

Ogólne warunki ubezpieczenia

Autocasco

Allianz 

Załącznik do Uchwały Zarządu nr 181/2015

Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU autocasco
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 (str. 1) §2 (str. 4) §3 ust. 1-5 (str. 4-5) §8 ust. 1-5 (str. 13-15) §10 (str. 19)
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§3 ust. 6-9 (str. 5) §4 (str. 6) §5 ust. 16 (str. 9) §8 ust. 6-10 (str. 15-16) §9 (str. 18)

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje	1
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia	4
§ 3. Zakres ubezpieczenia.....	4
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności	6
§ 5. Umowa ubezpieczenia.....	7
§ 6. Składka.....	10
§ 7. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz	11
§ 8. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań	13
§ 9. Obowiązki Ubezpieczającego Postępowanie w przypadku szkody.....	18
§ 10. Klauzule dodatkowe do umowy ubezpieczenia	19
§ 11. Postępowanie reklamacyjne	21
§ 12. Postanowienia końcowe	21

Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco

Postanowienia ogólne i definicje § 1.

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

2.

Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez strony umowy.

3.

Audatex, Eurotax, Info-Ekspert, DAT – systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym.

4.

Kradzież:

- 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 k.k. (zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części składowej lub wyposażenia, po pokonaniu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych);
- 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 k.k., jego części lub wyposażenia;
- 3) kradzież z użyciem przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 k.k. (tzw. rozbój).

5.

Miejsce strzeżone:

- 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
- 2) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
- 3) miejsce będące pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, z wyłączeniem monitoringu bez fizycznego dozoru osób.

6.

Okres eksploatacji pojazdu – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub wystąpienia szkody, przy czym:

- 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano pojazd, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- 2) jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą;

- 3) dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia wystąpienia szkody.

7.

Pojazd fabrycznie nowy – pojazd, który spełnia następujące warunki:

- 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
- 2) właścicielem pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
- 3) pojazd do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.

8.

Pojazd nowo nabyty – pojazd, dla którego okres od momentu zakupu pojazdu do początku ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza sześciu miesięcy.

9.

Pojazd używany jako rekwizyt – pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, w telewizji, filmie lub imprezach plenerowych.

10.

Przywłaszczenie – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właścicielskich przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, ale niebędącą jego właścicielem, gdy rzecz została wydana sprawcy, w tym przez pomyłkę, wypożyczona lub powierzona w związku z wykonaniem określonych czynności związanych z rzeczą. W szczególności przywłaszczenie obejmuje odmowę zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela, w tym w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu.

11.

Suma ubezpieczenia – kwota zadeklarowana przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie systemów eksperckich udostępnionych przez Allianz, która powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

- 1) Ubezpieczający może zawnieć o ustalenie sumy ubezpieczenia niższej niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), co powoduje, iż do umowy ubezpieczenia zastosowanie będzie miał udział własny Ubezpieczonego w szkodzie, wyliczony jako procent, o jaki suma ubezpieczenia ustalona według deklaracji Ubezpieczającego jest niższa od wartości rynkowej pojazdu aktualnej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Suma ubezpieczenia nie może być jednak niższa niż 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- 2) Ubezpieczający może zadeklarować sumę ubezpieczenia w wartości brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) lub netto (bez uwzględnienia podatku VAT) jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub części podatek VAT naliczony przy nabyciu pojazdu.
- 3) W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, nabytego na terytorium Polski, przyjmuje się, iż przez okres sześciu miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za wartość rynkową pojazdu uznawać się będzie kwotę wynikającą z faktury. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13.

12.

Szkoda – uszkodzenie, zniszczenie, utrata pojazdu lub jego wyposażenia powstałe bezpośrednio wskutek jednego ze zdarzeń o tym samym

charakterze, zaistniałych w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, określonych w § 3 ust. 1.

13.

Szkoda całkowita (całkowite zniszczenie pojazdu) – szkoda, dla której wyliczone w programie Audatex, Eurotax, DAT koszty naprawy, liczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu, wymiaru koniecznej robocizny i jej cen w autoryzowanych stacjach naprawy właściwych dla danej marki oraz miejsca zarejestrowania pojazdu, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu z chwili zaistnienia szkody.

14.

Szkoda powstała z przyczyn eksploatacyjnych – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia w związku z jego użytkowaniem zgodnie z przeznaczeniem albo z powodu zawilgocenia jego części lub wyposażenia, a także szkoda podlegająca naprawie w ramach gwarancji albo rękojmi za wady lub wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia.

