

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MOJE CZTERY KĄTY, MOJE CZTERY KÓŁKA”

obowiązują od dnia 29 stycznia 2016 roku

zatwierdzone przez Zarząd Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	-	§ 38, § 49, § 50 ust. 2 i ust. 4, § 61 ust. 2 i ust. 4
Ubezpieczenie Mienia	§ 4, § 5, § 6, § 7 ust. 1-2, § 8 ust. 1-2, § 10,	§ 8 ust. 3, § 9, § 11, § 12, § 13, § 14
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	§ 15 ust. 2, § 16 ust. 1-2, § 17 ust. 1	§ 16 ust. 3, § 17 ust. 2, § 18, § 19 ust. 3, § 20
Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”	§ 23, § 24, § 25, § 26	§ 27, § 28
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowców i pasażerów	§ 29 ust. 1-2, § 30 pkt. 2, § 31, § 32, § 34	§ 29 ust. 3-4, § 30 pkt. 1

§ 1

1. Na podstawie opisanych niżej Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „zakładem ubezpieczeń”, z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”; umowy ubezpieczenia zmienia od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rozboju; Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym, kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” oraz Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów.
2. Wraz z zawarciem umowy na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia możliwe jest również zawarcie ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 392 z późn. zm.).

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę Ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem Ubezpieczycielowi.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje zakładowi ubezpieczeń wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należytego świadczenia bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać by zakład ubezpieczeń udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio także do niewskazanych w umowie osób objętych ubezpieczeniami „Moja Pomoc Drogowa” oraz Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów, jak również kierującego uprawnionego przez Ubezpieczonego do prowadzenia pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

MOJE OKREŚLENIA

§ 3

Określenia używane w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

1. **AWARIA** to każde wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezbędnego do używania pojazdu, powodujące unieruchomienie pojazdu;
2. **BUDOWA** to prowadzenie robót budowlanych polegających na budowaniu budynku w określonym miejscu. Określenie to obejmuje także roboty polegające na jego przebudowie, remoncie,

nadbudowie, modernizacji albo rozbudowie;

3. **BUDYNEK** to obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, posiadający ściany, fundamenty i dach. Określenie to obejmuje także instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufitu lub podłogi (np. wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową, grzewczą), instalację odgromową, tynki wewnętrzne, elewacje, izolację cieplną, przeciwwodną lub dźwiękochłonną, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, jak również okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne (łącznie z oszkleniem, zamknięciami urządzeniami zabezpieczającymi);
4. **BUDYNEK GOSPODARCZY** to budynek wykorzystywany dla celów innych niż mieszkaniowe;
5. **BUDYNEK O KONSTRUKCJI PALNEJ** to budynek, który nie spełnia określonych niżej wymogów:
 - a) ściany zewnętrzne wykonane z materiałów niepalnych (takich jak np. cegła, pustaki, kamień, marmur, beton, żelbeton lub stal) jednocześnie,
 - b) pokrycie dachowe wykonane z materiału niepalnego lub niezapalnego (takiego jak np. blacha, dachówka, eternit, papa);
6. **CENTRUM ALARMOWE** to jednostka organizacyjna wskazana przez zakład ubezpieczeń, która przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe;
7. **DESZCZ NAWALNY** to deszcz o sile natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). Wystąpienie takiego zjawiska powinno zostać przez IMI GW potwierdzone. Gdy nie istnieje możliwość uzyskania opinii IMI GW, zakład ubezpieczeń może stwierdzić fakt wystąpienia deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
8. **DOM JEDNORODZINNY** to samodzielny budynek mieszkalny, lub samodzielna część budynku bliźniaczego albo szeregowego spełniającego przede wszystkim funkcję mieszkaniową. Określenie to obejmuje także wbudowany garaż, jak również ogrodzenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek;
9. **DOMEK LETNISKOWY** to budynek mieszkalny przeznaczony lub wykorzystywany dla celów wypoczynkowo-rekreacyjnych, w tym również budynek usytuowany na terenie ogrodu działkowego;
10. **GRAD** to opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
11. **HURAGAN** to wiatr o prędkości 17,5 m/sek. lub wyższej, wyrządzający masowe szkody. Wystąpienie takiego wiatru powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). Jeżeli nie istnieje możliwość uzyskania takiego potwierdzenia, uznaje się – świadcząc o działaniu huraganu - stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu, w którym one powstały lub w bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody są traktowane jako wynik działania huraganu tylko wtedy, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu;
12. **INFЕКCJA** to jakikolwiek stan rozstroju zdrowia wywołany przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjno-pasożytnicze);
13. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** to dokonanie albo próba dokonania kradzieży mienia z pomieszczeń, po wcześniejszym usunięciu siłą zabezpieczeń (np. zamki, kraty) lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi (w tym także podrobionego lub doposażonego klucza). Określenie dotyczy także sytuacji, gdy wykorzystano klucz oryginalny, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku włamania do innego pomieszczenia lub rozboju;
14. **LAWINA** to gwałtowne zsuwanie lub stacanie się ze stoków górskich mas śniegu, lodu lub kamieni;
15. **LOKAUT** to zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia warunków pracy lub ze względu na strajk;

