

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA AUTO-CASCO

## OGÓLNE ZASADY UBEZPIECZENIA

### § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Concordia Wielkopolska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „ubezpieczycielem”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi, bądź jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej „ubezpieczającym”.
- Ochrona ubezpieczeniowa istnieje wyłącznie w zakresie ryzyk określonych w dokumencie ubezpieczenia i jego uzupełnieniach, zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odlegający od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia wymaga przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Ubezpieczyciel przedstawi ubezpieczającemu różnicę pomiędzy umową ubezpieczenia a ogólnymi warunkami ubezpieczenia, wyznaczając mu co najmniej siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W braku sprzeciwu uważa się, że umowa doszła do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu do złożenia sprzeciwu.
- W sprawach nieregulowanych umową ubezpieczenia oraz postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej, kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 2

- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz innej osoby (ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia mają odpowiednie zastosowanie także wobec tej osoby.
- Ubezpieczyciel może podnieść przeciwko wszystkim ubezpieczonym osobom zarzuty dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.

## CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

### § 3

#### CZEGO DOTYCZY UBEZPIECZENIE

- Ubezpieczenie dotyczy wskazanych w umowie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych (wraz z wyposażeniem podstawowym), zarejestrowanych w Polsce i dopuszczonych do ruchu po drogach publicznych, zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym.
- Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

### § 4

#### OD CZEGO CHRONI UBEZPIECZENIE

##### Pojazdy są ubezpieczone na wypadek:

- zderzenia się pojazdów,
- zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
- uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
- pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
- nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.

### § 5

- Pojazd można ubezpieczyć również na wypadek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli umowa zawierana jest na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
- Warunkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela za kradzież pojazdu lub jego części jest:
  - co najmniej jedno zainstalowane w pojeździe urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą - przy samochodach o wartości do 30.000,- złotych,
  - co najmniej dwa zainstalowane w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - przy samochodach o wartości powyżej 30.000,- złotych.
- Urządzenia, o których mowa w ust. 2 muszą być sprawne technicznie, atestowane w Polsce i posiadać certyfikat skuteczności wydany przez Państwowy Instytut Motoryzacji lub Instytut Techniki Samochodowej; za urządzenia takie uważa się w szczególności fabrycznie zmontowane zabezpieczenia takie jak: autoalarm, mechaniczna blokada skrzyni biegów, immobiliser, jak również urządzenie z funkcją antynapędową lub antyporwanową.

### § 6

- Zakres ubezpieczenia może zostać ograniczony** na wniosek ubezpieczającego.
- Ograniczenie zakresu ubezpieczenia może polegać na:
  - wprowadzeniu do ubezpieczenia **udziału własnego** dla szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu z miejsca innego niż miejsce zamieszkania lub strzeżone - w wysokości równej 15% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia,
  - zawężeniu ubezpieczenia od zdarzeń wymienionych w § 4** poprzez:

- a) wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód, których wartość nie przekracza równowartości 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia i jednocześnie,
  - b) wprowadzenie do ubezpieczenia udziału własnego w tej samej wysokości.
- przyjęciu w umowie ubezpieczenia **kosztorysowego wariantu** określania wartości szkody, o którym mowa w § 26.

### § 7

#### ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

**Zakres terytorialny ubezpieczenia** obejmuje teren Polski oraz państw europejskich, przy czym na terytorium państw byłego ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii) ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 1 pkt. 3)-5) oraz w § 5 ust. 1.

#### CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

### § 8

- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego albo osób, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - sytuacje nadzwyczajne:** działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę,
  - wyjątkowe czynniki:** działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

