze, kończy się:
- 1) w zakresie danego ubezpieczenia wskazanego w § 3 – z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - 2) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
 - 3) z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczeniowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 6 ust. 4,
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 2,
 - 5) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonej Nieruchomości, chyba że wraz z przeniesieniem własności ubezpieczonej Nieruchomości na nabywcę zostały przeniesione prawa z Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 43 ust. 5, a TU Europa S.A. zostało powiadomione o tym fakcie w terminie 7 dni od daty zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
 - 6) w zakresie Pakietu Assistance – z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia z tytułu świadczeń assistance lub limitów świadczeń assistance wskazanych w OWU.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony najpóźniej na 30 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia nie zrezygnuje z kontynuacji Umowy ubezpieczenia, uważa się, że w pierwszym dniu następującym po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia Umowa ubezpieczenia zostaje przedłużona na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia (**automatyczna kontynuacja**), na warunkach obowiązujących na 14 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki za kontynuowany okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustępów niniejszego paragrafu. Przy automatycznej kontynuacji Ubezpieczający nie składa kolejnego *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*. Z końcem okresu w którym Ubezpieczony nie potwierdził kontynuacji (nie zapłacił składki ubezpieczeniowej), okres ubezpieczenia nie zostanie wznowiony, a Umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu ubezpieczenia, zgodnie z § 40 ust. 5.
5. Jeżeli Nieruchomość w pierwszym dniu kolejnego okresu ubezpieczenia nie będzie spełniała warunków określonych w § 4, okres ubezpieczenia nie zostanie wznowiony, a Umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu ubezpieczenia.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Ubezpieczający może **odstąpić** od Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie TU Europa S.A. oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia bez podawania przyczyn odstąpienia, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia.
2. Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, powinna zawierać: oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, numer Polisy ubezpieczeniowej, imię i nazwisko Ubezpieczającego, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu Ubezpieczającego oraz numer rachunku bankowego Ubezpieczającego do zwrotu składki, jeżeli została zapłacona. W tym przypadku Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem, w którym zostało złożone odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być złożone TU Europa S.A.:

- 1) w formie pisemnej bezpośrednio TU Europa S.A. lub za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczyciela lub
- 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta TU Europa S.A. na adres: bok@tueuropa.pl. Jeżeli we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu 801 500 300.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nastąpi z dniem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przyjmuje się:

- 1) dzień otrzymania przez TU Europa S.A. bezpośrednio lub przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
 - 2) dzień złożenia TU Europa S.A. e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć TU Europa S.A. **wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Miesiąca ubezpieczeniowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia.
5. Treść wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia powinna zawierać: oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, numer Polisy ubezpieczeniowej, imię i nazwisko Ubezpieczającego, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu Ubezpieczającego oraz numer rachunku bankowego Ubezpieczającego do zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia może być złożone TU Europa S.A.:
- 1) w formie pisemnej bezpośrednio TU Europa S.A. lub za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczyciela lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta TU Europa S.A. na adres: bok@tueuropa.pl. Jeżeli we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu 801 500 300.

Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przyjmuje się:

- 1) dzień otrzymania przez TU Europa S.A. bezpośrednio lub przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia,
 - 2) dzień złożenia TU Europa S.A. e-mailem dyspozycji wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.
7. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym TU Europa S.A. świadczyło ochronę ubezpieczeniową.
8. Zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w związku odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia w związku z jej wypowiedzeniem nastąpi zgodnie z § 40 ust. 7.

V. Ubezpieczenie Nieruchomości i ich stałych elementów od Pożaru i innych Zdarzeń losowych

Ubezpieczenie Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych

Przedmiot ubezpieczenia

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych jest wskazana przez Ubezpieczającego w składanym w Serwisie Internetowym Grupy Europa

Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia Nieruchomość o charakterze mieszkalnym (Lokal mieszkalny lub Dom) wraz z jej Stałymi elementami, do której Ubezpieczony posiada prawo własności lub posiada własnościowe spółdzielcze prawo do tego lokalu.

2. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być również:
 - 1) wskazane przez Ubezpieczającego w składanym w Serwisie Internetowym Grupy Europa Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym (Pomieszczenia gospodarcze, Obiekty małej architektury, Pomieszczenia przynależne do Lokalu mieszkalnego, garaże lub miejsca postojowe znajdujące się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i Osoby bliskie) wraz z ich Stałymi elementami,
 - 2) Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości wybudowanej (w Domu, w Pomieszczeniach gospodarczych, w Lokalu mieszkalnym, w Pomieszczeniach przynależnych do Lokalu mieszkalnego, w garażach znajdujących się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny) – w Programie ubezpieczeniowym „**PREMIUM**”, jeżeli ubezpieczana Nieruchomość wybudowana o charakterze mieszkalnym stanowi jednocześnie miejsce zamieszkania Ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia

§ 8

1. W ubezpieczeniu Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami oraz Ruchomości domowych TU Europa S.A. odpowiada za Szkody powstałe w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio w następstwie jednego lub kilku następujących Zdarzeń losowych zaistniałych w okresie odpowiedzialności:
 - 1) Deszcz nawalny,
 - 2) Eksplozja,
 - 3) Grad,
 - 4) Huragan,
 - 5) Implozja,
 - 6) Lawina,
 - 7) Osuwanie się ziemi,
 - 8) Powódź,
 - 9) Pożar,
 - 10) Przepięcie,
 - 11) Spływ wód po zboczach,
 - 12) Uderzenie pioruna,
 - 13) Uderzenie pojazdu,
 - 14) Upadek drzewa lub jego części,
 - 15) Upadek statku powietrznego,
 - 16) Zalanie,
 - 17) Zapadanie się ziemi.
2. W ubezpieczeniu Nieruchomości w budowie/przebudowie wraz z ich Stałymi elementami TU Europa S, A, odpowiada za Szkody powstałe w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio w następstwie jednego lub kilku następujących Zdarzeń losowych zaistniałych w okresie odpowiedzialności:
 - 1) Eksplozja,
 - 2) Lawina,
 - 3) Osuwanie się ziemi,
 - 4) Powódź,
 - 5) Pożar,
 - 6) Spływ wód po zboczach,
 - 7) Uderzenie pioruna,
 - 8) Uderzenie pojazdu,
 - 9) Upadek drzewa lub jego części,
 - 10) Upadek statku powietrznego,
 - 11) Zapadanie się ziemi.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Szkodami wyrządzonymi przez Zdarzenia

losowe, o których mowa w ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 10 ust.10.

4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
 - 2) wynikających ze złego stanu technicznego nieruchomości,
 - 3) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
 - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
 - 6) znajdujących się na terenach zalewowych, zgodnie ustawą Prawo wodne (DZ. U. z 2012 roku, poz. 145 z późniejszymi zmianami),
 - 7) niezamieszkałych lub nieużytkowanych przez okres powyżej 60 dni – wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie/przebudowie.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości w budowie/przebudowie od ryzyka szkód powstałych w wyniku Deszczu nawalnego.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w Stałych elementach ani w Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomościach, o których mowa w ust. 1 ani w Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomościach w budowie/przebudowie.
4. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
5. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
 - 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
 - 4) osiadania gruntu,
 - 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocenia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
 - 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
 - 7) działania prądu elektrycznego nie posiadającego znamiona Przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar,
 - 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował na piśmie lub drogą poczty elektronicznej do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,

- 9) przyczyny zaistniałej przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - 10) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - 11) prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej,
 - 12) Zalania, naporu śniegu lub lodu, Grad, Deszczu nawalnego, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych, z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony przed dniem powstania Szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia,
 - 13) błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych,
 - 14) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi,
 - 15) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją.
6. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
 - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
 - 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń inna niż myśliwska i sportowa,
 - 5) trofea myśliwskie,
 - 6) dokumenty i rękopisy,
 - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 9) paliwa napędowe,
 - 10) pojazdy mechaniczne,
 - 11) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - 12) mienie ruchome i elementy stałe służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyłączeniem: sprzętu biurowego (sprzęt elektroniczny oraz meble) służącego do działalności biurowej związanej z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia oraz mienia służbowego,
 - 13) rośliny,
 - 14) zwierzęta z wyłączeniem Zwierząt domowych,
 - 15) maszyny i urządzenia budowlane.
8. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte znajdujące się w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym następujące Ruchomości domowe: sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, urządzenia biurowe, telefony, mienie wypożyczone, mienie służbowe, wyroby użytkowe z metali szlachetnych, biżuteria.
9. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
- 1) w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie, tarasie, loggi,
 - 2) w Stałych elementach Lokalu mieszkalnego, jeżeli nie służą wyłącznie do obsługi Lokalu mieszkalnego i stanowią majątek właściciela budynku, w którym Lokal mieszkalny się znajduje,
 - 3) w mieniu Osób trzecich zamieszkujących w ubezpieczonym Domu lub Lokalu mieszkalnym,
 - 4) powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 5) wynikające z naturalnego zużycia, pogorszenia się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją,
 - 6) spowodowane przez Pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego.

10. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieruchomości o konstrukcji palnej, zgodnie z Rozdziałem IV §4 ust. 1 pkt. 3).

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Sumy ubezpieczenia (Nieruchomości wraz z ich Stałymi elementami oraz Ruchomości domowych) od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, z zastrzeżeniem ust. 11. Z zastrzeżeniem ust. 3-6 sumy ubezpieczenia ustala Ubezpieczający podczas składania w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*.
2. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wraz z ich Stałymi elementami oraz suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych określane są w Systemie sum stałych.
3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami ustalana jest w dniu złożenia w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* i powinna odpowiadać:
 - 1) Wartości rynkowej – w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami, Pomieszczeniami przynależnymi do Lokalu mieszkalnego z ich Stałymi elementami i garażami lub miejscami postojowymi znajdującymi się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny z ich Stałymi elementami,
 - 2) Wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury, których wartość zużycia nie przekracza 50%; dla pozostałych według Wartości rzeczywistej,
 - 3) Wartości rzeczywistej lub Wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do Ruchomości domowych, w zależności od deklaracji Ubezpieczającego złożonej w Serwisie Internetowym Grupy Europa we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*.
4. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie/przebudowie powinna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych powinna zawierać:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych – łączną wartość Lokalu mieszkalnego z jego Stałymi elementami, Pomieszczeniami przynależnymi do Lokalu mieszkalnego z ich Stałymi elementami, garażami i miejscami postojowymi znajdującymi się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny z ich Stałymi elementami,
 - 2) w odniesieniu do Domów – łączną wartość Domu z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury.
6. W Programie ubezpieczeniowym „**PREMIUM**” Ubezpieczający wypełniając w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia* dokonuje wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, która może wynosić: 10 000 zł, 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł.
7. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający może dokonać:
 - 1) podwyższenia lub obniżenia ustalonej sumy ubezpieczenia Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami np. na skutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 7,
 - 2) podwyższenia lub obniżenia ustalonej sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, z zastrzeżeniem ust. 6.W tym celu Ubezpieczający powinien złożyć TU Europa S.A. *Wniosek o podwyższeniu*

nie/obniżenie sumy ubezpieczenia.

8. *Wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia* powinien zostać złożony TU Europa S.A. na druku, który został przygotowany pomocniczo przez TU Europa S.A. i jest do pobrania w Serwisie Internetowym Grupy Europa. *Wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia* może być złożony TU Europa S.A.:
- 1) w formie pisemnej bezpośrednio TU Europa S.A. lub za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczyciela lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta TU Europa S.A.: złożenie *Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia* e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

Zmiana sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia, w którym został TU Europa S.A. złożony *Wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia*, z zastrzeżeniem, że w przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia zmiana jest skuteczna nie wcześniej niż od dnia następnego po Dniu zapłaty składki za podwyższenie sumy ubezpieczenia zgodnie z § 41. W przypadku obniżenia sumy ubezpieczenia zwrot części składki zostanie dokonany zgodnie z zapisami § 41.

9. Za dzień złożenia *Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia* przyjmuje się:
- 1) dzień otrzymania przez TU Europa S.A. bezpośrednio lub przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela pisemnego *Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia*,
 - 2) dzień złożenia TU Europa S.A. e-mailem do Biura Obsługi Klienta *Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia*.
10. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
- 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
11. TU Europa S.A. po każdorazowej wypłacie odszkodowania, o ile nie była to Szkada całkowita, może na złożony przez Ubezpieczającego TU Europa S.A. *Wniosek o doubezpieczenie po szkodzie* wyrazić zgodę na uzupełnienie sumy ubezpieczenia Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami oraz sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych do wysokości ustalonej na początku okresu ubezpieczenia. TU Europa S.A. rozpatrzy wniosek w terminie 5 Dni roboczych od dnia złożenia TU Europa S.A. przedmiotowego wniosku zgodnie z ust. 12. Zmiana sumy ubezpieczenia Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami i zmiana sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych jest skuteczna od dnia, w którym TU Europa S.A. po otrzymaniu *Wniosku o doubezpieczenie po szkodzie* wyraziło zgodę na doubezpieczenie odpowiednio Nieruchomości lub Ruchomości domowych, wysyłając stosowną zgodę w formie elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczającego, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po Dniu zapłaty składki za doubezpieczenie po Szkodzie, zgodnie z § 42.
12. *Wniosek o doubezpieczenie po szkodzie* powinien zostać złożony TU Europa S.A. na druku, który został przygotowany przez TU Europa S.A. i jest do pobrania w Serwisie Internetowym Grupy Europa. *Wniosek o doubezpieczenie po szkodzie* może być złożony TU Europa S.A.:
- 1) w formie pisemnej bezpośrednio TU Europa S.A. lub za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczyciela lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta TU Europa S.A.: złożenie *Wniosku o doubezpieczenie po szkodzie* e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.
13. Za dzień złożenia *Wniosku o doubezpieczenie po szkodzie* przyjmuje się:
- 1) dzień otrzymania przez TU Europa S.A. bezpośrednio lub przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela pisemnego *Wniosku o doubezpieczenie po szkodzie*,

- 2) dzień złożenia TU Europa S.A. e-mailem do Biura Obsługi Klienta *Wniosku o doubezpieczenie po szkodzie*.

Konsekwencje błędnego ustalenia sumy ubezpieczenia

§ 11

1. Jeżeli w dniu powstania Szkodы wartość ubezpieczonej Nieruchomości jest niższa od ustalonej zgodnie z OWU sumy ubezpieczenia Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami (**nadubezpieczenie**), TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości Szkodы.
2. Jeżeli w dniu powstania Szkodы wartość Nieruchomości ustalona zgodnie z OWU przekracza co najmniej o 20% ustaloną sumę ubezpieczenia (**niedoubezpieczenie**), TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za zaistniałe Szkodы i koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje ta suma ubezpieczenia do wartości Nieruchomości – zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania. TU Europa S.A. nie będzie dokonywało weryfikacji ustalonej sumy ubezpieczenia w przypadku Szkod drobnych, za które uznawane są takie, których wartość nie przekracza 5% sumy ubezpieczenia.
3. Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania nie ma zastosowania w przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych. Jeżeli w dniu powstania Szkodы wartość ubezpieczonych Ruchomości domowych jest niższa od ustalonej zgodnie z OWU sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej Szkodы. Jeżeli w dniu powstania Szkodы wartość ubezpieczonych Ruchomości domowych jest wyższa od ustalonej zgodnie z OWU sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 12

1. Ubezpieczający przed objęciem przez TU Europa S.A. mienia ochroną ubezpieczeniową obowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* lub skierowane do niego w innej formie oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności. W trakcie okresu ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać TU Europa S.A. zmiany okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej (Ubezpieczonego), obowiązki, o których mowa w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
3. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
4. Ubezpieczony powinien właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń oraz samej nieruchomości będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 4, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkodы lub jej rozmiar, TU Europa S.A. jest wolne od odpowiedzialności za Szkodы powstałe z tego powodu.
6. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność TU Europa S.A., Ubezpieczający lub Ubezpieczony na wezwanie TU Europa S.A. powinien dostarczyć niezbędne do wyliczenia należnego odszkodowania dokumenty związane z ubezpieczoną Nieruchomością.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest do bezzwłocznego złożenia zgodnie z § 10 ust. 8 *Wniosku o podwyższenie sumy ubezpieczenia*, gdy wartość Nieruchomości wzrośnie o 20% aktualnej sumy ubezpieczenia lub więcej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 7 pkt. 1).