16. **MIENIE RUCHOME** to:
- urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz ubrania i inne przedmioty osobiste,
 - sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - wartości pieniężne,
 - wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - sprzęt turystyczny i sportowy,
 - części do samochodów, motocykli i motorowerów,
 - rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację Ubezpieczonego, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile użytkowanie zostało udokumentowane.
17. **MIESZKANIE** to wydzielona trwałymi ścianami z budynku wielomieszkaniowego izba lub kilka izb o przeznaczeniu mieszkalnym, wraz z pomieszczeniami przynależnymi;
18. **NAPRAWA POJAZDU** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „**Moja Pomoc Drogowa**” to usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
19. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** to nagłe zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
20. **OSOBA BLISKA** to współmałżonek, rodzice, dziadkowie, dzieci, wnuki, rodzeństwo, teściowie, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, konkubent. Osobą bliską jest również pomoc domowa, która na stałe mieszka z Ubezpieczonym i prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe;
21. **OSOBA UPRAWNIONA** to wskazana przez Ubezpieczającego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci;
22. **OSOBY TRZECIE** to wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń;
23. **PAPIERY WARTOŚCIOWE** to czeeki, weksle, obligacje, akcje oraz inne dokumenty zastępujące gotówkę;
24. **POJAZD** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „**Moja Pomoc Drogowa**” to wymieniony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności do 2,5 tony, zarejestrowany w Polsce oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego;
25. **POMIESZCZENIA PRZYNALEŻNE** to pomieszczenia przynależące do mieszkania jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku wielomieszkaniowego (np. piwnica, garaż);
26. **POWÓDŹ** to zalanie terenów w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących;
27. **POŻAR** to działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić;
28. **PRZEDSIĘBIORCA** to osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
29. **PRZEDSTAWICIEL ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ** to Agent działający na rzecz zakładu ubezpieczeń, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik zakładu ubezpieczeń;
30. **PRZEPIĘCIE** to nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej w wyniku wyładowań atmosferycznych (np. burzy);
31. **PUNKT OBSŁUGI** to zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z zakładem ubezpieczeń;
32. **PRZESTĘPSTWO** to czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występkek, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;
33. **ROZBÓJ** to zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego (lub osoby mu bliskiej) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub bliskiej mu osoby) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
34. **STALE ELEMENTY DOMU JEDNORODZINNEGO** to części zamontowane lub wbudowane w sposób trwały:
- meble (np. szafy wnętkowe, zabudowa kuchni),
 - elementy zabudowy wewnętrznej (np. antresole, piece i kominki),
 - wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, kran, brodziki, piece, podgrzewacze, wanny, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z umywalkami splukującymi, bidety, kucharki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe lub elektryczne), urządzenia sygnalizacji alarmowej, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety,
 - elementy dekoracyjne (powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg).
35. **STALE ELEMENTY MIESZKANIA** to części zamontowane lub wbudowane w sposób trwały: meble (np. szafy wnętkowe, zabudowa kuchni), elementy zabudowy wewnętrznej (np. antresole, piece i kominki), okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne (łącznie z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi), parapety wewnętrzne, tynki wewnętrzne, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), sieć wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem (takim jak np. umywalki, zlewy, kran, brodziki, piece, podgrzewacze, wanny, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kucharki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe lub elektryczne), urządzenia sygnalizacji alarmowej, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety, elementy dekoracyjne (powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian i podłóg);
36. **STRAJK** to zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian;
37. **SZKODA** to utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio w wyniku zdarzenia objętego umową ubezpieczenia. W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mogłyby osiągnąć gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie, (szkoda w mieniu), jak również straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mogłyby osiągnąć gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, (szkoda na osobie);
38. **TERRORYZM** to nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
39. **SPRZĘT PLYWAJĄCY** to łódzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW;

40. **TRZĘSIENIE ZIEMI** to nie wywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
41. **UBEZPIECZAJĄCY** to strona umowy ubezpieczenia, osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń i zobowiązująca się do opłacania składki ubezpieczeniowej;
42. **UBEZPIECZONY** to podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia i który w tej roli został wskazany w umowie ubezpieczenia;
43. **UDERZENIE PIORUNA** to działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
44. **UDERZENIE POJAZDU** to bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie. Określenie to nie obejmuje pojazdów kierowanych lub używanych przez Ubezpieczonego, jego osobę bliską lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność;
45. **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** to katastrofa lub przysowuswe ładowanie załogowego statku powietrznego, a także upadek jego części lub ładunku;
46. **UŻYWANIE POJAZDU** w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów to:
- poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wsiadania wraz z chwilowym zatrzymaniem pojazdu na trasie jazdy,
 - czynności właściciela lub kierowcy pojazdu związane z jego bieżącą obsługą, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się w szczególności: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, jego mycie i czyszczenie oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu,
 - dokonywanie przez właściciela lub kierowcę naprawy pojazdu na trasie jazdy, mającej na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej, albo kontynuowanie jazdy.
47. **WANDALIZM** umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
48. **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA** to koszty przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego. Określenie to obejmuje wartość kosztów zakupu mienia, a w przypadku budynku - wartość kosztów odbudowy lub remontu budynku w tym samym miejscu, o takich samych wymiarach, konstrukcji, z wykorzystaniem takich samych materiałów;
49. **WARTOŚCI PIENIĘŻNE** to banknoty i monety polskie oraz zagraniczne, a także wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, jak również platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne;
50. **WARTOŚĆ RYNKOWA MIESZKANIA** to wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej mieszkanca, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia;
51. **WARTOŚĆ RZECZYWISTA** to wartość odtworzeniowa pomniejszona o dotychczasowe zużycie;
52. **WYBUCH** to gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołany ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
53. **WYPADEK** to zdarzenie losowe powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń;
54. **WYPADEK W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM** to zdarzenie powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu w czasie trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych i łącznej kwoty roszczeń, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody;
55. **ZALANIE** to szkody powstałe wskutek:
- wydostania się wody (a także pary lub płynów) w związku z awarią sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - zalania wodą z urządzeń domowych, takich jakich jak pralki, wórków, zmywarki na skutek awarii tych urządzeń,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - pozostawienia nie zakreślonych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt a),
 - zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (np. deszczu albo topniejącego śniegu lub gradu).
56. **ZAMEK WIELOPUNKTOWY** to zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
57. **ZAMEK WIELOZASTAWKOWY** to zamek, do którego klucz posiada w łopacie więcej niż jedno złożenie prostopadłe do trzonu;
58. **ZBIORY KOLEKCYJNERSKIE** to zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich, np. obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych itp.;
59. **ZWIERZĘTA DOMOWE** to zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub gospodarskich. Do zwierząt domowych zalicza się: psy, koty, ptaki, gryzonie, ryby akwariowe, konie - oprócz zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