### § 9

- Ubezpieczeniem nie są objęte:
  - pojazdy złożone poza firmą producenta (tzw. składaki),
  - kabriolety,
  - pojazdy wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej,
  - pojazdy eksploatowane dłużej niż 12 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją poprzedniej, bezszkodowej umowy ubezpieczenia, zawartej z Concordia Wielkopolska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - dotyczące materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarnych,
  - o wartości nie przekraczającej 300,00 zł lub 1% sumy ubezpieczenia, w zależności od tego, która z tych wielkości jest wyższa,
  - wynikające z naturalnego zużycia pojazdu lub jego części (tzw. szkody eksploatacyjne) albo związane z wadą wykonania pojazdu lub jego naprawy,
  - polegające na spadku wartości handlowej pojazdu, w następstwie zgłoszonej szkody,
  - będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewoźny ładunek.
- Ubezpieczenie nie obejmuje także szkód powstałych:
  - w pojazdach nie zarejestrowanych albo nie zgłoszonych do ewidencji lub nie posiadających ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, także wówczas gdy pojazd został skradziony,
  - podczas używania pojazdu przez ubezpieczającego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzie przestępstwa,
  - w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych lub blokadach dróg,
  - na skutek przewłaszczenia pojazdu,
  - w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części albo użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela, jeżeli:
    - w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był należycie zabezpieczony lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające, określone w § 5, oddalenia się kierowcy od pojazdu i pozostawienia kluczyków w pojeździe, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
    - w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych sprawnych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 5,
    - klucze lub dokumenty pojazdu nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
    - poszkodowany nie przedłożył ubezpieczycielowi oryginału dowodu rejestracyjnego i innych oryginałów dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu szkody oraz kompletu kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu w liczbie podanej we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą (piloty, immobilizery, karty magnetyczne itp.),

chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,

- w pojeździe, którego kierowca w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, a w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji,
- w pojeździe, którego kierowca w chwili wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierowca pojazdu bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca wypadku,
- w okolicznościach innych niż opisane przez ubezpieczającego podczas zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi,
- pojeździe oddany do sprzedaży komisowej,
- w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
- w pojeździe użytkowanym jako taksówka,
- podczas jazd próbnych, prototypowych, testowych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- w wyniku kradzieży radia lub radiodtwarzacza z odejmowanym panelem czołowym, gdy ubezpieczający nie może przedstawić tego panela towarzystwu,
- w ubezpieczonym pojeździe w czasie powierzenia pojazdu warsztatom usługowym (np. naprawcze, diagnostyczne, myjnie itp.),
- w okolicznościach innych niż określone w zgłoszeniu szkody dokonanym w Towarzystwie.

### § 10

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa.
- W sytuacji opisanej w ust. 1 zapłacona składka podlega zwrotowi po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 20%.
- Zastrzeżenie opisane w ust. 1 nie ma zastosowania, jeżeli:
  - do dnia szkody ubezpieczający stał się właścicielem pojazdu,
  - właściciel pojazdu wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz ubezpieczającego.

## ZASADY ZAWIERANIA UBEZPIECZENIA

### § 11

#### UMOWA UBEZPIECZENIA

- Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest złożenie pisemnych oświadczeń o treści i w formie wymaganej przez ubezpieczyciela dla prawidłowej oceny ryzyka oraz wypełnienie i podpisanie przez strony formularza umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
- Nienależna zniżka składki otrzymana na podstawie złożonego dokumentu lub oświadczenia ubezpieczającego uprawnia ubezpieczyciela do:
  - żądanja dopłaty składki wraz z należnymi odsetkami lub
  - wypowiedzenia umowy, albo
  - obniżenia odszkodowania proporcjonalnie do zaniżenia składki lub całkowitej odmowy wypłaty odszkodowania - w przypadku gdy szkoda już powstała.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

### § 12

- Suma ubezpieczenia jest górną granicą odpowiedzialności ubezpieczyciela z zastrzeżeniem postanowień § 39.
  - Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu, ubezpieczający może zgłosić ten fakt ubezpieczycielowi i za jego zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.
- Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający** w oparciu o wartość rynkową pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość ta musi odpowiadać cenom publikowanym w miesięczniku Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe” lub katalogu Eurotax z zastrzeżeniem postanowień § 38.
  - Suma ubezpieczenia powinna być równa** kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT. Możliwość ta dotyczy wyłącznie fabrycznie nowych pojazdów określonej marki, zakupionych u autoryzowanego dealera, jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ubezpieczyciela za wartość rynkową pojazdu do dnia wystąpienia szkody, jednakże przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu.