15.

Ubezpieczający – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia. Ubezpieczającym może być właściciel pojazdu zawierający umowę na własny rachunek lub inna osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu.

16.

Ubezpieczony – właściciel ubezpieczonego pojazdu.

17.

Udział własny – określona w umowie ubezpieczenia wyrażona kwotowo lub procentowo wartość szkody nieobjęta ochroną ubezpieczeniową i pokrywana przez właściciela ubezpieczonego pojazdu. Ustalona według zasad wskazanych w niniejszych OWU wartość szkody jest pomniejszana o wartość udziału własnego ustalonego zgodnie z § 3 ust. 6 dla ustalenia należnego od Allianz odszkodowania.

18.

Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, wymagany przez Allianz przy zawarciu umowy ubezpieczenia, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi przepisami zamontowane przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

19.

Wartość rynkowa pojazdu – wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w systemie Info Ekspert lub Eurotax, z uwzględnieniem przewidzianych w nim korekt, w szczególności związanych z: wyposażeniem pojazdu, przebiegiem, stanem technicznym, okresem eksploatacji pojazdu, wcześniejszymi naprawami, liczbą właścicieli, sposobem jego uprzedniego użytkowania. Wartość rynkowa pojazdu brutto uwzględnia podatek VAT, wartość rynkowa pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT.

20.

Wartość pozostałości po szkodzie całkowitej – wartość pojazdu w stanie uszkodzonym wyliczana w systemie eksperckim Info Ekspert lub Eurotax. Allianz może ustalić wartość pozostałości na podstawie oferty zakupu

uzyskanej podczas aukcji wskazując Ubezpieczonemu ofertę nabycia pozostałości.

21.

Wypadek – wypadek drogowy lub kolizja drogową przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego lub zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu zaistniałe w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny.

22.

Wyposażenie – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 2.

1.

Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z wyposażeniem, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do ustawy „Prawo o ruchu drogowym”, których wiek nie przekracza 12 lat. Wyposażenie niewyszczególnione w zgłoszeniu pojazdów do ubezpieczenia o zawarcie umowy ubezpieczenia lub uzupełniającej umowy ubezpieczenia nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem wyposażenia wynikającego z faktury zakupu pojazdu (lub specyfikacji do niej) jako fabrycznie nowego (faktury pochodzącej od autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą danej marki pojazdu), jeżeli przedmiotowe wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia pojazdu, a cena ta stała się podstawą sumy ubezpieczenia.

2.

Wyposażenie pojazdu jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w pojeździe na stałe. W przypadku ubezpieczenia radia lub radioodtwarzacza ze zdejmowanym panelem czołowym istnieje bezwzględny obowiązek wyjmowania panelu z pojazdu w przypadku jego opuszczania. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewozu dzieci.

3.

W zależności od liczby pojazdów będących w posiadaniu właściciela obowiązują następujące systemy ubezpieczeń:

- 1) system indywidualny – przy ubezpieczeniu do 20 pojazdów;
- 2) system flot samochodowych – przy ubezpieczeniu powyżej 20 pojazdów (zwany dalej ubezpieczeniami zbiorowymi).

Zakres ubezpieczenia

§ 3.

1.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu lub jego wyposażenia, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń:

- 1) wypadku;
- 2) uszkodzenia przez osoby trzecie;
- 3) kradzieży;
- 4) pożaru, wybuchu, osmalenia;
- 5) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania się lub zapadania ziemi, lawiny lub innych sił przyrody;

- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 7) utraty bądź zniszczenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchomienia pojazdu;
- 8) uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej.

2.

W przypadku szkody częściowej pojazdu (niebędącej szkodą całkowitą w rozumieniu niniejszych OWU) zakres odpowiedzialności Allianz zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, spośród jednego z następujących:

- 1) wariant serwisowy, który oznacza likwidację szkody częściowej według zasad określonych w § 8 ust. 3
- 2) wariant ekonomiczny, który oznacza likwidację szkody częściowej według zasad określonych w § 8 ust. 4

3.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku ubezpieczeń krótkoterminowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ryzyka kradzieży.

4.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zabezpieczenie pojazdu według wymagań Allianz wskazanych Ubezpieczającemu w dokumencie ubezpieczenia o zawarciu umowy Ubezpieczenia oraz utrzymywanie tych zabezpieczeń przez cały okres ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących krajów:

- 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii);
- 2) europejskich, z tym że na terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i europejskim terenie Rosji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży, bez względu na wariant, w jakim zawarto umowę ubezpieczenia, jeżeli nie umówiono się inaczej.