UBEZPIECZENIE MIENIA

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 4

- Ubezpieczenie obejmuje określone w umowie:
 - mieszkanie lub dom jednorodzinny,
 - mienie ruchome należące do Ubezpieczonego i jego bliskich,
 - stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego.
- Ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego, dotyczy przedmiotów, które znajdują się w: mieszkaniu lub domu jednorodzinny wskazanym w umowie ubezpieczenia, piwnicy, pralni domowej, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczone mieszkanie.
- Ubezpieczenie mienia obejmuje również ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym, o którym mowa w §§ 15-20.

OD CZEGO CHRONI MNIE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 5

- Dom jednorodzinny jest ubezpieczony na wypadek szkód powstałych w wyniku:
 - pożaru,
 - uderzenia pioruna,

- 3) przepięcia,
 - 4) wybuchu,
 - 5) upadku statku powietrznego,
 - 6) gradu,
 - 7) deszczu nawalnego,
 - 8) powodzi,
 - 9) huraganu,
 - 10) lawiny,
 - 11) uderzenia pojazdu,
 - 12) trzęsienia ziemi,
 - 13) wandalizm.
2. Mieszkanie stanowiące własność Ubezpieczonego jest ubezpieczone od zniszczenia lub uszkodzenia, które powstało wskutek zdarzeń określonych w ust. 1 pkt 1)-12) i uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie.
3. Mienie ruchome oraz stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego są ubezpieczone od szkód powstałych wskutek:
- 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) przepięcia,
 - 4) wybuchu,
 - 5) upadku statku powietrznego,
 - 6) zalania,
 - 7) powodzi,
 - 8) huraganu,
 - 9) gradu,
 - 10) lawiny,
 - 11) kradzieży z włamaniem,
 - 12) rozboju,
 - 13) trzęsienia ziemi,
 - 14) wandalizm.
- 2) drzwi zewnętrzne zawierające szklane elementy, muszą być zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 3) wejście do garażu, piwnicy lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub atestowany system zabezpieczenia, chyba że stanowią one jednocześnie drzwi zewnętrzne domu - w takim przypadku stosuje się wymogi, o których mowa w pkt 1),
 - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo zamontowane i zamknięte, w sposób który uniemożliwia ich otwarcie bez użycia siły i narzędzi,
 - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób bliskich,
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania. Wyjątkiem są otwory na piętrach powyżej parteru oraz na najwyższym piętrze, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższym piętrze także z dachu położonego powyżej.
3. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest również:
- 1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów przeciwpożarowych,
 - 2) dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz
 - 3) stosowanie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przewodów i urządzeń przed mrozem.

SPOSÓB USTALENIA PRZYSŁUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA

§ 8

1. Wartość szkody i należne odszkodowanie jest ustalane według cen z dnia powstania szkody.
2. Sposób obliczenia wartości szkody zależy od rodzaju mienia, na którym powstała szkoda:
 - 1) **MIESZKANIE** - wartość szkody obliczana jest według wartości rynkowej,
 - 2) **DOM JEDNORODZINNY**:
 - a) wartość szkody obliczana jest na podstawie kosztów odbudowy w tym samym miejscu albo naprawy przy zachowaniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów (wartość odtworzeniowa),
 - b) koszty, o których mowa w ppkt a) powinny być potwierdzone rachunkiem wykonawcy lub przygotowaną przez Ubezpieczonego kalkulacją,
 - c) zwrot kosztów następuje w pełnej wysokości, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
 - 3) **MIENIE RUCHOME ORAZ STAŁE ELEMENTY MIESZKANIA LUB DOMU** (z wyjątkiem mienia wymienionego w pkt 4)-6):
 - a) wartość szkody obliczana jest według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień ich zużycia do dnia szkody albo według kosztów naprawy,
 - b) koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy, albo kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli szkodę naprawił własnymi siłami,

§ 6

Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowywania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

MOJE OBOWIĄZKI

§ 7

1. Należyte zabezpieczenie mienia przez Ubezpieczonego jest warunkiem odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.
2. Mienie jest należycie zabezpieczone, jeżeli dopełnione są wszystkie poniższe obowiązki:
 - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania są zabezpieczone pełnymi, zamontowanymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Warunek spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Certyfikaty muszą być wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej bądź Instytut Techniki Budowlanej lub inną instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji,

- 4) **WYROBY ZE ZŁOTA, SREBRA, KAMIENI SZLACHETNYCH I PEREL, PLATYNY** oraz pozostałych metali z grupy platynowców - wartość szkody obliczana jest według cen zakupu, kosztów wytworzenia lub rynkowej ceny materiałów, z których zostały wykonane.
 - 5) **MONETY ZŁOTE I SREBRNE:**
 - a) wartość szkody obliczana jest według wartości złomu,
 - b) jeżeli monety takie stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, wówczas za wartość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet.
 - 6) **POZOSTAŁE WARTOŚCI PIENIĘŻNE** - wartość szkody obliczana jest według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu wyznaczenia odszkodowania).
3. Wartość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
 4. Jeżeli stopień faktycznego zużycia mienia określonego w ust. 2 pkt 2) przekracza 50%, wartość szkody ustala się według wartości rzeczywistej.