- Ustalenie sumy ubezpieczenia może nastąpić na podstawie innego, wiarygodnego i uzgodnionego z ubezpieczycielem źródła specjalistycznego - w przypadku, gdy nie istnieje żadna z wymienionych wyżej możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się.
- Za zgodą ubezpieczyciela ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu (wyposażenia dodatkowego) o ile złoży nowy wniosek ubezpieczeniowy, przedstawi pojazd po naprawie do oględzin i opłaci dodatkową składkę.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA, ZNIŻKI I ZWYŻKI

### § 14

- Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności** są ustalane na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
- Rozłożenie składki na raty** wymaga wniosku ubezpieczającego. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel udziela zniżek składki:**
  - za jednorazową opłatę składki,
  - za bezskodową kontynuację ubezpieczenia,
  - za ubezpieczenie AC drugiego pojazdu w Concordia Wielkopolska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych stanowiącego własność ubezpieczonego, małżonka/małżonki lub ich współwłasność,
  - za ubezpieczenie pojazdu zakupionego u autoryzowanego dealera na terenie RP (**zniżka dotyczy wyłącznie Grup Zawodowych oraz Grupy Biznesni**) jako fabrycznie nowy, wchodzącego w drugi rok lub trzeci rok eksploatacji,
  - za przynależność do Grupy Zawodowej wskazanej w Załączniku Nr 5 do taryfy,
  - za przynależność do Grupy Bezpieczni zgodnie z Załącznikiem Nr 6 do taryfy,
  - za posiadanie garażu,
  - za przyjęcie w umowie ubezpieczenia systemu rozliczenia kosztów naprawy według wariantu kosztorysowego,
  - za fakt zawarcia ubezpieczenia Concordia Firma,
  - za fakt zawarcia ubezpieczenia OC rolnika, obowiązkowego ubezpieczenia budynków rolniczych, ubezpieczenia mienia rolnego,
  - za zawarte ubezpieczenie AC w Towarzystwie na dany pojazd,
  - za wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód powstałych wskutek zdarzeń, których wartość nie przekracza kwoty odpowiadającej 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie, wraz z jednoczesnym wprowadzeniem w odniesieniu do tych szkód udziału własnego w tej samej wysokości, za wprowadzenie do umowy ubezpieczenia udziału własnego w odniesieniu do szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu z miejsca innego niż miejsce zamknięte lub strzeżone w wysokości 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie, inne zniżki.
- Ubezpieczyciel udziela wyższek składki:**
  - za rozłożenie na 4 raty,
  - za wiek posiadacza pojazdu do 25 lat lub posiadanie prawa jazdy krócej niż 2 lata,
  - za ubezpieczenie pojazdu podwyższonego ryzyka wskazanych w Załączniku Nr 4,
  - za wykupienie potrącenia zużycia eksploatacyjnego uzależnionego od okresu użytkowania pojazdu,
  - za wykupienie udziału własnego za drugą i następną szkodę,
  - za stałą sumę ubezpieczenia przez 12 miesięcy pojazdów fabrycznie nowych,
  - za szkodowy przebieg ubezpieczenia
  - za ubezpieczenie pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy, ich zarobkowego wynajmowania, transportu towarów i ładunków niebezpiecznych, inne wyższki.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 15

- Okres ubezpieczenia** oznacza się w umowie.
- Początek i koniec okresu ubezpieczenia** są datami uzgodnionymi przez strony umowy.

### § 16

- Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej** następuje od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że w chwili zawierania umowy zostanie dokonana wpłata składki lub jej pierwszej raty i pojazd zostanie przedstawiony do oględzin przed zawarciem tej umowy.
- Niezaplacenie składki lub jej raty w terminie** wyznaczonym przez ubezpieczyciela powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z upływem 14 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu zapłaty.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia** nie pozbawia ubezpieczyciela prawa żądania zapłaty składki proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel uprawniony jest do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych niezależnie od tego, którego rodzaju ubezpieczenia dotyczy wypłata.