Postępowanie w razie powstania Szkody

§ 13

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
 - 1) wykorzystać wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie – najpóźniej w terminie 3 Dni roboczych od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji – zawiadomić TU Europa S.A. o zdarzeniu, składając jednocześnie za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczyciela lub bezpośrednio TU Europa S.A. dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru Szkody,
 - 3) nie zmieniać bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o powstaniu Szkody,
 - 4) powiadomić zarządzającego budynkiem, jeżeli właściciel budynku może ponosić odpowiedzialność za Szkodę.
2. Zgłoszenia roszczenia można dokonać:
 - 1) on – line pod adresem: <http://www.tueuropa.pl/pl/centrum-obslugi-klienta/zglos-szkode>,
 - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numerem: 801 500 300 lub 71 36 92 887,
 - 3) pisemnie na adres TU Europa S.A.: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław.
3. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt. 1) TU Europa S.A. jest wolne od odpowiedzialności za Szkodę powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt. 2) TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
 - 3) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania

§ 14

1. Po otrzymaniu przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 Dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TU Europa S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone

w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TU Europa S.A. powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.

4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 TU Europa S.A. nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. TU Europa S.A. ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TU Europa S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TU Europa S.A.
7. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości wraz z ich Stałymi elementami a także odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wypłacane jest Ubezpieczonemu.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 15

1. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych:
 - 1) w odniesieniu do następujących Nieruchomości wybudowanych: Lokalu mieszkalnego, Pomieszczeń przynależnych do Lokalu mieszkalnego i garaży lub miejsc postojowych znajdujących się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny wraz z ich Stałymi elementami – ustala się przyjmując za podstawę Wartość rynkową z dnia jego ustalenia,
 - 2) w odniesieniu do następujących Nieruchomości wybudowanych: Domu i Pomieszczeń gospodarczych z ich Stałymi elementami oraz Obiektów małej architektury – ustala się przyjmując za podstawę Wartość rzeczywistą z dnia jego ustalenia,
 - 3) w odniesieniu do Nieruchomości w budowie/przebudowie – ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia jego ustalenia, z zastrzeżeniem § 10 ust. 4,
 - 4) w odniesieniu do Ruchomości domowych – ustala się przyjmując za podstawę, w zależności od deklaracji Ubezpieczającego złożonej we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, odpowiednio Wartość rzeczywistą lub Wartość odtworzeniową z dnia jego ustalenia; przy czym dla Zwierząt domowych wysokość odszkodowania ustala się w przeciętnej wartości zwierzęcia tej samej rasy i tego samego gatunku, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu, powiększonej o ewentualne koszty koniecznego uspienia.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana na wniosek Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy Szkody, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. W porozumieniu z Ubezpieczonym wysokość odszkodowania może być ustalona przez TU Europa S.A. na podstawie:
 - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę mienia potwierdzonych kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy lub specyfikacją wykonanych robót, sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy,
 - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy.TU Europa S.A. weryfikuje przedstawione rachunki lub kosztorysy, o których mowa w pkt. 1) i 2) w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
4. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia,

- 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
- 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
5. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 3, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wypłaca się:
 - 1) za Szkody w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym do kwoty odpowiadającej 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym,
 - 2) za Szkody w Stałych elementach do kwoty odpowiadającej 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości z uwzględnieniem pkt. 1).
6. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 4 odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości w budowie/przebudowie od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wypłaca się:
 - 1) za Szkody w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym do kwoty odpowiadającej 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym,
 - 2) za Szkody w Stałych elementach do kwoty odpowiadającej 40% sumy ubezpieczenia Nieruchomości z uwzględnieniem pkt. 1).
7. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 6 odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
8. Od ustalonego rozmiaru Szkoły odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

VI. Ubezpieczenie Ruchomości domowych i stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 16

1. W Programie ubezpieczeniowym „**PREMIUM**” przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem, i Rabunku są:
 - 1) Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonej Nieruchomości wybudowanej (w Domu, w Pomieszczeniach gospodarczych, w Lokalu mieszkalnym, w Pomieszczeniach przynależnych do Lokalu mieszkalnego, w garażu znajdującym się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny) oraz
 - 2) Stałe elementy Nieruchomości wybudowanej (Domu, Pomieszczeń przynależnych, Lokalu mieszkalnego, Pomieszczeń przynależnych do Lokalu mieszkalnego, garażu znajdującego się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny).
2. TU Europa S.A. odpowiada za Szkody powstałe w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie odpowiedzialności.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Szkodami wyrządzonymi przez Zdarzenia ubezpieczeniowe, z zastrzeżeniem § 18 ust. 4
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 17

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku wyłączone są szkody:
 - 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 19 ust. 1,
 - 2) w mieniu znajdującym się w Nieruchomości w budowie/przebudowie,
 - 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zagnięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
 - 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy

- lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność, z wyłączeniem mienia służbowego i mienia wypożyczonego (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane),
- 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
 - 6) powstałe na skutek pokrycia graffiti elewacji Nieruchomości.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zwierzęta, również Zwierzęta domowe.
 3. Zapisy § 9 stosuje się odpowiednio.

Suma ubezpieczenia

§ 18

1. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe z jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie odpowiedzialności i jest określana w Systemie sum stałych.
2. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do całkowitego jej wyczerpania.
3. Ubezpieczający wypełniając w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia* dokonuje wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku, która może wynosić: 10 000 zł, 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł.
4. W ramach ustalonej zgodnie z ust. 3 sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, i i Rabunku TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkoły oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 19

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien należycie zabezpieczyć Ruchomości domowe i Stałe elementy przed Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do Domu lub Lokalu mieszkalnego zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
 - 2) drzwi zewnętrzne Domu lub Lokalu mieszkalnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
 - 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Domu lub Lokalu mieszkalnego; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt. 1). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Domu,
 - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,

- 5) klucze do zamków i kłódki znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie Kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracony przedmiot ubezpieczenia, obowiązany jest zwrócić TU Europa S.A. wypłacone za ten przedmiot odszkodowanie albo za zgodą TU Europa S.A. przenieść na TU Europa S.A. prawo do tego przedmiotu.
 3. Zapisy § 12 stosuje się odpowiednio.