§ 9

Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

CO OBEJMUJE MOJE ODSZKODOWANIE?

§ 10

Odszkodowanie - w granicach sum ubezpieczenia - obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia, które nastąpiło w wyniku zdarzeń opisanych w § 5 do kwoty odpowiadającej wartości szkody,
- 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% wartości szkody.

JAKI JEST LIMIT PRZYSŁUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA?

§ 11

1. Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody, ale nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia (z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-5 i § 12).
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć odpowiedniej części sumy ubezpieczenia:
 - 1) 70% - za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - 2) 50% - za stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego,
 - 3) 40% - za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
 - 4) 5% - za pozostałe wartości pieniężne,
 - 5) 5% - za mienie ruchome przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza mieszkaniem lub domem jednorodzinnym,
 - 6) 100% - za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

3. Odszkodowanie za szkody spowodowane przez powódź nie może przekroczyć 80% sumy ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie za szkody powstałe wskutek wandalizmu nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia dla mienia ruchomego i stałych elementów.
5. Jeżeli to samo mienie w tym samym czasie jest ubezpieczone od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody.

§ 12

Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 13

Mienie oraz zdarzenia nie podlegające ochronie ubezpieczeniowej:

1. Związane ze stanem lub charakterem przedmiotu ubezpieczenia:
 - 1) budynki gospodarcze,
 - 2) domki letniskowe,
 - 3) budynki oraz mienie, które się w nich znajduje, jeżeli budynek taki jest w trakcie budowy lub przebudowy,
 - 4) budynki, urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiórki,
 - 5) budynki przeznaczone na podstawie zezwolenia do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 6) budynki o konstrukcji palnej,
 - 7) mienie znajdujące się w loggiach oraz na balkonach i tarasach,
 - 8) mienie skonfiskowane, zajęte lub zarekwirowane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej.
2. Nie objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) srebro, złoto i platyna,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń jakiegokolwiek rodzaju oraz trofea łowieckie,
 - 5) dokumenty i rękopisy,
 - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 8) paliwa napędowe,
 - 9) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy, instrumenty muzyczne oraz wartości pieniężne znajdujące się w pomieszczeniach innych niż mieszkanie lub dom jednorodzinny wskazany w umowie ubezpieczenia,
 - 10) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - 11) mienie ruchome służące do działalności usługowej lub produkcyjnej.
3. Związane z czynnikami zewnętrznymi:
 - 1) zawiłogocenie lub zalanie spowodowane nieszczęśliwą instalacją wodno-kanalizacyjnej, okien, drzwi, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien

- był wiedzieć o powstałych nieszczęśliwościach lub jeżeli - wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie - nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 2) pomalowanie ubezpieczonego mienia (graffiti),
 - 3) wybuch:
 - a) wywołany z winy umyślonej Ubezpieczonego,
 - b) w silniku, jeżeli wybuch jest rezultatem normalnej jego pracy.

§ 14

Dodatkowo ubezpieczone nie są szkody:

- 1) wartościach pieniężnych, jeżeli mieszkanie lub dom jednorodzinny było nie zamieszkané przez okres dłuższy niż 30 dni,
- 2) w domach jednorodzinnych i garażach wolnostojących powstałe na skutek deszczu nawalnego, których łączna wysokość nie przekracza 250,- złotych.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 15

1. Ubezpieczenie obejmuje Odpowiedzialność Cywilną Ubezpieczonego oraz osób, za które z mocy prawa Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczenie dotyczy szkód wyrządzonych osobom trzecim w związku z posiadaniem i użytkowaniem mieszkania lub domu jednorodzinnego, jak również posiadaniem zwierząt domowych, z zastrzeżeniem postanowień §§ 16 ust. 2 i 20 ust. 1 pkt 3).

§ 16

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Odpowiedzialność Cywilną Ubezpieczonego i jego osób bliskich z tytułu szkód powstałych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe ograniczona jest wyłącznie do terenu posesji, na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub dom jednorodzinny.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet ich wykonania.

§ 17

1. Na podstawie odrębnych warunków zakład ubezpieczeń może ubezpieczyć odpowiedzialność cywilną za szkody:
 - 1) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - 2) wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez te osoby wykonane,
 - 3) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 4) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - 5) związane z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
 - 6) w ładunku, wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji.

2. Odpowiedzialność cywilna za szkody określone w ust. 1 nie jest objęta ochroną na podstawie niniejszych warunków, bez względu na wysokość roszczenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 18

1. Zakład ubezpieczeń ma obowiązek (w granicach udzielonej ochrony):
 - 1) dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej,
 - 2) podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Zakład ubezpieczeń ma prawo w każdej chwili wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów. Jeżeli roszczenia mogą być zaspokojone kwotą niższą niż suma gwarancyjna, zakład ubezpieczeń wypłaca tylko tę niższą kwotę.