- W razie wyznaczenia terminu zapłaty składki lub pierwszej raty składki przed początkiem okresu ubezpieczenia, do skutków opóźnienia w zapłacie mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 1-4.
- Zapłata składki** w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ubezpieczyciela.
- Za zapłatę składki lub raty składki uznaje się wyłącznie zapłatę takiej kwoty, która jest nie niższa od kwoty składki lub raty składki wynikającej z umowy ubezpieczenia.
- Koniec ochrony ubezpieczeniowej** następuje w przypadku wystąpienia szkody całkowitej w ubezpieczonym pojeździe (o godzinie 00 dnia następnego po dniu, w którym wystąpiła szkoda), z zastrzeżeniem postanowień ust. 1-7 i 9.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się** z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

### § 17

#### PRZED PODPISANIEM UMOWY

- Obowiązkiem ubezpieczającego jest:**
  - udzielenie ubezpieczycielowi odpowiedzi na pytania zamieszczone w umowie ubezpieczenia lub skierowane do niego w innej formie pisemnej,
  - podanie wszystkich znanych okoliczności istotnych dla oceny ryzyka i ustalenia składki.
- Jeżeli ubezpieczyciel zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

### § 18

#### W CZASIE TRWANIA UMOWY

- Ubezpieczający ma obowiązek** niezwłocznie zgłaszać ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Obowiązek ten dotyczy wszystkich okoliczności, o które ubezpieczyciel zapytywał w umowie ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
- Pełnomocnik działający w imieniu ubezpieczającego** również jest obowiązany do dopełnienia obowiązku określonego w ust. 1, który - w tym wypadku - obejmuje także okoliczności znane pełnomocnikowi.
- Niezdadne z prawdą informacje i okoliczności**, o których mowa w ust. 1, podane ubezpieczycielowi przez ubezpieczającego albo jego pełnomocnika lub niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 2, zwalniają ubezpieczyciela od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową.

## JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU SZKODY

### § 19

- W razie powstania szkody ubezpieczający (kierowca pojazdu) zobowiązany jest podjąć wszelkie dostępne środki w celu zmniejszenia szkody.
- Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w ust. 1, ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania.

### § 20

**W przypadku powstania szkody obowiązkiem ubezpieczającego jest niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie ubezpieczyciela (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty jej powstania lub uzyskania o niej wiadomości).**

### § 21

W przypadku niedopełnienia obowiązku, o których mowa w § 20 ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązku miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, wartości szkody lub wysokości odszkodowania.

### § 22

Do obowiązków ubezpieczającego należą także:

- niezwłoczne powiadomienie** najbliższej dla miejsca szkody jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o szkodzie,
- pozostawienie bez zmian** uszkodzonego pojazdu do czasu przybycia przedstawiciela ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu lub jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy. Ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
- wypełnienie wymaganych przez ubezpieczyciela dokumentów**, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
- podjęcie aktywnej współpracy** z ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości,
- stosowanie się do założeń ubezpieczyciela** oraz udzielanie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- umożliwienie ubezpieczycielowi ustalenia okoliczności powstania szkody**, jej rodzaju i wartości, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów.

### § 23

Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 19-22, w ubezpieczeniu autocasco do obowiązków ubezpieczającego należą:

- ustalenie:**
  - danych innych uczestników wypadku oraz świadków, jeżeli jest to możliwe,
  - czy sprawca wypadku jest ubezpieczony w zakresie OC komunikacyjnego i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym,
  - numeru polisy sprawcy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- sporządzenie pisemnego** zgłoszenia szkody,
- powiadomienie miejscowej jednostki policji** lub innego odpowiedniego podmiotu o kradzieży pojazdu, kluczy do pojazdu, dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym wypadku powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu,
- zaniechanie dokonywania jakichkolwiek zmian** w pojeździe oraz rozpoczynania naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia jego oględzin przez przedstawiciela ubezpieczyciela i jego zgody; ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
- przedłożenie oryginalnych dokumentów** (w przypadku kradzieży) potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. brief, dokument odprawy celnej, umowa kupna - sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu) oraz kompletu oryginalnych kluczy służących do otwarcia pojazdu w liczbie podanej we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem urządzeń uruchamiających systemy zabezpieczające przed kradzieżą (piloty, immobilizery, karty magnetyczne itp.), chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju.

## ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ORAZ WYPŁATY ODSZKODOWANIA

### § 24

- Ubezpieczyciel odpowiada za szkody pozostające w bezpośrednim związku ze zdarzeniami losowymi określonymi w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku szkody całkowitej** - jej wartość ustalona będzie w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień §§ 28-33 i § 38.
- W przypadku szkody częściowej** ubezpieczyciel ustala jej wartość w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy:
  - Koszty naprawy ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terenie Polski w dniu ustalenia odszkodowania z zastrzeżeniem postanowień §§ 25-30, § 33.
  - wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodne z uszkodzeniami opisanymi w protokole oględzin pojazdu (ocenie technicznej), sporządzonym przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie

### § 25

- Dokonywanie naprawy** pojazdu, sposób naprawy i wysokość jej kosztów muszą być zawsze wcześniej uzgodnione z ubezpieczycielem.
- W zależności od systemu przyjętego w umowie ubezpieczenia ustalenie wartości szkody częściowej może nastąpić w wariantcie **kosztorysowym** lub **serwisowym**, z zastrzeżeniem postanowień § 27 ust. 2.

### § 26

- Ustalenie wartości szkody** (w przypadku wybrania wariantu kosztorysowego) następuje na podstawie wyceny dokonanej przez ubezpieczyciela. Wyceny dokonuje się w oparciu o zasady systemu Audatex (bez uwzględnienia podatku VAT), tzn. według:
  - norm czasowych czynności określonych w systemie Audatex,
  - wykazu roboczogodziny ustalonej przez ubezpieczyciela dla terenu likwidacji szkody,
  - wykazu cen części zamiennych i materiałów zawartych w tym systemie.
- Wysokość cen części zamiennych**, które muszą być wymienione jest pomniejszana o zużycie eksploatacyjne, uzależnione od okresu użytkowania pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

| Okres eksploatacji pojazdu     | Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany |
|--------------------------------|---|
| Do 4 lat (włącznie)            | 0   |
| Powyżej 4 do 6 lat (włącznie)  | 15%   |
| Powyżej 6 do 8 lat (włącznie)  | 30%   |
| Powyżej 8 do 10 lat (włącznie) | 50%   |
| Powyżej 10 lat                 | 70%   |

- Wysokość zużycia eksploatacyjnego części wymienionych** w okresie eksploatacji pojazdu (jeżeli ich wartość jest udokumentowana oryginałami rachunków) ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.

### § 27

- Ustalenie wartości szkody** (w przypadku wybrania wariantu serwisowego) następuje według wcześniej uzgodnionych z ubezpieczycielem kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o normy czasowe oraz ceny części



- i materiałów producenta pojazdu (w szczególności ujęte w systemie Audatex), z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
- Na wniosek ubezpieczającego, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego, ubezpieczyciel może dokonać ustalenia wartości szkody w oparciu o wariant konszynorsowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
  - Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną według wariantu konszynorsowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu wartości szkody (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez ubezpieczającego kompletu oryginałów faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).
  - W przypadku naprawy dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ubezpieczycielem, ale udokumentowanej fakturami:
    - koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniego poziomu cen usług naprawczych stosowanych na danym terenie,
    - ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 26 ust. 2.

#### § 28

- Jeżeli konieczna jest wymiana całego nadwozia lub kabiny pojazdu, wartość szkody ustala się według ceny nowego zespołu lub elementu, pomniejszonej o kwotę zużycia eksploatacyjnego. Kwota ta obliczana jest wg stawki 10% za każdy rok, wynikającej ze stopnia zużycia pojazdu - maksymalnie 80%.
- Każdy miesiąc stanowi 1/12 stawki rocznej, a miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny.
- Za nadwozie uważa się także kabinę kierowcy wraz z częścią ładunkową (pasażerską) pojazdu, jak również skorupę przyczepy turystycznej.
- Przy wymianie ogumienia i akumulatora do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony indywidualnie w protokole oględzin.