6.

Na wniosek Ubezpieczającego, w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie następujące udziały własne:

- 1) w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% wartości szkody;
- 2) ustalone zgodnie z § 1 ust. 11 pkt 1).

7.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia lub zniszczenia ogumienia ubezpieczonego pojazdu, chyba że ogumienie zostało uszkodzone lub zniszczone jednocześnie z innymi częściami pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Allianz ponosi odpowiedzialność.

8.

W wyposażeniu pojazdu ustala się górny limit odpowiedzialności Allianz do wysokości łącznej 20% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.

9.

Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a-d.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4.

1.

Zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód:

- 1) o wartości nieprzekraczającej 500 zł (franszyza integralna);
- 2) wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczającego a także z winy umyślnej osób z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe zasady stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- 3) spowodowanych:
 - a) na skutek prowadzenia ubezpieczonego pojazdu po użyciu alkoholu lub pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia;
 - b) jeżeli nie posiadały one w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane przy prowadzeniu pojazdu; powyższych zapisów nie stosuje się w sytuacji, gdy kierujący prowadzi pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a pojazd został zgłoszony do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania i zapisem w § 3 ust. 9;
- 4) powstałych podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego poświadczonego dokumentem lub wpisem do dowodu rejestracyjnego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 6) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub osoby wymienione w pkt 2) jako narzędzia przestępstwa, tj. posłużenie się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy;
- 7) powstałych w pojazdach używanych w chwili zdarzenia (o ile nie zostały przyjęte do ubezpieczenia zgodnie z § 3 ust. 9):
 - a) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
 - b) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
 - c) do nauki jazdy;
 - d) do wynajęcia (nie dotyczy podmiotów prowadzących wypożyczalnię pojazdów);
 - e) jako rekwizyty;
 - f) do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak gazy, materiały wybuchowe, zapalne, trujące, zakaźne, promieniotwórcze, żrące, utleniające, organiczne.
- 8) spowodowanych wydarzeniami wojennymi, zamieszkami rozumianymi jako zakłócenie porządku publicznego wywołanymi przez grupę ludzi mającymi charakter spontaniczny, niezorganizowany, a także w związku z użyciem pojazdu do blokad dróg, akcji protestacyjnych;
- 9) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
- 10) powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
- 11) powstałych podczas udziału w wyścigach pojazdów również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, poruszania się po torze wyścigowym, a także podczas prób szybkościowych;
- 12) powstałych z przyczyn eksploatacyjnych;

- 13) powstałych wskutek wykonywania napraw, konserwacji pojazdu, niewłaściwego załadowania pojazdu, wyładowania pojazdu, transportowania ładunku w pojeździe lub bagażu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz szkód związanych z wadą wykonania pojazdu oraz nieprawidłową naprawą, montażem, demontażem wyposażenia pojazdu, otwarcia pokrywy silnika w trakcie jazdy;
- 14) polegających na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody;
- 15) polegających na zatarciu silnika i jego osprzętu lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
- 16) polegających na przegrzaniu silnika lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
- 17) w pojeździe niestanowiącym własności osoby wymienionej jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia;
- 18) powstałych w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów;
- 19) powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu lub polegające na kradzieży pojazdu zaistniałej w okresie tego przywłaszczenia;
- 20) powstałych wskutek kradzieży pojazdu w następujących okolicznościach:
 - a) w przypadku gdy kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu;
 - b) w przypadku nienależytego zabezpieczenia kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu poprzez pozostawienie lub przechowywanie ich w miejscu, w którym mają do nich dostęp osoby nieupoważnione przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu i zaginięcia ww. przedmiotów, z wyłączeniem kradzieży dokonanej z użyciem przemocy określonej w art. 280 k.k. (rozbój);
 - c) w przypadku niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z jego konstrukcją i unieruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą określonych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i stanowiących wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile powyższe miało wpływ na powstanie szkody, z wyłączeniem kradzieży dokonanej z użyciem przemocy określonej w § 280 k.k. (rozbój) oraz kradzieży z pomieszczenia określonego w § 1 ust. 5 pkt 1);
- 21) powstałych w wyposażeniu pojazdu niewyszczególnionym w dokumencie ubezpieczenia.

2.

W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3.

