

**Spis treści**

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres ubezpieczenia	3
Wyłączenia odpowiedzialności	3
Suma ubezpieczenia	4
Składka	4
Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Początek i koniec odpowiedzialności	5
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	5
Obowiązki TUZ TUW	5
Postępowanie w przypadku powstania szkody	5
Ustalenie odszkodowania	6
Udział własny	6
Wypłata odszkodowania	7
Roszczenia regresowe	7
Reklamacje i skargi	7
Postanowienia Końcowe	7

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,  
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej  
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§2, §3, §4, §9, §10, §11, §15, §16, §17
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5, §6, §11

### Postanowienia Ogólne

#### § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia autoszyby, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwane dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
- Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
- Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby TUZ TUW przedstawiło mu OWU.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### Definicje ogólne

#### § 2

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- Deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty spadły 4 litry wody na 1 m<sup>2</sup> powierzchni), potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
- Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17m/s potwierdzonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; wyrządzający masowe szkody;
- Klient**:
  - osoba prawna,
  - spółka nieposiadająca osobowości prawnej,
  - osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
- Koordynator** - przedstawiciel TUZ TUW tj. zakład naprawczy działający w imieniu i na rzecz TUZ TUW, świadczący usługi wymiany i naprawy szyb w pojazdach;
- Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni;
- Pojazd** - samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych, spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- Pożar** - działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzeniło się o własnej sile;

- Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW;
- Skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW;
- Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia;
- Trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;
- Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
- Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania;
- Usuwanie się ziemi** - ruchy ziemi na stokach.
- Wiek pojazdu** - różnica lat między rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu;
- Zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie;

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, tylna, boczna.
- Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być szyby w następujących pojazdach:
  - wykorzystywanych w rajdach, konkursach, treningach, jazdach testowych,
  - sprowadzonych w ramach importu prywatnego z USA, Kanady, Meksyku, Kataru, Zjednoczonych Emiratów Arabskich,
  - z układem kierowniczym po prawej stronie oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
  - używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu osób za opłatą,
  - należących do wypożyczalni pojazdów lub użytkowanych w ramach wypożyczalni pojazdów i służące do wynajmu pojazdów.

### Zakres ubezpieczenia

#### § 4

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby ubezpieczonego pojazdu wskutek:
  - zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
  - pożaru, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu,
  - powodzi, huraganu, gradu, lawiny, deszczu nawalnego, zapadaniu lub usuwaniu się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - użycia pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego, działania osób trzecich, znajdujących się poza pojazdem.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 5

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem
  - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska zgodnie z Ustawą z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 3) pojazdów użytych na rzecz wojska, Policji, Straży Pożarnej,
  - 4) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
  - 5) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 6) powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - 7) powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
  - 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
  - 9) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także powstałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
  - 10) będące wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej, w szczególności szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę:
    - a) będącego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, lub
    - b) kierującego pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa lub
    - c) który zbiegł z miejsca wypadku, lub
    - d) w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Ubezpieczony w umowie, chyba że w czasie trwania umowy ubezpieczenia prawo własności pojazdu zostało przeniesione na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
  - 11) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
  - 12) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
  - 13) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzony lub wynajmowanego zarobkowo, będącego przestępstwem kradzieży określonym w art. 278 Kodeksu karnego,
  - 14) powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 15) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 16) powstałe w okolicznościach innych niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miały one wpływ na zakres odpowiedzialności i rozmiar szkody,
  - 17) eksploatacyjne – powstałe w wyniku naturalnego zużycia a także szkody wynikające z wadliwości wykonania lub naprawy i konserwacji pojazdu do usunięcia których zobowiązany jest dany podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady (albo innych przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy, gwaranta albo producenta pojazdu),
  - 18) w pojazdach złożonych poza wytwórną fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
  - 19) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - 20) w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewozu pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
  - 21) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych
  - 22) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 23) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - 24) w innych szklanych elementach pojazdu: szyberdachach, dachach panoramicznych, szklach reflektorów i świateł, lusterkach itp.
  - 25) powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, w listwach, folii antywłamaniowej, folii reklamowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby,
  - 26) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej.
2. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby zostanie dokonana bez jej zgłoszenia do TUZ TUW lub bez porozumienia z Koordynatorem, TUZ TUW nie zwraca kosztów usług naprawy lub wymiany szyby poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
  3. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w pojeździe poniesione przez Ubezpieczonego, w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby w pojeździe nie została dokonana we wskazanym przez Koordynatora zakładzie naprawczym, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6 OWU.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 6

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wynosi do 5 000 zł (łącznie z podatkiem VAT).
2. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania umowy ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.
3. Za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający po wypłacie odszkodowania może uzupełnić pomniejszoną sumę ubezpieczenia do pełnej wysokości (doubezpieczenie).

#### Składka

##### § 7

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 3 OWU, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty. W przypadku innej formy płatności za

dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW.

4. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest tylko jednorazowo z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

##### § 8

1. Umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU może zostać zawarta przez Ubezpieczającego wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego zawarcia przez Ubezpieczającego z TUZ TUW umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych („OC”) lub umowy ubezpieczenia dobrowolnego autocasco („AC”), dla tego samego pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy zgodnie z okresem ubezpieczenia OC lub AC, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego, w formie pisemnej, na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy w chwili jej zawierania wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby nie są zniszczone lub nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń oraz została sporządzona stosowna dokumentacja zdjęciowa szyb pojazdu stanowiąca załącznik do umowy ubezpieczenia.

#### Początek i koniec odpowiedzialności

##### § 9

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia i godziny (o ile została podana na polisie), z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku, gdy TUZ TUW ponosi odpowiedzialności przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim TUZ TUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
5. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

#### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

##### § 10

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu na jaki została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
- 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 5) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu,
- 6) z dniem udokumentowania utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia, zgodnie z niniejszymi OWU,
- 7) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC lub umowy ubezpieczenia dobrowolnego AC, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.

#### Obowiązki TUZ TUW

##### § 11

1. TUZ TUW udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, TUZ TUW udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
4. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

#### Postępowanie w przypadku powstania szkody

##### § 12

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub daty stwierdzenia szkody, powiadomić o szkodzie Telefoniczne Centrum Zgłaszania Szkód TUZ TUW pod numerem telefonu lub e-mail wskazanym na polisie,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
    - c) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu,
    - d) numer polisy,
    - e) datę zdarzenia,
    - f) okoliczności powstania szkody i rodzaj uszkodzeń,
    - g) numer telefonu, pod którym Koordynator może się z nim skontaktować,
  - 3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6 OWU,
  - 4) umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
  - 5) postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami Koordynatora udzielonymi drogą telefoniczną, związanymi z podjętym procesem

- likwidacji szkody,
- 6) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
  - 7) niezwłocznie powiadomić policję, jeżeli szkoda powstała wskutek zaistnienia przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
  - 8) w przypadku kolizji pojazdu z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych; obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich pojazdów uczestniczących w kolizji,
  - 9) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, o ile jest to możliwe zanotować jego dane osobowe i adres,
  - 10) przedstawić posiadane dokumenty potwierdzające okoliczności zdarzenia,
  - 11) przedstawić TUZ TUW dowody poniesienia kosztów naprawy lub wymiany szyby w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 6 OWU.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  3. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

### § 13

1. Po zgłoszeniu szkody do TUZ TUW, z Ubezpieczającym kontaktuje się telefonicznie Koordynator, który wstępnie określa zakres niezbędnej naprawy lub wymiany szyby. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Koordynator informuje o dalszej procedurze naprawy lub wymiany szyby.
2. Ubezpieczający powinien wykonać naprawę uszkodzonej szyby lub dokonać wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby we wskazanym zakładzie naprawczym współpracującym z TUZ TUW.
3. W przypadku, kiedy zgodnie z oceną Koordynatora istnieją technologicznie uzasadnione warunki do naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej wymiany, dokonywana jest naprawa szyby.
4. Jeżeli ustalony przez Koordynatora – przy uwzględnieniu § 15 OWU - koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi naprawy lub wymiany szyby jest pokrycie przez Ubezpieczonego we własnym zakresie powstałej różnicy.
5. Jeżeli ustalony przez Koordynatora koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, wówczas TUZ TUW wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku gdy wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy, z przyczyn leżących po jego stronie nie wykona usługi polegającej na wymianie lub naprawie uszkodzonej szyby w ciągu 48 godzin od ustalonego z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym terminu, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wykonać usługę w dowolnym zakładzie naprawczym.
7. W przypadku określonym w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu, TUZ TUW dokona zwrotu poniesionych kosztów, o których mowa w § 14 ust. 1

- pkt 1) i 2) OWU, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonane usługi wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
8. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby przez zakład naprawczy wskazany przez Koordynatora nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia szkody oraz gdy przed naprawą lub wymianą szyby pojazd wymaga ze względu na zakres uszkodzeń szyby, zabezpieczenia na parkingu strzeżonym, przy jednoczesnym braku możliwości jego zabezpieczenia przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, TUZ TUW pokryje, w ramach sumy ubezpieczenia poniesione przez Ubezpieczonego koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, przez okres maksymalnie 3 dni, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 100 zł brutto (łącznie z podatkiem VAT) za cały okres parkowania.
  9. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonaną usługę wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
  10. Każdorazowe pokrycie przez TUZ TUW poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, powoduje każdorazowo obniżenie sumy ubezpieczenia.
  11. TUZ TUW nie jest zobowiązane do zwrotu kosztów parkowania, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, jeżeli konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi parkowania uszkodzonego pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z TUZ TUW.

### § 14

#### Ustalenie odszkodowania

1. TUZ TUW w ramach umowy ubezpieczenia, pokrywa do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia koszty:
  - 1) naprawy uszkodzonej szyby w pojeździe lub
  - 2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w stopniu uniemożliwiającym naprawę, dokonanej w warsztacie naprawczym współpracującym z TUZ TUW, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6 OWU.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, które pokrywa TUZ TUW obejmują, z zastrzeżeniem § 15 OWU:
  - 1) koszty zakupu i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyb podlegających wymianie,
  - 2) koszty zakupu i wymiany elementów i akcesoriów związanych z szybą, tj. uszczelek, listew, uchwyty i innych elementów montażowych, o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby,
  - 3) koszty wykonania usługi,
  - 4) koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, określone w § 13 ust. 8 OWU.

### § 15

#### Udział własny

1. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do powstania drugiej i każdej kolejnej szkody, za którą TUZ TUW jest zobowiązane wypłacić odszkodowanie, ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o dodatkowy udział własny w wysokości 25%.
2. Postanowienie ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy szkód powstałych w okresie ubezpieczenia w przypadku których zgodnie z oceną Koordynatora

istnieją technologicznie uzasadnione warunki do naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej wymiany.

#### § 16

##### Wypłata odszkodowania

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się sugerowane przez producenta lub oficjalnego importera ceny danego modelu szyby o analogicznych parametrach do szyb podlegających wymianie, powiększone o koszt ich wymiany.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, Ubezpieczonemu lub osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego określoną w zgłoszeniu szkody (tzw. „cesją odszkodowania”), z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Zwrot kosztów, o których mowa w § 13 ust. 8 OWU, wypłacany jest Ubezpieczonemu.
5. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
6. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, wówczas TUZ TUW zobowiązane jest poinformować o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba zgłaszająca roszczenie nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd TUZ TUW.
9. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUZ TUW o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 8 niniejszego paragrafu.

#### § 17

##### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia

prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### § 18

##### Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie TUZ TUW lub innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta
    - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ TUW lub innej jednostki TUZ TUW obsługującej Klienta,
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW lub w innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację, w której:
  - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### § 19

##### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1. niniejszego

paragrafu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie. Spór między klientem, a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. W kwestiach nieuregulowanych w OWU oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/83/2021 z dnia 7 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 lipca 2021 r.