#### § 29

Wartość szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według:

- cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia eksploatacyjnego do dnia szkody albo
- według wysokości kosztów naprawy; koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy, albo kalkulacją ubezpieczającego, jeżeli szkodę naprawił własnymi siłami.

#### § 30

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do sprawdzenia i ewentualnej korekty przed ustaleniem wartości szkody zgodności dokonanej naprawy pojazdu z zakresem uszkodzeń i ich kwalifikacją w protokole oględzin.

#### § 31

- Wartość szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości, tj.:
  - nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części, które przedstawiają wartość użytkową lub majątkową, a także
  - całego pojazdu lub jego zespołów w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
- Jeżeli ubezpieczyciel wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności pozostałości, o których mowa w ust. 1 na jego rzecz, wysokość odszkodowania nie ulega pomniejszeniu.
- Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia eksploatacyjnego.

#### § 32

- Z ustalonej wysokości szkody - po uwzględnieniu ewentualnych pozostałości - potrąca się udział własny posiadacza pojazdu w wysokości:
  - 20% wartości szkody w przypadku powstania szkody w ubezpieczonym pojeździe kierowanym przez osobę posiadającą prawo jazdy krócej niż 24 miesiące (2 lata) lub która nie przekroczyła 25 roku życia,
  - 10% wartości szkody w przypadku zaistnienia drugiej i następnych szkód powstałych w okresie objętym umową ubezpieczenia.
- Udział własny w szkodzie, o którym mowa w ust. 1, może zostać zniesiony poprzez opłacenie dodatkowej składki.

#### § 33

##### JAKA JEST GÓRNA GRANICA ODSZKODOWANIA

- Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiedniej do wartości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 oraz § 38.
- Z odszkodowania należytego za szkodę ubezpieczyciel potrąca udział własny, jeżeli wybrano taki wariant przy zawieraniu ubezpieczenia.

#### § 34

- Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 24-33, ubezpieczającemu przysługują - w granicach sumy ubezpieczenia - zwrot kosztów poniesionych na:
  - transport (holowanie) pojazdu z miejsca wypadku do miejsca zamieszkania lub naprawy - do kwoty nie większej niż 500,00 złotych,

- parkowanie po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez ubezpieczyciela,
  - działania podjęte w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.
- Łączna wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 nie może być wyższa niż 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie, jednakże nie więcej niż 2.000,- złotych.

#### § 35

##### LIKwidacja SZKÓD ZA GRANICĄ

- Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy koniecznej, naprawa może być dokonana za granicą z zachowaniem następujących warunków:
  - jeżeli koszt naprawy koniecznej nie przekracza wartości 800 EURO, ubezpieczony (kierowca pojazdu) ma prawo zlecić naprawę bez porozumienia się z ubezpieczycielem,
  - jeżeli koszt naprawy koniecznej przekracza równowartość 800 EURO, szkodę należy zgłosić ubezpieczycielowi w terminie określonym w § 20.
- Zwrot kosztów poniesionych na naprawę konieczną, o której mowa w ust. 1 pkt. 1 odbywa się po powrocie do kraju na podstawie oryginalnych rachunków zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny.
- Jeżeli naprawa za granicą, zlecona samodzielnie przez ubezpieczonego (kierowcę pojazdu) przekracza zakres naprawy koniecznej, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy w Polsce, to odszkodowanie za tę naprawę ustalane jest i wypłacane według zasad określonych w §§ 24-33.

##### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 36

##### POSTĘPOWANIE WYJAŚNIAJĄCE

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, ubezpieczyciel informuje o tym ubezpieczającego (ubezpieczonego) oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczającego (ubezpieczonego) lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

#### § 37

##### NIEZBĘDNE DOKUMENTY

- Ubezpieczający (ubezpieczony, uprawniony) ma obowiązek udostępnić dokumenty, które ubezpieczyciel uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez ubezpieczającego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia ubezpieczającemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania wartości szkody.
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które ubezpieczyciel lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

#### § 38

##### WYPŁATA ODSZKODOWANIA ZA POJAZD

Wypłata odszkodowania za skradziony pojazd uzależniona jest od przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz ubezpieczyciela.

