

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Concordia Auto Assistance (zwane dalej SWU), stosuje się do umów ubezpieczenia Auto Assistance zawieranych między Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanym dalej **Ubezpieczycielem**) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**) – zarówno jako samodzielnych umów ubezpieczenia, jak i jako umów ubezpieczenia zawieranych łącznie z umową ubezpieczenia dobrowolnego autocasco bądź umową ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych SWU. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone w formie pisemnej.
- Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na rzecz osoby trzeciej wymienionej w umowie ubezpieczenia. W takiej sytuacji postanowienia niniejszych SWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której umowę ubezpieczenia zawarto.

Definicje

§ 2

Dla potrzeb niniejszych SWU definiuje się następujące pojęcia:

- Autoryzowana stacja obsługi** – zakład naprawy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw **pojazdu** danej marki;
- Awaria** – wadliwe działanie **pojazdu** wynikające z przyczyn tkwiących w tym **pojeździe**, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym **pojazdem**; za wyjątkiem **zdarzeń** zdefiniowanych jako **unieruchomienie** w ust. 16;
- Kierowca** – każda osoba upoważniona przez posiadacza **pojazdu**, posiadającego ważny tytuł prawny do korzystania z tego **pojazdu**, kierująca **pojazdem** w czasie **zdarzenia** objętego odpowiedzialnością **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszymi SWU;
- Kolizja drogowa** – uszkodzenie **pojazdu**, w wyniku nagłego zetknięcia się **pojazdu** z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza **pojazdem**, uniemożliwiający dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
- Kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu Karnego (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój);
- Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania **kierowcy** oraz **pasażerów pojazdu** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do podmiotów gospodarczych przez miejsce zamieszkania rozumie się siedzibę firmy;
- Okres eksploatacji** – to czas liczony jako różnica między rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych SWU, a rokiem produkcji **pojazdu**;
- Operator** – przedstawiciel **Ubezpieczyciela** upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z niniejszych SWU;
- Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- Pasażer** – każda osoba przewożona **pojazdem** w czasie **zdarzenia** objętego odpowiedzialnością **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszymi SWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów;
- Pojazd** – określony na **polisie**, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu na drogach:
 - samochód osobowy,
 - samochód ciężarowo-osobowy i terenowy,
 - samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - mikrobus przewożący maksymalnie do 9 osób, do którego **Ubezpieczony** posiada tytuł prawny w postaci prawa własności, umowy leasingu, najmu, użytkowania lub innej podobnej umowy;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- Pożar** – ogień, który powstał w **pojeździe** bez winy właściciela lub użytkownika **pojazdu** lub który powstał poza **pojazdem** bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca z **Ubezpieczycielem** umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych SWU;
- Ubezpieczony** – **kierowca** oraz **pasażerowie** podróżujący **pojazdem**, w liczbie nie większej niż zapisana w dowodzie rejestracyjnym **pojazdu**;
- Unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się **pojazdem**, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym **pojazdem**:
 - rozładowanie akumulatora,
 - niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - pęknięcie lub stłuczenie szyby czolowej,
 - zatrzaśnięcie wewnątrz **pojazdu** kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu**),
 - uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu**),

- uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
 - brak możliwości zamknięcia **pojazdu** (np. w związku z awarią zamka centralnego),
 - utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebiecia ogumienia),
 - awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
 - brak paliwa lub oleju silnikowego,
 - kalanie niezacyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
 - przegryzienie kabli przez zwierzęta,
 - awaria przednich wycieraczek,
 - awaria instalacji gazowej, przy braku możliwości kontynuowania jazdy na benzynie lub oleju napędowym;
- Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanych ich właściwością rozprężania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Wybuchem jest również gwałtowne zgniczenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
 - Wypadek** – utrata lub uszkodzenie **pojazdu** w wyniku:
 - kolizji drogowej,
 - zniszczenia przez osoby trzecie,
 - pożaru, wybuchu,
 - działania sił przyrody,
 - nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz **pojazdu**,
 - kradzieży, próby kradzieży lub kradzieży części **pojazdu**, uniemożliwiający dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
 - Zdarzenie** – stan **pojazdu**, powstały w wyniku **wypadku**, **awarii** lub **unieruchomienia**, w okresie trwania odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** na podstawie niniejszych SWU.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy **Ubezpieczonym**, którzy popadli w trudności w czasie podróży ubezpieczonym na podstawie niniejszych SWU **pojazdem**, wskutek zdarzeń objętych zakresem Wariantu określonego w umowie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