Postępowanie w razie powstania Szkody

§ 20

Zapisy § 13 stosuje się odpowiednio w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania

§ 21

1. Zapisy § 14 ust. 1-6 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku wypłacane jest Ubezpieczonemu.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 22

1. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, Dewastacji i Rabunku ustala się przyjmując za podstawę, w zależności od deklaracji Ubezpieczającego złożonej w Serwisie Internetowym Grupy Europa we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, odpowiednio Wartość rzeczywistą lub Wartość odtworzeniową z dnia jego ustalenia. Wartość rzeczywistą określa TU Europa S.A. po otrzymaniu od Ubezpieczonego wykazu skradzionego mienia z podaniem jego rodzaju, typu, daty i ceny zakupu.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana na wniosek Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy Szkody, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. W porozumieniu z Ubezpieczonym wysokość odszkodowania może być ustalona przez TU Europa S.A. na podstawie:
 - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę mienia potwierdzonych kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy lub specyfikacją wykonanych robót, sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy,
 - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy.TU Europa S.A. weryfikuje przedstawione rachunki lub kosztorysy, o których mowa w pkt. 1) i 2) w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
4. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,

- 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
- 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
5. Z zastrzeżeniem § 18 ust. 3 odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów od Kradzieży z włamaniem, i Rabunku wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
6. Od ustalonego rozmiaru Szkod odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

VII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 23

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego, jego małżonka i dzieci, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w myśl przepisów prawa polskiego, za Szkody osobowe i Szkody w mieniu wyrządzone Osobom trzecim na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A. przez Ubezpieczonego, jego małżonka lub dzieci, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, niezależnie od woli Ubezpieczonego, do naprawienia których zobowiązany jest w myśl przepisów prawa polskiego Ubezpieczony lub jego małżonek.
2. TU Europa S.A. w ramach swojej odpowiedzialności i w granicach sumy gwarancyjnej zobowiązuje się do:
 - 1) sprawdzania zasadności roszczenia i oddalenia roszczeń niezasadnych,
 - 2) pokrycia uzasadnionych kosztów, niezbędnych do zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów szkody,
 - 3) pokrycia kosztów postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku z roszczeniami zgłoszonymi wobec Ubezpieczonego lub jego małżonka lub dzieci, za które ponosi odpowiedzialność,
 - 4) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody,
 - 5) opłacenia kosztów wskazanego lub zaakceptowanego przez TU Europa S.A. obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego lub jego małżonka w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony lub jego małżonek może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swoje działania, lub działania dzieci, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 6) pokrycia kosztów sądowych związanych z ochroną Ubezpieczonego lub jego małżonka przed roszczeniem Osoby trzeciej, prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A.,
 - 7) wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego lub jego małżonka; wypłata odszkodowania osobie poszkodowanej nastąpi wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez TU Europa S.A., zatwierdzonej ugody lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego lub jego małżonka na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 24

1. TU Europa S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) Osób bliskich Ubezpieczonego innych niż małżonek i dzieci, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 2) Ubezpieczonego jako pracodawcy wobec osób zatrudnionych w gospodarstwie domowym,
 - 3) Ubezpieczonego oraz małżonka i dzieci w czasie odbywania przez te osoby zasadniczej służby wojskowej lub służby zastępczej.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone wzajemnie pomiędzy: Ubezpieczonym a Osobami bliskimi, Ubezpieczonym a Pomocą domową lub Pomocą domową a Osobami bliskimi,
- 2) powodujące roszczenia pomiędzy osobami będącymi współwłaścicielami tej samej Nieruchomości objętej ubezpieczeniem,
- 3) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
- 4) wynikające z wykonywania zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności gospodarczej mającej na celu wypracowanie zysku,
- 5) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia i odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
- 6) z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony lub jego małżonek miał obowiązek zawrzeć,
- 7) wynikające z zawartej przez Ubezpieczonego lub jego małżonka umowy lub szczególnych przyrzeczeń, powodujące powstanie roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej,
- 8) wynikłe z posiadania broni palnej, uczestnictwa w polowaniach oraz posiadania lub użytkowania amunicji i materiałów wybuchowych,
- 9) wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie lub Pomoc domową chorób (w tym chorób zakaźnych i wirusa HIV), a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego lub Osób bliskich lub zbytych przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie zwierząt – chorób zakaźnych,
- 10) wynikłe z posiadania zwierząt (również Zwierząt domowych) lub pszczoł oraz za szkody w uprawach wyrządzone przez bydło,
- 11) wynikłe z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
- 12) wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłów, sadzy, wstrząsów, hałasu, zapadnięcia się terenu lub osunięcia się ziemi oraz tworzenia się grzyba,
- 13) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie środków płatniczych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki lub inne instytucje,
- 14) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych i/lub praw własności intelektualnej,
- 15) moralne,
- 16) pokrywane na podstawie prawa górniczego i/lub geologicznego,
- 17) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze Szkodą na osobie lub Szkodą w mieniu,
- 18) spowodowane naruszeniem przez Ubezpieczonego lub jego małżonka technicznych warunków użytkowania budynku (np. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie wymaganych przepisami prawa remontów, konserwacji, przeglądów),
- 19) wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa, a także na skutek lub w związku ze spożyciem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
- 20) nieprzekraczających wartości 200 zł,
- 21) wyrządzone w środowisku naturalnym,
- 22) powstałe w następstwie udziału w bójkach, za wyjątkiem samoobrony, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody:
 - 1) w mieniu przewłaszczone w wyniku zabronionej samowoli,
 - 2) powstałe w związku z oddaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego.
4. Ubezpieczenie nie pokrywa podatków, należności publicznoprawnych, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
5. Zapisy § 9 ust. 5-6 stosuje się odpowiednio.

Suma gwarancyjna

§ 25

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wysokość sumy gwarancyjnej stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. w odniesieniu do wszystkich Szkód w mieniu i Szkód na osobie zaistniałych w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A. i wynosi, w zależności od deklaracji Ubezpieczającego złożonej w Serwisie Internetowym Grupy Europa we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*: 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł.
2. Suma gwarancyjna ustalona zgodnie z ust. 1 dotyczy łącznie Ubezpiezonego, jego małżonka i dzieci, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w myśl przepisów prawa polskiego oraz wszystkich Szkód w mieniu i Szkód na osobie zaistniałych w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania sumy gwarancyjnej.
4. W ramach ustalonej zgodnie z ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. pokrywa koszty, o których mowa w § 23 ust. 2.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpiezonego

§ 26

1. Jeżeli Osobie trzeciej została przez Ubezpiezonego lub jego małżonka lub dzieci, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność wyrządzona Szkada na osobie lub Szkada w mieniu w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A., Ubezpieczony powinien w związku z tym:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od Osoby trzeciej zawiadomić TU Europa S.A. na piśmie o tym fakcie,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić TU Europa S.A., jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu lub jego małżonkowi wszczęte zostało postępowanie karne albo, jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,
 - 3) doręczyć TU Europa S.A. orzeczenie sądu wydane przeciwko Ubezpieczonemu lub jego małżonkowi w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
2. W przypadku zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenie wobec osób objętych ubezpieczeniem, Ubezpieczony powinien:
 - 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności zajścia szkody,
 - 2) przekazać do TU Europa S.A. na piśmie informację o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpiezonego odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia (np. w przypadku Szkozy na osobie – dokumentację medyczną potwierdzającą zaistnienie Szkozy na osobie oraz poniesione w związku z nią koszty, o ile jest w stanie takie dokumenty pozyskać lub w przypadku Szkozy w mieniu – kosztorys naprawienia mienia) oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę lub odpowiednie stanowisko małżonka Ubezpiezonego co do zaistnienia jego odpowiedzialności za powstałą szkodę,
 - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia oraz o ich oświadczenia na piśmie w sprawie zaistniałego zdarzenia,
 - 4) udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - 5) stosować się do zaleceń TU Europa S.A.
3. Jeżeli TU Europa S.A. w związku z powstałą szkodą zleciło na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez Ubezpiezonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom, a Ubezpieczony nie zastosował się do tych zaleceń, TU Europa S.A. jest uprawnione do odmowy wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że zastosowanie się do zaleceń TU Europa S.A. nie miało by wpływu na powstanie szkody.
4. Zapisy § 12 i § 19 stosuje się odpowiednio.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania

§ 27

1. Zapisy § 14 ust. 1-6 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej.
3. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub
 - 2) zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią ugody, lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

VIII. Ubezpieczenie Elementów szklanych od stłuczenia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 28

W Programie ubezpieczeniowym „**PREMIUM**” TU Europa S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową Elementy szklane znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości wybudowanej o charakterze mieszkalnym (Lokalu mieszkalnym lub Domu) od Szkód powstałych wskutek ich Stłuczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 29

1. Ochroną TU Europa S.A. nie są objęte szkody:
 - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
 - 2) w szybach zamontowanych we wszelkiego rodzaju urządzeniach lub instalacjach,
 - 3) w przedmiotach szklanych, ceramicznych, kamiennych nie przytwierdzonych na stałe do ścian, sufitów (naczynia, oszklenie obrazów, lustra, lampy itp.),
 - 4) w ozdobnych elementach szklanych: witraże, mozaiki,
 - 5) w elementach szklanych, ceramicznych, kamiennych zainstalowanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
2. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody:
 - 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zardrapaniu, porysowaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) powstałe podczas przewozu, transportu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
 - 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia,
 - 4) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi.
3. Zapisy § 9 ust. 1 i 4-6 stosuje się odpowiednio.