#### § 39

- Jeżeli zadeklarowana we wniosku ubezpieczeniowym i określona w umowie suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w §§ 24-33 wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu, z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku szkód całkowitych spowodowanych kradzieżą pojazdu, szkód całkowitych, w których nie występują pozostałości po szkodzie oraz w razie ustalenia sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 1 i 2.

#### § 40

##### ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWANIA

- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zawartej z uprawnionym umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty odszkodowania:
  - w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub
  - w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia będącego przyczyną szkody, jeżeli w terminie, określonym w pkt 1), wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania, mimo zachowania należytej

staranności okazało się niemożliwe. Bezsporną część odszkodowania ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w pkt 1).

- Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.

#### § 41

- Ubezpieczyciel ma prawo do potrącenia z odszkodowania rat składki jeszcze nie wymagalnych niezależnie od tego, którego rodzaju ubezpieczenia dotyczy wypłata.
- Odszykane utraconych przedmiotów po wypłacie odszkodowania zobowiązuje ubezpieczającego do zwrotu odszkodowania wypłaconego za te przedmioty albo zrzeczenia się praw do nich na rzecz ubezpieczyciela.

#### § 42

- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
- Sprzeciw wobec ustaleń ubezpieczyciela w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania, uprawniony może zgłosić na piśmie - w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez zarząd ubezpieczyciela i zawiadomieniem ubezpieczonego (lub osoby uprawnionej) w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku o ustaleniach przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo wglądu do akt szkody i sporządzania na własny koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

##### SKUTKI WYPŁATY ODSZKODOWANIA

#### § 43

- Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące ubezpieczającemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ubezpieczyciela praw, określonych w ust. 1.
- W razie zrzeczenia się przez ubezpieczającego - bez zgody ubezpieczyciela - praw, o których mowa w ust. 1, ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

##### ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 44

##### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (osoby fizyczne) lub w terminie 7 dni (osoby prawne) od daty zawarcia umowy przysługuje ubezpieczającemu, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłaty składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki za nie wykorzystany okres ubezpieczenia nastąpi po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% zwracanej składki.
- Jeśli nie umówiono się inaczej, zwrot składki następuje po otrzymaniu przez ubezpieczyciela oryginału umowy ubezpieczenia.

#### § 45

##### WYPOWIEDZENIE UMOWY

- Każda ze stron może w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania albo daty doręczenia odmowy jego wypłacenia, wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdej chwili, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- W razie wypowiedzenia umowy składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi tylko wtedy, gdy w okresie ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda, za którą ubezpieczyciel wypłacił lub obowiązany jest do wypłacenia odszkodowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 46

1. **Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia** kierowane do ubezpieczyciela powinny być:
  - 1) składane na piśmie za pokwitowaniem, lub
  - 2) przesłane listem poleconym.
2. **Zmiana adresu ubezpieczającego** musi być zgłoszona ubezpieczycielowi. W przeciwnym wypadku pismo ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby ubezpieczający nie zmienił adresu.

### § 47

Ubezpieczyciel i osoby u niego zatrudnione lub osoby oraz podmioty, za pomocą których ubezpieczyciel wykonuje czynności ubezpieczeniowe, są obowiązane do zachowania tajemnicy dotyczącej poszczególnych umów ubezpieczenia.

### § 48

Załącznik Nr 1 jest integralną częścią niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

### § 49

1. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać wynikające z niej spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
2. Ewentualne spory, po bezskutecznej próbie ich polubownego załatwienia, poddawane będą rozstrzygnięciom sądów właściwych dla siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 50

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tym dniu.

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### DEFINICJE

Poniżej zdefiniowane zostały niektóre określenia używane w ogólnych warunkach ubezpieczenia:

**GRAD** to opad atmosferyczny składający się z brytek lodu.

**HURAGAN** to wiatr o prędkości 17,5 m/sek. lub wyższej, wyrządzający masowe szkody. Wystąpienie takiego wiatru powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGiW). Jeżeli nie istnieje możliwość uzyskania takiego potwierdzenia, uznaje się - świadczący o działaniu huraganu - stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu, w którym one powstały lub w bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody są traktowane jako wynik działania huraganu tylko wtedy, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu.