Ubezpieczenie obejmuje ochroną **zdarzenia** powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W Wariantach **Standard** i **Premium** ochroną ubezpieczeniową objęte są **zdarzenia** powstałe na terenie Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Moldawii oraz azjatyckiej części Turcji.

§ 5

- Ubezpieczenie może być zawarte w Wariantcie: **Basic OC**, **Basic AC**, **Standard** lub **Premium**, przy czym:
 - Wariant Basic OC** – obejmuje świadczenia określone w § 6 oraz § 8 w razie **kolizji drogowej**.
 - Wariant Basic AC** – obejmuje świadczenia określone w § 6 w razie **kolizji drogowej**. Ochroną objęte są również **wypadek**, **awaria** oraz **unieruchomienie** (w zakresie § 2 ust. 16 pkt a, b, c, d) – o ile zaistniały w odległości nie mniejszej niż 50 km w linii prostej od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**.
 - Wariant Standard** – obejmuje świadczenia określone w § 6 w razie **wypadku**, **awarii** oraz **unieruchomienia** (w zakresie § 2 ust. 16 pkt a, b, c, d) – niezależnie od odległości od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**.
 - Wariant Premium** – obejmuje świadczenia określone w § 6 oraz § 7 w razie **wypadku**, **awarii** oraz **unieruchomienia pojazdu** – niezależnie od odległości od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**. Ponadto, w odniesieniu do **zdarzeń** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie obowiązuje 150 km limitu o którym mowa w § 6 ust. 2.
- W przypadku objęcia **pojazdu** ochroną w ramach kilku umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych SWU, z nakładającym się okresem odpowiedzialności, **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność w ramach tej umowy ubezpieczenia, która została zawarta w Wariantcie z najszerszym zakresem odpowiedzialności. W przypadku gdy jedna z umów została zawarta w Wariantcie **Basic OC**, zakres odpowiedzialności obejmuje również świadczenie, o którym mowa w § 8.
- Oznaczenia Wariantu dokonuje się na **polisie**.

§ 6

Zakres świadczeń podstawowych:

- Naprawa na miejscu zdarzenia.**
 - Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty usprawnienia **pojazdu** na miejscu **zdarzenia**. Możliwość usprawnienia **pojazdu** na miejscu **zdarzenia** ocenia przedstawiciel **Operatora**.
 - Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego.
- Holowanie i Parking.**
 - Jeżeli naprawa **pojazdu** na miejscu **zdarzenia** jest niemożliwa **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) **pojazdu** oraz **Ubezpieczonego**

z **miejsca zdarzenia** na odległość do 150 km od tego miejsca.

- W promieniu do 25 km od **miejsca zdarzenia** transport (holowanie) **pojazdu** odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez **kierowcę**.
 - W przypadku transportu (holowania) powyżej 25 km w linii prostej od **miejsca zdarzenia** transport (holowanie) **pojazdu** odbywa się do najbliższej **autoryzowanej stacji obsługi** albo do innego dowolnego miejsca wskazanego przez **kierowcę**, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia **zdarzenia** niż najbliższa **autoryzowana stacja obsługi**.
 - Jeżeli, na wniosek **Ubezpieczonego**, **pojazd** jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie a) i c), koszty transportu (holowania) **pojazdu** powyżej tych limitów pokrywa **Ubezpieczony** według aktualnego cennika **Operatora**.
 - W przypadku gdy **zdarzenie** nastąpiło na autostradzie i **Ubezpieczony** korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez **Ubezpieczyciela** w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 15.
 - Jeżeli transport (holowanie) **pojazdu** odbywać się będzie poza godzinami pracy najbliższej **miejsca zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi** lub warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę **pojazdu** lub w dzień wolny od pracy i z jakiegokolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć **pojazdu** po zajęciu **zdarzenia** do czasu otwarcia najbliższej **miejsca zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi** lub warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę, **Ubezpieczyciel** zorganizuje i pokryje koszty postoju **pojazdu** na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tej samej **autoryzowanej stacji obsługi** lub tego samego warsztatu samochodowego.
- Usługi informacyjne.**