§ 19

1. Należne odszkodowanie ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.
2. Zakład ubezpieczeń pokrywa także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z zakładem ubezpieczeń w celu ustalenia okoliczności lub wartości szkody,
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie zakładu ubezpieczeń lub za jego zgodą. Jeżeli w wyniku wypadku, który powoduje odpowiedzialność Ubezpieczonego, objętą ochroną ubezpieczeniową, zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, zakład ubezpieczeń pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie związanych z tym kosztów.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 20

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
 - 1) wynikających z czynności związanych z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 2) wyrządzonych użytkowaniem innej nieruchomości niż mieszkanie, dom jednorodzinny lub garaż wolnostojący,
 - 3) wyrządzonych przez psy o widocznych cechach następujących ras: owczarek kaukaski, buldog angielski, doberman, rottweiler, niemiecki terier myśliwski, sealyham terier, karelski pies niedźwiedzi, płochacz niemiecki - Wachtelhund, chow-chow, chart rosyjski długowłosy - borzoj, chart afgański, chart arabski - sloughi, chart perski - saluki,
 - 4) wyrządzonych w związku z posiadaniem pasiek dla celów niehandlowych,
 - 5) wyrządzonych użytkowaniem rowerów i sprzętu pływającego,
 - 6) związanych z uprawianiem sportu,
 - 7) wyrządzonych użytkowaniem wszelkiego rodzaju broni,
 - 8) powstałych wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo w wyniku rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,

- 9) wyrządzonych przez osoby objęte ubezpieczeniem osobom bliskim, albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 10) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 11) możliwych do pokrycia z umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, zawartej z innym ubezpieczycielem na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia,
 - 12) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 13) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 14) w wartościach pieniężnych, dokumentach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
 - 15) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
 - 16) powstałych wskutek osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
 - 17) pokrywanych na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
 - 18) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innej pokrewnej umowy,
 - 19) wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznych.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywny i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

§ 21

Do umów ubezpieczenia mają zastosowanie warunki określone Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 392. z późn. zm.).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY W RAZIE WYPADKU NA DRODZE

„MOJA POMOC DROGOWA”

§ 22

1. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” oferowane jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Moje Cztery Kąty, Moje Cztery Kółka” w pakiecie z Ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Ubezpieczenie zawierane jest na taki sam okres jak ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w ust. 1.

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 23

Ubezpieczenie dotyczy kosztów związanych z udzieleniem przez zakład ubezpieczeń na terytorium Polski, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 24

Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu powodujące jego unieruchomienie, powstałe w wyniku wypadku polegającego na:

- 1) wypadki ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
- 2) wywróceniu się pojazdu,
- 3) pożarze pojazdu wywołanego przyczyną inną niż jego awaria,
- 4) zatonięciu pojazdu.

§ 25

1. Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:

- 1) w razie wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 24, zakład ubezpieczeń na wniosek Ubezpieczonego pokrywa koszty naprawy pojazdu przez specjalistę uprawnionego do tego przez zakład ubezpieczeń (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy),
- 2) w przypadku, o którym mowa w pkt 1), gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, zakład ubezpieczeń organizuje holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (w zależności od tego które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem) lub, za zgodą zakładu ubezpieczeń, do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.

2. W przypadku wystąpienia kolizji ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem świadczenia, o których mowa w ust. 1 udzielane są również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd.

§ 26

Ubezpieczenie obejmuje również udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy informacyjnej w związku z wystąpieniem zdarzenia, o którym mowa w § 24, polegającej na:

- 1) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
- 2) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny unieruchomienia pojazdu,
- 3) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
- 4) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- 5) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- 6) przekazywaniu pilnych wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego.

§ 27

1. Zakład ubezpieczeń nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli:
 - 1) są one objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie naprawy pojazdu:
 - 1) w miejscu wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 2) które są niezbędne do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 28

1. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń:
 - 1) będących następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowanych przez przewożony bagaż lub ładunek,
 - 2) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 3) powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 4) powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 5) powstałych podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - 6) powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) powstałych podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu.
2. Z ubezpieczenia są wyłączone zdarzenia powstałe:
 - 1) w pojeździe nie zarejestrowanym albo nie zgłoszonym do ewidencji lub nie posiadającym ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dokumencie pojazdu,
 - 2) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu.
3. Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe (bezpośrednio lub pośrednio) w związku z udzieleniem świadczeń, o których mowa w §§ 25-26.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 29

1. Ubezpieczenie obejmuje Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu związane z jego użytkowaniem.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia jest taki sam jak zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje Następstw Nieszczęśliwych Wypadków doznanych:
 - 1) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa albo samobójstwa przez Ubezpieczonego,
 - 2) w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - 3) wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganego uprawnienia,
 - 4) podczas uczestnictwa w rajdach, wyścigach, pokazach, konkursach lub innych imprezach sportowych oraz treningach z udziałem ubezpieczonego pojazdu,
 - 5) wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu.
4. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) nieszczęśliwych wypadków, które są skutkiem pozostawania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających,
 - 2) infekcji, z wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku,
 - 3) śmierci i uszczerbków na zdrowiu Ubezpieczonego, będących wynikiem niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów medycznych, z wyjątkiem leczenia lub zabiegów będących następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 4) zawałów serca i udarów mózgu.

