

# Ubezpieczenie EUROINS AUTO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Insurance Company „EUROINS“ AD z siedzibą w Sofii, Bułgaria

Produkt:

EUROINS AUTO

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia EUROINS AUTO. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Pojazdów Mechanicznych EUROINS AUTO o symbolu E-K-10/24 (zwanymi dalej OWU) i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 10 października 2024 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

EUROINS AUTO jest to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych - dział II, grupy 1, 3, 8, 10, 18 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Każdą z tych umów ubezpieczenia możesz zawrzeć, pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w EUROINS.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

✓ W ramach **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** ubezpieczamy organizację i pokrycie kosztów pomocy w przypadku Unieruchomienia Pojazdu. Do wyboru masz 5 wariantów ubezpieczenia:

- ✓ Podstawowy,
- ✓ Rozszerzony Polska,
- ✓ Rozszerzony Europa,
- ✓ Maksymalny,
- ✓ Maksymalny PLUS.

✓ Wariant Podstawowy ograniczony jest tylko do skutków Kolidacji, natomiast w pozostałych wariantach organizujemy pomoc na skutek Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Wypadku, Wandalizmu, Awarii oraz Kradzieży Pojazdu.

✓ **Wariant Podstawowy** obejmuje świadczenia: holowanie i parkowanie pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną.

✓ **Warianty: Rozszerzony Polska oraz Rozszerzony Europa** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie Pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie Pojazdu w razie Awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy.

✓ **Warianty: Maksymalny i Maksymalny PLUS** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie Pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie pojazdu w razie Awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy, dostarczenie paliwa, tłumaczenia formularzy, a wariant Maksymalny PLUS obejmuje dodatkowo: zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków.

Warianty różnią się m.in. zakresami, sumą ubezpieczenia oraz dostępnością usług assistance.

Świadczenia w zakresie:

- ✓ zapewnienia kontynuacji podróży,
- ✓ zakwaterowania w hotelu,
- ✓ samochodu zastępczego,

realizowane są zamiennie, po wcześniejszym odholowaniu pojazdu w ramach usługi assistance.

✓ W ramach **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** ubezpieczamy organizację naprawy wypadkowej Pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej oraz świadczymy dodatkowe usługi informacyjne w związku ze zdarzeniem, przy czym sama



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy samochodów innych niż osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony oraz pojazdów m. in.:

- ✗ wykorzystywanych do nauki jazdy,
- ✗ sprowadzonych z USA lub Kanady,
- ✗ zarejestrowanych za granicą,
- ✗ wykorzystywanych jako taksówki lub do zarobkowego przewozu osób,
- ✗ wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- ✗ udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- ✗ wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich lub posiłków, zakupów na telefon,
- ✗ wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia.

✗ Ubezpieczenie **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie obejmuje szkód z tytułu Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Bagażu.

✗ Ubezpieczenia **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem.

✗ Ubezpieczenia **EUROINS NNW i EUROINS NNW-Dodatkowa ochrona kierowcy** nie obejmują ochroną zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

✗ Ubezpieczenie **EUROINS Bagaż** nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, jak również bagażników zewnętrznych pojazdu z wyłączeniem boksu dachowego lub innych elementów służących do mocowania bagażu na zewnątrz pojazdu.

✗ Ubezpieczenie **EUROINS Autocasco** nie obejmuje szkód polegających na Awarii Pojazdu.

✗ Ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** nie obejmuje szkód które polegają na uszkodzeniu Pojazdu wskazanego w umowie EUROINS AUTO Zielona Karta.

### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie odpowiadamy za koszty napraw.

W ubezpieczeniu **EUROINS Opony** nie odpowiadamy m.in.:



naprawa Pojazdu dokonywana jest na koszt Ubezpieczonego.

- ✓ W ramach **EUROINS Opony** organizujemy pomoc polegającą na wymianie kół lub holowaniu Pojazdu, konieczną z powodu uszkodzenia opon lub dętek Pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje:
- ✓ wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego Pojazdu,
- ✓ holowanie do serwisu, o ile nie jest możliwa wymiana kół w miejscu zdarzenia.
- ✓ W ramach **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** ubezpieczamy świadczenie pomocy polegającej na uruchomieniu Pojazdu, w sytuacji rozładowania lub uszkodzenia jego akumulatora rozruchowego.
- ✓ W ramach ubezpieczeń: **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze, EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu, EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie wypłacamy Odszkodowania, lecz za pośrednictwem naszego Centrum Pomocy organizujemy i pokrywamy koszty pomocy w zakresie określonym w OWU.
- ✓ W ramach **EUROINS NNW** ubezpieczamy trwałe następstwa Nieszczęśliwych wypadków Kierowcy i Pasażerów pojazdu – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym - powstałe w związku z ruchem Pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące Trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Możesz wybrać jeden spośród 3 wariantów sumy ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wybranej przez Ciebie sumy ubezpieczenia i odnosi się do każdego Ubezpieczonego.
- ✓ W ramach **EUROINS NNW – Dodatkowa ochrona Kierowcy** ubezpieczamy trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku Kierowcy - powstałe w związku z ruchem Pojazdu. Nasza odpowiedzialność występuje po stwierdzeniu u Kierowcy Pojazdu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wynoszącym co najmniej 50%.
- ✓ W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczamy Bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach/boksach dachowych zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych Pojazdów typu pick-up zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek. Bagażnik/boks musi być przymocowany trwale do Pojazdu w sposób uniemożliwiający jego demontaż bez pokonania zabezpieczeń. Zakres obejmuje szkody w następnym:

  - ✓ nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się Pojazdu z innym pojazdem lub osobami, zwierzętami, przedmiotami z zewnątrz Pojazdu,
  - ✓ pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
  - ✓ nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz Pojazdu,
  - ✓ kradzieży z włamaniem.

- ✓ W ramach **EUROINS Autocasco** ubezpieczamy Pojazd i jego wyposażenie od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, jeśli szkody te wystąpiły w wyniku zdarzenia, które powstało w okresie ubezpieczenia niezależnie od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest określona w umowie i powinna odpowiadać wartości Pojazdu brutto. Może odpowiadać wartości pojazdu netto lub netto +50% VAT, jeśli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 100% lub 50% VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
- ✓ Umowa może zostać zawarta w jednym z 3 wariantów: Kosztorys, Sieć Partnerska lub Wariant ASO.

- ! gdy ubezpieczony Pojazd nie jest w chwili zdarzenia wyposażony na wypadek Awarii ogumienia w sposób przewidziany przez producenta Pojazdu lub gdy wymagane wyposażenie jest nieproduktowe.
- ! za uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem. Nie zwracamy kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia, zakupu opon, dętek, czujników zamontowanych na lub w kołach oraz zestawu naprawczego koła, jak również kosztów prostowania, naprawy lub wymiany felg.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie pokrywamy zakupu nowego akumulatora lub innych części zamiennych.
- ! W ubezpieczeniach **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze, EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu, EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator – gwarancja rozruchu** nie zwracamy kosztów, jeżeli zostały poniesione bez porozumienia z naszym Centrum Pomocy.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW i EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek nastąpi w odniesieniu do Kierowcy:
  - ! w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku,
  - ! jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku, lub Kierowca podjął jazdę Pojazdem w celu ratowania ludzkiego życia,
  - ! w wyniku poruszania się Pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego Wypadku.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek nastąpi w odniesieniu do Pasażera:
  - ! będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - ! który świadomie podjął jazdę z Kierowcą prowadzącym Pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku.
- ! W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczeniem nie są objęte szkody: powstałe w następstwie niezamknięcia bagażnika/boksu dachowego zewnętrznego (w tym w skrzyni ładunkowej Pojazdu typu pick-up) lub Pojazdu, w których umieszczony był bagaż lub zamontowania bagażu na innych elementach służących do przewożenia bagażu na zewnątrz pojazdu niezgodnie z zaleceniami producenta tych elementów.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS Autocasco** nie odpowiadamy m.in. za szkody:
  - ! których wartość nie przekracza 300 PLN (franszyza integralna),
  - ! eksploatacyjne,
  - ! w wyposażeniu dodatkowym Pojazdu niewymienionym w umowie,
  - ! kradzieżowe, jeżeli:
    - ! po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub Pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem: dokumentów

- ✓ W **EUROINS Zielona Karta** ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym zarejestrowanym w Polsce, jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on szkodę osobom trzecim, powstałą w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium państw wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.

pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub

- ! po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub pełnoletnich Pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego, lub sprawca Kradzieży użył przemocy lub groził natychmiastowym jej użyciem.

- ! W ubezpieczeniu **EUROINS Zielona Karta** nie odpowiadamy m.in. za szkody, jeśli ubezpieczony nie posiada certyfikatu Zielonej Karty - nie wystąpił do nas o wystawienie certyfikatu przed wyjazdem za granicę.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały:

- w Polsce - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantach Podstawowym i Rozszerzonym Polska,
- w Polsce i Europie - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantach Rozszerzonym Europa, Maksymalnym lub Maksymalnym PLUS.

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w Polsce.

Zakres terytorialny ubezpieczeń: **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - Gwarancja rozruchu** odpowiada zakresowi zawartego ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze, a w przypadku braku ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze zakres odpowiada terytorium RP.

W ubezpieczeniach: **EUROINS NNW, EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy, EUROINS Bagaż, EUROINS Autocasco** – odpowiadamy za zdarzenia na terytorium Polski i Europy.

Jeżeli nie umówiono się inaczej w powyższych ubezpieczeniach nie są objęte szkody powstałe na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Natomiast ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** ważne jest na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia, to jest na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu Pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci Ubezpieczający. Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność nasza rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczenia wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypłaty Odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia lub polegającą na utracie Pojazdu,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu,
- z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji.



#### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy. Może to zrobić:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia jeśli jest przedsiębiorcą.