Ponadto Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 5 ust. 8 i 9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Umowa ubezpieczenia

§ 5.

1.

Ochroną ubezpieczeniową ustanowioną na podstawie niniejszych OWU jest objęty wyłącznie majątkowy interes Ubezpieczonego jako właściciela pojazdu, zabezpieczający go przed ryzykiem bezpośredniej straty wyrażającej się w utracie lub uszkodzeniu pojazdu jako jego własności.

2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, jeżeli nie umówiono się inaczej.

3.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego złożony u przedstawiciela Allianz lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. W przypadku zawierania umów na odległość, zastosowanie też ma Regulamin zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem infolinii lub serwisu internetowego.

4.

Allianz potwierdza zawarcie ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia, który w zależności od sposobu zawarcia umowy może nazywać się: polisa, wnioskopolisa.

5.

Przy zawarciu umowy Ubezpieczający dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia na wypadek wystąpienia szkody częściowej, spośród wymienionych w § 3 ust. 2, co Allianz potwierdza w dokumencie ubezpieczenia. Ubezpieczający może też wnioskować o ustalenie udziału własnego.

6.

W systemie indywidualnym ubezpieczenie potwierdza się każdorazowo dokumentem ubezpieczenia dla każdego pojazdu.

7.

W systemie flot samochodowych ubezpieczenie potwierdza się zbiorczym dokumentem ubezpieczenia lub dokumentem ubezpieczenia dla każdego pojazdu. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowi wykaz ubezpieczonych pojazdów, będący załącznikiem do polisy.

8.

Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał we wniosku o zawarcie ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

9.

Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 8, w terminie 14 dni po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w tym ustępie spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

10.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

11.

W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 10, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

12.

W razie zmiany sposobu użytkowania pojazdu, na sposób wykluczający odpowiedzialność Allianz za szkody zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 7), 11), 17), Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

13.

Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Allianz lub jego przedstawiciel ustala wraz z Ubezpieczającym wartość rynkową pojazdu wynikającą z dostępnych systemów. Nazwę systemu, według którego ustalono wartość pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odnotowuje się w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości rynkowej danego pojazdu lub braku zgody Ubezpieczającego na daną wartość, Allianz ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przedstawienia przez Ubezpieczającego wyceny wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę, przy czym koszty wyceny ponosi Ubezpieczający.

14.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Allianz ma prawo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych w przypadku pojazdu wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i niezarejestrowanego. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabycia, stanu technicznego pojazdu oraz dokumentów potwierdzających uiszczenie należności podatkowych.

15.

Allianz ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:

- 1) Ubezpieczający nie przedstawi pojazdu do oględzin rzeczoznawcy w terminie czterech dni od dnia zawarcia umowy, po uprzednio ustalonym terminie i miejscu oględzin, chyba że Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności za brak przedstawienia pojazdu do oględzin i przedstawi pojazd w dodatkowo ustalonym terminie,
- 2) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę,
- 3) umówienie z Ubezpieczającym terminu przeprowadzenia oględzin pojazdu jest niemożliwy pomimo podjęcia z nim przez Allianz trzykrotnej próby kontaktu.

16.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) – zastosowanie ma tzw. redukcja sumy ubezpieczenia.

17.

Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań), a także objęcie ochroną ubezpieczeniową wyposażenia pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia następuje za zgodą Allianz poprzez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia. Umowa uzupełniająca w przypadku szkody może zostać zawarta po naprawie pojazdu i wypłacie odszkodowania.

Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia naprawionego pojazdu może nastąpić do wartości rynkowej pojazdu aktualnej w dniu zawierania umowy uzupełniającej albo do wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy, jeżeli wykupiono klauzulę Stałej wartości rynkowej, o której mowa w § 10 ust. 2.

18.

Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka Allianz ma prawo przy zawarciu umowy ubezpieczenia uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej od wprowadzenia dodatkowego obowiązkowego udziału własnego w szkodzie.

Składka

§ 6.

1.

Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia lub uzupełniającej umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wartości rynkowej pojazdu, sumy ubezpieczenia pojazdu, rodzaju, marki i modelu pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, powiatu, zakresu, wariantu, przeznaczenia pojazdu, liczby pojazdów posiadanych przez posiadacza pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki oraz zniżek przyznawanych przez Allianz w danym okresie.

Taryfa składek uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu następujący wraz z upływem czasu, tym samym nie ma zastosowania zwrot składki w przypadku zmniejszenia się wartości pojazdu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

2.