W razie zajścia **zdarzenia** lub nieobecności w **miejscu zamieszkania**, **Ubezpieczyciel** zapewnia na życzenie **Ubezpieczonego** następujące świadczenia:

 - udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - warsztatów samochodowych,
 - na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów;
 - przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;
 - przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym **zdarzeniem** osobie wskazanej przez **Ubezpieczonego**;
 - udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia **zdarzenia** oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.
 - W przypadku zaistnienia **kolizji drogowej Ubezpieczyciel**, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu **pojazdu** z rowu, umieszczeniu **pojazdu** na drodze, podniesieniu **pojazdu**, odholowaniu **pojazdu** na drogę, jeśli wskutek **kolizji drogowej** znalazł się poza drogą.

§ 7

- Zakres świadczeń dodatkowych, w przypadku gdy **pojazd** został przetransportowany (zaholowany) do **autoryzowanej stacji obsługi** lub warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło **zdarzenie**:

- Samochód zastępczy.**
 - Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego odpowiadającego maksymalnie klasie uszkodzonego **pojazdu** (uwzględniając samochody dostawcze), na czas naprawy skutków **zdarzenia w pojeździe** – jednak nie dłużej niż na 3 doby.
 - Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli **Ubezpieczony** nie spełnił wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnie, w tym nie złożył kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym pojeździe.
 - W ramach tego świadczenia **Ubezpieczyciel** pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu na obszarze określonym § 4.
 - Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.).
 - Świadczenie w postaci samochodu zastępczego będzie udzielane w miarę lokalnych możliwości.
 - W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 300 zł z VAT

w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez **Ubezpieczyciela** w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 15.

2) Koszty podróży.

a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty powrotu **Ubezpieczonego** do miejsca ich zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez **Ubezpieczonego** do miejsca docelowego:

i) pociągami pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania/docelowego nie przekracza 1000 km albo

ii) samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli **zdarzenie** przeszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania/docelowego jest większa niż 1000 km.

b) Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem **zdarzenia** a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania kierowcy. W przeciwnym wypadku **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa **Ubezpieczonemu** koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy.

c) Koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 euro z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3) Zakwaterowanie.

a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem **Ubezpieczonego** do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla **Ubezpieczonego**, przez maksymalnie trzy doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków **zdarzenia** w **pojeździe**. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowych usług zamawianych przez **Ubezpieczonego** w czasie pobytu w hotelu.

b) Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 euro z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Świadczenia opisane w ust. 1 realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie kierowcy **pojazdu**.

3. Dopuszcza się połączenie świadczenia „Samochód zastępczy” (ust. 1 pkt 1) ze świadczeniem „Zakwaterowanie” (ust. 1 pkt 3), przy czym całkowity okres korzystania z łącznego świadczenia nie może przekroczyć 3 dób.

4. Świadczenia opisane w ust. 1 przysługują również w razie kradzieży **pojazdu** lub całkowitego zniszczenia **pojazdu** wskutek wypadku, niezależnie od wykonywania transportu (holowania) **pojazdu** lub decyzji **Ubezpieczonego** o jego naprawie.

§ 8

1. **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) innego niż ubezpieczony **pojazd** samochodu uszkodzonego wskutek kolizji drogowej zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowanego przez **Ubezpieczonego**, który poruszał się pojazdem ubezpieczonym u **Ubezpieczyciela** w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Przez samochód uszkodzony wskutek kolizji drogowej rozumie się samochód zniszczony w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego użytkowanie na drogach w sposób bezpieczny i zgodny z prawem.