WYSOKOŚĆ MOJEGO ŚWIADCZENIA

§ 30

Zakład ubezpieczeń wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) 100% sumy ubezpieczenia - w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 2 lata lat od daty wypadku,
- 2) procent sumy ubezpieczenia zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego rezultatem zaistniałego wypadku:

Rodzaj trwałego uszczerbku	% (procent) sumy ubezpieczenia
Calkowity trwały uszczerbek na zdrowiu	
Calkowita, obuoczna utrata wzroku	100
Amputacja obu kończyn górnych	100

Rodzaj trwałego uszczerbku	% (procent) sumy ubezpieczenia
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100
Całkowita utrata mowy	100
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (Paraplegia)	100
Porażenie całkowite czterokończynowe (Tetraplegia)	100
Poparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100

Częściowy trwały uszczerbek na zdrowiu

Głowa	
Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ² .	40
Częściowe usunięcie zuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości.	40
Utrata jednej gałki ocznej	40
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
Kończyny górne	
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
Całkowita amputacja palca I (kciuka)	15
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
Kończyny dolne	
Amputacja kończyny dolnej powyżej stawu kolana	60
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50
Całkowita amputacja stopy	40
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
Skrócenie kończyny dolnej o co najmniej 5 cm (wskutek urazu)	30
Całkowita amputacja palca I (palucha) stopy	10

Rodzaj trwałego uszczerbku	% (procent) sumy ubezpieczenia
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
Złamania	
Kość czaszki	8
Kości miednicy (bez kości ogonowej)	6
Kość udowa	6
Kość strzałkowa, piszczelowa	4
Kość ramieniowa	6
Kości promieniowa, łokciowa, kości nadgarstka	4
Kręgosłup	8
inne złamania	2

3) zwrot udokumentowanych kosztów leczenia, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.

§ 31

Zakład ubezpieczeń zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty zleconych przez siebie dodatkowych badań lekarskich.

JAK ZOSTANIE USTALONE MOJE ŚWIADCZENIE?

§ 32

- Decyzja o wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu jest podejmowana na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
- Wysokość trwałego uszczerbku ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji.
- Na wysokość uszczerbku na zdrowiu mają wpływ także:
 - utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku,
 - doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takim wypadku zakład ubezpieczeń wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, a w przypadku uszczerbków określonych w tabeli z § 30.
- Zakład ubezpieczeń zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
- Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu może nastąpić również, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia Ubezpieczony doznał - w następstwie tego samego wypadku - innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.

- Wyplata należnego świadczenia, o którym mowa w ust. 5, zostanie pomniejszona o kwoty wypłacone Ubezpieczonemu wcześniej z tytułu tego samego zdarzenia i tego samego organu.

§ 33

Wyplata świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego po ustaleniu wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu:

- Jeżeli Ubezpieczony odebrał świadczenie, odszkodowanie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wcześniejszego, w tym przypadku z należnego wyższego świadczenia potrąca się kwotę już wypłaconą,
- Jeżeli Ubezpieczony nie pobrał jeszcze świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 34

Wyplata świadczenia jest dokonywana w złotych polskich na terenie Polski.

KTO JEST UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA?

§ 35

- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, wypłaca się je osobie uprawnionej.
- Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej, którą imiennie wyznaczył Ubezpieczający.
- W każdej chwili Ubezpieczający ma prawo wskazania innej osoby uprawnionej.

§ 36

- Koszty leczenia zakład ubezpieczeń zobowiązany jest zwrócić tej osobie, która je poniosła.
- Koszty, o których mowa w ust. 1 zwracane są tylko wtedy, gdy:
 - zostały poniesione na terenie Polski,
 - nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 37

- Jeżeli w dacie śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - małżonek,
 - dzieci,
 - rodzice,
 - inni ustawowi spadkobiercy zmarłego.
- W przypadku gdy nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, zakład ubezpieczeń - w granicach sumy ubezpieczenia - wypłaca należne świadczenie osobie, która poniosła niżej określone koszty:
 - udowodnione, rzeczywiste wydatki związane z pogrzebem,
 - ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku.

- Koszty, o których mowa w ust. 2 nie są wypłacane, jeżeli mogą być pokryte z ubezpieczenia społecznego.

KLAUZULE WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 38

- Zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkodę która została wyrządzona umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę przez niego upoważnioną do użytkowania pojazdu, chyba że w zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - sytuacje nadzwyczajne: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę,
 - wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne,
 - inne:
 - systematyczne działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników,
 - ciągłe i samoistne przenikanie wód gruntowych, zagrzybianie lub przemarzanie,
 - zamarznięcie wody w urządzeniach lub instalacjach,
 - wyciek lub inne formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji, osiadanie gruntu.

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

§ 39

- Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
- Wniosek powinien zawierać w co najmniej następujące dane:
 - dane Ubezpieczonego:**
 - imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - PESEL - w przypadku gdy Ubezpieczony jest osobą fizyczną,
 - NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej) - w przypadku gdy Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - inne:**
 - miejsce ubezpieczenia,
 - dane ubezpieczonego pojazdu,
 - przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną) i sposób jej ustalenia,
 - okres ubezpieczenia,

- f) liczbę i wielkość szkód w okresie ostatnich 5 lat, z rozbiemem na poszczególne lata.
- Zakład ubezpieczeń może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
 - Błędnie sporządzony wniosek, tzn.:
 - nie zawierający wszystkich danych określonych w ust. 2,
 - sporządzony nieprawidłowo lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, musi być - na wezwanie zakładu ubezpieczeń - odpowiednio uzupełniony lub sporządzony od nowa w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.