Przy rocznym okresie ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub w ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokości określa się w dokumencie ubezpieczenia.

3.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki/raty uznaje się dzień uznania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia konta pełną kwotą składki/raty.

4.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa, określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym okres ten jest liczony od daty wskazanej w § 7 ust. 8 proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze stanem faktycznym oświadczenia lub nieprawdziwe dokumenty mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić zgodnie ze stanem faktycznym w chwili zawierania umowy,

a składką faktycznie wyliczoną przez Allianz na podstawie nieprawdziwych danych przekazanych do Allianz.

6.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się natychmiast wymagalna. Allianz potrąca pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

§ 7.

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

3.

Jeżeli z dokumentu ubezpieczenia wynika, że termin płatności składki ubezpieczeniowej przypada przed terminem początku ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający dokonuje zapłaty całości składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty po terminie płatności określonym w dokumencie ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona uprawniony jest do złożenia wniosku o zwrot składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu opóźnienia Ubezpieczającego.

4.

Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, za który uznaje się utrzymanie w informatycznym systemie finansowym Allianz umowy ubezpieczenia bez rozpoczętej z winy Ubezpieczającego ochrony ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 40 dni od dnia zawarcia umowy, w sytuacji gdy z dokumentu ubezpieczenia wynika, że termin płatności składki ubezpieczeniowej przypadał przed terminem początku ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający opóźnia się z płatnością składki co najmniej 30 dni po umówionym terminie płatności całości składki lub jej pierwszej raty określonym w dokumencie ubezpieczenia.

5.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania. W przypadku gdy Allianz nie wyśle takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.

Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

7.

Ochrona Allianz kończy się wskutek rozwiązania umowy ubezpieczenia.

8.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta;
- 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę będącą skutkiem całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu (z wyłączeniem zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 k.k.) albo po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.
- 3) z dniem zbycia pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania) w ramach umowy leasingowej lub kredytowej, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela;
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 9 i 10;
- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu.

9.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie powinno mieć formę pisemną i zostać przesłane na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w umowie ubezpieczenia. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.

10.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane pisemnie na adres zakładu ubezpieczeń wskazany w umowie ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej

11.

Allianz może odstąpić od umowy w przypadku powzięcia informacji, iż pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową nie stanowi własności Ubezpieczonego, wbrew deklaracjom złożonym we wniosku ubezpieczeniowym. Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje wówczas zwrot składki.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań § 8.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku kradzieży pojazdu (wyposażenia)

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku kradzieży pojazdu (wyposażenia) obowiązują następujące zasady:

- 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, z zachowaniem warunków określonych w ust. 6;
- 2) jeżeli Ubezpieczający określił sumę ubezpieczenia zgodnie z § 1 ust. 11 pkt 2) w wartości brutto, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie brutto uwzględniającej podatek VAT, jeżeli zaś określił sumę ubezpieczenia w wartości netto, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto, tj. pomniejszonej o możliwy do odliczenia podatek VAT;
- 3) wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu i po przeniesieniu na Allianz prawa własności pojazdu. Wraz z umową przenoszącą prawo własności Ubezpieczony powinien wydać Allianz posiadane przez siebie:
 - a) oryginał lub wtórnik: dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana);
 - b) dowód własności pojazdu w oryginale;
 - c) dowód dopuszczenia do ruchu;
 - d) oryginalne dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu i umożliwiające jego identyfikację;
 - e) wszystkie oryginalne i dorabiane komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz wszystkie urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym (o ile Ubezpieczający nie zgłosił zagubienia kluczyków lub sterowników zgodnie z §9 ust. 4).Wskazane w niniejszym ustępie dokumenty mogą też być przedstawione w kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub pracownika Allianz.
- 4) jeśli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może przenieść prawo własności z powrotem na właściciela pojazdu na warunkach uzgodnionych wzajemnie, po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku szkody całkowitej

2.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku szkody całkowitej obowiązują następujące zasady:

- 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej wartości rynkowej nieuszkodzonego pojazdu, nie większej od sumy ubezpieczenia, aktualnej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie całkowitej, z zachowaniem warunków określonych w ust. 6, przy czym obydwie wartości są określane według wartości na dzień powstania szkody;
- 2) jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 1 ust. 11 pkt 2) w wartości netto, podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po szkodzie całkowitej, przy czym obydwie wartości określane są według wartości na dzień powstania szkody w kwocie netto, tj. bez uwzględnienia odliczonego podatku VAT;
- 3) jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 1 ust. 11 pkt 2) w wartości brutto, podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o wartość pozostałości po

szkodzie całkowitej, przy czym obydwie wartości określone są według wartości na dzień powstania szkody, w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku szkody częściowej w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia

3.