**KRADZIEŻ POJAZDU** to działanie określone w art. 278 Kodeksu Karnego (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój).

**MIEJSCE ZAMKNIĘTE LUB STRZEŻONE** to:

- wydzielony ogrodzeniem teren, pozostający pod całodobowym dozorem ubezpieczającego lub osób zajmujących się zarobkowo ochroną mienia,
- garaż zamknięty na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie klódki wielozastawkowe,
- zamknięty garaż wyposażony w homologowany system zamykania elektrycznego.

**OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** to okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Ustalony tak okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia.

**OSOBY TRZECIE** to wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym.

**PIORUN** wyładowanie atmosferyczne bezpośrednio na ubezpieczony pojazd, którego normalnym następstwem było zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu.

**POJAZD MECHANICZNY** w ubezpieczeniu ochrony prawnej to pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorower, przyczepa oraz inny pojazd napędzany silnikiem, przeznaczony do użytku na drogach lądowych, na wodzie lub w powietrzu.

**POJAZD NIELEGALNIE WPROWADZONY NA POLSKI**

**OBSZAR CELNY** to pojazd, który:

- nie został dostarczony lub zgłoszony do odprawy celnej,
- został wprowadzony do kraju z dopełnieniem obowiązku celnego ale bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością bądź gdy naruszono ograniczenia prawne regulujące obrót pojazdami.

**POWÓDŹ** to zalanie terenów w wyniku podniesienia się wody w korytach wod płynących i stojących.

**POŻAR** ogień, który powstał w pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile.

**ROZBÓJ** to zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec ubezpieczającego (lub osoby mu bliskiej) albo doprowadzeniu ubezpieczającego (lub bliskiej mu osoby) do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

**SAMOCHÓD CIĘŻAROWY** to pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków, określony w dowodzie rejestracyjnym.

**SZKODA CAŁKOWITA** to kradzież pojazdu, jego całkowite zniszczenie lub takie uszkodzenie, że orientacyjny koszt jego naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu, w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia wywołującego szkodę, z dnia ustalenia odszkodowania.

**UBEZPIECZAJĄCY** osoba zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia.

**UBEZPIECZONY** osoba na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

**UDERZENIE POJAZDU** to bezpośrednio uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie. Określenie to nie obejmuje pojazdów kierowanych lub używanych przez ubezpieczającego, jego osobę bliską lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność.

**UDZIAŁ WŁASNY** to kwota, o którą ubezpieczyciel zmniejsza wypłacane odszkodowanie.

**UPRAWNIONY** to wskazana przez ubezpieczającego (ubezpieczonego) osoba fizyczna, uprawniona do działania w jego imieniu i na jego rzecz oraz do odbioru należnego odszkodowania.

**WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU** to suma ustalona przez ubezpieczyciela na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu, stanu technicznego pojazdu, okresu eksploatacji i innych parametrów mających wpływ na wartość pojazdu.

**WARTOŚĆ RZECZYWISTA** to wartość odtworzeniowa pomniejszona o dotychczasowe zużycie.

**WYBUCH** to gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja).

**WYPADEK** to zdarzenie powodujące powstanie szkody w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela.

**WYPOSAŻENIE DODATKOWE POJAZDU** to sprzęt audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, które nie stanowią typowego dla danego pojazdu wyposażenia fabrycznego.

**WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE POJAZDU** to sprzęt i urządzenia niezbędne do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczenia przed kradzieżą albo służące bezpieczeństwu jazdy, jak również instalacja gazowa lub hybrydowa, a także sprzęt audiowizualny, jeżeli stanowią one wyposażenie fabryczne danego pojazdu.

**ZATOPNIENIE** wjechanie lub wpadnięcie pojazdu do naturalnego lub sztucznego zbiornika wodnego oraz wejście wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpornym. Nie uważa się za zatopienie wjechania do zastoisk wodnych.

Członek Zarządu  
Marcin Kotulski

Prezes Zarządu  
Piotr Narloch