Suma ubezpieczenia

§ 30

1. W granicach sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia TU Europa S.A. zwraca udokumentowane i uzasadnione niezbędne koszty demontażu i montażu oraz transportu poniesione przez Ubezpieczonego, powstałe w następstwie Stłuczenia zaistniałego w okresie odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie szkody i koszty wynikłe ze Stłuczenia. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Suma ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia określana jest w Systemie sum stałych.

4. Suma ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia ustalana jest w dniu złożenia przez Ubezpieczającego w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* i powinna odpowiadać Wartości rzeczywistej lub Wartości odtworzeniowej, w zależności od deklaracji Ubezpieczającego złożonej we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*.
5. Ubezpieczający wypełniając w Serwisie Internetowym Grupy Europa *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia* dokonuje wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia, która może wynosić: 1 000 zł, 2 000 zł, 5 000 zł lub 10 000 zł.
6. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający może dokonać podwyższenia lub obniżenia ustalonej sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
W tym celu Ubezpieczający powinien złożyć zgodnie z § 10 ust. 8 *Wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia*. Zmiana sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia jest skuteczna od dnia, w którym został TU Europa S.A. złożony *Wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia*, z zastrzeżeniem, że w przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia zmiana jest skuteczna nie wcześniej niż od dnia następnego po Dniu zapłaty składki za podwyższenie sumy ubezpieczenia zgodnie z § 41. W przypadku obniżenia sumy ubezpieczenia zwrot części składki zostanie dokonany zgodnie z zapisami § 41.
7. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkodę oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
8. TU Europa S.A. po każdorazowej wypłacie odszkodowania, o ile nie była to Szkoła całkowita, może na złożony przez Ubezpieczającego zgodnie z § 10 ust. 12 *Wniosek o doubezpieczenie po szkodzie* wyrazić zgodę na uzupełnienie sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia do wysokości ustalonej na początku okresu ubezpieczenia. TU Europa S.A. rozpatrzy wniosek w terminie 5 Dni roboczych od dnia złożenia TU Europa S.A. przedmiotowego wniosku. Zmiana sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia jest skuteczna od dnia, w którym TU Europa S.A. po otrzymaniu *Wniosku o doubezpieczenie po szkodzie* wyraziło zgodę na doubezpieczenie Elementów szklanych od Stłuczenia wysyłając stosowną zgodę w formie elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczającego, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po Dniu zapłaty składki za doubezpieczenie po Szkodzie, zgodnie z § 42.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 31

Zapisy § 12 ust. 1-3 stosuje się odpowiednio.

Postępowanie w razie powstania Szkoły

§ 32

Zapisy § 13 stosuje się odpowiednio w przypadku Stłuczenia.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania

§ 33

1. Zapisy § 14 ust. 1-6 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia wypłacane jest Ubezpieczonemu.

§ 34

1. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia ustala się przyjmując za podstawę, w zależności od deklaracji Ubezpieczającego złożonej w Serwisie Internetowym Grupy Europa we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, odpowiednio Wartość rzeczywistą lub Wartość odtworzeniową z dnia jego ustalenia.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana na wniosek Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy Szkozy, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. W porozumieniu z Ubezpieczonym wysokość odszkodowania może być ustalona przez TU Europa S.A. na podstawie:
 - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę mienia potwierdzonych kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy lub specyfikacją wykonanych robót, sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy,
 - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy.TU Europa S.A. weryfikuje przedstawione rachunki lub kosztorysy, o których mowa w pkt. 1) i 2) w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
4. Przy ustalaniu rozmiaru Szkozy nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamienianych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
5. Z zastrzeżeniem § 30 ust. 1 i 2 odszkodowanie w przypadku Elementów szklanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
6. Od ustalonego rozmiaru Szkozy odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

IX. Pakiet Assistance

Regulamin usług assistance Pakiet „Home Assistance” (zwany dalej „Regulaminem”)

§ 35

Rozdział 1 Definicje na potrzeby realizacji świadczeń Home Assistance

Poniższe określenia w rozumieniu Regulaminu na potrzeby realizacji świadczeń Home Assistance mają następujące znaczenie:

1. Awaria instalacji – uszkodzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej, alarmowej lub domofonowej, centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania domu lub lokalu mieszkalnego/mieszkania) lub klimatyzacyjnej;
2. Centrum Alarmowe Assistance – podmiot działający na zlecenie TU Europa S.A., zawodowo zajmujący się organizacją usług typu assistance, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
3. Miejsce zamieszkania – znajdujący się na terytorium Polski i wskazany we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez podanie adresu:
 - 1) lokal mieszkalny/mieszkanie,
 - 2) dom,wraz z Pomieszczeniami przynależnymi, o których mowa w pkt 7, stanowiącymi integralną część budynku, stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;

4. Mienie – należące do Ubezpieczonego mienie ruchome znajdujące się w Miejscu zamieszkania, jak również stałe elementy nieruchomości stanowiącej Miejsce zamieszkania;
5. Osoba bliska – osoba pozostająca z Ubezpieczonym, w dniu wystąpienia Zdarzenia assistance, we wspólnym gospodarstwie domowym w Miejscu zamieszkania, będąca dla Ubezpieczonego:
 - 1) małżonkiem lub osobą pozostającą z nim w konkubinacie,
 - 2) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - 3) rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, ojczymem, macochą,
 - 4) dziadkiem, babcią, wnukiem, wnuczką, rodzeństwem, zięciem, synową;
6. Osoba trzecia – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia oraz nie będąca Osobą bliską, o której mowa w pkt 5;
7. Pomieszczenia przynależne – piwnica, pomieszczenie gospodarcze, komórka lokatorska, strych, pralnia, suszarnia, wózkownia, garaż, które zgodnie z ustawą o własności lokali, stanowi część składową Miejsca zamieszkania; za garaż nie uważa się miejsca parkingowego znajdującego się w garażu wielostanowiskowym lub otwartej wiaty;
8. Ubezpieczony – osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została Umowa ubezpieczenia z TU Europa S.A. w zakresie uprawniającym do korzystania z usług, o których mowa w Rozdziale 2 pkt 4;
9. Zdarzenie assistance – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które wystąpiło w Miejscu zamieszkania, objęte ochroną ubezpieczeniową i uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance w odniesieniu do danego świadczenia, zgodnie z zakresem ochrony assistance lub zgodnie z opisem świadczenia;
10. Zdarzenie losowe – na potrzeby realizacji świadczeń Home Assistance Zdarzenie losowe rozumiane jest jako niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne (w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia) skutkujące utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem (lub ryzykiem utraty, zniszczenia lub dalszego uszkodzenia) Mienia, to jest:
 - 1) dym i sadza – produkty spalania unoszące się w powietrzu;
 - 2) deszcz nawalny – opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego Instytutu na terenie obejmującym miejsce zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
 - 3) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
 - 4) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 5) implozja – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
 - 6) katastrofa budowlana – niezamierzone i gwałtowne zniszczenie Miejsca zamieszkania lub jego części, z wyłączeniem:
 - a) uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany,
 - b) uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
 - c) Awarii instalacji;
 - 7) kradzież z włamaniem – usiłowanie zaboru lub zabór Mienia z Miejsca zamieszkania przez sprawcę,
 - a) po uprzednim usunięciu lub zniesieniu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia albo
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, albo
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
 - 8) lawina – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się (zsuwanie, ześlizgiwanie, staczanie) ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, ziemi, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;
 - 9) uszkodzenia śniegowe – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu

- na Miejsce zamieszkania lub przewrócenie się Mienia sąsiedniego na Miejsce zamieszkania wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 10) osuwanie się ziemi – nie spowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi po stokach;
 - 11) pęknięcie mrozowe – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania instalacji kanalizacyjnych, rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych, urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, grzejników;
 - 12) powódź – zalanie terenu lub podłoża w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach lub wystąpienia z brzegów wód płynących i stojących, nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu lub lodu, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych albo spływu wód po zboczach lub stokach w obszarach górskich lub falistych;
 - 13) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 14) przepięcie – gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie maksymalnej wartości napięcia znacznie przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;
 - 15) rabunek:
 - a) zabór lub usiłowanie zaboru Mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - b) użycie przez sprawcę kradzieży Mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej,
 - c) doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia Mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na Mienie;
 - 16) silny wiatr – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru; oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru, pojęciem tym określa się również uszkodzenia spowodowane unoszonymi przez silny wiatr częściami budynków, drzew lub przedmiotów;
 - 17) rozbicie szyb – stłuczenie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w Miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem, to jest:
 - a) zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
 - b) oszklenia ścian zewnętrznych budynku i dachu.Za rozbicie szyb nie uważa się:
 - a) zarysowania lub odpryśnięcia kawałka powierzchni szyb,
 - b) uszkodzeń powstałych:
 - w wyniku obróbki, montażu lub wymiany szyb,
 - w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych,
 - po usunięciu szyb z miejsca stałego zainstalowania,
 - w związku z zastosowaniem niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - w związku ze zużyciem lub brakiem należytej konserwacji;
 - 18) trzęsienie ziemi – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu Ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy, drgania, uderzenia i kołysania powierzchni Ziemi;
 - 19) uderzenie lub upadek statku powietrznego – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;
 - 20) uderzenie pioruna – wyładowanie elektryczne oddziałujące bezpośrednio na Miejsce zamieszkania, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez Miejsce zamieszkania, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
 - 21) uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie pojazdu w rozumieniu Prawa

- o ruchu drogowym, jego części lub przewożonego w nim ładunku w Miejsce zamieszkania;
- 22) upadek drzewa, masztu, komina – przewrócenie się drzew, masztów (w tym słupów energetycznych dźwigów budowlanych, latarni ulicznych), kominów lub innych budowli lub ich części na Mienie;
 - 23) uszkodzenie przez Osoby trzecie – uszkodzenie bądź zniszczenie Mienia przez Osoby trzecie, o których mowa w pkt 6, w tym również wandalizm;
 - 24) zalanie – działanie na Mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydoszły się w sposób niezamierzony i niekontrolowany wskutek:
 - a) awarii instalacji wodociągowych (rur dopływowych, urządzeń giętkich wraz z armaturą), urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji kanalizacyjnych, instalacji centralnego ogrzewania (w szczególności z wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego) lub klimatyzacyjnych, awarii pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych,
 - b) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
 - c) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy,
 - d) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych w szczególności pralek, wirówek, zmywarek, lodówek/chłodziarek, zamrażarek,
 - e) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - f) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej;
 - g) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topiącego się śniegu lub gradu,
 - h) zalania wodą lub inną cieczą przez Osoby trzecie, o których mowa w pkt 6,
 - i) samoistnego tj. niezależnego od działań jakichkolwiek osób lub zwierząt uszkodzenia akwarium lub łóżka wodnego;
 - 25) zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności człowieka.

Rozdział 2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia Home Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez TU Europa S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance kosztów usług assistance określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi realizowane są na rzecz Ubezpieczonego, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia następujących Zdarzeń assistance:
 - 1) Awaria instalacji lub
 - 2) Zdarzenie losowe, o którym mowa w Rozdziale 1 pkt 10, lub
 - 3) uszkodzenia/zatrzaśnięcia się zamka,wskazanych w opisie danego świadczenia assistance i uprawniających do uzyskania przez Ubezpieczonego pomocy assistance określonej w Regulaminie.
3. Usługami assistance objęte są wyłącznie Zdarzenia assistance zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a wszystkie usługi w ramach ubezpieczenia assistance realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach ubezpieczenia Home Assistance, Ubezpieczonemu przysługują następujące usługi/świadczenia:
 - 1) Interwencja specjalisty,
 - 2) Interwencja ślusarza,
 - 3) Transport mienia,
 - 4) Dozór mienia,
 - 5) Przechowywanie mienia,
 - 6) Organizacja drobnych napraw.
5. TU Europa S.A. spełnia świadczenie assistance do wysokości sumy ubezpieczenia, która wynosi 1 500 zł na 12-miesięczny okres ubezpieczenia. Spełnienie każdego świadczenia powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia. Jeżeli okres ubezpieczenia wynosi 24, 36, 48 lub 60 miesięcy, po każdym 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej, suma ubezpieczenia oraz limity świadczeń określone

w niniejszym Regulaminie ulegają odnowieniu na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozdział 3 Świadczenia „Home Assistance”

1. Interwencja specjalisty – jeżeli w następstwie Awarii instalacji lub Zdarzenia losowego, o którym mowa w Rozdziale 1 pkt 10, doszło do uszkodzenia Mienia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu do Miejsca zamieszkania oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty spośród niżej wymienionych:
 - 1) elektryka,
 - 2) hydraulika,
 - 3) szklarza,
 - 4) ślusarza,
 - 5) technika systemów alarmowych i domofonowych,
 - 6) technika urządzeń grzewczych,
 - 7) technika urządzeń klimatyzacyjnych,w zależności od rodzaju powstałych uszkodzeń. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, a tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony. Świadczenie przysługuje wyłącznie 2 razy w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, chyba że została wyczerpana suma ubezpieczenia.
2. Interwencja ślusarza – jeżeli w następstwie Awarii instalacji Zdarzenia losowego, o którym mowa w Rozdziale 1 pkt 10 lub uszkodzenia/zatrzaśnięcia się zamka nie jest możliwe dostanie się do Miejsca zamieszkania lub jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance drzwi wejściowe do Miejsca zamieszkania nie mogą zostać zamknięte, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu ślusarza wraz z pokryciem kosztów robocizny, w celu otwarcia drzwi wejściowych do Miejsca zamieszkania lub wymiany w nich zamka. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, a tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony. Świadczenie przysługuje wyłącznie 2 razy w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, chyba że została wyczerpana suma ubezpieczenia.
3. Transport mienia – jeżeli w następstwie Awarii instalacji lub Zdarzenia losowego o którym mowa w Rozdziale 1 pkt 10, zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia (wyłącznie ruchomego) poza Miejscem zamieszkania, gdyż pozostawienie mienia ruchomego w Miejscu zamieszkania grozi jego uszkodzeniem, utratą lub zniszczeniem, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu mienia ruchomego, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony, z Miejsca zamieszkania do przechowalni lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium Polski, w celu jego przechowania. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie kradzieży z włamaniem następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego Assistance. Świadczenie przysługuje wyłącznie 2 razy w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, chyba że została wyczerpana suma ubezpieczenia.
4. Dozór mienia – jeżeli w następstwie Awarii instalacji lub Zdarzenia losowego, o którym mowa w Rozdziale 1 pkt 10, zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia przed utratą lub uszkodzeniem w wyniku działania Osób trzecich, o których mowa w Rozdziale 1 pkt 6, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje na okres 72 godzin i pokryje koszty wynajęcia ochrony świadczonej przez podmiot zawodowo zajmujący się ochroną mienia. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie kradzieży z włamaniem następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego Assistance. Świadczenie przysługuje wyłącznie 2 razy w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, chyba że została wyczerpana suma ubezpieczenia.
5. Przechowywanie mienia – jeżeli w następstwie Awarii instalacji lub Zdarzenia losowego, o którym mowa w Rozdziale 1 pkt 10, zachodzi konieczność zabezpieczenia Mienia (wyłącznie ruchomego) poza Miejscem zamieszkania, gdyż pozostawienie mienia ruchomego w Miejscu zamieszkania grozi jego uszkodzeniem lub zniszczeniem, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje,

przez okres 72 godzin, koszty przechowania ww. Mienia (wyłącznie ruchomego) w najbliższej od Miejsca zamieszkania przechowalni znajdującej się na terytorium Polski. Realizacja świadczenia dokonywana w następstwie kradzieży z włamaniem następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na policji kopią dokumentu zgłoszenia zdarzenia przesłaną do Centrum Alarmowego Assistance. Świadczenie przysługuje wyłącznie 2 razy w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, chyba że została wyczerpana suma ubezpieczenia.