Wariant Serwisowy

- 1) Ustalenie odszkodowania w wariantcie serwisowym odbywa się na podstawie rachunków, faktur VAT lub wyceny.
- 2) Allianz ustala wysokość odszkodowania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu, pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, według uprzednio uzgodnionych z Allianz kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy na podstawie:
 - a) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
 - b) stawki za jedną roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu przyjmuje się na podstawie średnich cen usług obowiązujących na danym terenie,
 - c) cen części i materiałów producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT nie więcej niż średnich cen zalecanych przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową,
- 3) Allianz ustala wysokość odszkodowania według wyceny na podstawie:
 - a) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT
 - b) stawki za jedną roboczogodzinę ustaloną przez Allianz według cen usług obowiązujących w warsztatach w obrębie miejsca zamieszkania (lub siedziby) Ubezpieczonego;
 - c) cen materiałów i nieoryginalnych części zamiennych o porównywalnej jakości dostępnych w programach kalkulacyjnych Audatex, Eurotax lub DAT;
 - d) cen części i materiałów producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, w przypadku braku materiałów i nieoryginalnych części zamiennych o porównywalnej jakości, z zastrzeżeniem, że ceny nie mogą być wyższe niż średnie zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową pomniejszonych zgodnie z poniższą tabelą:

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia
do 1 roku (włącznie)	10%
powyżej 1 do 2 lat (włącznie)	25%
powyżej 2 do 5 lat (włącznie)	35%
powyżej 5 do 7 lat (włącznie)	45%
powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	55%
powyżej 8 lat	60%

- 4) Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana rachunkami/fakturami, pomniejszenie cen wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
- 5) W przypadku stwierdzenia wcześniejszych uszkodzeń lub napraw wpływających na zmniejszenie walorów estetycznych lub wartości-

ciowych, stosuje się potrącenie wynikające ze zużycia technicznego tych części.

- 6) Jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto zgodnie z § 1 ust. 11 pkt 2), odszkodowanie za szkodę częściową jest określane w kwocie netto.
- 7) W przypadku zgłoszenia kolejnej szkody (szkód) przed dokonaniem naprawy wcześniejszych uszkodzeń zgłoszonych z tej samej polisy, Allianz dokona rozliczenia łącznego tych szkód.

4.

Wariant ekonomiczny

- 1) Ustalenie odszkodowania w wariantcie ekonomicznym następuje według wyceny.

Allianz ustala wysokość odszkodowania na podstawie:

- a) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
- b) stawki za jedną roboczogodzinę ustaloną przez Allianz według cen usług obowiązujących w warsztatach w obrębie miejsca zamieszkania (lub siedziby) Ubezpieczonego;
- c) cen materiałów i części zamiennych dostępnych w programach kalkulacyjnych Audatex, Eurotax lub DAT pomniejszonych zgodnie z poniższą tabelą:

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia
do 1 roku (włącznie)	10%
powyżej 1 do 2 lat (włącznie)	25%
powyżej 2 do 5 lat (włącznie)	35%
powyżej 5 do 7 lat (włącznie)	45%
powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	55%
powyżej 8 lat	60%

- 2) Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana rachunkami/fakturami, pomniejszenie cen wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
- 3) W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw wpływających na zmniejszenie walorów estetycznych i/lub wartościowych, stosuje się potrącenie wynikające ze zużycia technicznego tych części.
- 4) Jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto zgodnie z § 1 ust. 11 pkt 2), odszkodowanie za szkodę częściową jest określane w kwocie netto.

Pozostałe zasady

5.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkodę polegającą na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia Allianz uwzględnia koszty naprawy pojazdu, określając je w ocenie technicznej (sporządzonej przez Allianz lub na jego zlecenie) lub kalkulacji Audatex, Eurotax, DAT z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony może wnieść uwagi do otrzymanej oceny technicznej.

6.

Jeżeli do umowy ubezpieczenia zastosowanie ma udział własny lub franszyza redukcyjna, odszkodowanie należne na podstawie niniejszych warunków zostaje wyliczone z pomniejszeniem kwot wynikających z wyliczenia udziału własnego i/lub franszyzy redukcyjnej.