SUMA UBEZPIECZENIA (SUMA GWARANCYJNA)

§ 40

Suma ubezpieczenia (gwarancyjna) jest górną granicą odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

UBEZPIECZENIE MIENIA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 41

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach A lub B - w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu sum ubezpieczenia.
- Sumy ubezpieczenia (gwarancyjne) w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń (w zależności od wariantu ubezpieczenia) określa poniższa tabela:

Przedmiot ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia	
	Wariant A	Wariant B
Mieszkanie lub dom jednorodzinny	100.000	100.000
Mienie ruchome i stałe elementy	5.000	10.000
OC w życiu prywatnym	25.000	25.000

- W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym, po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. W takim przypadku stosunek ubezpieczenia wygasa.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY W RAZIE WYPADKU NA DRODZE „MOJA POMOC DROGOWA”

§ 42

- Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia wynosi 3.000,- złotych, zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

- Limit odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń w odniesieniu do kosztów naprawy pojazdu lub holowania, wynikających z jednego wypadku, wynosi 1.000,- złotych na każdy pojazd na rzecz którego organizowane są świadczenia, o których mowa w § 25 ust. 1.
- Po spełnieniu świadczenia łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniósł zakład ubezpieczeń, aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego stosunek ubezpieczenia (w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”) wygasa.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 43

- Suma ubezpieczenia wynosi 5.000,- złotych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
- Wysokość sumy ubezpieczenia na jedną osobę obliczana jest według zasad określonych w ust. 3-5, i zależy od:
 - wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w ust. 1,
 - liczby osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku.
- Dla jednej lub dwóch osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa sumie ubezpieczenia określonej w ust. 1.
- Dla trzech lub więcej osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa podwojonej wartości sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, podzielonej przez liczbę osób.
- Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę, o której mowa w ust. 3 i 4, określa poniższa tabela:

Liczba osób w pojeździe	Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę
1 osoba	suma ubezpieczenia x 1
2 osoby	suma ubezpieczenia x 1
3 osoby	suma ubezpieczenia x 2/3
4 osoby	suma ubezpieczenia x 2/4
5 osób	suma ubezpieczenia x 2/5
6 osób	suma ubezpieczenia x 2/6
7 osób	suma ubezpieczenia x 2/7
8 osób	suma ubezpieczenia x 2/8
9 osób	suma ubezpieczenia x 2/9

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 44

- Zakład ubezpieczeń ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
- Wysokość składki jest określona kwotowo.

3. Wysokość składki jest zależna od długości okresu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za zawarcie ubezpieczenia w ramach pakietu „**Moje Cztery Kąty, Moje Cztery Kółka**” oferowanego przez zakład ubezpieczeń.
5. W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów wysokość składki zależna jest od rodzaju pojazdu, pojemności skokowej silnika oraz strefy regionalnej właściwej dla Ubezpieczającego ze względu na miejsce zarejestrowania pojazdu.
6. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.
7. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące zwwyżki:
 - 1) za ubezpieczenie pojazdów starszych niż 12 lat,
 - 2) za wiek posiadacza pojazdu (Ubezpieczonego) do 25 lat,
 - 3) za szkodowy przebieg ubezpieczenia.
8. W przypadku pojazdów będących przedmiotem współwłasności przy ustalaniu należnej składki za ubezpieczenie uwzględnia się tylko zniżki lub zwwyżki jednego ze współwłaścicieli (współposiadaczy).
9. Zwyzkę składki za wiek posiadacza pojazdu (Ubezpieczonego) do 25 lat stosuje się także wtedy, gdy wiek tylko jednego ze współposiadaczy (współwłaścicieli) nie przekracza 25 lat.
10. Jeżeli pojazd jest przedmiotem współwłasności, okres przebiegu ubezpieczenia ustala się na podstawie uprawnień tylko jednego ze współwłaścicieli. Przebieg ubezpieczenia tego pojazdu ma wpływ na uprawnienia wszystkich współwłaścicieli.
11. Posiadacz pojazdu zachowuje uprawnienia do obniżki składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia, jeżeli okres przerwy w ciągłości ubezpieczenia nie przekracza 24 miesięcy.
12. Zakład ubezpieczeń honoruje uprawnienia z tytułu bezszkodowego/szkodowego przebiegu ubezpieczenia nabyte u innych ubezpieczycieli (w tym zagranicznych), pod warunkiem ich udokumentowania.
2. Zakład ubezpieczeń może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 39 ust. 4.
3. Oświadczenie zakładu ubezpieczeń o odmowie zawarcia umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne z niezwłocznym zwrotem Ubezpieczającemu uiszczonej składki lub jej raty.
4. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez zakład ubezpieczeń wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki zakład ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek zakładu ubezpieczeń.
6. Za zapłatę składki lub raty składki uznaje się wyłącznie zapłatę takiej kwoty, która jest nie niższa od kwoty składki lub raty składki wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa od szkód powstałych na skutek powodzi rozpoczyna się z upływem 30 dni od daty wskazanej we wniosku ubezpieczeniowym, jako początek okresu ubezpieczenia (ale nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty wskazanej we wniosku ubezpieczeniowym jako data jego sporządzenia - o godzinie 24:00 ostatniego z wymienionej liczby dni). Postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednio.
8. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 48

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń wszystkie znane sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez zakład ubezpieczeń umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać zakładowi ubezpieczeń wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które zakład ubezpieczeń pytało we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 49

Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 48 ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia § 48 ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 45

1. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. W takim przypadku, przy ustalaniu wysokości składki stosuje się zwyzkę za rozłożenie płatności na raty, określoną w taryfie obowiązującej w dniu sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego.
2. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 46

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na roczny (12 miesięczny) okres ubezpieczenia.
3. Początek okresu ubezpieczenia jest datą uzgodnioną przez strony umowy.