2. **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania), o których mowa w ust. 1 z miejsca **zdarzenia** na odległość do 150 km od tego miejsca. W promieniu do 25 km od miejsca **zdarzenia** transport (holowanie) samochodu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez poszkodowanego. W przypadku transportu (holowania) powyżej 25 km w linii prostej od miejsca **zdarzenia** transport (holowanie) **pojazdu** odbywa się do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi albo do innego dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia **zdarzenia** niż najbliższa autoryzowana stacja obsługi.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, **pojazdy** których okres eksploatacji przekracza 12 lat nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie **zdarzeń** polegających na awarii i unieruchomieniu.

2. Świadczenia określone w niniejszych SWU nie przysługują, jeżeli **zdarzenie** nastąpiło:

1) z winy umyślnej **Ubezpieczonego**,

2) wskutek kierowania **pojazdem** po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub bez ważnych uprawnień do kierowania **pojazdem** wymaganych przepisami prawa,

3) wskutek użycia **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w celu dokonania czynu zabronionego,

4) wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku (bagażu),

5) w **pojeździe** oddanym do sprzedaży komisowej, używanym do jazd próbnych lub wynajmowanym zarobkowo w wypożyczalniach samochodów,

6) w wyniku działań wojennych, rozruchów, zamieszek, aktów terroru lub sabotażu,

7) w wyniku obowiązku udostępnienia **pojazdu** na rzecz wojska, policji lub innych podobnych organów,

8) wskutek użycia **pojazdu** w strajkach, blokadach, manifestacjach, zawodach, rajdach, wyścigach i treningach oraz do nauki jazdy,

9) w wyniku działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

3. Ubezpieczyciel nie pokrywa:

1) poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela** lub **Operatora**, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych SWU,

2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji **zdarzenia** lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych SWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,

3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy **pojazdu** oraz dostarczonego paliwa.

4. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w **pojeździe** w czasie **zdarzenia** lub pozostawionych w **pojeździe** w czasie holowania, parkowania lub naprawy.

5. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożności wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikających z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych.

6. Jeżeli niniejsze SWU nie stanowią inaczej, odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco pojazdów lądowych (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC).

7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych SWU, w przypadku kiedy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczony** zaniechał natychmiastowego zgłoszenia **zdarzenia** do **Operatora** lub nie zastosował się do zaleceń **Operatora**, a także gdy kierowca **pojazdu** oddał się z miejsca **zdarzenia**, **Ubezpieczyciel** może zmniejszyć odpowiednio świadczenie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie okoliczności i skutków **zdarzenia**.

8. **Ubezpieczyciel** może odmówić pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się **zdarzeń** tego samego rodzaju, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po wcześniejszym udzieleniu świadczenia przez **Ubezpieczyciela**.

9. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane z **zdarzeniem** objętym ochroną lub z organizacją przysługujących **Ubezpieczonemu** świadczeń.

10. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za **zdarzenia** powstałe poza okresem ubezpieczenia.

11. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w niniejszych SWU okaże się, że zachodzi okoliczność wykluczająca odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** – **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zwrotu na rzecz **Ubezpieczyciela** kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego **pojazdu** objętego ochroną ubezpieczeniową wynosi 5.000 zł na **zdarzenie**.

2. Na wniosek **Ubezpieczającego** suma ubezpieczenia może zostać podwyższona do 15.000 zł na **zdarzenie**.

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** i oznaczona jest na polisie.

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest w zależności od wybranego Wariantu ochrony ubezpieczeniowej, sumy ubezpieczenia oraz rodzaju **pojazdu**.

2. Składka ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i określana jest na polisie.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Jeżeli składka jest płatna bezgotówkowo, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia przelewu, pod warunkiem że na rachunku bankowym znajduje się wystarczająca ilość środków.