7.

Niezależnie od wariantu, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia autocasco, przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień indywidualnego zużycia eksploatacyjnego, stosownie do stanu tych elementów, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.

8.

Wysokość ustalonego odszkodowania za szkody w pojeździe i w wyposażeniu nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem limitu dla wyposażenia określonego w § 3 ust. 8 oraz § 1 ust. 11 pkt 1.

9.

Allianz ma prawo:

- 1) w przypadku naprawy pojazdu do:
 - a) uzależnienia wypłaty odszkodowania od umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin pojazdu podczas naprawy i/lub po jej zakończeniu oraz w razie konieczności, dokonania odczytu parametrów jezdnych pojazdu;
 - b) uzależnienia wypłaty odszkodowania od przekazania na własność Allianz części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany po dokonaniu tej wymiany;
- 2) uzależnienia wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą od przekazania na własność Allianz pozostałości pojazdu.

10.

W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem poniższych punktów;
- 2) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do przygotowania pojazdu w celu kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem skontaktowania się z Allianz i uzyskania jego zgody na przeprowadzenie naprawy;
- 3) przeprowadzenie naprawy koniecznej do kontynuowania bezpiecznej jazdy bez konieczności porozumiewania się z Allianz jest dopuszczalne, jeśli koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 1200 euro;
- 4) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, o którym mowa w pkt 3), lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez Allianz lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie jest ustalone i wypłacone według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu zarejestrowania pojazdu. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie jest ustalane zgodnie z ust. 3 lub 4 niniejszego paragrafu, przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć faktycznie poniesionych kosztów;
- 5) za zgodą Allianz może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu.

11.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. Jeśli koszty naprawy lub koszty wyszczególnione w ust. 12 są ponoszone w walucie obcej na podstawie faktur, rachunków to odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski, na dzień poniesienia kosztów naprawy. W przypadku wypłaty odszkodowania na podstawie wyceny, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień zdarzenia.

12.

Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w ust. 1-11 Allianz zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, udokumentowane koszty:

- 1) transportu (holowania) uszkodzonego pojazdu (w tym ewentualnych kosztów użycia niezbędnego sprzętu np. dźwigu do wyciągnięcia uszkodzonego pojazdu z rowu), nie więcej jednak niż 3000 zł dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 3,5 t oraz 1000 zł dla pozostałych pojazdów, a w przypadku gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju i/lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 1000 euro;
- 2) parkowania uszkodzonego pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia oględzin pojazdu i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej, przy czym koszty parkowania nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł;
- 3) dodatkowego badania technicznego powypadkowego zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa na dzień szkody.
- 4) Koszty wyszczególnione w pkt 1)-3) pomniejszają po ich wypłacie sumę ubezpieczenia.

13.

Odszkodowanie jest wypłacane:

- 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
- 2) spadkobiercom po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej, stosownie do ich zgodnego oświadczenia lub umownego podziału spadku, orzeczenia sądu;
- 3) następcom prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej, po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne.

14.

Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.

15.

Jeżeli w terminach określonych w umowie lub w ustawie Allianz nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi na piśmie:

- 1) osobą zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
- o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.

16.

Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania.

17.

Jeśli Allianz wypłacając odszkodowanie zgodnie z umową naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpieczonego szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 16.

18.

Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie;

19.

Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć.

Obowiązki Ubezpieczającego Postępowanie w przypadku szkody § 9.

1.

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 3 ust. 1, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony/Spadkobiercy są zobowiązani:

- 1) użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) udostępnić na żądanie Allianz uszkodzony pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny dostęp do pojazdu, dokonanie oględzin i zdjęć;
- 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, i nie podejmować naprawy pojazdu bez wcześniejszego uzgodnienia z Allianz, chyba że Allianz nie zajął stanowiska w ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie (względnie 14 dni, jeżeli konieczne było powołanie biegłych rzeczoznawców);
- 4) niezwłocznie powiadomić Allianz o powstałej szkodzie, nie później niż w ciągu 4 dni od daty zaistnienia szkody lub daty uzyskania informacji o szkodzie;
- 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
 - a) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
 - b) zanotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numer dokumentu ubezpieczenia oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym;
- 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Zabezpieczenie roszczeń poprzez dostarczenie do Allianz notatki policyjnej lub oświadczenia sprawcy spisane na miejscu zdarzenia może skutkować tym, że Allianz w przyszłym okresie ubezpieczenia nie uwzględni zwyczajki za daną szkodę;
- 7) do poinformowania osób uprawnionych do korzystania z ubezpieczonego pojazdu, aby w razie zdarzenia postąpiły zgodnie z zapisami pkt 1)-6).