§ 47

1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU SZKODY?

§ 50

1. Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Czynności te są obowiązkiem Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1, zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Wyłączenie o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy szkód z ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. Zakład ubezpieczeń w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

POWIADOMIENIE ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 51

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić zakład ubezpieczeń o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 108 lub 58 555 62 22. W ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” w razie wystąpienia zdarzenia Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania o tym fakcie zakład ubezpieczeń przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie.
2. Przy zgłoszeniu szkody, należy podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres zamieszkania Ubezpieczonego i miejsca wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 3) numer i okres ważności polisy,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym (poszkodowanym) lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia,
 - 6) nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu.

POMOC W USTALENIU OKOLICZNOŚCI ZDARZENIA

§ 52

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) wypełnienie wszelkich wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczowy przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
- 2) podjęcie aktywnej współpracy z zakładem ubezpieczeń w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości,
- 3) udzielenie zakładowi ubezpieczeń wszelkich wyjaśnień i przedstawienie niezbędnych dowodów,
- 4) stosowanie się do zaleceń zakładu ubezpieczeń oraz udzielanie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,

- 5) umożliwienie zakładowi ubezpieczeń ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i wartości, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów.

PODJĘCIE WSPÓLPRACY Z ZAKŁADEM UBEZPIECZEŃ

§ 53

Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 51-52, w ubezpieczeniu mienia, w razie wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia:
 - a) Policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
 - b) administracji budynku o każdym przypadku zalania.
- 2) pozostawienia bez zmian miejsca szkody do czasu przybycia przedstawiciela zakładu ubezpieczeń, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub jej zmniejszenia. Zakład ubezpieczeń nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęło likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

§ 54

1. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym zakład ubezpieczeń.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć zakładowi ubezpieczeń orzeczenie sądu w terminie umożliwiający mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń.

§ 55

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 51-52, w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów, w razie wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto do:
 - 1) poddania się leczeniu i stosowania się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
 - 2) poddania się badaniu przez lekarzy wskazanych przez zakład ubezpieczeń lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 3) zwolnienia lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - 4) zwolnienia publicznych i niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony zobowiązany jest dostarczyć zakładowi ubezpieczeń dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności wyciągu z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

OBOWIĄZKI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 56

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, zakład ubezpieczeń informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego z wypadkiem, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

§ 57

1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Jeżeli z okoliczności zdarzenia wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, zakład ubezpieczeń może podjąć decyzję o odpowiedzialności za wypadek w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez zakład ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej szkody.

NIEBĘDNE DOKUMENTY

§ 58

1. W ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, a w szczególności - wykazu utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości oraz wartości. Wykaz taki Ubezpieczony sporządza na własny koszt.
2. W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć zakładowi ubezpieczeń w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia i rehabilitacji dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) karty informacyjne z pobytów w szpitalu, kopie wyników badań diagnostycznych, opinie lekarskie i inne dokumenty stwierdzające zakres udzielonej pomocy medycznej i przyczyny wypadku,
 - 2) rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
3. Zakład ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć zakładowi ubezpieczeń lub wyznaczonemu przez zakład ubezpieczeń ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

§ 59

1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania (świadczenia) w terminie wskazanym w ust. 1 okazało się niemożliwe, odszkodowanie (świadczenie) powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, a z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba, że ustalenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego.
3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia zakład ubezpieczeń nie wypłaci odszkodowania (świadczenia), zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) wypłaca w terminach wskazanych w ust. 1 lub 2.
4. Jeżeli odszkodowanie (świadczenie) nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, zakład ubezpieczeń informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania (świadczenia) wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

INNE

§ 60

Odzyskanie utraconych przedmiotów po wypłacie odszkodowania zobowiązuje Ubezpieczonego do zwrotu odszkodowania wypłaconego za te przedmioty, albo zrzeczenia się praw do nich na rzecz zakładu ubezpieczeń.

SKUTKI WYPŁATY ODSZKODOWANIA

§ 61

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na zakład ubezpieczeń do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli zakład ubezpieczeń pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem zakładu ubezpieczeń.
2. Nie przechodzą na zakład ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody zakładu ubezpieczeń praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, zakład ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części (za wyjątkiem odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych), a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 62

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Ubezpieczający jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony Ubezpieczeniowej.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.mtu.pl/obsługa-online lub
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22 lub
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1 lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

§ 63

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w każdej chwili, ze skutkiem natychmiastowym.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY

§ 64

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody zakładu ubezpieczeń.

2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1-3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzitelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

ZWROT SKŁADKI

§ 65

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek przyczyn określonych w §§ 62-63 lub 64 ust. 3 albo wyrejestrowania pojazdu następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

§ 66

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Postanowienie zdania poprzedzającego nie dotyczy umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 67

W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii zakładu ubezpieczeń lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 68

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez zakład ubezpieczeń (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.mtu.pl/obsługa-online,
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce zakładu ubezpieczeń.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd zakładu ubezpieczeń.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta zakładu ubezpieczeń poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 69

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

§ 70

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 71

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 29 stycznia 2016 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.



Piotr Maria Śliwicki
Prezes Zarządu

Małgorzata Makulska
Wiceprezes Zarządu