

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

DOM PAKIET

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dom Pakiet wynikających z art. 17 pkt. 1. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń: pkt. 1., pkt. 2.4., pkt. 2.8., pkt. 2.14.</p> <p>Ubezpieczenie mienia: pkt. 3.1., pkt. 3.2., pkt. 3.5., pkt. 3.7.</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: pkt. 4.1., pkt. 4.3., pkt. 4.4.</p> <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: pkt. 5.1., pkt. 5.3., pkt. 5.5.</p> <p>Ubezpieczenie assistance: pkt. 6.1., pkt. 6.2., pkt. 6.3., pkt. 6.4., pkt. 6.5.</p>

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
<p>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń: pkt. 2.1., pkt. 2.8., pkt. 2.11., pkt. 2.13., pkt. 2.14.</p> <p>Ubezpieczenie mienia: pkt. 3.3., pkt. 3.5., pkt. 3.6., pkt. 3.7.</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: pkt. 4.2., pkt. 4.3., pkt. 4.4.</p> <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: pkt. 5.2., pkt. 5.3., pkt. 5.4., pkt. 5.5.</p> <p>Ubezpieczenie assistance: pkt. 6.1., pkt. 6.2., pkt. 6.3., pkt. 6.5., pkt. 6.6.</p>

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	4
1.1. Zasady ogólne	4
1.2. Definicje	4
2. Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń	10
2.1. Wyłączenia ogólne	10
2.2. Umowa ubezpieczenia – zasady ogólne	10
2.3. Sposób zawierania umowy ubezpieczenia	10
2.4. Czas trwania odpowiedzialności	11
2.5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	11
2.6. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	11
2.7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	11
2.8. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limit odpowiedzialności	11
2.9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	12
2.10. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej	12
2.11. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	12
2.12. Prawa i obowiązki BALCIA	13
2.13. Zawiadomienie o wypadku	14
2.14. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia	14
2.15. Wypłata odszkodowania lub świadczenia	14
2.16. Reklamacje	14
3. Ubezpieczenie mienia	15
3.1. Przedmiot ubezpieczenia	15
3.2. Zakres ubezpieczenia	15
3.3. Wyłączenia odpowiedzialności	16
3.4. Zabezpieczenie mienia	18
3.5. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	18
3.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	20
3.7. Sposób ustalania wysokości odszkodowania	20
4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	21
4.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21
4.2. Wyłączenia odpowiedzialności	21
4.3. Suma gwarancyjna	22
4.4. Sposób ustalania wysokości odszkodowania	22
5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	22
5.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	22
5.2. Wyłączenia odpowiedzialności	23
5.3. Suma ubezpieczenia	23
5.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	23
5.5. Sposób ustalania wysokości świadczenia	24
6. Ubezpieczenie assistance	24
6.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	24
6.2. Home assistance	24
6.3. Medical assistance	25
6.4. Usługi informacyjne	26
6.5. Suma ubezpieczenia	26
6.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	26
7. Postanowienia końcowe	26
Tabela Nr 1 Zasady ustalania wysokości odszkodowania	27
Tabela Nr 2 Suma ubezpieczenia i limit usług assistance	30

1. Postanowienia ogólne

1.1. Zasady ogólne

1.1.1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Balcia Insurance SE z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

1.1.2. Na podstawie niniejszych OWU można zawrzeć umowę ubezpieczenia:

- mienia,
- odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- następstw nieszczęśliwych wypadków,
- assistance.

1.2. Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

Akcja ratownicza – zespół działań prowadzonych przez wyspecjalizowane służby w związku z zajęciem wypadku ubezpieczeniowego.

Amatorskie uprawianie sportu – forma aktywności fizycznej podejmowana wyłącznie w celu wypoczynku i rekreacji.

Awaria – nagłe, niespodziewane, wynikłe z przyczyn zewnętrznych lub wewnętrznych i niezależne od działania człowieka uszkodzenie instalacji lub urządzenia w miejscu ubezpieczenia, które powoduje niewłaściwe ich działanie lub unieruchomienie funkcjonowania.

BALCIA – „Balcia Insurance” SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą „Balcia Insurance” SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333.

Bieżąca konserwacja – wykonywanie robót, które mają na celu zapobieganie skutkom zużycia mienia i jego utrzymanie we właściwym stanie technicznym.

Biżuteria – przedmioty użytkowe służące jako ozdoba, wykonane w całości lub części ze srebra, złota, platyny lub innych metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, a także zegarki na rękę i oprawy okularów bez względu na materiał, z którego zostały wykonane.

Bójka – starcie fizyczne co najmniej dwóch osób, z których każda występuje zarówno w roli napastnika, jak i poszkodowanego.

Budowla – obiekt budowlany (niebędący budynkiem) oraz obiekt małej architektury, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, wraz z instalacjami i stałymi elementami, w tym: posągi, fontanny, obiekty architektury ogrodowej, rekreacji codziennej i utrzymania porządku; o budowli zalicza się również, ogrodzenia, utwardzane nawierzchnie: placów, placów pod śmietniki.

Budynek – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestroni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz

z instalacjami, i stałymi elementami.

Budynek gospodarczy – budynek z przeznaczeniem na cele inne niż mieszkaniowe, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia. W budynku gospodarczym może być prowadzona działalność gospodarcza, jeżeli na jej prowadzenie zostało wyodrębnione nie więcej niż 50% całkowitej powierzchni budynku gospodarczego.

Budynek wielomieszkaniowy – budynek z przeznaczeniem na cele mieszkaniowe, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym wyodrębniono więcej niż dwa mieszkania lub co najmniej dwa mieszkania i lokale użytkowe, niestanowiące odrębnej nieruchomości lub niebędące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu.

Centrum pomocy assistance (dot. assistance) – jednostka działająca w imieniu i na rzecz BALCIA, przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o świadczenie usług assistance oraz organizująca świadczenie usług assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

Choroba – reakcja organizmu na działanie czynników chorobotwórczych, wyrażająca się zaburzeniem naturalnego współdziałania narządów i tkanek.

Części wspólne nieruchomości – części budynku wielomieszkaniowego, instalacje, urządzenia, które nie służą wyłącznie do użytku właścicieli mieszkań oraz innych osób zajmujących lokale na podstawie innego określonego tytułu prawnego.

Dokument ubezpieczenia – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

Dom letniskowy – budynek przeznaczony na cele rekreacyjne wykorzystywany sezonowo.

Dom – budynek z przeznaczeniem na cele mieszkaniowe, jednorodzinny, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, a także część budynku wielomieszkaniowego, objętego prawem współwłasności, zgodnie z aktem notarialnym, z którego wynika prawo własności. W domu może być prowadzona działalność gospodarcza, jeżeli na jej prowadzenie zostało wyodrębnione nie więcej niż 50% całkowitej powierzchni domu.

Elementy konstrukcyjne – części obiektu budowlanego, których głównym zadaniem jest przenoszenie obciążeń: fundament, ściany konstrukcyjne (ściany nośne), nadproża, strop, dach (wieżba dachowa, pokrycie dachu), stropodach, wieńce, schody).

Franszyza redukcyjna – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, która każdorazowo obniża wysokość odszkodowania.

Garaż – budynek z przeznaczeniem na cele inne niż mieszkaniowe i gospodarcze, wolnostojący lub stanowiący część innego budynku, znajdujący się na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom, mieszkanie lub dom letniskowy. Garaż wbudowany w bryłę domu, traktowany jest jako integralna część domu. W przypadku, gdy garaż znajduje się na terenie innej posesji, warunkiem objęcia go ochroną ubezpieczeniową jest wskazanie jego miejsca ubezpieczenia w dokumencie ubezpieczenia.

Hospitalizacja – pobyt Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w szpitalu, trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 7 dni.

Instalacja – zestaw urządzeń spełniający łączne poniższe kryteria:

1. służy do przesyłania mediów, składający się z elementów liniowych, np. rury, przewody oraz dodatkowych elementów służących do monitorowania i sterowania przepływem medium, wraz z urządzeniami technicznymi i osprzętem,
2. zamontowany na stałe, tj. w sposób uniemożliwiający jego odłączenie bez użycia siły lub narzędzi.
3. zapewnia możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem.

W szczególności instalacje:

- a) wodociągowa
- b) kanalizacyjna,
- c) grzewcza,
- d) gazowa,
- e) wentylacyjna,
- f) elektryczna
- g) odgromowa,
- h) antywłamaniowa, przeciwpożarowa,
- i) telefoniczna, radiowa, telewizyjna, internetowa,
- j) słoneczna (służąca do konwersji energii promieniowania słonecznego na ciepło), fotowoltaiczna (służące do konwersji energii promieniowania słonecznego na energię elektryczną),
- k) domofonowa, wideodomofonowa.

W szczególności urządzenia techniczne:

- l) służąca do uzdatniania wody, zbiorniki na wodę,
- m) kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, zlew, brodzik, bateria, kran, słuchawka prysznicowa,
- n) do oczyszczania, gromadzenia ścieków,
- a) piece, kominki, grzejniki, pompy ciepła, sterowniki centralnego ogrzewania,
- b) zbiorniki na gaz,
- c) klimatyzatory, wentylatory,
- d) wyłączniki, włączniki, gniazdka elektryczne,
- e) czujki, sygnalizatory i inne elementy instalacji: alarmowej, monitoringu, przeciwpożarowej,
- f) panele słoneczne, panele fotowoltaiczne.

Karencja – wskazany w umowie ubezpieczenia okres rozpoczynający się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w którym BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w tym czasie.

Klasa palności – klasyfikacja budynków ze względu na ich konstrukcję:

1. I klasa – budynki i budowle niepalne:
 - a) główna konstrukcja nośna (ściany nośne, słupy, podciąg, rami) wykonana z materiałów niepalnych (w szczególności: pustak, cegła, kamień, marmur, beton, żelbet, stal),
 - b) i pokrycie dachowe wykonane z materiałów niepalnych (w szczególności: dachówka ceramiczna, cementowa, blacha, eternit),
2. II klasa – budynki i budowle palne: w których jeden z elementów: główna konstrukcja nośna albo pokrycie dachowe wykonane są z materiałów palnych.

Koszty leczenia – niezbędne, udokumentowane wydatki poniesione na:

1. leczenie ambulatoryjne, w tym wynagrodzenie lekarza i pielęgniarki,
2. badania i zabiegi operacyjne,
3. pobyt w szpitalu,
4. zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
5. przewóz Ubezpieczonego do placówki medycznej, jeżeli stan zdrowia uniemożliwia samodzielne dotarcie do placówki.

Koszty poszukiwania przyczyny szkody – uzasadnione koszty materiałów i robocizny, poniesione w celu:

1. zlokalizowania awarii instalacji, które były bezpośrednią przyczyną szkody,
2. przywrócenia stanu sprzed powstania szkody: usunięcia awarii instalacji, a także naprawy uszkodzeń, które powstały na skutek poszukiwania przyczyny szkody.

Koszty rehabilitacji – niezbędne, udokumentowane wydatki poniesione na:

1. wizyty lekarskie,
2. przepisane przez lekarza zabiegi rehabilitacyjne w poradni rehabilitacyjnej lub w domu Ubezpieczonego,
3. wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego przepisane przez lekarza.

Kradzież z włamaniem – dokonanie lub usiłowanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń:

1. po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi lub klucza: oryginalnego, podrobionego, dopasowanego bądź innego urządzenia otwierającego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub rozboju,
2. przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego ukrycia się.

Kradzież zwykła – zabór zewnętrznych elementów.

Miejsce postojowe – oznakowane miejsce przeznaczone do postoju samochodu, znajdujące się w garażu wielostanowiskowym w obrębie budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub w granicach posesji, na której położony jest ten budynek. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również miejsce postojowe w innym budynku, o ile Ubezpieczony posiada akt własności na to miejsce postojowe.

Miejsce ubezpieczenia – wskazane przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia miejsce, tj.: miejscowość wraz z kodem pocztowym, ulica i numer budynku lub lokalu (o ile występują), w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia.

Mienie – przedmioty materialne, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia, Mienie będące przedmiotem ubezpieczenia może być w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie:

1. prawa własności (nieruchomości, mienie ruchome),
2. prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego (budynki wzniesione na użytkowanym gruncie), spółdzielczego prawa własności (nieruchomości),
3. umowy cywilnoprawnej lub innego, ważnego tytułu prawnego (mienie ruchome).

Mienie ruchome:

1. urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt AGD (z wyłączeniem sprzętu do zabudowy),
2. meble (z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe),
3. sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania, (pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny),
4. wartości pieniężne, tj. krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz biżuteria,
5. zwierzęta domowe, roślinność doniczkowa,
6. wózki inwalidzkie (niepodlegające rejestracji), wózki

dzieciące, rowery, części do nich oraz części do motorowerów, motocykli i samochodów, w tym komplet kół lub opon sezonowych oraz feliki samochodowe dla dzieci,

7. urządzenia latające, urządzenia transportu osobistego, 8. sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, medyczny (niezbędny z medycznego punktu widzenia dla Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym),

9. sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt zmechanizowany (niepodlegający rejestracji),

10. przedmioty osobiste gości,

11. stałe elementy lub urządzenia techniczne przed ich wbudowaniem lub zamontowaniem na stałe, nabyte w celu wykonania bieżącej konserwacji domu lub mieszkania,

12. mienie służbowe,

13. mienie ruchome służące do prywatnego użytku, czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, użyzione lub wypożyczone przez pracodawcę, wypożyczalnie, biblioteki, kluby lub inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych nieprowadzących w tym zakresie działalności gospodarczej) pod warunkiem, iż fakt użyczenia lub wynajęcia został udokumentowany przez użyczającego lub wynajmującego.

Mienie służbowe – mienie ruchome:

1. powierzone przez pracodawcę Ubezpieczonemu, osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, do wykonywania zadań służbowych, na podstawie dokumentu nakładającego odpowiedzialność materialną na osobę korzystającą z tego mienia, w związku z wykonywaną pracą zawodową, tj. sprzęt: elektroniczny (komputery, telefony komórkowe, tablety), muzyczny, fotograficzny, audiowizualny, maszyny do szycia,

2. służące do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, tj. sprzęt: elektroniczny (komputery, telefony komórkowe, tablety), muzyczny, fotograficzny, audiowizualny, maszyny do szycia.

Mienie wartościowe – skatalogowane i posiadające aktualną wycenę rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, sporządzoną na koszt Ubezpieczonego, następujące mienie ruchome znajdujące się wyłącznie w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu:

1. przedmioty o wartości artystycznej lub historycznej:

a) antyki (przedmioty starsze niż 100 lat),
b) dzieła sztuki (oryginalnie wykonane, opublikowane przez artystę):

i. obrazy, rysunki, plakaty, grafiki, rzeźby, posągi, fotografie, kolaże,

ii. dywany, gobeliny, tkaniny ścienne wykonane ręczne,

2. zbiory kolekcjonerskie:

a) znaczki pocztowe, numizmaty, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
b) wobyły ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych – o ile nie stanowią biżuterii.

Mieszkanie – wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izbą lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które wraz z instalacjami, stałymi elementami oraz elementami

anten telewizyjnych, radiowych zainstalowanymi na zewnątrz mieszkania i trwale z nim związanymi, a także pomieszczeniami przynależnymi, służą zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych. W mieszkaniu może być prowadzona działalność gospodarcza, jeżeli na jej prowadzenie zostało wyodrębnione nie więcej niż 50% całkowitej powierzchni mieszkania.

Nagrobek – budowla naziemna, trwale oznaczająca miejsce pochówku, usytuowana na cmentarzu komunalnym lub wyznaniowym w formie grobowca lub w formie płyty umieszczonej na cokole, płyty pionowej, tablicy napisowej, liter, rzeźby nagrobnej lub innych elementów ozdobnych, które są zamocowane na stałe, tak aby ich odłączenie, uszkodzenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

Nieruchomość – dom, mieszkanie, budynek gospodarczy, garaż wolnostojący, budowla.

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe, niespodziewane zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, która była bezpośrednią i wyłączną, pochodzącą spoza organizmu przyczyną wystąpienia zdarzenia, w następstwie którego Ubezpieczony nie ze swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

Nowa umowa ubezpieczenia:

1. umowa ubezpieczenia po raz pierwszy zawierana z zakładem ubezpieczeń lub z BALCIA,

2. umowa ubezpieczenia, która zostaje wznowiona na kolejny okres ubezpieczenia, w przypadku, gdy pomiędzy datą początku okresu odpowiedzialności nowej umowy, a datą końca okresu odpowiedzialności poprzedniej umowy w BALCIA – minęło więcej niż 30 dni.

Osoba bliska – małżonek, osoby pozostające faktycznie we wspólnym pożyciu, rodzeństwo, wstępni, zstępni, powinowaci, przysposabiający i przysposobieni.

Osoba trzecia – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia.

OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet.

Pomieszczenie – przestrzeń wydzielona w budynku trwałymi przegrodami budowlanymi wraz z instalacjami oraz stałymi elementami, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.

Pomieszczenie przynależne – pomieszczenie, użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową, przynależące do mieszkania jako jego część składowa, jeżeli nawet do niego bezpośrednio nie przylega lub jest położone w granicach posesji poza budynkiem, w którym wyodrębniono określone mieszkanie, w szczególności: piwnica, strych, komórka, garaż, a także, miejsce postojowe. Pomieszczeniem przynależnym nie jest zabudowany korytarz.

Pomoc domowa – każda osoba wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub pisemnej umowy cywilno-prawnej zawartej z Ubezpieczonym (w szczególności: gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, psem).

Posesja – nieruchomość gruntowa, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia, stanowiąca własność Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, lub będąca w ich posiadaniu na podstawie ważnego tytułu prawnego, znajdującą się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie

ubezpieczenia.

Powód – zalanie terenów w następnym:

1. podniesienia się poziomu wód w korytach wód płynących lub stojących zbiornikach wód,
2. podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (tzw. „cofka”),
3. spływu wód po zboczach lub stokach.

Pozwolenie na użytkowanie – decyzja administracyjna pozwalająca na użytkowanie obiektu budowlanego, wydawana zgodnie z przepisami prawa, jeżeli uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem lub brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowemu od daty dostarczenia zawiadomienia o zakończeniu budowy obiektu budowlanego.

Praca zawodowa – działania i czynności wykonywane w ramach stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej, a także wykonywanie działalności gospodarczej.

Przedmioty osobiste gości – mienie ruchome osobistego użytku, należące do gości Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, przebywających czasowo w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu.

Przedmioty osobistego użytku – mienie ruchome należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym: torebka, teczka, plecak, torba, neseser, walizka, portfel, etui na dokumenty, przybory do pisania, dokumenty: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna, studencka, emeryta, rencisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, bilety komunikacji miejskiej, klucze do pojazdu, klucze do nieruchomości, urządzenia elektroniczne służące do sterowania alarmem, automatycznego otwierania zabezpieczeń, gotówka, biżuteria, odzież, obuwie, papierosnica, zapalniczka, okulary korekcyjne, przeciwsłoneczne, kosmetyki, parasole, telefony komórkowe, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny, instrumenty muzyczne, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, medyczny (w tym wózek inwalidzki), urządzenia transportu osobistego.

Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – niezbędne z medycznego punktu widzenia wyroby medyczne, zastępujące utracone narządy (organy) lub wspomagające utraconą lub pogorszoną funkcję narządów (organów); wykaz przedmiotów i środków pomocniczych zawiera rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

Przedstawiciel Balcia – osoba fizyczna lub przedsiębiorca posiadający pełnomocnictwo lub upoważnienie do sprzedaży umów ubezpieczenia Dom Pakiet w imieniu i na rzecz BALTIA.

Reklamacja – wystąpienie skierowane do BALTIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALTIA, w tym odwołanie od stanowiska BALTIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

Remont kapitalny (odtworzeniowy) – wykonanie

w istniejącym obiekcie budowlanym robót budowlanych polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego, tj. przywróceniu do pełnej sprawności użytkowej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych oraz instalacji związanych z obiektem budowlanym, a niestanowiących bieżącej konserwacji, przy czym dopuszcza się stosowanie wyrobów budowlanych innych niż użyto w stanie pierwotnym.

Roślinność ogrodowa – drzewa, krzewy, posadzone w gruncie na posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom.

Rozbój – dokonanie zaboru mienia:

1. przy użyciu przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
2. przez doprowadzenie Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
3. przez sprawcę, który użył przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia, doprowadził Ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, posiadających klucze do pomieszczeń – do miejsca ubezpieczenia i zmusił je do otworzenia tych pomieszczeń albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi,
4. przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym lub osobami pozostającymi z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

Sporty niebezpieczne – wszelkie odmiany następujących dyscyplin sportowych lub sportów:

1. taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, wspinaczka skalna i lodowa, bouldering, parkour, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n. p. m., zorbing, mountain boarding, abseiling, bouldering,
2. sporty walki i sporty obronne,
3. nurkowanie na głębokość poniżej 10 m, freediving,
4. sporty motorowodne, rafting, canyoning, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich,
5. sporty motorowe,
6. jazda na: rowerach, motocyklach oraz quadach – po specjalnie przygotowanych trasach,
7. wyczynowa jazda na rolkach, rowerach, hulajnogach
8. freerun,
9. skoki narciarskie, skialpinizm, heliskiing, heliboarding, freeskiing, zjazdy na nartach lub snowboardzie wyczynowe bądź poza wyznaczonymi trasami, , bobsleje, bojery,
10. sporty lotnicze, skoki bungee, skoki ze spadochronem, BASE jumping,
11. uczestnictwo w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego, charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynie, góry powyżej 2 500 m n. p. m., busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe.

Sprzęt AGD, RTV, PC (dot. assistance) – sprzęt znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, nie starszy niż 6 lat (liczony od daty pierwszego nabycia jako nowego sprzętu lub liczony od daty produkcji) i nieobjęty gwarancją producenta:

1. sprzęt AGD – artykuły gospodarstwa domowego:

kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, ciśnieniowe ekspresy do kawy, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe,

2. sprzęt RTV – urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki, zestawy Hi-Fi,

3. sprzęt PC – komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop, tablet, stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, drukarka, urządzenie wielofunkcyjne, skaner.

Sprzęt pływający – używane dla własnych potrzeb w celach turystycznych, rekreacyjnych łódzie wiosłowe, łódzie wiosłowe regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe wszelkiego rodzaju, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW. Powyższy katalog ma charakter zamknięty.

Stale elementy – elementy wbudowane lub zamontowane na stałe, służące do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem, tj.:

1. wewnętrzne: tynki, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny, wykładziny ścian, podłóg, sufitów, schodów,

2. okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi lub przeciwpożarowymi, parapety wewnętrzne,

3. wewnętrzne i zewnętrzne: żaluzje, rolety, moskitiery, kraty,

4. zabudowy: balkonów, loggii, tarasów, ogrodów zimowych,

5. elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki działowe, przegrody szklane, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, podwieszane sufity,

6. meble wbudowane, lustra wbudowane w ściany,

7. sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego wbudowane.

Szkoda w mieniu – strata materialna, wynikająca ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty, ubezpieczonego mienia wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

Szkoda osobowa (dot. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz straty pozostające w normalnym związku przyczynowym ze śmiercią, uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia.

Szkoda rzeczowa (dot. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy oraz straty poniesione przez tego samego poszkodowanego pozostające w normalnym związku przyczynowym ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą rzeczy.

Szyby i przedmioty szklane – stanowiące wyposażenie domów lub mieszkań zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:

1. szyby okienne i drzwiowe (zewnętrzne i wewnętrzne),
2. oszklenia dachowe i ścienne, w tym przegrody szklane np. z luksferów,

3. panele słoneczne, panele fotowoltaiczne,

4. meble szklane, elementy szklane stanowiące część składową mebli lub stałych elementów (w tym szyby kominkowe, kabiny prysznicowe, parawany nawanne),

5. szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,

6. szklane, ceramiczne lub kamienne blaty, parapety,

7. szklane lub ceramiczne płyty kuchenne, szyby stanowiące część osprzętu AGD,

8. szklane zabudowy: balkonów, loggii, tarasów, ogrodów zimowych (na stałe połączonych z mieszkaniem lub domem),

9. lustra, witraże,

10. akwaria, terraria.

Tabela norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu – dokument, zawierający wykaz uszkodzeń ciała łącznie z towarzyszącymi powikłaniami oraz odpowiadający mu procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za określony uszczerbek zdrowia.

Taryfa składek – wewnętrzny dokument BALCIA stanowiący zbiór zasad i stawek/składek regulujących sposób obliczania składek ubezpieczeniowej.

Terroryzm – nielegalne akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowanie z pobudek ideologicznych lub politycznych, wywołujące chaos, zastraszanie ludności lub dezorganizację życia publicznego.

Trwały uszczerbek na zdrowiu – powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy.

Ubezpieczający – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.

Uprawniony – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.

Uposażony – osoba upoważniona pisemnie przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci osoby ubezpieczonej.

Urządzenie alarmowe – zespół elektronicznych urządzeń sygnalizujących włamanie lokalnie w miejscu ubezpieczenia.

Urządzenie alarmowe z monitoringiem – zespół elektronicznych urządzeń sygnalizujących włamanie w agencji ochrony mienia lub jednostce policji i zapewniający dojazd na miejsce ubezpieczenia w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia przez agencję ochrony mienia lub jednostkę policji.

Urządzenie latające – używany w celach rekreacyjnych, sterowany zdalnie, w zasięgu wzroku operatora (Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym):

1. bezzałogowy statek powietrzny (dron), model latający, o masie startowej do 5 kg,
2. latawiec (na uwięzi).

Urządzenie transportu osobistego – urządzenie konstrukcyjnie przeznaczone do poruszania się wyłącznie przez kierującego (Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym), o szerokości nieprzekraczającej w ruchu 0,9 m, długości nieprzekraczającej 1,25 m, masie własnej nieprzekraczającej 20 kg, wyposażone w napęd elektryczny, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h.

Wartość odtworzeniowa – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego:

1. dla budynków, budowli – koszt odbudowy lub remontu

w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów;

2. dla stałych elementów – koszt odbudowy, naprawy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów bądź też koszt zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki,

3. dla mienia ruchomego – koszt naprawy lub zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki. W dokumencie ubezpieczenia wartość odtworzeniowa oznaczona jest symbolem: WO.

Wartość rzeczystwa – wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne. W dokumencie ubezpieczenia wartość rzeczystwa oznaczona jest symbolem: WR.

Wartość rynkowa – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu na danym terenie.

Wartość rynkowa mieszkania, pomieszczenia przynależnego – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej (m²) mieszkania i średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej tego mieszkania/pomieszczenia przynależnego, obowiązującej na danym terenie (danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta) w odniesieniu do mieszkania/pomieszczenia przynależnego o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.

Wartości pieniężne:

1. krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka: banknoty i monety),

2. biżuteria.

Wspólne gospodarstwo domowe – wspólne zamieszkiwanie osób i związane z tym wspólne zaspokajanie potrzeb życiowych, połączone z wzajemną ścisłą współpracą w załatwianiu codziennych spraw związanych z prowadzeniem domu, wyróżniające się cechą stałości.

Wycynowe uprawianie sportów – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków, stowarzyszeń i organizacji sportowych, poprzez uczestnictwo w regularnych treningach (m.in. na zgrupowaniach i obozach) oraz zawodach sportowych, ukierunkowane na osiągnięcie wyników sportowych, również w celach zarobkowych. Za wycynowe uprawianie sportu nie uważa się udziału w sekcjach i klubach szkolnych, w których zrzeszone są dzieci i młodzież do 18-go roku życia.

Wypadek ubezpieczeniowy:

1. w ubezpieczeniu mienia: zdarzenie mające miejsce w okresie ubezpieczenia, nagle, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,

2. w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: szkoda osobowa lub rzeczowa, objęta zakresem ubezpieczenia, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia,

3. w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków: nieszczęśliwy wypadek,

4. w ubezpieczeniu assistance: organizacja i pokrycie

kosztów świadczenia usług assistance, w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia.

Zamek mechaniczno – elektroniczny – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego.

Zamek wielopunktowy – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w futrynie w kilku odległych od siebie miejscach.

Zamek wielozastawkowy – zamek, do którego klucz posiada więcej niż jedno złobie nie prostopadłe do trzonu.

Zewnętrzne elementy – trwale przymocowane do domu, budynku gospodarczego, garażu (wyłącznie znajdującego się na tej samej posesji co ubezpieczony dom) lub budowli – zewnętrzne części elementów konstrukcyjnych lub stałych elementów, w tym m.in. anten telewizyjnych, radiowych, klimatyzatorów, instalacji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, kolektorów słonecznych, ogniw fotowoltaicznych, markiz, rolet, krat, a także rynny, punkty oświetleniowe, siłowniki i akcesoria sterujące do bram.

Zdarzenia losowe:

1. deszcz nawalny – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW),

W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie,

2. dewastacja – umyślnie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,

3. dym lub sadza – zawiesina cząstek stałych w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:

a) spalania, które nagle i w sposób krótkotrwały wydobyły się z instalacji i urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,

b) ognia, wybuchu, uderzenia pioruna, przepięcia – niezależnie od miejsca ich powstania,

4. grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,

5. graffiti – rysunki, napisy wykonane dowolną techniką na ubezpieczonym mieniu wbrew Włom Ubezpieczonego,

6. huk ponaddzwiękowy – fala uderzeniowa wywołana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku,

7. huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s potwierdzony przez IMiGW. W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu huraganu w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie; BALCIA ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przedmioty niesione przez huragan,

8. lawina – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się ze stoków górskich: mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota,

9. ogień – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,

10. osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością ludzką,

11. pęknięcie mrozowe – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego domu lub mieszkania instalacji lub urządzeń wodnych, kanalizacyjnych, technologicznych oraz wyciek wody, pary lub innej cieczy, który powstał

wskutek tego uszkodzenia,

12. przecięcie – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przekraczający maksymalne (znamionowe) napięcie dla określonej instalacji lub urządzenia.

13. rozmrożenie – utrata zdolności do spożycia artykułów spożywczych, w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniach chłodniczych znajdujących się w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu, w związku z zajęciem wypadku ubezpieczeniowego,

14. śnieg i lód – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia, a także powodujące przewrócenie się mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia, skutkujące jego uszkodzeniem lub zniszczeniem.

15. trzęsienie ziemi – nie wywołane przez człowieka, gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi,

16. uderzenie pioruna – bezpośrednie i pośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia,

17. uderzenie pojazdu – bezpośrednie uderzenie pojazdu, jego części lub przewożonego nim ładunku w przedmiot ubezpieczenia,

18. upadek drzew, budynków lub budowli – nie będące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew, budynków lub budowli, bądź oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,

19. upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, albo upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,

20. wybuch:

a) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień,

b) implozja – gwałtowne uszkodzenie zbiornika/naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu,

21. zalanie – niezamierzone i niekontrolowane działanie wody, pary wodnej lub cieczy, wskutek:

a) awarii instalacji lub urządzeń technicznych,

b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej,

c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w instalacji lub urządzeniach technicznych,

d) działania osób trzecich,

e) stłuczonego, pękniętego lub samoistnie rozszczelnionego akwarium, lub uszkodzenia jego osprzętu,

f) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych,

z wyłączeniem przypadków będących następstwem ognia, naprawy lub prac konserwacyjnych instalacji,

g) topnienia zalegającego śniegu lub lodu w wyniku gwałtownej zmiany temperatury,

22. zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zawałania się pustych, podziemnych przestrzeni powstałych wskutek naturalnych procesów.

Zużycie techniczne – utrata wartości wskutek

naturalnego zużycia mienia wynikającego z wieku, trwałości materiałów, jakości wykonawstwa lub prowadzonej gospodarki remontowej bądź sposobu użytkowania. Zużycie techniczne określa się w procentach (%).

Zwierzęta domowe – zwierzęta, w tym pasieki do 5 uli, trzymane zwyczajowo w domu lub na terenie posesji, z wyjątkiem zwierząt trzymanyh w celach hodowlanych lub handlowych.

2. Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

2.1. Wyłączenia ogólne

Oprócz wyłączeń, o których mowa w pkt. 3.3., pkt. 4.2., pkt. 5.2., pkt. 6.1., pkt. 6.2., pkt. 6.3. BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczającego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej,

b) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłała odszkodowania lub świadczenie usług asystance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym),

c) wyrządzone przez Ubezpieczającego osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocą domową, będące w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ten miał wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego,

d) górnicze i geologiczne,

e) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych, strajków, rozruchów, terroryzmu, a także w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez uprawnione władze,

f) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, energii jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego.

2.2. Umowa ubezpieczenia – zasady ogólne

Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umówią się inaczej.

2.3. Sposób zawierania umowy ubezpieczenia

2.3.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego część polisy.

2.3.2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:

a) Ubezpieczającego; imię, nazwisko lub pełną nazwę, adres i PESEL/REGON,

- b) Ubezpieczonego: imię, nazwisko, adres i PESEL,
- c) miejsce ubezpieczenia,
- d) okres ubezpieczenia,
- e) przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia,
- f) rok budowy, klasę palności budynku lub budowli, powierzchnię użytkową, kondygnację, w przypadku ubezpieczenia mieszkania,
- g) sumę ubezpieczenia lub gwarancyjną i sposób jej ustalenia, limit odpowiedzialności,
- h) sposób opłaty składki,
- i) liczbę, przyczyny i wysokość szkód w okresie ostatnich 3 lat.

2.3.3. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wniosek musi zawierać dane ubezpieczonych osób.

2.3.4. W przypadku ubezpieczenia nagrobków wniosek musi zawierać dodatkowe informacje:

- a) nazwę i adres cmentarza,
- b) numer alei, rzędu i kwatery, o ile istnieją,
- c) rok wybudowania nagrobka,
- d) cechy charakterystyczne – opis konstrukcji (rodzaj materiału, rodzaj liter na tablicy nagrobkowej) lub dokumentację fotograficzną.

2.3.5. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

2.3.6. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

2.3.7. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową i mających wpływ na odpowiedzialność BALCIA.

2.4. Czas trwania odpowiedzialności

2.4.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność BALCIA, z zastrzeżeniem pkt. 2.4.2., rozpoczyna się:

- a) od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki – dla płatności jednorazowych,
- b) od dnia określonego w umowie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczonym terminem płatności.

2.4.2. W przypadku nowych umów ubezpieczenia mienia, odpowiedzialność BALCIA w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się z upływem 30-go dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia/okresu odpowiedzialności (karencja) i pod warunkiem opłacenia składki.

2.4.3. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.

2.4.4. W razie braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

2.4.5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki, powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

2.5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- b) z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, zgodnie z pkt. 2.4.3.,
- c) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z pkt. 2.4.4.,
- d) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia lub ustania stosunku, na podstawie którego Ubezpieczający posiada przedmiot ubezpieczenia,
- e) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

2.6. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

2.6.1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

2.6.2. Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

2.6.3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2.7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2.8. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limit odpowiedzialności

2.8.1. Suma ubezpieczenia, gwarancyjna lub limit odpowiedzialności, określone w umowie ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności BALCIA.

2.8.2. Sumę ubezpieczenia, gwarancyjną lub limit odpowiedzialności ustala się na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej: łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych).

2.8.3. Suma ubezpieczenia, gwarancyjna lub limit odpowiedzialności ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania lub świadczenia (konsumpcja sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności).

2.8.4. Suma ubezpieczenia, gwarancyjna mogą zostać podwyższone po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:

- a) zwiększenia wartości przedmiotu ubezpieczenia,
- b) zmniejszenia sumy ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności w następstwie wypłaty odszkodowania/świadczenia.

2.8.5. Podwyższona suma ubezpieczenia, gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pkt. 2.4.2.

2.9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

2.9.1. Składkę za ubezpieczenie oblicza się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA według Taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

2.9.2. Składka ustalona jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:

- a) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
- b) zakresu ubezpieczenia,
- c) wysokości sumy ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności,
- d) okresu ubezpieczenia,
- e) przebiegu ubezpieczenia w okresie ostatnich 3 lat,
- f) zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU.

2.9.3. Składkę za ubezpieczenie oblicza się jako iloczyn sumy ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności i stawki taryfowej lub na podstawie składki taryfowej.

2.9.4. W wycieszeniu składki, o której mowa w pkt. 2.9.3., stosuje się następujące zniżki składki z tytułu:

- a) posiadania atestowanych i należycie konserwowanych zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych,
- b) liczby zawartych w BALCIA umów ubezpieczenia,
- c) bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w BALCIA,
- d) ubezpieczenia kolejnego domu lub mieszkania,
- e) wprowadzenia franszyzy redukcyjnej do zakresu ubezpieczenia mienia lub OC w życiu prywatnym,
- f) wysokości sumy ubezpieczenia określonego rodzaju mienia lub sumy gwarancyjnej,
- g) formy opłaty składki,
- h) okresu ubezpieczenia,
- i) posiadania w BALCIA innych ubezpieczeń,
- j) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
- k) zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU.

2.9.5. W wycieszeniu składki, o którym mowa w pkt. 2.9.3., stosuje się następujące zwwyżki składki z tytułu:

- a) ratalnej opłaty składki,
- b) niezamieszkałego lub nieużytkowanego mieszkania, domu, budynku gospodarczego, garażu, budowli,
- c) wynajmu domu lub mieszkania,
- d) prowadzenia działalności gospodarczej w domu, mieszkaniu, budynku gospodarczym,
- e) klasy palności budynku lub budowli,
- f) zniesienia franszyzy redukcyjnej w ubezpieczeniu mienia lub OC w życiu prywatnym,
- g) szkodowego przebiegu ubezpieczenia, w tym szkód powodziowych,
- h) zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU.

2.9.6. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę oblicza się według Taryfy składek aktualnej w dacie zawartej umowy ubezpieczenia.

2.10. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

2.10.1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

2.10.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z pkt. 2.4.4.

2.10.3. BALCIA może potrącić zaległą składkę lub ratę składki z kwoty wypłacanego odszkodowania w przypadku, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek oraz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

2.10.4. W przypadku, gdy BALCIA wyrazi zgodę na opłatę składki w ratach, a Ubezpieczający nie opłaci raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, BALCIA ma prawo żądać natychmiastowej opłaty wszystkich pozostałych rat składki.

2.10.5. Składkę lub ratę składki można opłacić:

- a) gotówką,
- b) kartą płatniczą,
- c) przelewem bankowym,
- d) przekazem pocztowym.

2.10.6. Jeżeli składka lub rata składki płatna jest gotówką lub kartą płatniczą, za dzień zapłaty uważa się odpowiednio – dzień opłacenia składki u Przedstawiciela Balcia lub dzień autoryzacji płatności kartą płatniczą.

2.10.7. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek BALCIA – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku BALCIA pełną, wymagalną kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia.

2.10.8. Jeżeli składka lub jej rata zostanie opłacona w kwocie niższej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia, uznaje się, że składka lub jej rata nie zostały opłacone.

2.10.9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

2.11. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

2.11.1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

2.11.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w pkt. 2.11.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2.11.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w pkt. 2.11.1. i 2.11.2., niezwłocznie po otrzymaniu o nich

wiadomości.

2.11.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w pkt. 2.11.1. – 2.11.3. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

2.11.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt. 2.11.1 – 2.11.4. nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia pkt. 2.11.1. – 2.11.4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

2.11.6. Ubezpieczający zobowiązany jest w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania, podać do wiadomości BALCIA informację o mieniu ruchomym, którego wartość jednostkowa przekracza 5.000 PLN, podając jego nazwę/rodzaj oraz wartość (sumę ubezpieczenia). Ubezpieczający nie jest zobowiązany do podawania przedmiotowej informacji jeżeli dysponuje dokumentami potwierdzającymi fakt posiadania lub zakupu mienia o jednostkowej wartości przekraczającej 5.000 PLN.

2.11.7. W przypadku, gdy Ubezpieczający nie poda do wiadomości BALCIA informacji, o których mowa w pkt. 2.11.6., a w trakcie likwidacji szkody okaże się, że Ubezpieczający posiadał mienie ruchome o wartości jednostkowej powyżej 5.000 PLN, BALCIA ma prawo odmówić odszkodowania za to mienie.

2.11.8. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.11.9. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w pkt. 2.11.8. BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

2.11.10. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający obowiązany jest:

a) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdym wypadku z ofiarami w ludziach, kradzieży z włamaniem, rozboju lub kradzieży zwykłej, lub wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,

b) powiadomić BALCIA o wypadku ubezpieczeniowym w sposób, o którym mowa w pkt. 2.13. podając rodzaj i rozmiar szkody,

c) pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez osobę wskazaną przez BALCIA, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzi lub zmniejszenia szkody,

d) przedłożyć BALCIA spis poniesionych strat wraz z wykazem zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego mienia, z podaniem jego ilości/liczby, wartości, roku zakupu oraz w miarę możliwości udokumentować jego posiadanie poprzez przedstawienie dowodu jego nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi,

e) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,

f) powiadomić BALCIA o wystąpieniu przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie lub innym żądaniem – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z roszczeniem lub żądaniem, lub uzyskania o tym informacji, chyba że poinformowanie BALCIA w tym

terminie nie było możliwe,

g) powiadomić BALCIA o wystąpieniu przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie lub innym żądaniem, o których mowa w pkt. f powyżej na drogę sądową – niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pozwu, chyba że poinformowanie BALCIA w tym terminie nie było możliwe,

h) dostarczyć BALCIA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającyemu zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego,

i) udzielić osobie wskazanej przez BALCIA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiarów i wysokości.

2.11.11. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, których mowa w pkt. 2.11.10, a ich naruszenie miało wpływ na ustalenie przyczyn powstania szkody, jej rozmiaru lub wysokości odszkodowania, BALCIA może odmówić w całości lub w części wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.

2.11.12. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego roszczenia, o którym mowa w pkt. 2.11.10.f i 2.11.10.g nie wywołuje skutków prawnych względem BALCIA, jeżeli BALCIA nie wyraziła na to uprzedniej zgody.

2.11.13. Ubezpieczony lub jego spadkobiercy mają możliwość bezpośredniego dochodzenia roszczeń w sytuacji, kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uprawnionym podejmie decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia świadczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Ubezpieczonego lub jego spadkobierców.

2.11.14. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu lub Uposażonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

2.12. Prawa i obowiązki BALCIA

2.12.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA zbiera, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczających lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia.

2.12.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

2.12.3. BALCIA może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających wysokość szkody.

2.12.4. BALCIA ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu, informację i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania bądź świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

2.12.5. Informacje i dokumenty BALCIA ma obowiązek

udostępniać osobom, o których mowa w pkt. 2.12.4. na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewnienia możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych informacji, a także zapewnienia możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

2.13. Zawiadomienie o wypadku

2.13.1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt do BALCIA.

2.13.2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym obowiązany jest zarówno Ubezpieczający, jak i Ubezpieczony, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

2.13.3. Zawiadomienie o wypadku ubezpieczeniowym winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż:

a) w ubezpieczeniu mienia w ciągu 5 dni roboczych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji,

b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w ciągu 5 dni roboczych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji,

c) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji.

2.13.4. Przy obliczaniu terminu zawiadomienia o wypadku nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpił wypadek ubezpieczeniowy.

2.13.5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt. 2.13.1. – 2.13.3., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BALCIA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

2.13.6. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

2.14. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia

2.14.1. BALCIA ustala odszkodowanie lub świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia, gwarancyjna lub limit odpowiedzialności określone w umowie ubezpieczenia.

2.14.2. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma

ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

2.14.3. Jeżeli w umowach ubezpieczenia, o których mowa w pkt. 2.14.2., uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przewyższającej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym punkcie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

2.15. Wypłata odszkodowania lub świadczenia

2.15.1. BALCIA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.15.2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, poszkodowanemu lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania lub świadczenia.

2.15.3. BALCIA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

2.15.4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w pkt. 2.15.3., okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia BALCIA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w pkt. 2.15.3.

2.15.5. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie BALCIA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

2.15.6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

2.15.7. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

2.16. Reklamacje

2.16.1. W związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony

lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub poślatacza.

2.16.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

2.16.3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację,
- b) numer dokumenty ubezpieczenia lub numer szkody,
- c) przedmiot reklamacji,
- d) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

2.16.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

2.16.5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęci postępowania w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

3. Ubezpieczenie mienia

3.1. Przedmiot ubezpieczenia

3.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być następujące mienie:

- a) dom,
- b) mieszkanie,
- c) stałe elementy domu lub mieszkania,
- d) mienie ruchome,
- e) mienie wartościowe,
- f) budynek gospodarczy,
- g) garaż,
- h) budowla,
- i) dom letniskowy,
- j) zewnętrzne elementy,
- k) szczyby i przedmioty szklane,
- l) roślinność ogrodowa,
- m) nagrobek.

3.1.2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest ubezpieczenie jednego z rodzajów mienia, o którym mowa w pkt. 3.1.1.a–d).

3.1.3. W przypadku ubezpieczenia stałych elementów mieszkania, ochroną ubezpieczeniową objęte są również stałe elementy pomieszczeń przynależnych.

3.1.4. Mienie wartościowe może zostać ubezpieczone pod warunkiem ubezpieczenia domu lub mieszkania i mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu.

3.1.5. Budynek gospodarczy, garaż, budowla, nagrobek mogą zostać ubezpieczone pod warunkiem ubezpieczenia jednego z rodzajów mienia, o których mowa w pkt.

3.1.1.a–d).

3.1.6. Dom letniskowy może zostać ubezpieczony pod warunkiem ubezpieczenia domu lub mieszkania, zamieszkałych na stałe.

3.1.7. Mienie ruchome w domu letniskowym oraz: budynki gospodarcze, garaż, budowle, znajdujące się wyłącznie na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy, mogą zostać ubezpieczone pod warunkiem jednoczesnego lub poprzedniego ubezpieczenia domu letniskowego.

3.1.8. Roślinność ogrodowa może zostać ubezpieczona pod warunkiem ubezpieczenia domu.

3.2. Zakres ubezpieczenia

3.2.1. Mienie, o którym mowa w pkt. 3.1.1. a – h, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, może zostać ubezpieczone:

- a) od ognia i innych zdarzeń losowych, o których mowa w pkt. 1.2., definicja: Zdarzenia losowe,
- b) od wszystkich ryzyk, tj. zniszczenia, uszkodzenia wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem pkt. 2.1. i 3.3.

3.2.2. Od wszystkich ryzyk nie może zostać ubezpieczone następujące mienie:

- a) dom niezamieszkały na stałe,
- b) dom niezamieszkały na stałe i starszy niż 50 lat, ale nie starszy niż 100 lat, który w ostatnich 20 latach nie został poddany remontowi kapitalnemu.
- c) mieszkanie niezamieszkałe na stałe.

3.2.3. W przypadku ubezpieczenia domu letniskowego, jest on objęty ochroną ubezpieczeniową od ognia i innych zdarzeń losowych.

3.2.4. W przypadku ubezpieczenia nagrobka, jest on objęty ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych: deszczu nawalnego, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, ognia, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew, budynków lub budowli, upadku statku powietrznego, a także kradzieży zwykłej, dewastacji.

3.2.5. W przypadku ubezpieczenia roślinności ogrodowej, jest ona objęta ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych: deszczu nawalnego, gradu, huraganu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew, budynków lub budowli, upadku statku powietrznego.

3.2.6. Zakres ubezpieczenia mienia, o którym mowa w pkt. 3.1.1.1 a – i, od ognia i innych zdarzeń losowych lub wszystkich ryzyk, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.

3.2.7. Zakres ubezpieczenia stałych elementów domu lub mieszkania, mienia ruchomego, mienia wartościowego – odpowiednio od ognia i innych zdarzeń losowych lub wszystkich ryzyk, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży z włamaniem i rozboju.

3.2.8. Zakres ubezpieczenia domu, budynku gospodarczego, garażu (wyłącznie znajdującego się na tej samej posesji co ubezpieczony dom), budowli – od ognia i innych zdarzeń losowych lub wszystkich ryzyk, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ubezpieczenie zewnętrznych elementów od ryzyka kradzieży zwykłej.

3.2.9. W przypadku ubezpieczenia mienia, o którym mowa w pkt. 3.1.1. a – d od ognia i innych zdarzeń losowych lub

wszystkich ryzyk, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ryzyka do wysokości limitów, wskazane w pkt. 3.5.5.

3.2.10. W przypadku ubezpieczenia domu lub mieszkania – od ognia i innych zdarzeń losowych, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ryzyko stłuczenia lub pęknięcia szyb i przedmiotów szklanych, do wysokości limitu, o którym mowa w pkt. 3.5.5.

3.2.11. W przypadku ubezpieczenia domu lub mieszkania od wszystkich ryzyk, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ryzyko stłuczenia lub pęknięcia szyb i przedmiotów szklanych do ich pełnych sum ubezpieczenia.

3.2.12. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu bądź w domu letniskowym, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażu w takim zakresie, w jakim zostało ubezpieczone mienie ruchome w domu lub mieszkaniu bądź w domu letniskowym, do wysokości limitu, o którym mowa w pkt. 3.5.4.

3.2.13. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko rozboju w zakresie przedmiotów osobistego użytku, poza miejscem ubezpieczenia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do wysokości limitu, o którym mowa w pkt. 3.5.4.

3.2.14. Franszyza redukcyjna, o ile została wprowadzona do umowy ubezpieczenia, w każdej szkodzie wynosi:

- a) dla szkód powstałych w szybach i przedmiotach szklanych wskutek ich stłuczenia, pęknięcia – 50 PLN,
- b) dla szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji, rozboju, upadku, uderzenia – 300 PLN; dla pozostałych szkód – 200 PLN,
- c) dla pozostałych szkód – 200 PLN.

3.3. Wyłączenia odpowiedzialności

3.3.1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- a) szklarnie, cieplarnie, inspekty, tunele z folii, namioty, hale namiotowe, budynki i budowle z tworzyw sztucznych, brezentu, barakowozy, budynki tymczasowe oraz znajdujące się w nich mienie ruchome,
- b) mieszkania, budynki, budowle niezamieszkałe lub nieużytkowane nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni oraz znajdujące się w nich mienie ruchome, chyba że na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zostały objęte zakresem ubezpieczenia,
- c) mieszkania, pomieszczenia przynależne, budynki, budowle niezamieszkałe lub nieużytkowane na stałe, w całości lub części, bądź wyłączone z użytkowania na podstawie decyzji właściwego organu oraz znajdujące się w nich mienie ruchome,
- d) mienie ruchome służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem pkt. 2 Definicje, pojęcie: mienie służbowe
- e) budynki, budowle przeznaczone do rozbiórki lub mieszkania, pomieszczenia przynależne, które znajdują się w budynkach przeznaczonych do rozbiórki oraz znajdujące się w nich mienie ruchome,
- f) mienie przeznaczone do likwidacji, na złom lub w celu uzyskania innych surowców wtórnych – przed dniem powstania szkody,
- g) budynki o konstrukcji palnej, których główna

konstrukcja nośna i pokrycie dachu wykonane są z materiałów palnych, takich jak deska, strzecha, gont drewniany, trzcina, słoma, wióry, brezent, tworzywa sztuczne,

h) garaże, budowle przeznaczone (w całości lub w części) do prowadzenia działalności gospodarczej,

i) mieszkania, pomieszczenia przynależne, budynki (dom, budynek gospodarczy), w których do prowadzenia działalności gospodarczej wyodrębniono więcej niż 50% ich powierzchni całkowitej,

j) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie,

k) mienie ruchome znajdujące się na niezabudowanym balkonie, tarasie, loggii, ogrodzie zimowym,

l) mienie wartościowe znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii, ogrodzie zimowym oraz pomieszczeniach przynależnych,

m) akta, dokumenty, rękopisy, projekty, wzory, modele, prototypy, papiery wartościowe, środki płatnicze zastępujące w obrocie gotówkę,

n) nie stanowiące biżuterii: złoto, srebro, platyna, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, bursztyń,

o) mienie ruchome: sprzęt audiowizualny, komputerowy, elektroniczny, muzyczny i fotograficzny, odzież ze skór naturalnych lub futer, krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, biżuteria, mienie osobiste gości, mienie służbowe – znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażu, budowli, zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach, ogrodach zimowych, a także w domu letniskowym lub budynkach gospodarczych, garażu, budowli – zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,

p) mienie: części do wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych, rowerów, motorowerów, motocykli i samochodów, w tym komplet kół lub opon sezonowych oraz fotelki samochodowe dla dzieci – znajdujące się w domu letniskowym lub budynkach gospodarczych, garażu, budowli – zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,

q) instalacje słoneczne, fotowoltaiczne połączone z garażem, znajdującym się na terenie innej posesji, domem letniskowym lub budynkiem gospodarczym, garażem, budowlą – zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,

r) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,

s) odgromniki, mierniki, liczniki, wkładki topikowe, bezpieczniki, czujniki, styczniki, żarówki, świetlówki, oświetlenie LED, lampy – w zakresie uderzenia pioruna lub przepięcia oraz części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej albo okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie lub skład, w tym: zewnętrzne nośniki danych, materiały pomocnicze, robocze (np. płyny eksploatacyjne, odczynniki, tonery, głowice do drukarek, chłodziwa), taśmy, paski, filtry, baterie, nośniki obrazu (bębny selenowe), lampy (z wyłączeniem lamp katodowych w urządzeniach peryferyjnych), przewody, kable,

t) pojazdy mechaniczne, motorowery, jednostki pływające z wylączeniem sprzętu pływającego, statki powietrzne z wylączeniem urządzeń latających,

u) paliwa napędowe.

3.3.2. BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) powstałe wskutek przepięcia, dewastacji, graffiti:

w garażu znajdującym się na innej posesji niż ubezpieczony dom lub mieszkanie oraz domu letniskowym, mieniu ruchomym w domu letniskowym, budynku gospodarczym, garażu, budowli – zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,

b) powstałe wskutek przenikania lub działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,

c) spowodowane cofnięciem się wody, cieczy z sieci wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia się wód podziemnych, chyba że podniesienie się wód podziemnych jest następstwem powodzi, a zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,

d) powstałe w następstwie osiadania gruntu, chyba że jest to skutek powodzi, a zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,

e) powstałe wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych obiektu budowlanego,

f) powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia – spowodowanego niezabezpieczonymi otworami, złym stanem dachu, nieszczelnością instalacji oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachu i innych elementów budynku lub budowli, jeżeli konserwacja tych instalacji bądź urządzeń lub innych elementów budynku, budowli należała do obowiązków Ubezpieczającego lub jeżeli Ubezpieczający wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do administratora, zarządcy, właściciela budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte bądź rozszczelnione (tzw. funkcja mikrowentylacji) okna, drzwi balkonowe, tarasowe,

g) powstałe w związku z robotami ziemnymi lub w wyniku tąpnięcia,

h) powstałe wskutek pęknięcia mrozowego w pomieszczeniach przynależnych, miejscach postojowych, budynkach gospodarczych, garażach, budowlach oraz domu letniskowym i budynkach gospodarczych, garażach, budowlach zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,

i) powstałe wskutek zamarzania lub rozmarzania wody, cieczy w instalacjach w nieogrzewanych budynkach, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych,

j) polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu, odspojeniu lub zagrzybieniu tynków zewnętrznych, lub elewacji na skutek opadów atmosferycznych, bądź też oblania wodą lub inną cieczą bądź błotem pośniegowym w następstwie ruchu pojazdów,

k) w przypadku ubezpieczenia zwierząt domowych - powstałych w wyniku ich: ucieczki, otrucia, ukąszenia przez owady, w tym kleszcza, śmierci, zachorowania, kosztów leczenia i zabiegów medycznych wynikających z chorób lub przyczyn naturalnych lub powstałe w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu,

l) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia nie był zabezpieczony zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 3.4.,

m) w mieniu użytkowanym niezgodnie z przeznaczeniem, przepisami prawa, wymaganiami producenta/dostawcy, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,

n) powstałe w wyniku zastosowania wadliwych lub niewłaściwych materiałów budowlanych, wad ukrytych,

wad naturalnych, wad konstrukcyjnych, wadliwego wykonawstwa, błędów projektowych lub nieuprawnionych zmian projektowych, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,

o) powstałe w wyniku drgań, wibracji – chyba, że powstały one w wyniku huku ponadaddytywnego,

p) spowodowane przez jakiegokolwiek działania zwierząt, w tym zwierząt domowych,

q) powstałe w obiektach budowlanych wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, bez pozwolenia na budowę (o ile było wymagane),

r) wyrządzone przez najemcę nieruchomości lub mienia ruchomego zwierzęta domowe należące do najemcy,

s) w postaci zabrudzenia, zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązanego z: dymem i sadzą, ogniem, przepięciem, uderzeniem pioruna lub wybuchem,

t) w postaci: zabrudzenia, zadrapania, poplamienia, odbarwienia – nie ograniczających w żaden sposób funkcjonalności mienia (tzw. szkody o charakterze estetycznym),

u) powstałe w wyniku działania wirusów komputerowych lub wskutek przypadkowego usunięcia danych przez jakąkolwiek osobę,

v) powstałe wskutek rozlania lub wylania wody lub innej cieczy, spowodowanego przez człowieka, chyba że szkoda powstała w następstwie zalania, o którym mowa w pkt. 1.2. definicja: Zalenie,

w) powstałe w następstwie wpadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy,

x) powstałe w następstwie naturalnego zużycia, starzenia się przedmiotu ubezpieczenia,

y) powstałe poprzez powolne i systematyczne zawilgacanie mienia w wyniku nieszczelności instalacji, a także ciągłe i samoistne przesiąkanie wód gruntowych, powstałe poprzez powolne i systematyczne działanie następujących czynników:

i. naturalnych, biologicznych (w tym pleśni, grzybów, fermentacji, odparowania, utraty wagi, zmiany koloru, struktury, wewnętrzne rozkładu oraz procesów w zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia), chemicznych, mechanicznych, elektrycznych, elektromagnetycznych, wody, cieczy, pary, wilgoci, temperatury,

ii. deformacji, pęknięcia, osiadania, rozszczelnienia, kurczenia się lub rozciągania,

iii. kawitacji, procesów oksydacyjnych, osadzania się kamienia kotłowego, erozji, korozji i utlenienia, z wyłączeniem zalania lub wybuchu spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury ubezpieczonego mieszkania, budynku, budowli,

z) powstałe wskutek katastrofy budowlanej,

aa) powstałe wskutek upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części, powstałe wskutek upadku drzew albo ich części w rezultacie wycinania lub przycinania drzew, nawet jeżeli czynności te były dokonywane zgodnie z prawem,

bb) powstałe w następstwie braku dostawy lub dostawy mediów o niewłaściwych parametrach, z wyłączeniem prądu elektrycznego, chyba że w ich następstwie nastąpiła szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,

cc) polegające na utracie mienia nie będącej następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub kradzieży zewnętrznych elementów, o ile zakres ubezpieczenia domu, budynku, budowli nie został rozszerzony o ubezpieczenie zewnętrznych elementów od ryzyka kradzieży zwykłej),

dd) polegające na wyłudzeniu gotówki, poprzez podszywanie się pod inne osoby (np. tzw. oszustwo na wnuczka, policjanta) bądź też związane z transakcjami handlowymi, umowami wszelkiego rodzaju,

ee) powstałe wskutek uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych,

ff) objęte gwarancją, rękojmią lub za które odpowiedzialny jest sprzedawca bądź producent,

gg) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostawania się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji (wyłączenie nie dotyczy szkód spowodowanych

w następstwie ognia lub wybuchu).

3.3.3. W przypadku ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych, ponadto BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) we wszelkich okładzinach podłóg,

b) powstałe podczas przewozu, demontażu, montażu, a także w czasie bieżącej konserwacji,

c) będące następstwem niewłaściwego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa.

3.3.4. W przypadku ubezpieczenia nagrobków, ponadto BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) powstałe wskutek zabrudzenia nagrobka, jego opalenia, osmalenia, działania dymu lub sadzy zalania woskiem, zalania roztopionym tworzywem sztucznym,

b) polegające na uszkodzeniu nagrobków w związku z działalnością przedsiębiorstw pogrzebowych i kamieniarskich oraz działalnością pracowników lub zarządu cmentarzy.

3.3.5. BALCIA nie pokrywa kosztów: normalnego utrzymania mienia w stanie użyteczności, bieżącej konserwacji, remontów, ulepszenia lub modyfikacji dokonywanych podczas jego naprawy po zaistnieniu szkody, przeglądów.

3.4. Zabezpieczenie mienia

3.4.1. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest należyte zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia.

3.4.2. Dom, mieszkanie, dom letniskowy – uważa się za należycie zabezpieczone jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) wszystkie drzwi zewnętrzne i bramy garażowe prowadzące do domu, mieszkania, domu letniskowego są pełne i zamknięte na jeden z następujących rodzajów zabezpieczeń:

i. dwa zamki wielozastawkowe,

ii. jeden zamek wielopunktowego ryglowania,

iii. jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,

iv. jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji, uprawnionej do jego wydania,

b) drzwi zewnętrzne muszą być pełne, natomiast jeżeli posiadają w swojej konstrukcji elementy szklane muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie; w przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość

umożliwi dostanie się sprawcy do środka w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3, kratą lub roletą antywłamaniową, wymogi zabezpieczenia w takim przypadku spełnia również alarm lub monitoring; w sytuacji, gdy w ścianach, stropach, dachach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów ubezpieczenia bez włamania,

c) drzwi zewnętrzne, bramy garażowe, drzwi balkonowe, tarasowe, okna znajdujące w dowolnym stanie technicznym, zamontowane na stałe i zamknięte tak, aby ich wyłamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,

d) klucze do zamków lub klódek oraz inne urządzenia służące do otwierania zamków/zabezpieczeń pozostają w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez Ubezpieczającego do ich przechowywania.

3.4.3. Pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze, garaże, uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub klódek wielozastawkową,

b) o których mowa w pkt. 3.4.2.a. ii) i pkt. 3.4.2.b-d.

3.4.4. Za należyte zabezpieczenie uznaje się również drzwi, bramę garażową posiadające elektroniczny system zamykania.

3.4.5. Jeżeli z pomieszczenia przynależnego, budynku gospodarczego lub garażu prowadzi przejście bezpośrednio do mieszkania, domu lub domu letniskowego wówczas drzwi zewnętrzne tego pomieszczenia przynależnego, budynku gospodarczego lub garażu muszą spełniać warunki, o których mowa w pkt. 3.4.2.

3.4.6. W przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych lub bram dwuskrzydłowych – jedno skrzydło musi być unieruchomione poprzez ryglowanie w górnej i dolnej części od wewnętrznej strony.

3.4.7. Siłowniki stanowiące napęd bramyjazdowej na teren posesji muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

3.4.8. W przypadku ubezpieczenia mienia wartościowego lub mienia ruchomego o wartości powyżej 80.000 PLN od ryzyka kradzieży z włamaniem i rozboju, oprócz zabezpieczeń określonych w pkt. 3.4.2. dodatkowo muszą zostać spełnione następujące warunki:

a) mieszkanie jest wyposażone w urządzenie alarmowe,

b) dom jest wyposażony w urządzenie alarmowe z monitoringiem.

3.4.9. BALCIA, na podstawie oceny ryzyka może określić odmienne warunki w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia.

3.5. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

3.5.1. Sumę ubezpieczenia mienia określa Ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych rodzajów mienia i winna być ustalona zgodnie z następującymi zasadami:

a) dom, stałe elementy domu lub mieszkania, budynki gospodarcze, garaż, budowle, dom letniskowy:

i. wartość odtworzeniowa – jeżeli wiek mienia wskazanego

- powyżej nie przekracza 50 lat,
ii. wartość rzeczywista – jeżeli wiek mienia wskazanego powyżej przekracza 50 lat,
b) mieszkanie, biżuteria, mienie wartościowe – wartość rynkowa,
c) mienie ruchome – wartość odtworzeniowa lub rzeczywista,
d) gotówka – wartość nominalna,
e) szyby i przedmioty szklane – wartość odtworzeniowa; (suma ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych powinna być zwiększona o koszty demontażu, montażu, transportu),
f) nagrobki – wartość rzeczywista,

3.5.2. Jeżeli wiek domu przekracza 50 lat, ale nie przekracza 100 lat i dom został poddany remontowi kapitalnego w ciągu ostatnich 20 lat, wówczas można go ubezpieczyć w wartości odtworzeniowej.

3.5.3. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część budynku stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem współmałżonków pozostających w ustawowej wspólności majątkowej), suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona w wysokości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego budynku.

3.5.4. Górną granicę odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych przedmiotach ubezpieczenia, w granicach ich sum ubezpieczenia, stanowią następujące limity:

- a) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu – za sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania, a także elementy anten telewizyjnych, radiowych zainstalowane na zewnątrz mieszkania i trwale z nim związane, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny,
- b) 40% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu, nie więcej niż 10.000 PLN – za biżuterię,
- c) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu, nie więcej niż 5.000 PLN – za gotówkę,
- d) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu bądź domu letniskowym, nie więcej niż 20.000 PLN – za mienie ruchome w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażu,
- e) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu od kradzieży z włamaniem i rozboju – za przedmioty osobistego użytku w następstwie rozboju poza miejscem ubezpieczenia, nie więcej niż 2.000 PLN, w tym 500 PLN za gotówkę,
- f) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu, nie więcej niż 10.000 PLN – za mienie służbowe,
- g) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu, nie więcej niż 10.000 PLN – za mienie wypożyczone,
- h) 100% sumy ubezpieczenia określonej dla poszczególnego przedmiotu ubezpieczenia – za pozostały rodzaj mienia.

3.5.5. Górną granicę odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek określonych ryzyk stanowią następujące limity:

- a) 10.000 PLN – ryzyko przepięcia,
- b) 5.000 PLN – ryzyko dewastacji,
- c) 1.000 PLN – ryzyko graffiti, w przypadku ubezpieczenia od wszystkich ryzyk,

a w przypadku ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych – 500 PLN,

- d) 2.000 PLN – szyby i przedmioty szklane, w przypadku ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych,
- e) 300 PLN – ryzyko rozmożenia,
- f) 1.500 PLN – mienie ruchome znajdujące się na zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach, ogrodach zimowych ubezpieczonego domu lub mieszkania,
- g) 2.000 PLN – przedmioty osobiste gości,
- h) 5.000 PLN – mienie zniszczone lub uszkodzone wskutek działania Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

3.5.6. Limity odpowiedzialności, o których mowa w pkt. 3.5.5. a, b, d oraz 3.5.8. b – na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki mogą zostać podwyższone.

3.5.7. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia jest niższa niż limit odpowiedzialności, określony w pkt. 3.5.4. i 3.5.5., wówczas górną granicą odpowiedzialności BALCIA jest suma ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia.

3.5.8. BALCIA refunduje uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:

a) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli koszty te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia,

b) poszukiwania przyczyn szkody wyłącznie w odniesieniu do domu, mieszkania, stałych elementów domu, mieszkania oraz budynków gospodarczych, garaży, budowli zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom lub mieszkanie – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia, nie więcej niż 10.000 PLN,

c) naprawy zniszczonych lub uszkodzonych, w wyniku dokonanej lub usiłowanej kradzieży z włamaniem i rozboju, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (w szczególności drzwi, zamków, systemów alarmowych) oraz koszty usunięcia uszkodzenia ścian, stropów, dachów, okien, framug, podłóg, sufitów – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia mienia ubezpieczonego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 1.000 PLN,

d) usunięcia szkód powstałych podczas akcji ratowniczej – w granicach sumy ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia,

e) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku – w granicach sumy ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia, a jeżeli kwota odszkodowania wyczerpuje sumę ubezpieczenia, to wówczas refundacja kosztów następuje ponad sumę ubezpieczenia – do wysokości 5% sumy ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia,

f) wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za zgodą BALCIA, w celu ustalenia okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego, a także rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania – do wysokości 2% sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, domu letniskowego, budynku gospodarczego lub budowli.

3.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

3.6.1. Ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w pkt. 2.11. zobowiązany jest:

- a) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie użytkowania i utrzymania obiektów budowlanych, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
- b) utrzymywać mienie w należytym stanie technicznym, przeprowadzać bieżące konserwacje ubezpieczonego mienia,
- c) przestrzegać zaleceń producenta w zakresie montażu mienia, warunków eksploatacji, konserwacji, obsługi,
- d) zapewnić w okresach spadków temperatur należyte ogrzewanie pomieszczeń, odpowiednie zabezpieczenie instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody lub innych cieczy przed działaniem niskich temperatur. W przypadku braku możliwości utrzymania dodatniej temperatury w pomieszczeniach lub odpowiedniego zabezpieczenia instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody lub innych cieczy przed działaniem niskich temperatur, należy zamknąć zawory doprowadzające i usunąć wodę lub inne ciecze z instalacji,
- e) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, o którym mowa w pkt. 3.4. oraz utrzymywać te zabezpieczenia w należytym stanie technicznym,
- f) utrzymywać zabezpieczenia przeciwkradzieżowe w należytym stanie technicznym, umożliwiającym ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rozbojem,
- g) niezwłocznie powiadomić administrację, zarządcę lub właściciela obiektu budowlanego, mieszkania o każdej szkodzie, a w szczególności o szkodzie powstałej w wyniku zalania.

3.6.2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 3.6.1., gdy ich naruszenie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, BALCIA może odmówić w całości lub w części wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3.6.3. W razie uzyskania informacji o mieniu skradzionym lub przywłaszczonym Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym jednostkę policji i BALCIA.

3.6.4. Jeżeli po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczający odzyska skradzione lub zrabowane mienie, zobowiązany jest zwrócić BALCIA wypłacone odszkodowanie za to mienie, a w przypadku gdy odzyskane mienie jest uszkodzone, wówczas BALCIA zobowiązana jest do pokrycia kosztów przywrócenia uszkodzonego mienia do stanu sprzed szkody.

3.7. Sposób ustalania wysokości odszkodowania

3.7.1. W ubezpieczeniu mienia wysokość odszkodowania dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia ustala się według zasad określonych w Tabeli Nr 1.

3.7.2. Rozmiar szkody w odniesieniu do budynku stanowiącego współwłasność kilku osób, ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli Nr 1. Wysokość odszkodowania ustala się proporcjonalnie do wielkości

udziału ubezpieczonego we własności całego budynku, oznaczonego w akcie notarialnym.

3.7.3. W przypadku uszkodzenia, lub zniszczenia lub utraty mienia wysokość odszkodowania określa się na podstawie:

- a) faktur lub rachunków wraz z kosztorysem, przedłożonych przez Ubezpieczonego,
- b) kalkulacji, zestawienia kosztów sporządzonego przez Ubezpieczonego, jeżeli usuwał skutki szkody we własnym zakresie,
- c) kalkulacji sporządzonej przez BALCIA na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych (KNR) oraz publikowanych cenników o zasięgu ogólnopolskim.

3.7.4. W przypadku braku w KNR nakładów na robociznę, materiały i sprzęt, zastosowanie ma inny specjalistyczny cennik o zasięgu ogólnopolskim.

3.7.5. Przedłożone przez Ubezpieczonego dokumenty, o których mowa w pkt. 3.7.3. a i b podlegają weryfikacji przez BALCIA pod kątem celowości poniesienia kosztów i poprawności danych w nich zawartych.

3.7.6. Jeżeli posiadanie zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego mienia nie zostanie udokumentowane oryginalnymi rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen zakupu przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

3.7.7. Jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do pomniejszenia podatku należnego VAT o podatek naliczony, odszkodowanie ustalone jest według wartości netto (bez podatku VAT).

3.7.8. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości i części przedmiotu ubezpieczenia, które mogą być przeznaczane do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy, sprzedaży oraz o wartość złomu.

3.7.9. Jeżeli zniszczone, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem wartości mienia, które może być użytkowane nadal zgodnie z przeznaczeniem.

3.7.10. Jeżeli do umowy ubezpieczenia wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę wynikającą z wysokości franszyży.

3.7.11. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- a) wartości historycznej, kolekcjonerskiej lub artystycznej, wyłączenie nie dotyczy mienia wartościowego, jeżeli na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zostało objęte ochroną ubezpieczeniową,
- b) wartości pamiątkowej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- c) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- d) kosztów poniesionych na odkażenie miejsca szkody, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

3.7.12. Wysokość szkody ustala się według cen z daty ustalenia odszkodowania.

4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

4.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

4.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC deliktowa) w związku z czynnościami życia prywatnego.

4.1.2. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe jako następstwa wypadku ubezpieczeniowego mającego miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.1.3. Przez czynności życia prywatnego rozumie się działania i zaniechania wyłącznie w sferze życia prywatnego, niezwiązane z jakąkolwiek pracą zawodową.

4.1.4. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w następstwie posiadania lub użytkowania sprzętu pływającego, urządzeń latających, a także urządzeń transportu osobistego.

4.1.5. BALCIA odpowiada również za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone w związku z działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania, powstałe niezależnie od winy osób objętych ochroną ubezpieczeniową.

4.1.6. BALCIA odpowiada również za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku z użytkowaniem pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych lub rekreacyjnych trwających nie dłużej niż 30 dni (w hotelach, motelach, pensjonatach, zajazdach, gospodarstwach agroturystycznych lub innych tego rodzaju podmiotach).

4.1.7. Warunkiem odpowiedzialności BALCIA jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.

4.1.8. Wszystkie szkody, które powstały wskutek tej samej przyczyny (szkoda seryjna) niezależnie od chwili ich faktycznego wystąpienia traktuje się jak jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za chwilę jego wystąpienia przyjmuje się chwilę, gdy powstała pierwsza z nich. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z takiej serii, pod warunkiem, że pierwsza szkoda powstała w okresie ubezpieczenia.

4.1.9. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w granicach sumy gwarancyjnej, może zostać rozszerzony o:

a) odpowiedzialność cywilną najemcy, przy czym:

i. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego (najemcy) za szkody rzeczowe w mieniu ruchomym i stałych elementach domu lub mieszkania, stanowiącym własność osoby trzeciej będącej wynajmującym,

ii. ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej, jeżeli wraz z Ubezpieczonym jako najemcy korzystają z mienia, o którym mowa w pkt. i.,

iii. umowa najmu, o której mowa w pkt. i. musi być zawarta w formie pisemnej,

b) odpowiedzialność cywilną wynajmującego, przy czym:
i. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego (wynajmującego), osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia ruchomego stanowiącego własność najemcy, a znajdującego się w domu lub mieszkaniu będącym własnością wynajmującego i stanowiącym przedmiot najmu,

ii. ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie odpowiedzialność cywilną wynajmującego za szkody wyrządzone najemcy, z którym wynajmujący zawarł pisemną umowę najmu domu lub mieszkania z przeznaczeniem na zaspokojenie wyłącznie potrzeb mieszkaniowych najemcy.

4.1.10. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w granicach sumy gwarancyjnej, może zostać rozszerzony o odpowiedzialność na terytorium krajów Europy.

4.2. Wyłączenia odpowiedzialności

4.2.1. BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonym, a osobami pozostającymi z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocą domową,

b) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego, pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

c) powstałe w mieniu, które Ubezpieczony lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym użytkowały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania leasingu lub innej umowy w zakresie korzystania z cudzej rzeczy (wyłączenie nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych lub rekreacyjnych trwających nie dłużej niż 30 dni),

d) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu, wolontariatu i praktyk zawodowych, prowadzenia działalności gospodarczej lub agroturystycznej, bądź sprawowania funkcji w organach osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych,

e) powstałe w związku z posiadaniem mienia wraz z posesją, znajdującego się poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej,

f) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,

g) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzybienia, gazów, ścieków, dymu, sadzy, pyłu, hałasu, wibracji, osiadaniem i osuwaniem się ziemi, w tym również budynków lub budowli wzniesionych na tych gruntach,

h) powstałe wskutek wycinki drzew bez wymaganych zezwoleń lub uprawnień,

i) wyrządzone w środowisku naturalnym oraz w drzewostanie lasów, parków lub rezerwatów,

j) powstałe w związku z prowadzeniem budowy

k) powstałe w wyniku działania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,

l) wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową na inne osoby zakażeń lub chorób zakaźnych,

m) powstałe wskutek przeniesienia zakażeń lub chorób przez zwierzęta domowe,

n) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, chowane przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową,

o) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem jakichkolwiek pojazdów zdefiniowanych w Ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, statków powietrznych lub wodnych (wyłączenie nie dotyczy: rowerów, wózków rowerowych, wózków inwalidzkich napędzanych siłą mięśni, sprzętu pływającego),

p) wynikające z posiadania lub użytkowania: pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji, sprzętu pływającego innego, niż wskazany w pkt. 2, statków powietrznych z wyłączeniem urządzeń latających, o których mowa w pkt. 2,

q) powstałe wskutek jakiegokolwiek zakłócenia pracy portów lotniczych, dworców autobusowych, kolejowych (linii kolejowych), linii tramwajowych lub trolejbusowych, linii napowietrznych, ruchu na drogach, a także jakichkolwiek roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym czy wodnym,

r) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej oraz uczestnictwem w polowaniach,

s) wyrządzone w związku z wyczynowym uprawianiem sportów, a także z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,

t) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu lub sieci komputerowych,

u) wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, v) powstałe w wartościach pieniężnych, mieniu wartościowym, zbiorach kolekcjonerskich, zbiorach archiwalnych, dokumentach, nośnikach danych i danych, w) polegające na zapłacie kar pieniężnych, tak umownych jak pozaumownych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywnien,

x) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych,

y) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą osobową lub rzeczową,

z) powstałe wskutek przerw w dostawie prądu, gazu, ogrzewania, wody,

aa) wynikające z przyjęcia przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową odpowiedzialności za szkody w szerszym zakresie, aniżeli wynika to z przepisów prawa,

bb) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym jego obciążeniem oraz używaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem,

cc) wynikające z prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej,

dd) wynikające ze zmian w użytkowanych pomieszczeniach poczynionych wbrew umowie albo ich przeznaczeniu,

ee) powstałe w mieniu osób trzecich, z którego Ubezpieczony, osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową korzystały

na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o korzystanie z rzeczy (OC najemcy), chyba że na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia został rozszerzony o OC najemcy,

ff) powodujące roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (OC wynajmującego), chyba że na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia został rozszerzony o OC wynajmującego.

4.3. Suma gwarancyjna

4.3.1. Sumę gwarancyjną określa Ubezpieczający, maksymalnie do wysokości 200.000 PLN.

4.3.2. Suma gwarancyjna wskazana w umowie ubezpieczenia odnosi się łącznie do: Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej, zgodnie z pkt. 4.1.1.

4.4. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia

4.4.1. BALCIA ustala wysokość odszkodowania lub świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym oraz pomocy domowej z uwzględnieniem postanowień OWU, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

4.4.2. Jeżeli do umowy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę 200 PLN. Dotyczy to wyłącznie szkód rzeczowych.

5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

5.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

5.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

5.1.2. Zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenia, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, z tytułu:

a) trwałego uszczerbku na zdrowiu,

b) śmierci,

c) kosztów leczenia,

d) kosztów rehabilitacji,

e) kosztów nabycia protez lub środków pomocniczych,

f) kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów,

g) kosztów niezbędnego przejazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, najtańszym dostępnym oraz adekwatnym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, środkiem komunikacji, do i z – miejsca komisji lekarskiej, powołanej przez BALCIA,

h) kosztów zleconych przez BALCIA badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w pkt. 5.4.5.d).

5.1.3. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w zakresie pełnym, tj. obejmującym odpowiedzialność BALCIA za następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas wykonywania pracy, w drodze do i z pracy oraz w życiu prywatnym (ochrona całodobowa).

5.1.4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania umowy ubezpieczenia na terytorium całego świata, z zastrzeżeniem pkt. 5.5.5.

5.1.5. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku powstałego wskutek udaru mózgu lub zawału serca wyłącznie w odniesieniu do Ubezpieczonych w wieku do 65 lat, o ile w ciągu 24 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczonego nie zdiagnozowano lub nie leczono chorób układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienia tętniczego lub choroby wieńcowej) lub cukrzycy.

5.2. Wyłączenia odpowiedzialności

5.2.1. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie odpowiada za nieszczęśliwe wypadki i ich następstwa powstałe wskutek:

- a) kierowania pojazdem zdefiniowanym w Ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – prawo o ruchu drogowym lub obsługi maszyny, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał ważnych wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem lub obsługi maszyny, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- b) posługiwanie się przez Ubezpieczonego materiałami lub wyrobami pirotechnicznymi lub wybuchowymi,
- c) użycia przez Ubezpieczonego broni palnej,
- d) czynnego udziału Ubezpieczonego w bójkach (z wyjątkiem działań w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach,
- e) działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz miejscowych,
- f) przebywania Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się lub korzystania z nich,
- g) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, a także powstałych w trakcie odbywania kary pozbawienia wolności,
- h) popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
- i) uszkodzenia ciała lub śmierci spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi i rehabilitacyjnymi, chyba że zostały zalecone przez lekarza i były związane z bezpośrednimi następstwami nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia,
- j) chorób, w tym infekcji, wirusów, chorób zawodowych, psychicznych, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych,
- k) zatrucia pokarmowego oraz zatrucia alkoholem, nikotyną, środkami odurzającymi lub substancjami psychotropowymi albo środkami zastępczymi w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- l) wyczynowego uprawiania sportów,
- m) amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych,
- n) wykonywania czynności zawodowych przez członków załóg statków morskich i śródłodowych, członków załóg morskich platform wiertniczych,
- o) wypełniania obowiązków służbowych w siłach zbrojnych jakiegokolwiek kraju, policji, straży pożarnej lub służbach ratowniczych, pracowników agencji ochrony osób i mienia,
- p) pracy pod ziemią w zakresie górnictwa i wydobywania,
- q) produkcji, przechowywania, transportu i wykorzystywania materiałów lub wyrobów pirotechnicznych lub wybuchowych,
- r) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z materiałami wybuchowymi,

- s) udziału w jazdach wyścigowych i konkursowych pojazdów lądowych, wodnych, powietrznych oraz udziału w treningach do tych jazd, udziału w jazdach pojazdami prototypowymi, pojazdami używanymi jako rekwizyt,
 - t) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerski licencjonowanych linii lotniczych lub na pokładzie samolotu niezgłoszonego do przewozu jako samolot pasażerski na określonej trasie przelotu oraz podczas przebywania Ubezpieczonego na pokładzie samolotu w charakterze innym niż pasażer,
 - u) korzystania z innych niż tradycyjne metody leczenia,
 - v) ataku epilepsji albo omdlenia,
 - w) nawykowych zwichnięć stawów,
 - x) nadmiernego wysiłku fizycznego,
 - y) stresu i przeżyć Ubezpieczonego,
- 5.2.2. Ochroną ubezpieczeniową Balcia nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne doznane przez Ubezpieczonego.
- 5.2.3. BALCIA nie refunduje kosztów leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku jeżeli dotyczą operacji i zabiegów kosmetycznych, które nie są wymagane ze względów medycznych, a wyłącznie ze względów estetycznych.

5.3. Suma ubezpieczenia

5.3.1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający, maksymalnie do kwoty 50.000 PLN.

5.3.2. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego Ubezpieczonego w tej samej wysokości.

5.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

5.4.1. Ubezpieczający może wskazać jedną lub więcej osób Uposażonych. Ubezpieczający może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie.

5.4.2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wykonywanie uprawnień, o których mowa w pkt. 5.4.1. przysługuje również Ubezpieczonemu.

5.4.3. Jeżeli wskazano kilka osób Uposażonych, a nie oznaczono udziału każdej z nich w tej sumie, uznaje się, że ich udziały są równe.

5.4.4. W przypadku, gdy nie wskazano osób Uposażonych, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczającego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom.

5.4.5. W przypadku wystąpienia szkody w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w pkt. 2.11. zobowiązany jest:

- a) poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- b) umożliwić BALCIA uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
- c) upoważnić Narodowy Fundusz Zdrowia do udzielenia na wniosek BALCIA, danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzieliли świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia,
- d) poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych w celu ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości.

5.4.6. W przypadku śmierci Ubezpieczającego Uposażony

obowiązany jest przedłożyć wyciąg z aktu zgonu Ubezpieczającego oraz własny dokument tożsamości. W uzasadnionych przypadkach BALCIA może zażądać od Uposażonego dokumentu medycznego określającego przyczynę zgonu.

5.5. Sposób ustalania wysokości świadczenia

5.5.1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustala się w następujący sposób:

- a) w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – 100% sumy ubezpieczenia,
- b) w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- c) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu”, którą BALCIA na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia udostępniła im w sposób z nimi uzgodniony,
- d) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i koszt BALCIA,
- e) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych, jednak nie później niż 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku,
- f) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed wypadkiem,
- g) jeżeli przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez BALCIA na podstawie całokształtu okoliczności sprawy,
- h) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uposażonemu, potrącając kwotę wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu,
- i) jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, Ubezpieczony zmarł z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek objęty odpowiedzialnością BALCIA, świadczenie wypłaca się Uposażonemu w wysokości należnej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

5.5.2. W przypadku śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie ustala się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłaca się Uposażonemu.

5.5.3. W przypadku kosztów świadczenie ustala się w następujący sposób:

- a) koszty leczenia – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do wysokości 1.000 PLN,
- b) koszty rehabilitacji – do wysokości 3% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości 500 PLN,
- c) koszty nabycia protez lub środków pomocniczych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości 1.000 PLN,
- d) koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż

do wysokości 1.000 PLN,

e) koszty niezbędnego przejazdu do i z miejsca komisji lekarskiej – do wysokości 100 PLN,

f) koszty zleconych przez BALCIA badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w pkt. 5.4.5.d) – do wysokości 300 PLN.

5.5.4. Koszty, o których mowa w pkt. 5.5.3. refundowane są Ubezpieczonemu, jeżeli sam poniósł te koszty lub osobie, która te koszty poniosła na rzecz Ubezpiezonego. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed refundacją należnych kosztów, wypłaca się je Uposażonemu lub osobie, która te koszty poniosła na rzecz Ubezpiezonego.

5.5.5. Koszty objęte ochroną ubezpieczeniową są refundowane na podstawie oryginałów rachunków, jeżeli są niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz jeżeli zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Ubezpieczenie assistance

6.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

6.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie:

- a) pomocy technicznej (Home assistance),
- b) pomocy medycznej (Medical assistance),
- c) usług informacyjnych.

6.1.2. Usługi Home assistance świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia.

6.1.3. Usługi Medical assistance i informacyjne świadczone są w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajduje się Ubezpieczony lub osoba pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

6.1.4. BALCIA nie odpowiada za:

- a) opóźnienia lub brak możliwości świadczenia usług assistance, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą, a także ograniczenia w poruszaniu się wynikające z decyzji władz administracyjnych lub właściciela drogi w przypadku dróg niepublicznych,
- b) utracone korzyści oraz wszelkie szkody pośrednio związane z wypadkiem, w odniesieniu do którego świadczone były usługi assistance.

6.1.5. BALCIA nie refunduje kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego:

- a) bez uprzedniego powiadomienia o awarii lub wypadku Centrum pomocy assistance, chyba że brak powiadomienia nastąpił z powodu siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Ubezpiezonego,
- b) gdy Ubezpieczony powiadomił Centrum pomocy assistance o awarii lub wypadku, ale we własnym zakresie zorganizował pomoc assistance, chyba że zorganizowanie pomocy we własnym zakresie było wynikiem braku udzielenia pomocy przez Centrum Pomocy Assistance, pomimo jej zgłoszenia. W takim przypadku, BALCIA zwraca koszty do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu odpowiedzialności określonego w Tabeli nr 2.

6.2. Home assistance

6.2.1. Zakres ubezpieczenia Home assistance obejmuje:

- a) pomoc specjalisty domowego – w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny odpowiedzialnego

specjaliści: ślusarza, elektryka, hydraulika, murarza, malarza, szklarza, dekarza, technika urządzeń grzewczych, specjaliści od systemów alarmowych. BALCIA nie ponosi kosztów części zamiennych i materiałów użytych do naprawy,

b) pomoc specjalisty w zakresie sprzętu AGD, RTV, PC – w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny odpowiedniego specjalisty w zakresie sprzętu AGD, RTV, PC. BALCIA nie ponosi kosztów części zamiennych i materiałów użytych do naprawy,

c) pomoc, gdy w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, dom lub mieszkanie zostało zniszczone w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze zamieszkanie – organizacja i pokrycie kosztów następujących świadczeń: i. zakwaterowania w hotelu – rezerwacja zakwaterowania, transport Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym z miejsca ubezpieczenia wraz z bagażem podręcznym do hotelu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wybranego przez Centrum pomocy assistance oraz zakwaterowanie w tym hotelu,

ii. transportu mienia – organizacja i transport mienia ruchomego, w celu jego zabezpieczenia, pojazdem dostawczym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, z miejsca ubezpieczenia do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego przez Ubezpieczonego,

iii. dozoru mienia – organizacja i dozór mienia w miejscu ubezpieczenia przez okres maksymalnie 24 godzin, przez wyspecjalizowany podmiot.

6.2.2. BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) związane z uszkodzeniami: żarówek, lampek kontrolnych, bezpieczników, przedłużaczy, kabli,

b) w sprzęcie elektronicznym przenośnym poza miejscem ubezpieczenia,

c) związane z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,

d) związane ze szkodą, do naprawy której zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator, zarządca budynku,

e) powstałe wskutek awarii w mieniu objętym gwarancją lub rękojmią,

f) powstałe w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną w miejscu ubezpieczenia,

g) wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji sprzętu AGD, RTV, PC, a także używania tego sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,

h) powstałe wskutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Ubezpieczonego.

6.2.3. BALCIA nie odpowiada za:

a) opóźnienia lub brak możliwości świadczenia usług assistance, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą, a także ograniczenia w poruszaniu się wynikające z decyzji władz administracyjnych lub właściciela drogi w przypadku dróg niepublicznych,

b) za utracę korzyści oraz wszelkie szkody pośrednio związane z wypadkiem, w odniesieniu do którego świadczone były usługi assistance.

6.2.4. BALCIA nie refunduje kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego:

a) bez uprzedniego powiadomienia o awarii lub wypadku ubezpieczeniowym Centrum pomocy assistance, chyba że brak powiadomienia nastąpił z powodu siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego,

b) gdy Ubezpieczony powiadomił Centrum pomocy assistance o wypadku, ale we własnym zakresie zorganizował pomoc assistance, chyba że zorganizowanie pomocy we własnym zakresie było wynikiem braku udzielenia pomocy przez Centrum Pomocy assistance, pomimo jej zgłoszenia. W takim przypadku, BALCIA zwraca koszty do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu odpowiedzialności określonego w Tabeli nr 2.

6.2.5. W przypadku, gdy wartość określonej usługi assistance przekracza sumę ubezpieczenia wskazaną w Tabeli Nr 2, na wniosek Ubezpieczonego usługa ta może zostać zrealizowana, przy czym koszty usługi powyżej sumy ubezpieczenia pokrywa Ubezpieczony według wyceny Centrum pomocy assistance. W przypadku, gdy limit określonej usługi assistance został wyczerpany, na wniosek Ubezpieczonego usługa ta może zostać zrealizowana, przy czym koszty tej usługi pokrywa Ubezpieczony według wyceny Centrum pomocy assistance.

6.3. Medical assistance

6.3.1. Zakres ubezpieczenia Medical assistance – w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania – obejmuje:

a) wizytę lekarza pierwszego kontaktu – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza pierwszego kontaktu,

b) wizytę pielęgniarki – organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki (proste czynności pielęgniarskie typu: wykonanie zastrzyku, zmiana opatrunku), w celu zapewnienia opieki zgodnej z zaleceniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum pomocy assistance lub lekarza prowadzącego leczenie,

c) dostawę leków – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków Ubezpieczonemu, zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum pomocy assistance. Koszt zakupu leków pokrywa Ubezpieczony,

d) transport medyczny – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej, pomiędzy placówkami medycznymi oraz transportu powrotnego ze szpitala/innej placówki medycznej, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum pomocy assistance lub lekarz Centrum pomocy assistance,

e) opiekę domową po hospitalizacji – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, trwającej dłużej niż 7 dni, organizacja i pokrycie kosztów opieki domowej po hospitalizacji Ubezpieczonego (drobne prace domowo-porządkowe, zakupy), zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum pomocy assistance,

f) opiekę nad osobami niesamodzielnymi – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad osobami starszymi lub niesamodzielnymi. Przez osoby niesamodzielne rozumie się osoby, które ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek, wady wrodzone, inwalidztwo – nie są samodzielne i wymagają stałej opieki osób trzecich.

6.3.2. W przypadku zgonu, ciężkiej choroby Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, BALCIA zorganizuje i pokryje koszty wizyty u psychologa.

6.3.3. BALCIA nie świadczy usług Medical assistance powstałych z tytułu lub w następstwie:

- a) leczenia chorób niezwiązanych z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nieszcześliwego wypadku,
- b) chorób, z którymi związany był pobyt w szpitalu Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- c) rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób w trakcie leczenia,
- d) nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
- e) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych,
- f) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV,
- g) ciąży,
- h) wypadków wynikających z udziału w zakładach,
- i) wypadków wynikających z udziału w przestępstwach, w tym w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
- j) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
- k) szczepień, a także leczenia dentystrycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- l) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
- m) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum pomocy assistance,
- n) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia,
- o) za które odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona na podstawie pkt. 5.2.

6.3.4. BALCIA nie świadczy usług Medical assistance jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego.

6.4. Usługi informacyjne

6.4.1. BALCIA za pośrednictwem Centrum pomocy assistance zapewni Ubezpieczonemu dostęp do:

- a) infolinii o sieci usługodawców, świadczącej usługi w zakresie przekazywania informacji o firmach realizujących usługi: naprawy sprzętu komputerowego, usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarskie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych,
- b) infolinii medycznej, oferującej informacje dotyczące:
 - i. bazy danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - ii. bazy danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,
 - iii. bazy danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitala prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 - iv. bazy danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,

- v. bazy danych placówek opieki społecznej,
 - vi. bazy danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - vii. działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 - viii. informacji o zasadach zdrowego żywienia i dietach, np. bezglutenowej, cukrzycowej.
- 6.4.2. W przypadku infolinii medycznej, przekazane Ubezpieczonemu informacje nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego.

6.5. Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia oraz limit dla poszczególnych usług assistance dla każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia określa Tabela Nr 2.

6.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

6.6.1. W przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego BALCIA jest zobowiązana do świadczenia usług assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum pomocy assistance, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i podać następujące informacje:

- a) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
- b) numer PESEL (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego),
- c) numer Wniosek–Polisa (dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia),
- d) okres ubezpieczenia,
- e) miejsce ubezpieczenia,
- f) imię i nazwisko osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym (jeżeli jest to niezbędne do świadczenia usługi assistance),
- g) numer telefonu do kontaktu,
- h) krótki opis zaistniałej awarii lub wypadku i rodzaj koniecznej pomocy,
- i) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

7.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w pkt. 7.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

7.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7.5. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2020-58 z dnia 26.06.2020 r.

7.6. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.07.2020 r.

Tabela Nr 1
Zasady ustalania wysokości odszkodowania

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	Sposób ustalania wysokości odszkodowania
1.	dom budynek gospodarcze garaż budowle dom letniskowy dom lub mieszkanie w trakcie remontu, rozbudowy, nadbudowy	wartość odtworzeniowa	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, d) odpowiednio do stanu zaawansowania robót budowlanych - dla domu lub mieszkania w trakcie remontu, rozbudowy, nadbudowy
2.	dom budynek gospodarcze garaż budowle zewnętrzne elementy dom letniskowy	wartość rzeczywista	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, d) zużycia technicznego,
3.	mieszkanie	wartość rynkowa mieszkania	a) zniszczone w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie (szkoda całkowita) – średnia cena rynkowa za 1m ² powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązująca na danym terenie (danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta) w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia, b) uszkodzone częściowo - zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.7.1. ppkt 2.,
4.	stałe elementy	wartość odtworzeniowa	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie
5.	stałe elementy	wartość rzeczywista	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, d) zużycia technicznego, koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz zużycia technicznego
6.	panele słoneczne, panele fotowoltaiczne	wartość odtworzeniowa	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów,

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	Sposób ustalania wysokości szkody
			c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie – nie pomniejszane o potencjalne dotacje uzyskane z innych źródeł na instalację ogniw
7.	panele słoneczne, panele fotowoltaiczne	wartość rzeczywista	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie – nie pomniejszane o potencjalne dotacje uzyskane z innych źródeł na instalację ogniw oraz zużycia technicznego
8.	mienie ruchome (z wyjątkiem wymienionego w ppkt. 9-11)	wartość odtworzeniowa	koszty naprawy lub zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie
9.	mienie ruchome (z wyjątkiem wymienionego w ppkt. 9-11)	wartość rzeczywista	koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz zużycia technicznego
10.	wartości pieniężne	biżuteria - wartość rynkowa	średnia cena zakupu na danym terenie
		gotówka - wartość nominalna	wartość nominalna (dla waluty obcej wartość nominalną przelicza się na złote według Tabeli kursów średnich walut Narodowego Banku Polskiego (NBP))
11.	mienie wartościowe	wartość rynkowa	koszty naprawy lub cena zakupu
12.	zwierzęta domowe	wartość rynkowa	średnia cena zakupu zwierzęcia na danym terenie, tej samej rasy i tego samego gatunku o porównywalnych cechach
13.	szyby i przedmioty szklane	wartość odtworzeniowa	koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie
14.	nagrobki	wartość rzeczywista	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, d) zużycia technicznego,
15.	roślinność ogrodowa	wartość rynkowa	koszt nabycia roślin tego samego rodzaju i gatunku, które zostały zniszczone w stopniu nierokującym samoistnej reaktywacji, w wieku odpowiadającym roślinom zniszczonym

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	Sposób ustalania wysokości szkody
16.	przedmioty osobistego użytku poza miejscem ubezpieczenia:	rzeczywista/ odtworzeniowa (tak jak dla mienia ruchomego)	
	a) dokumenty: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna, studencka, emeryta, rencisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny		rzeczywista/odtworzeniowa (tak jak dla mienia ruchomego) koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
	b) bilety komunikacji miejskiej		koszt nabycia biletów
	c) klucze do pojazdu, do ubezpieczonych nieruchomości		koszty wymiany zamków
	d) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku poza miejscem ubezpieczenia		jak dla mienia ruchomego

Tabela Nr 2
Suma ubezpieczenia i limit usług assistance

Rodzaj usługi assistance	Suma ubezpieczenia	Limit
Home assistance		
pomoc specjalisty domowego	do 400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt. 6.2.1.a)	2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia
pomoc specjalisty w zakresie sprzętu AGD, RTV, PC	do 400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt. 6.2.1.b)	2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia
pomoc, gdy w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku objętego umową ubezpieczenia mienia, dom lub mieszkanie zostało zniszczone w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze zamieszkanie	do 400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt. 6.2.1.c) ppkt. i-iii	2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia dla każdego z wymienionych świadczeń
Medical assistance		
wizyta lekarza pierwszego kontaktu	400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt. 6.3.1. a)	2 razy
wizyta pielęgniarki	400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt. 6.3.1. b)	2 razy
dostawa leków	300 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt. 6.3.1. c)	2 razy
transport medyczny	800 PLN na wszystkie świadczenia, o których mowa w pkt. 6.3.1. d)	2 razy
opieka domowa po hospitalizacji	500 PLN na wszystkie świadczenia, o których mowa w pkt. 6.3.1. e)	maksymalnie 5 dni
opieka nad osobami niesamodzielnymi	-	2 razy/48 h
pomoc psychologa	800 PLN	1 raz
Usługi informacyjne		
infolinia o sieci usługodawców	bez limitu	
infolinia medyczna	bez limitu	

BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840
Kapitał zakładowy: 14 220 000 EUR, www.balcia.com

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany
do KRS pod nr 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333
Bank PEKAO S.A. Nr. konta 78 1240 6292 1111 0010 5335 6339 (PLN)

Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
+48 222 703 100, info@balcia.pl, www.balcia.pl