

## Regulamin Programu Poleceń Zakupu

### 1. Kto jest organizatorem programu

Organizatorem Programu Poleceń Zakupu jest RESO Europa Service Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suwałkach, ul. Innowacyjna 1, 16-400 Suwałki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000243724, o kapitale zakładowym w wysokości 510.000,00 zł, posiadająca NIP: 844-219-13-72 oraz REGON: 200040559

### 2. Definicje

W regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli partnera Programu Poleceń Zakupu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „polecasz”, „rezygnujesz”,
- jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli RESO Europa Service Sp. z o.o., czyli organizatora Programu Poleceń Zakupu. Dotyczy to także zdań, gdzie używamy słów takich jak: „przekazujemy”, „udostępniamy”, „wyplacamy”.

|   |   |
|---|---|
| <b>bonus za polecenie/bonus pieniężny</b>         | suma pieniężna należna za skuteczne polecenie   |
| <b>indywidualny link</b>                          | unikalny adres strony <a href="https://wygodnie.pl/">https://wygodnie.pl/</a> , przypisany konkretnemu Partnerowi Programu Poleceń Zakupu   |
| <b>nieewidencjonowana działalność gospodarcza</b> | drobna działalność zarobkowa w rozumieniu art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców   |
| <b>polecający</b>                                 | Ty – czyli partner Programu Poleceń Zakupu, osoba pełnoletnia, która zarejestrowała się w Programie Poleceń Zakupu i otrzymała specjalnie wygenerowany indywidualny link polecający |
| <b>polecenie</b>                                  | przekazanie przez polecającego indywidualnego linku innej osobie  |
| <b>polecony</b>                                   | Osoba pełnoletnia, która otrzymała od polecającego indywidualny link  |
| <b>porozumienie o współpracy</b>                  | dokument zawarty pomiędzy Tobą a nami szczegółowo określający warunki Programu Poleceń Zakupu   |
| <b>portal</b>                                     | strona internetowa <a href="https://wygodnie.pl/">https://wygodnie.pl/</a> . W dalszej części regulaminu portal jest zwany również jako Wygodnie.pl.                                |
| <b>PPZ</b>  | Program Poleceń Zakupu  |
| <b>regulamin</b>                                  | niniejszy regulamin Programu Poleceń Zakupu   |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>RESO</b>                       | my – organizator PPZ, czyli RESO Europa Service Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Innowacyjna 1                                   |
| <b>składka</b>                    | suma pieniężna należna za zawartą umowę ubezpieczenia  |
| <b>skutecznie polecenie</b>       | polecenie zakończone zawarciem umowy ubezpieczenia, opłaceniem składki i uzupełnieniem wymaganej przez Zakład Ubezpieczeń dokumentacji |
| <b>umowa ubezpieczenia/polisa</b> | umowa zawarta przez klienta z wybranym Zakładem Ubezpieczeń i przy wykorzystaniu linku za pośrednictwem Wygodnie.pl                    |

### 3. Czym jest Program Poleceń Zakupu

- 1) W Programie Poleceń Zakupu chcemy Cię zachęcić do polecania zakupu w naszym portalu <https://wygodnie.pl/> z wykorzystaniem linku.
- 2) Uczestnictwo w Programie Poleceń Zakupu rozpoczyna się z chwilą przystąpienia do niego i obowiązuje do dnia zakończenia współpracy.
- 3) Przystąpienie do Programu Poleceń Zakupu jest dobrowolne.

### 3. Jak działa Program Poleceń

- 1) Przystępujesz do Programu Poleceń Zakupu jako polecający.
- 2) Chęć przystąpienia do Programu Poleceń Zakupu deklarujesz w wiadomości e-mail, którą wysyłasz na adres [wspolpraca@wygodnie.pl](mailto:wspolpraca@wygodnie.pl)
- 3) Rejestracja do PPZ jest czynnością jednorazową. Oznacza to, że w czasie obowiązywania Programu Poleceń Zakupu możesz wielokrotnie polecać zakup z wykorzystaniem tego samego indywidualnego linku.
- 4) O nowych warunkach Programu Poleceń Zakupu obowiązujących w danym czasie będziemy informować Cię za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5) Polecasz zakup ubezpieczenia poprzez wykorzystanie Twojego indywidualnego linku do Wygodnie.pl. Przekaż znajomemu Twój indywidualny link, który otrzymałeś od nas podczas rejestracji. Przekaż go w formie elektronicznej lub innej.
- 6) Osoba korzystająca z polecenia zawiera dowolną umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Twojego indywidualnego linku polecającego. Nie uznamy za polecenie umów ubezpieczenia, które nie zostaną skutecznie zawarte – wniosek o zawarcie ubezpieczenia nie zostanie doprowadzony do końca lub składka nie zostanie opłacona.
- 7) Wyplacimy Ci bonus za skutecznie zwarte umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Twojego indywidualnego linku Wygodnie.pl.

#### 4. Jak możesz zrezygnować z Programu Poleceń Zakupu?

- 1) Możesz zrezygnować z udziału w Programie Poleceń Zakupu w dowolnym momencie. Zrobisz to poprzez kontakt na adres [wspolpraca@wygodnie.pl](mailto:wspolpraca@wygodnie.pl)
- 2) Jeśli zrezygnujesz z Programu Poleceń Zakupu zachowasz prawo do bonusu za umowy ubezpieczenia skutecznie zawarte za pośrednictwem Twojego indywidualnego linku Wygodnie.pl.
- 3) Jeśli zrezygnujesz z Programu Poleceń Zakupu będziesz mógł ponownie do niego dołączyć.

#### 5. Kiedy możemy wykluczyć Cię z Programu Poleceń Zakupu?

- 1) Możemy wykluczyć Cię z Programu Poleceń Zakupu jeśli:
  - a. naruszysz postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - b. prowadzisz działania, które godzą w wizerunek nasz i współpracujących z nami podmiotów,
  - c. próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne portalu Wygodnie.pl.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu prześlemy Ci e-mailem.

#### 6. Reklamacje

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - i. osobiście w naszej siedzibie,
    - ii. telefonicznie przez infolinię pod numerem telefonu 87 565 44 44
  - b. pisemnie:
    - i. przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - ii. osobiście w naszej siedzibie,
  - c. elektronicznie:
    - i. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [wspolpraca@wygodnie.pl](mailto:wspolpraca@wygodnie.pl)
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## 7. Postanowienia końcowe

- 1) Przystępując do Programu Poleceń Zakupu zgadzasz się otrzymywać korespondencję elektroniczną dotyczącą programu z adresu [wspolpraca@wygodnie.pl](mailto:wspolpraca@wygodnie.pl) na swój adres e-mail podany w Porozumieniu o współpracy zawartym z nami.
- 2) Ze względu na nieokreślony czas trwania Programu Poleceń Zakupu, możemy podjąć decyzję o jego zmianie lub zakończeniu, o czym Cię poinformujemy.
- 3) Informację o zmianie lub zakończeniu Programu Poleceń Zakupu prześlemy Ci na miesiąc przed jego zmianą lub zakończeniem w wiadomości przesłanej na Twój adres e-mail.
- 4) Zmiana lub zakończenie Programu Poleceń Zakupu nie naruszy nabytych przez Ciebie praw do bonusu za skuteczne polecenia.
- 5) Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd RESO Europa Service Sp. z o.o. w dniu 07.08.2023r.