2.

W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego części, wyposażenia, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bądź uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą, wymaganego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony lub osoba upoważniona/spadkobiercy mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia kradzieży lub uzyskania o niej informacji, powiadomić policję, w miejscu zdarzenia, zarówno w kraju, jak i za granicą oraz Allianz. Obowiązek powyższy dotyczy również zaboru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 k.k.

3.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu/spadkobiercy powinni:

- 1) przedstawić dowody dotyczące wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia i rozmiarów szkody;
- 2) współpracować z Allianz w ustaleniu okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.

4.

W przypadku utraty kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub uruchomienia urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą, wymaganego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Allianz oraz dokonać wymiany wkładek zamków oraz takich zmian w pojeździe i w zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia i uruchomienia pojazdu leżała wyłącznie w gestii Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w pojeździe właściciel pojazdu jest zobowiązany pozostawić pojazd w miejscu strzeżonym.

5.

Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Allianz o zmianach dokonywanych w zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych, przy czym każda zmiana musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, o które Allianz zapytywał we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym lub użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody przez Ubezpieczonego Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

7.

W przypadku gdy brak jest związku przyczynowego pomiędzy uszkodzeniami pojazdu zgłoszonymi przez Ubezpieczonego a wypadkiem ubezpieczeniowym, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za dane uszkodzenia.

Klauzule dodatkowe do umowy ubezpieczenia § 10.

1.

Ubezpieczenie szyb

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco, zawartego na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco, w sposób określony w pkt 2;
- 2) Allianz nie uwzględni zwyżki za szkodę polegającą wyłącznie na naprawie lub wymianie szyb/szyby czołowej, bocznej lub tylnej, niezwiązanej z innymi uszkodzeniami pojazdu (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz);
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w pkt 2) w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia. Zgłoszenie trzeciej szkody spowoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;

- 4) Przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczne i tylna w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 5) Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowo-osobowe,
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
- 6) nie ma zastosowania franszyza integralna, określona w § 4 ust. 1 pkt 1).

2.

Stała wartość rynkowa

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco zawartego na okres jednego roku o opcję utrzymania wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres ubezpieczenia;
- 2) Jako podstawę do rozliczenia szkody w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu przyjmuje się wartość rynkową z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zachowaniem warunków określonych w § 8 ust. 8 oraz § 5 ust.16;
- 3) Postanowienia niniejszej klauzuli nie stosuje się w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13;
- 4) W przypadku gdy suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy, pomniejszona o podatek VAT podlegający odliczeniu.

3.

Równa droga (ubezpieczenie od następstw wjechania w uszkodzony fragment drogi)

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco, zawartego na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, w sposób określony w pkt 2;
- 2) Allianz nie uwzględni zwyczajki składki za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu wszystkich lub niektórych z wymienionych poniżej elementów, takich jak felga, opona (w przypadkach uzasadnionych przepisami prawa – dwie opony), układ wydechowy, układ hamulcowy, układ zawieszenia, układ kierowniczy, które to elementy zostały uszkodzone na skutek wjechania w uszkodzony fragment drogi (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz);
- 3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia autocasco. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 zł powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.;
- 4) Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowo-osobowe,
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;
- 5) W przypadku wystąpienia szkód określonych w pkt 2) nie ma zastosowania:
 - a) franszyza integralna, określona w § 4 ust. 1 pkt 1),
 - b) wyłączenie szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu ogumienia, o którym mowa w § 3 ust. 7.

Postępowanie reklamacyjne

§ 11.

1.

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów, lub siedzibie Allianz,
- c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

2.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

3.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

5.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

6.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

7.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 12.

1.

Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że OWU dopuszczają inną formę komunikacji lub strony wspólnie uzgodnią inaczej albo umowa została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Ubezpieczony albo jego spadkobiercy mają możliwość telefonicznego lub elektronicznego zgłoszenia szkody na podane w dokumencie ubezpieczenia adresy lub numery telefonów.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4.

Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 181/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 grudnia 2015 roku.



Veit Stutz
Prezes Zarządu



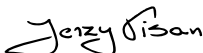
Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu



www.allianz.pl

 224 224 224

TUiR Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Kontakt do Twojego agenta

KOAC-010 11/15