



Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ”
ul.35 Poleczki , 02-822 Warszawa, tel. (22) 534 56 00, fax: (22) 534 56 15; www.tuz.pl
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000171062

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO ASSISTANCE

Ogólne warunki ubezpieczenia Auto Assistance

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia AUTO ASSISTANCE (zwane dalej OWU), mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ” (zwane dalej TUW „TUZ”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (właściciela lub użytkownika pojazdu tj. osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu, wskazanej w polisie), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do świadczenia jest Ubezpieczony.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Definicje

§ 2

Dla potrzeb niniejszych OWU definiuje się następujące pojęcia:

- 1) **ASO** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki;
- 2) **Awaria** – wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie w pkt 15;
- 3) **Kierowca** - właściciel lub użytkownik pojazdu posiadający ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu lub osoba upoważniona przez posiadacza pojazdu, kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUW „TUZ” zgodnie z niniejszymi OWU;
- 4) **Kolizja drogowa** – uszkodzenie pojazdu, powstałe w wyniku nagłego zetknięcia się pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, uniemożliwiający dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
- 5) **Kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież), art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), art. 280 Kodeksu karnego (rozbój) i art. 289 Kodeksu karnego (zabór w celu krótkotrwałego użycia). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 k.k.) oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego uprawnionej do użytkowania

tego pojazdu;

- 6) **Miejsce zamieszkania** – miejscowość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazana przez kierowcę przy przyjmowaniu zgłoszenia zdarzenia jako miejsce zamieszkania. W odniesieniu do osób prawnych przez miejsce zamieszkania rozumie się siedzibę osoby prawnej;
- 7) **Operator** – firma Starter sp. o.o. z siedzibą w Poznaniu, ulica Bałtycka 6, 61-013 Poznań, upoważniona przez TUW „TUZ” do realizacji świadczeń wynikających z niniejszych OWU;
- 8) **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 9) **Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUW „TUZ” zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów;
- 10) **Pojazd** – określony w polisie, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - a) samochód osobowy,
 - b) samochód ciężarowo-osobowy i terenowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - c) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - d) mikrobus przewożący maksymalnie do 9 osób o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny w postaci prawa własności, umowy leasingu, najmu, użytkowania lub innej podobnej umowy;
- 11) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 12) **Pożar** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 13) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca z TUW „TUZ” umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 14) **Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie podróżujący pojazdem, w liczbie nie większej niż zapisana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 15) **Unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym pojazdem:
 - a) rozładowanie lub niewłaściwe działanie akumulatora,
 - b) niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - c) pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
 - d) zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - e) uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - f) uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
 - g) brak możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
 - h) utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),

- i) awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
 - j) nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
 - k) awaria przednich wycieraczek;
- 16) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwościami rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
- 17) **Wypadek** – utrata lub uszkodzenie pojazdu w wyniku:
- a) kolizji drogowej,
 - b) uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
 - c) pożaru, wybuchu,
 - d) działania sił przyrody,
 - e) kradzieży, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu,
- uniemożliwiający dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa;
- 18) **Zdarzenie** – wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu w okresie trwania odpowiedzialności TUW „TUZ” objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z § 4 i § 5 niniejszych OWU.

Zakres terytorialny

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Wariancie Standard i Comfort ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.

Warianty ubezpieczenia

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
 - 1) **Wariantcie Podstawowym** – obejmującym świadczenia określone w § 6 oraz § 8 powstałe w wyniku kolizji drogowej;
 - 2) **Wariantcie Standard** – obejmującym świadczenia określone w § 6 oraz § 8 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia wskutek przyczyn wymienionych w § 2 ust. 15 pkt a, b, c, d;
 - 3) **Wariantcie Comfort** – obejmującym świadczenia określone w § 6 oraz § 8 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia wskutek przyczyn wymienionych w § 2 ust. 15 pkt oraz dodatkowo świadczenia zawarte w § 7.

Ponadto, w odniesieniu do zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie obowiązuje limit, o którym mowa w § 6 ust. 2.

2. TUW „TUZ” nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzeń powstałych w wyniku awarii, bez względu na wybrany wariant ubezpieczenia, w przypadku pojazdów, których wiek przekroczył 10 lat, przy czym wiek pojazdu liczony jest od jako różnica pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu.
3. W przypadku odpowiedzialności TUW „TUZ” z więcej niż jednej umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze OWU i dotyczącej jednego pojazdu, TUW „TUZ” ponosi odpowiedzialność w ramach tej umowy ubezpieczenia, która została zawarta w wariantcie z najszerszym zakresem odpowiedzialności.
4. Wariant ubezpieczenia oznaczony jest w polisie.

Zakres świadczeń

§ 6

1. TUW „TUZ” organizuje i pokrywa świadczenia w zakresie:
 - 1) **Naprawy na miejscu zdarzenia**
 - a) TUW „TUZ” organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia tj. usunięcia na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej jej kontynuowanie; możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora.
 - b) TUW „TUZ” nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego.
 - 2) **Holowania i Parkingu**
 - a) jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa TUW „TUZ” organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia na odległość do 200 km od tego miejsca, przy czym:
 - b) transport (holowanie) pojazdu w promieniu do 25 km od miejsca zdarzenia odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę,
 - c) transport (holowanie) pojazdu powyżej 25 km w linii prostej od miejsca zdarzenia odbywa się do najbliższego ASO albo do innego dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższe ASO,
 - d) jeżeli na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie a) i c), koszty transportu (holowania) pojazdu powyżej tych limitów pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Operatora,
 - e) w przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie TUW „TUZ”, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez TUW „TUZ” w zakresie objętym

ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 17,

- f) jeżeli transport (holowanie) pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy najbliższego miejsca zdarzenia ASO lub warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę pojazdu lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu po zajściu zdarzenia do czasu otwarcia najbliższego miejsca zdarzenia ASO lub warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę, TUW „TUZ” zorganizuje i pokryje koszty postępu pojazdu na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponownie transport (holowanie) do tego samego ASO lub tego samego warsztatu samochodowego.

3) Usług informacyjnych

W razie zajścia zdarzenia TUW „TUZ” zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

- udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych: ASO lub warsztatów samochodowych na obszarze Europy oraz szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów na terenie Polski;
- przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;
- telefoniczne przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
- udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

2. Jeśli wskutek wypadku pojazd znalazł się poza drogą, TUW „TUZ”, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu i umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, przy czym odpowiedzialność TUW „TUZ” z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 1.000 zł brutto (z VAT).

§ 7

1. W przypadku kradzieży pojazdu lub gdy pojazd został przetransportowany (zaholowany) do ASO lub warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie, TUW „TUZ” organizuje i pokrywa jedno z poniższych świadczeń:

1) Wynajmu samochodu zastępczego

- TUW „TUZ” organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego maksymalnie klasie uszkodzonego pojazdu (uwzględniając samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton), na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe - jednak nie dłużej niż na 3 doby,
- TUW „TUZ” będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złoży kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym pojeździe,
- TUW „TUZ” w ramach tego świadczenia pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu na obszarze określonym w § 4,

- TUW „TUZ” nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.),
- świadczenie w postaci wynajmu samochodu zastępczego będzie udzielane w miarę lokalnych możliwości,
- w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Operatora lub TUW „TUZ”, Ubezpieczony może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 250 zł brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez TUW „TUZ” w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 17,

2) Koszty podróży powrotnej lub kontynuacji podróży

- TUW „TUZ” organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
 - pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/ miejsca docelowego podróży nie przekracza 1000 km lub
 - samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania / miejsca docelowego podróży jest większa niż 1000 km,
- koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania kierowcy. W przeciwnym wypadku TUW „TUZ” organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy,
- koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- TUW „TUZ” w ramach niniejszego świadczenia pokrywa dla wszystkich podróżujących osób koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca,

1) Zakwaterowanie

- TUW „TUZ” organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie trzy doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu,

- b) koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator.
2. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczeń przysługiwać będzie kierowcy pojazdu.

§ 8

1. TUV „TUZ” organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) innego niż ubezpieczony pojazd samochodu uszkodzonego wskutek kolizji drogowej zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowanej przez Ubezpieczonego, który poruszał się pojazdem ubezpieczonym w TUV „TUZ” w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Przez samochód uszkodzony wskutek kolizji drogowej rozumie się samochód zniszczony w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego użytkowanie na drogach w sposób bezpieczny i zgodny z prawem. Niniejsze świadczenie dotyczy wyłącznie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
2. TUV „TUZ” organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania), o których mowa w ust. 1 z miejsca zdarzenia na odległość do 200 km od tego miejsca. W promieniu do 25 km od miejsca zdarzenia transport (holowanie) samochodu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez poszkodowanego. W przypadku transportu (holowania) powyżej 25 km w linii prostej od miejsca zdarzenia transport (holowanie) pojazdu odbywa się do najbliższego ASO albo do innego dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższe ASO.
3. Odpowiedzialność TUV „TUZ” ograniczona jest do kwoty 700 zł brutto (z VAT) za wszystkie świadczenia opisane w ust. 1-2 wynikające z jednego zdarzenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
- 1) powstałe w ubezpieczonym pojeździe użytym niezgodnie z przeznaczeniem określonym w polisie;
 - 2) powstałe w wyniku niewłaściwego załadunku lub wyładunku lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe;
 - 3) powstałe wskutek kierowania ubezpieczonym pojazdem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, lub kierowcę, lub każdorazowego posiadacza pojazdu w chwili zdarzenia po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia;
 - 4) powstałe przy użyciu ubezpieczonego pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego;
 - 5) powstałe w ubezpieczonych pojazdach:

- a) nie posiadających w chwili zaistnienia zdarzenia ważnego badania technicznego lub skierowanych na powtórne badania techniczne, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia;
 - b) nielegalnie wprowadzonych na obszar celny Unii Europejskiej, przez które należy rozumieć pojazdy nie dostarczone do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszone do tej odprawy, jeżeli obowiązujące prawo ustanawia taki obowiązek albo w zgłoszeniu celnym nie podano prawdziwych danych;
 - c) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
- 6) spowodowane podczas czynnego udziału ubezpieczonych pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.;
 - 7) powstałe wskutek użycia ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
 - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej;
 - 9) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 10) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 11) powstałe w wyniku wad fabrycznych (np. wady surowca lub defekty produkcyjne);
 - 12) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji ubezpieczonego pojazdu;
 - 13) powstałe w pojeździe kierowanym przez osobę nie upoważnioną przez posiadacza pojazdu;
 - 14) powstałe w ubezpieczonych pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 15) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych jako rekwizyty;
 - 16) powstałe w ubezpieczonych pojazdach dostosowanych konstrukcyjnie do nauki jazdy;
 - 17) powstałe w ubezpieczonych pojazdach zarejestrowanych jako taksówki (TAXI) lub przewóz osób;
 - 18) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 19) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w jazdach próbnych lub jazdach testowych;
 - 20) powstałe w ubezpieczonych pojazdach wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnię pojazdów);
 - 21) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
 - 22) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych.
2. TUV „TUZ” nie pokrywa:
- 1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody TUV „TUZ” lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU,

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

- 2) utraconych korzyści i wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - 3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa.
3. TUV „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe w czasie zdarzenia lub pozostawionych w pojeździe na czas realizacji świadczeń (w tym w szczególności: w czasie holowania, parkowania lub naprawy).
 4. TUV „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (np. utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem, pracami drogowymi lub korkami), z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych.
 5. Jeżeli niniejsze OWU nie stanowią inaczej, odpowiedzialność TUV „TUZ” nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco pojazdów lądowych (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC).
 6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, w przypadku kiedy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony zaniedbał natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia do Operatora lub nie zastosował się do zaleceń Operatora, a także gdy kierowca pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, TUV „TUZ” może zmniejszyć odpowiednio świadczenie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUV „TUZ” ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 7. TUV „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe poza okresem ubezpieczenia.
 8. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w niniejszych OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność TUV „TUZ” – Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu na rzecz TUV „TUZ” kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

Suma ubezpieczenia

§ 10

Górną granicę odpowiedzialności TUV „TUZ” dla wszystkich świadczeń wynikających z jednego zdarzenia jest kwota 20.000 PLN z zastrzeżeniem pozostałych limitów obowiązujących w niniejszych OWU.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 12

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego.
2. TUV „TUZ” może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową albo uzależnić jej zawarcie od przyjęcia przez Ubezpieczającego dodatkowych obowiązków lub ograniczeń zakresu ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub krótszy.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w przypadku posiadania w TUV „TUZ” umowy ubezpieczenia autocasco (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC) na dany pojazd, przy czym jej okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż wynikający z umowy AC lub OC.
5. Zawierając umowę ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest podać w szczególności następujące dane:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) PESEL lub REGON Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) wariant ubezpieczenia;
 - 6) rodzaj ubezpieczonego pojazdu;
 - 7) numer VIN pojazdu;
 - 8) numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - 9) informacje o przeznaczeniu pojazdu.
6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą dostarczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
7. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą zostać przeniesione na nabywcę pojazdu po uzyskaniu pisemnej zgody TUV „TUZ”.
8. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 7, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą TUV „TUZ” umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
9. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 7, nie zostały przeniesione na nabywcę ubezpieczonego pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia ubezpieczonego pojazdu na nabywcę.
10. Postanowień ust. 7-9 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 13

1. Odpowiedzialność TUV „TUZ” rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki, jeżeli nie umówiono się inaczej.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin zapłaty składki, odpowiedzialność TUV „TUZ” rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUV „TUZ” udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odpowiedzialność TUV „TUZ” kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Prawa i obowiązki stron

§ 14

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUV „TUZ” ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUV „TUZ” wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUV „TUZ” zapytywał

w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUV „TUZ” zamiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. TUV „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Obowiązki określone w ust. 2-3, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 15

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
- 2) z chwilą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
- 3) z dniem odstąpienia od Umowy;
- 4) z upływem okresu wypowiedzenia Umowy;
- 5) w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 7.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

§ 16

1. W przypadku zajścia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększeniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia,
 - 2) niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie do Operatora pod numer telefonu wskazany w polisie, podając:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania kierowcy oraz pasażerów, którzy znajdowali się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia,
 - b) numer polisy,
 - c) wariant ubezpieczenia,
 - d) okres ubezpieczenia,
 - e) numer rejestracyjny, markę i numer nadwozia pojazdu,
 - f) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego,
 - g) krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia.
2. Operator wykonuje i obsługuje w imieniu TUV „TUZ” czynności w zakresie:
 - 1) przyjmowania zawiadomień o zdarzeniach - przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
 - 2) ustalania przyczyn i okoliczności zdarzenia,
 - 3) realizacji świadczeń wynikających z niniejszych OWU,
 - 4) ustalenia rozmiarów szkody i świadczeń,
 - 5) udzielania wyjaśnień oraz informacji,
 - 6) przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w niniejszych OWU.

3. W przypadku, gdy z okoliczności zdarzenia wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Operatora niezwłocznie po jego zejściu, TUW „TUZ” może dokonać zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego zgodnie z zapisami § 17, do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i zrealizowane przez Operatora.
4. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń w zakresie niniejszych OWU, usługa może zostać wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień Ubezpieczonego, TUW „TUZ” dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, wyłącznie w zakresie posiadanego ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, zgodnie z zapisami § 17.

Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie **§ 17**


1. Zwrot kosztów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) ppkt e) oraz w § 16 ust. 3 i 4 dokonywany jest wyłącznie na podstawie imiennych rachunków lub faktur za usługi wraz z dowodami ich zapłaty.
2. Wniosek o zwrot kosztów należy złożyć pisemnie do TUW „TUZ”. W przypadku uznania wniosku, zwrot kosztów dokonywany jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku.
3. Zwrot kosztów dokonywany jest w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, ich zwrot dokonywany jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia poniesienia wydatków.

Postępowanie regresowe **§ 18**

1. Z dniem wypłaty/realizacji świadczenia na TUW „TUZ” przechodzi przysługujące Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy wypłacone/zrealizowane świadczenie pokrywa część szkody - w takim przypadku Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem TUW „TUZ”.
2. Roszczeniem, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na TUW „TUZ”, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć TUW „TUZ” wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia roszczeń przysługujących TUW „TUZ” określonych ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, bez zgody TUW „TUZ”, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, TUW „TUZ” odmówi spełnienia świadczenia.

Postanowienia końcowe **§ 19**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, składane przez strony umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Skargi i zażalenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony, może kierować bezpośrednio do TUW „TUZ” na adres siedziby TUW „TUZ” wskazany w umowie ubezpieczenia.
3. TUW „TUZ” niezwłocznie rozpatruje skargi i zażalenia. W terminie 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia stanowisko TUW „TUZ” przesyłane jest zgłaszającemu skargę lub zażalenie pod wskazany adres.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.
6. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu realizacji umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych OWU jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ” z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 35. Towarzystwo powierza Operatorowi - Starter sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bałtyckiej 6, 61-013 Poznań przetwarzanie danych osobowych klientów, w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych podczas realizacji świadczeń jest dobrowolne, ale niezbędne do ich prawidłowego wykonania. Ubezpieczonym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ”; Nr U/33/2011 z dnia 13 czerwca 2011 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lipca 2011 r.


Tomasz Majchrzak
Prezes Zarządu TUW „TUZ”


Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu TUW „TUZ”

Notatki