Rozdział 4 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu:
 - 1) z działania siły wyższej czyli zdarzenia o charakterze losowym, bądź wynikającym z sił przyrody, którego nie dało się uniknąć, ani nad nim zapanować; trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 2) czynników nadzwyczajnych o charakterze ogólnospołecznym, zaistniałych na skutek aktów władzy wykonawczej, bądź ustawodawczej, lub jako zaburzenie życia zbiorowego, i niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Zdarzenie assistance powstało w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie, o których mowa w Rozdziale 1 pkt 5.
4. Z odpowiedzialności TU Europa S.A. wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej (z zastrzeżeniem Zdarzeń losowych, o których mowa w Rozdziale 1 pkt 10) oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrofy nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznym, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych,
 - 2) szkód powstałych na skutek znajdowania się przez Ubezpieczonego, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - 4) umyślnego działania Ubezpieczonego lub będące w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 5) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są budynki, lokale mieszkalne będące Miejscem zamieszkania, jeżeli w całości lub w części są przeznaczone lub używane do komercyjnej działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
6. Z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są budynki, lokale mieszkalne będące pod nadzorem konserwatora zabytków.

7. Z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są:
- 1) świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody;
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) instalacji gazowej,
 - d) przyłączy do budynku,
 - 2) świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów Miejsca zamieszkania,
 - 3) świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami elementów nie będących integralną częścią instalacji żarówek, przedłużaczy
 - 4) zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w Miejscu zamieszkania.

Rozdział 5 Obowiązki Ubezpieczonego i zasady korzystania z pomocy assistance

1. W celu umożliwienia TU Europa S.A. spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiedzy o zaistnieniu Zdarzenia assistance, skontaktować się z telefonicznym Centrum Alarmowym Assistance pod numerem telefonu podanym na Polisie ubezpieczeniowej, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu oraz podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - PESEL Ubezpieczonego,
 - numer Polisy ubezpieczeniowej,
 - adres Miejsca zamieszkania,
 - dane do kontaktu,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia,
 - wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie, pod warunkiem ich udokumentowania
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w pkt 1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, TU Europa S.A. może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia.

X. Pakiet Bezpieczny Klucz

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 36

1. W zakresie Pakietu Bezpieczny Klucz przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja świadczenia i pokrycie kosztów nagrody dla znalazcy kluczy, w przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A.
2. Operator zobowiązuje się do dostarczenia Ubezpieczonemu breloka do kluczy z unikalnym numerem identyfikacyjnym, instrukcją dla znalazcy i informacją o nagrodzie dla znalazcy.
3. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy, do których dołączony był brelok, o którym mowa w ust. 2, Operator zobowiązany jest, w przypadku odnalezienia tych kluczy przez znalazcę i powiadomienia o tym Operatora, do zwrotu kluczy Ubezpieczonemu pod adres miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Jednocześnie Operator przekaze znalazcy nagrodę.
4. Jeżeli utracone przez Ubezpieczonego klucze nie zostaną odnalezione, Operator nie wypłaci Ubezpieczonemu z tego tytułu żadnego odszkodowania.

Organizacja świadczenia

§ 37

1. Operator udostępnia infolinię czynną całą dobę, 7 dni w tygodniu, której konsultanci przyjmują zgłoszenia utraty kluczy przez Ubezpieczonego oraz zgłoszenia odnalezienia kluczy przez znalazcę.
2. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy, do których dołączony był brelok, o którym mowa w § 36 ust. 2, Ubezpieczony powinien zgłosić ten fakt Operatorowi dzwoniąc na numer telefonu wskazany w Polisie ubezpieczeniowej.
3. W przypadku zgłoszenia Operatorowi przez znalazcę faktu znalezienia kluczy, Operator zorganizuje zwrot kluczy Ubezpieczonemu i przekaze znalazcy nagrodę.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 38

Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli Ubezpieczony zmienił adres miejsca zamieszkania i nie powiadomił o tym Operatora.

XI. Roszczenia regresowe

§ 39

1. Z dniem wypłaty odszkodowania lub poniesienia przez TU Europa S.A. kosztów świadczeń Home Assistance, o których mowa w OWU, na TU Europa S.A. przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania lub poniesionych przez TU Europa S.A. kosztów świadczeń Home Assistance. Nie przechodzą na TU Europa S.A. roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część Szkodę, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. skutecznie zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę (sprawcy Szkodę) w całości lub w części lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy i może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń Home Assistance. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub poniesionych przez TU Europa S.A. kosztów świadczeń Home Assistance.

XII. Składka ubezpieczeniowa

Zapłata składki ubezpieczeniowej

§ 40

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Składka naliczana jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności i płatna jest jednorazowo, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku, gdy wysokość naliczonej rocznej składki jednorazowej przekracza kwotę:
 - 1) 120 zł, to Ubezpieczyciel dopuszcza możliwość płatności składki rocznej, na wniosek Ubezpieczającego, w dwóch składkach półrocznych,

- 2) 360 zł, to Ubezpieczyciel dopuszcza możliwość płatności składki rocznej, na wniosek Ubezpieczającego, w czterech składkach kwartalnych.
Wysokość składki oraz terminy jej płatności określone zostaną w Polisie ubezpieczeniowej.
3. Składka powinna zostać zapłacona w dniu złożenia *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* i zawarcia Umowy ubezpieczenia, chyba że Strony Umowy ubezpieczenia umówią się inaczej. Składka płatna jest za pomocą płatności elektronicznych lub przelewem na rachunek bankowy TU Europa S.A. wskazany we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* i w Polisie ubezpieczeniowej. W przypadku płatności przelewem w opisie przelewu należy podać numer *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* lub numer Polisy ubezpieczeniowej oraz imię i nazwisko Ubezpieczającego. W przypadku kontynuacji okresu ubezpieczenia, składka za kolejny okres ubezpieczenia powinna zostać zapłacona do dnia rozpoczęcia kontynuowanego okresu ubezpieczenia.
 4. Wysokość składki zależy od wybranego programu ubezpieczeniowego, przyjętych sum ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej oraz naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia lub na 14 dni przed początkiem kontynuowanego okresu ubezpieczenia.
 5. Niezapłacenie składki w wysokości podanej we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* i w terminie wskazanym w ust. 3 skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia. W takiej sytuacji okres odpowiedzialności TU Europa S.A. nie rozpocznie się, a w przypadku kontynuacji okresu ubezpieczenia, okres nie zostanie wznowiony zgodnie z § 5 ust. 4. W takim przypadku środki wpłacone na rachunek bankowy TU Europa S.A. w niepełnej wysokości lub po terminie zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego została dokonana wpłata, w terminie 7 Dni roboczych od stwierdzenia przez TU Europa S.A. tej wpłaty, z zastrzeżeniem, że środki zostały wpłacone w sposób umożliwiający zwrotne dokonanie przelewu. W sytuacji, gdy środki zostały wpłacone w sposób uniemożliwiający zwrotne dokonanie przelewu, zostaną zwrócone zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczającego.
 6. TU Europa S.A. ma prawo do żądania od Ubezpieczającego zapłaty składki za okres, przez który TU Europa S.A. świadczyła ochronę ubezpieczeniową.
 7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, przy czym każdy rozpoczęty dzień ochrony ubezpieczeniowej traktuje się jako pełny. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 1 i 4 oraz § 5 ust. 3 pkt 3) TU Europa S.A. w terminie 7 Dni roboczych odpowiednio od odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia, lub poinformowania TU Europa S.A. o zbyciu Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia w przypadku przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na nabywcę Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia, zwróci Ubezpieczającemu część zapłaconej składki proporcjonalnie do okresu trwania ochrony, zgodnie z formułą:

$$\text{zwrot}_{\text{skladki}} = S \times \frac{d}{n}$$

gdzie:

S – zapłacona składka za ubezpieczenie z zastrzeżeniem, iż:

- 1) w przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia w trakcie okresu odpowiedzialności i zapłaty składki za podwyższenie sumy ubezpieczenia zgodnie z § 41 – składka powiększona o składkę za podwyższenie sumy ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku obniżenia sumy ubezpieczenia w trakcie okresu odpowiedzialności i zwrotu części składki zgodnie z § 41 – składka pomniejszona o dokonany zwrot części składki,
 - 3) w przypadku doublebezpieczenia po szkodzie i zapłaty składki za doublebezpieczenie zgodnie z § 42 – składka powiększona o składkę za doublebezpieczenie po szkodzie,
- d – liczba niewykorzystanych dni ochrony ubezpieczeniowej,
n – liczba dni trwania ochrony ubezpieczeniowej, za które nastąpiła zapłata składki za ubezpieczenie.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości TU Europa S.A. nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką należałoby się

TU Europa S.A. gdyby podano prawdziwe dane, a składką przyjętą w Umowie ubezpieczenia. W przypadku powstania szkody roszczenie TU Europa S.A. o dopłatę różnicy składki staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

Składka w przypadku podwyższenia lub obniżenia sumy ubezpieczenia

§ 41

1. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami lub sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych lub sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia w trakcie okresu odpowiedzialności zgodnie z § 10 ust. 7 lub § 30 ust. 6, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty dodatkowej składki od kwoty, o jaką podwyższana jest suma ubezpieczenia.
2. Składka za podwyższenie sumy ubezpieczenia naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia TU Europa S.A. przez Ubezpieczającego, zgodnie z § 10 ust. 8-9, Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia.
3. Składka za podwyższenie sumy ubezpieczenia płatna jest przelewem na rachunek bankowy TU Europa S.A. wskazany w Polisie ubezpieczeniowej w ciągu 5 Dni roboczych od dnia złożenia *Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia*. W opisie przelewu należy podać numer Polisy ubezpieczeniowej, imię i nazwisko Ubezpieczającego oraz dopisać, że składka dotyczy podwyższenia sumy ubezpieczenia.
4. Niezapłacenie składki za podwyższenie sumy ubezpieczenia w wysokości podanej we *Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia* i w terminie wskazanym w ust. 3 powoduje, iż suma ubezpieczenia nie zostanie podwyższona, *Wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia* zostanie anulowany, a środki wpłacone na rachunek bankowy TU Europa S.A. w niższej wysokości lub po terminie, o którym mowa w ust. 3, zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego została dokonana wpłata, w terminie 7 Dni roboczych od upływu terminu wskazanego w ust. 3, z zastrzeżeniem, że środki zostały wpłacone w sposób umożliwiający zwrotne dokonanie przelewu. W sytuacji, gdy środki zostały wpłacone w sposób uniemożliwiający zwrotne dokonanie przelewu, zostaną zwrócone zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczającego.
5. W przypadku obniżenia sumy ubezpieczenia Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami lub sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych lub sumy ubezpieczenia Elementów szklanych od Stłuczenia w trakcie okresu odpowiedzialności zgodnie z § 10 ust. 7 lub § 30 ust. 6, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot części składki obliczany od kwoty, o jaką obniżana jest suma ubezpieczenia. Zwrot części składki zostanie dokonany przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego wskazany w złożonym TU Europa S.A. przez Ubezpieczającego, zgodnie z § 10 ust. 8, Wniosku o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia, w terminie 7 Dni roboczych od dnia złożenia TU Europa S.A. przedmiotowego wniosku.

Składka w przypadku doubezpieczenia

§ 42

1. W przypadku doubezpieczenia nieruchomości po Szkodzie od Pożaru i innych Zdarzeń losowych Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami lub Ruchomości domowych zgodnie z § 10 ust. 11 oraz w przypadku doubezpieczenia po Szkodzie od Stłuczenia Elementów szklanych zgodnie z § 30 ust. 8, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki naliczanej od kwoty, o jaką uzupełniana jest suma ubezpieczenia odpowiednio Nieruchomości wraz z jej Stałymi elementami, Ruchomości domowych lub Elementów szklanych.
2. Składka za doubezpieczenie po Szkodzie naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu wyrażenia przez TU Europa S.A. zgody na doubezpieczenie po Szkodzie zgodnie z § 10 ust. 11 lub § 30 ust. 8.
3. Składka za doubezpieczenie po Szkodzie płatna jest przelewem na rachunek bankowy TU Europa S.A. wskazany w Polisie ubezpieczeniowej w ciągu 3 Dni roboczych od dnia otrzymania od TU Europa S.A. zgody na doubezpieczenie po Szkodzie i informacji o składce za doubezpieczenie po Szkodzie. W opisie

przelewu należy podać numer Polisy ubezpieczeniowej, imię i nazwisko Ubezpieczającego oraz dopisać, że składka dotyczy doubezpieczenia po Szkodzie.

4. Niezapłacenie składki za doubezpieczenie po Szkodzie w wysokości podanej przez TU Europa S.A. i w terminie wskazanym w ust. 3 powoduje, iż suma ubezpieczenia nie zostanie uzupełniona, Wniosek o doubezpieczenie po szkodzie zostanie anulowany, a środki wpłacone na rachunek bankowy TU Europa S.A. w niższej wysokości lub po terminie, o którym mowa w ust. 3, zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego została dokonana wpłata, w terminie 7 Dni roboczych od upływu terminu wskazanego w ust. 3, z zastrzeżeniem, że środki zostały wpłacone w sposób umożliwiający zwrotne dokonanie przelewu. W sytuacji, gdy środki zostały wpłacone w sposób uniemożliwiający zwrotne dokonanie przelewu, zostaną zwrócone zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczającego.

XIII. Postanowienia końcowe

§ 43

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony powinny informować TU Europa S.A. o każdej zmianie swoich danych osobowych i teledresowych podanych we *Wniosku o zawarciu Umowy ubezpieczenia*:
 - 1) składając za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczyciela lub bezpośrednio TU Europa S.A. pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta TU Europa S.A. na adres: bok@tueuropa.pl. Jeżeli we *Wniosku o zawarciu Umowy ubezpieczenia* nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem przez Ubezpieczającego może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.
2. Wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, z wyłączeniem Ubezpieczonego, powinny być składane na piśmie, chyba że OWU stanowią inaczej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej (na rachunek Ubezpieczonego), w przypadku zmiany warunków Umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla Umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania na piśmie informacji w tym zakresie Ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla Umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od TU Europa S.A. Zmiana Umowy ubezpieczenia na niekorzyść Ubezpieczonego wymaga zgody Ubezpieczonego.
5. W razie zbycia Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia, prawa z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia bez konieczności uzyskania zgody TU Europa S.A., pod warunkiem, że TU Europa S.A. zostanie poinformowane o tym fakcie w terminie 7 dni od daty zbycia przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą TU Europa S.A. umówiły się inaczej. Jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
6. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71 36 92 707,
 - 2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia

komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie www.tueuropa.pl),

3) osobiście lub przez pełnomocnika.

Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

8. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 44

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
3. Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 1/06/2014 z dnia 03.06.2014 r. i wchodzi w życie z dniem uchwalenia.





Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

53-413 Wrocław
ul. Gwiaździsta 62

Biuro Obsługi Klienta
801 500 300
71 36 92 887

(koszt połączenia wg stawki operatora)

sekretariat@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl