

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

UBEZPIECZENIE DOM PAKIET

Przedsiębiorstwo: Balcia Insurance SE, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840

Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego numerem KRS 0000493693



Przedsiębiorstwo: Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333 (zwana dalej: BALCIA).

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Nr PL-7DP zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2020-58 z dnia 26.06.2020 r. oraz Wniosku-Polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dom Pakiet to ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym, następstw nieszczęśliwych wypadków i assistance – dla osób fizycznych w segmencie ubezpieczeń mieszkań i domów (Dział II – grupa: 1, 8, 9, 13, 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Mienie, tj. przedmioty materialne stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, lub będące w ich posiadaniu na podstawie ważnego tytułu prawnego, np. dom, mieszkanie, stałe elementy domu lub mieszkania, mienie ruchome, mienie wartościowe, budynek gospodarczy, garaż, budowla, nagrobek, dom letniskowy, roślinność ogrodowa, zewnętrzne elementy domu, budynku gospodarczego, budowli,
- ✓ Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC deliktowa) w związku z czynnościami życia prywatnego,
- ✓ Zdrowie i życie Ubezpieczonego (Następstwa nieszczęśliwych wypadków),
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie:
 - ✓ pomocy technicznej (Home assistance),
 - ✓ pomocy medycznej (Medical assistance),
 - ✓ usług informacyjnych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szklarni, cieplarni, inspektów, tuneli z folii, namiotów, hal namiotowych, budynków i budowli z tworzyw sztucznych, brezentu, barakowozów, budynków tymczasowych oraz znajdującego się w nich mienia ruchomego,
- ✗ mieszkań, pomieszczeń przynależnych, budynków, budowli niezamieszkałych lub nieużytkowanych na stałe, w całości lub części, bądź wyłączone z użytkowania na podstawie decyzji właściwego organu oraz znajdującego się w nich mienia ruchomego,
- ✗ budynków, budowli przeznaczonych do rozbiórki lub mieszkań, pomieszczeń przynależnych, które znajdują się w budynkach przeznaczonych do rozbiórki oraz znajdującego się w nich mienia ruchomego,
- ✗ budynków o konstrukcji palnej, których główna konstrukcja nośna i pokrycie dachu wykonane są z materiałów palnych, takich jak deska, strzecha, gont drewniany, trzcina, słoma, wióry, brezent, tworzywa sztuczne,
- ✗ garaży, budowli przeznaczonych (w całości lub w części) do prowadzenia działalności gospodarczej,
- ✗ mieszkań, pomieszczeń przynależnych, budynków (dom, budynek gospodarczy), w których do prowadzenia działalności gospodarczej wyodrębniono więcej niż 50% ich powierzchni całkowitej,
- ✗ akt, dokumentów, rękopisów, projektów, wzorów, modeli, prototypów, papierów wartościowych, środków płatniczych zastępujących w obrocie gotówkę,
- ✗ złota, srebra, platyny, metali szlachetnych oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu - nie stanowiących biżuterii.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **Szkód powstałych (ograniczenie dotyczące każdego zakresu ubezpieczenia):**
 - ! wskutek przepięcia, dewastacji, graffiti: w garażu znajdującym się na innej posesji niż ubezpieczony dom lub mieszkanie oraz domu letniskowym, mieniu ruchomym w domu letniskowym, budynku gospodarczym, garażu, budowli – zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,
 - ! wskutek przenikania lub działania wód podziemnych bądź osiadania gruntu, chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
 - ! wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych obiektu budowlanego,
 - ! powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia – spowodowanego niezabezpieczonymi otworami, złym stanem dachu, nieszczelnością instalacji oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachu i innych elementów budynku lub budowli, jeżeli konserwacja tych instalacji bądź urządzeń lub innych elementów budynku, budowli należała do obowiązków Ubezpieczającego lub jeżeli Ubezpieczający wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do administratora, zarządcy, właściciela budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte bądź rozszczelnione (tzw. funkcja mikrowentylacji) okna, drzwi balkonowe, tarasowe,

- ! powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia nie był zabezpieczony zgodnie z wymogami określonymi w OWU Dom Pakiet,
- ! **W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym szkód:**
 - ! wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonego, pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - ! objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - ! wyrządzonych przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, chowane przez Ubezpieczonego, osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domową.
- ! **W zakresie ubezpieczenia NNW szkód powstałych wskutek:**
 - ! wyczynowego uprawiania sportów bądź amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych,
 - ! korzystania z innych niż tradycyjne metody leczenia.
- ! **W zakresie ubezpieczenia assistance szkód:**
 - ! związanych z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - ! związanych ze szkodą, do naprawy której zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator, zarządca budynku,
 - ! wynikających nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
- ! Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna (dla OC w życiu prywatnym) określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA.
- ! Sumę gwarancyjną i sumę ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia określa Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie mienia:
 - ✓ na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku sprzętu elektronicznego przenośnego lub ryzyka rozboju również poza miejscem ubezpieczenia,
- ✓ ubezpieczenie OC w życiu prywatnym:
 - ✓ na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - ✓ na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony OC w życiu prywatnym, w granicach sumy gwarancyjnej, może zostać rozszerzony o odpowiedzialność na terytorium krajów Europy,
- ✓ ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - ✓ na terenie całego świata, z tym że koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków są refundowane jeżeli zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ ubezpieczenie assistance:
 - ✓ usługi home assistance (pomoc techniczna) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - ✓ usługi medical assistance (pomoc medyczna) i informacyjne świadczone są w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajduje się Ubezpieczony lub osoba prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości BALCIA informację o mieniu ruchomym, którego wartość jednostkowa przekracza 5.000 zł (nie wymaga się podawania tej informacji, jeżeli Ubezpieczający dysponuje dokumentami potwierdzającymi fakt posiadania lub zakupu mienia ruchomego o jednostkowej wartości powyżej 5.000 zł),
- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty składki lub jej pierwszej raty.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w punkcie powyżej,
- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty kolejnych rat składki,
- Ubezpieczający zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia oraz utrzymywać te zabezpieczenia w należytym stanie technicznym,
- przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie użytkowania i utrzymania obiektów budowlanych.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- powiadomić BALCIA o wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż:
 - w ubezpieczeniu mienia lub OC w życiu prywatnym w ciągu 5 dni od dnia wypadku lub uzyskania o nim informacji,
 - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w ciągu 6 miesięcy od dnia wypadku lub uzyskania o nim informacji,
 - w ubezpieczeniu assistance niezwłocznie skontaktować się z Centrum pomocy assistance pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i podać wszelkie informacje niezbędne do organizacji określonych usług assistance,
- ubezpieczenie mienia:
 - niezwłocznie powiadomić administrację, zarządcę lub właściciela obiektu budowlanego, mieszkania o każdej szkodzie, a w szczególności o szkodzie powstałej w wyniku zalania,
 - niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdym wypadku z ofiarami w ludziach, kradzieży z włamaniem, rozboju lub kradzieży zwykłej,
 - pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez przedstawiciela BALCIA, chyba że zmian jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
 - przedłożyć BALCIA spis poniesionych strat,
- ubezpieczenie OC w życiu prywatnym:
 - niezwłocznie powiadomić BALCIA o wystąpieniu przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie lub innym żądaniem bądź na drogę sądową,
- następstwa nieszczęśliwych wypadków:
 - umożliwić BALCIA uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,

- upoważnić Narodowy Fundusz Zdrowia do udzielenia na wniosek BALCIA, danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie Dom Pakiet płatna jest jednorazowo w chwili zawierania umowy ubezpieczenia lub w ratach. Terminy i kwoty kolejnych rat składki wskazane są w dokumencie Wniosek-Polisa. Składka lub jej raty może być płatna gotówką, w formie przelewu bankowego/przekazu pocztowego bądź polecenia zapłaty, a także kartą płatniczą.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa BALCIA rozpoczyna się:

- od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki – dla płatności jednorazowych,
- od dnia określonego w umowie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczonym terminem płatności.

W przypadku nowych umów ubezpieczenia mienia, odpowiedzialność BALCIA w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się z upływem 30-go dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia/okresu odpowiedzialności (karencja) i opłaceniem składki.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
- z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia lub ustania stosunku, na podstawie którego Ubezpieczający posiada przedmiot ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.