Zawarcie umowy ubezpieczenia, okres ubezpieczenia

§ 12

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku **Ubezpieczającego**.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko lub nazwę oraz adres **Ubezpieczającego**, a także PESEL lub REGON,
- imię i nazwisko lub nazwę oraz adres **Ubezpieczonego**, a także PESEL lub REGON,
- dane identyfikujące **pojazd**,
- Wariant ubezpieczenia,
- okres ubezpieczenia,
- sumę ubezpieczenia.

3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest dla Wariantu:

- Basic OC** – jednocześnie z umową ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartą z **Ubezpieczycielem** w odniesieniu do **pojazdu**, na taki sam okres,
- Basic AC** – jednocześnie z umową ubezpieczenia Auto-Casco zawartą z **Ubezpieczycielem** w odniesieniu do **pojazdu**, na taki sam okres,
- Standard** – niezależnie od innych ubezpieczeń komunikacyjnych,
- Premium** – niezależnie od innych ubezpieczeń komunikacyjnych.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy oraz rozpoczyna się od daty określonej na polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Rozwiązanie oraz odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 13

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z dniem, w którym **Ubezpieczyciel** wypowiedział **Ubezpieczającemu** umowę ubezpieczenia – w przypadku, o którym mowa w ust. 2, oraz ust. 7,
- z dniem, w którym upłynął dodatkowy termin płatności wyznaczony przez **Ubezpieczyciela** **Ubezpieczającemu** – w przypadku, o którym mowa w ust. 3,
- z dniem zbycia **pojazdu**, za wyjątkiem sytuacji, w której zbycie **pojazdu** następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z **pojazdu** oddanego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia – w przypadku, o którym mowa w ust. 4,
- z dniem wyrejestrowania **pojazdu**.

2. W przypadku, gdy **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność przed terminem wyznaczonym do zapłaty składki lub jej pierwszej raty, w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, żądając zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

3. W przypadku nieopłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki, **Ubezpieczyciel** może wezwać **Ubezpieczającego** do zapłaty składki w dodatkowym przynajmniej 7-dniowym terminie, którego bezskuteczny upływ spowoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z tym dniem.

4. **Ubezpieczający** może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni (w odniesieniu do **Ubezpieczających** nie będących przedsiębiorcami) lub 7 dni (w odniesieniu do **Ubezpieczających** będących przedsiębiorcami) od daty jej zawarcia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.

5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

6. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

7. **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z dniem powzięcia informacji, że **pojazd** został nielegalnie wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub że **Ubezpieczony** nie posiada tytułu prawnego do **pojazdu** lub że **Ubezpieczający** przy zawieraniu umowy podał nieprawdziwe dane, chyba że dane te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

§ 14

1. W przypadku zajścia **zdarzenia**, **Ubezpieczony** zobowiązany jest:

- podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększeniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu **zdarzenia**,
- niezwłocznie zgłosić zaistniałe **zdarzenie** telefonicznie do Centrum Assistance pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, podając:
 - podając wszelkie i adres zamieszkania kierowcy oraz pasażerów, którzy znajdowali się w **pojeździe** w chwili zajścia **zdarzenia**,
 - numer polisy,
 - numer rejestracyjny, markę i numer nadwozia **pojazdu**,
 - dokładne miejsce **zdarzenia** i numer telefonu kontaktowego,

- e) krótki opis **zdarzenia** i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia.
2. W imieniu **Ubezpieczyciela** czynności w zakresie:
- 1) przyjmowania zawiadomień o **zdarzeniach** – przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
 - 2) ustalania przyczyn i okoliczności **zdarzenia**,
 - 3) realizacji świadczeń wynikających z niniejszych SWU,
 - 4) ustalenia rozmiarów szkody i świadczeń,
 - 5) udzielanie wyjaśnień oraz informacji,
 - 6) przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w niniejszych SWU, wykonuje i obsługuje **Operator**.
3. W przypadku, gdy z okoliczności **zdarzenia** wynika, że **Ubezpieczony** z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Assistance niezwłocznie po jego zejściu, **Ubezpieczyciel** dokonuje zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez **Ubezpieczonego** zgodnie z zapisami § 15, do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez **Operatora**.
4. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień **Ubezpieczonego** do świadczeń w zakresie niniejszych SWU, usługa zostanie wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** dokona refundacji poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów, zgodnie z zapisami § 15.

Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego

§ 15

1. W celu uzyskania zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie **Ubezpieczony** przesyła oryginały imiennych rachunków wystawionych na **Ubezpieczonego** wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, wraz z podaniem numeru konta na które ma być dokonany zwrot kosztów, listem poleconym na adres **Operatora**.
2. Przy obliczaniu równowartości w polskich złotych [PLN] wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu zejścia **zdarzenia**.
3. Rozliczenie kosztów poniesionych we własnym zakresie następuje w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów, o których mowa w ust. 1.
4. Działania **Ubezpieczyciela** w związku z zaistniałymi **zdarzeniami** objętymi niniejszymi SWU podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym **zdarzenie** ma miejsce.

Postanowienia końcowe

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla **miejsca zamieszkania** lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego**, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Concordia Auto Assistance zatwierdzone zostały Uchwałą Zarządu z dnia 27 kwietnia 2009r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 01 maja 2009r.



Członek Zarządu
Marcin Kotulski



Prezes Zarządu
Piotr Narloch

CONCORDIA AUTO ASSISTANCE – ZAKRES UBEZPIECZENIA (wyciąg z SWU)

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia			
	Basic OC	Basic AC	Standard	Premium
Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie	5.000 zł lub 15.000 zł	5.000 zł lub 15.000 zł	5.000 zł lub 15.000 zł	5.000 zł lub 15.000 zł
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Europa	Europa
Zakres zdarzeń				
Kolizja drogowa	Tak	Tak	Tak	Tak
Wypadek (w tym: uszkodzenia przez osoby trzecie, pożar, wybuch, działania sił przyrody, kradzież lub próby kradzieży)	Nie	Tak; od 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby firmy)	Tak	Tak
Awaria i Unieruchomienie	Nie	Tak; od 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby firmy)	Tak	Tak
wadliwe działania pojazdu, wynikające z przyczyn tkwiących w pojeździe	-	✓	✓	✓
rozładowanie akumulatora	-	✓	✓	✓
niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych	-	✓	✓	✓
pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej	-	✓	✓	✓
zatrzaśnięcie kluczyków wewnątrz pojazdu	-	✓	✓	✓
zagubienie lub kradzież kluczyków	-	-	-	✓
zablokowanie stacyjki lub zamka do drzwi	-	-	-	✓
brak możliwości zamknięcia pojazdu	-	-	-	✓
utrata powietrza w oponie	-	-	-	✓
awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów	-	-	-	✓
brak paliwa lub oleju	-	-	-	✓
nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa	-	-	-	✓
przegryzienie kabli przez zwierzęta	-	-	-	✓
awaria przednich wycieraczek	-	-	-	✓
awaria instalacji gazowej	-	-	-	✓
Świadczenia podstawowe				
Naprawa pojazdu	✓	✓	✓	✓
Holowanie - do 25 km – dowolne miejsce - od 25 km – do ASO (lub dowolne miejsce nie dalej niż ASO) – limit 150 km	✓	✓	✓	✓ (bez limitu 150 km dla zdarzeń w Polsce)
Holowanie poszkodowanego - zasady jak powyżej	✓	-	-	-
Parking	✓	✓	✓	✓
Informacja	✓	✓	✓	✓
Świadczenia dodatkowe				
Pojazd zastępczy 3 dni , ta sama klasa, podstawienie i odbiór	-	-	-	✓
Kontynuacja podróży , z transportem do/z lotniska (dworca)	-	-	-	✓
Zakwaterowanie , hotel, 3 gwiazdki, z taxi	-	-	-	✓
Możliwość łączenia , np.: 1 dzień hotelu plus 2 doby samochodu zastępczego	-	-	-	✓

