

Polityka prywatności i plików cookies

SPIS TREŚCI:

Rozdział I – Polityka prywatności

Rozdział II – Polityka plików cookies

Rozdział I - Polityka prywatności

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym w trosce o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych w **RESO Europa Service Sp. z o.o.** ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych w serwisie RESO.

Definicje:

Serwis – informacje dostępne poprzez sieć Internet pod adresem <https://www.reso.com.pl> oraz wszystkie funkcje i narzędzia dostępne pod tym adresem;

Użytkownik – osoba korzystająca z zasobów Serwisu;

RESO – RESO Europa Service Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suwałkach (16-400), przy ul. Innowacyjnej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000243724, REGON 200040559.

Cel Serwisu

Serwis udostępnia Użytkownikom informacje na temat RESO, usług i produktów oferowanych przez RESO we współpracy z wybranymi Towarzystwami Ubezpieczeniowymi oraz umożliwia kontakt z przedstawicielami RESO.

Prawa autorskie

Zawartość Serwisu jest własnością RESO. Wszelkie prawa autorskie, osobiste i majątkowe do jakiegokolwiek elementu Serwisu są prawnie chronione.

Ograniczenie odpowiedzialności

RESO dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte w Serwisie były rzetelne, a Serwis działał poprawnie i był dostępny dla Użytkownika w każdym czasie. Mimo to mogą się zdarzyć sytuacje, gdy w Serwisie pojawią się błędy lub Serwis będzie czasowo niedostępny. RESO nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użycia lub niemożności użycia Serwisu lub jakichkolwiek stron spoza Serwisu, do których zamieszczone są łącza w tym Serwisie.

RESO ponadto nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są efektem wykorzystania informacji umieszczonych na stronie www, jak również za treść stron spoza Serwisu, do których zamieszczone są łącza na stronach Serwisu. RESO zastrzega sobie możliwość zmian w Serwisie w każdym czasie i nie odpowiada za ich dokładność ani kompletność.

Informacje uzyskane za pomocą Serwisu nie stanowią oferty usług i mają jedynie charakter informacyjny.

Korespondencja przesyłana poprzez Serwis jest traktowana jako korespondencja niezamówiona. RESO nie ma obowiązku na nią odpowiadać. Użytkownicy nie powinni tą drogą przysyłać informacji o charakterze bezprawnym.

Ochrona prywatności

Ochrona prywatności Użytkowników Serwisu ma dla RESO duże znaczenie. Przekazywanie wszelkich danych osobowych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu jest dobrowolne. RESO zbiera dane osobowe Użytkownika podane w trakcie zakładania konta w Serwisie.

RESO przetwarza przekazane dane osobowe z poszanowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz z Ustawą o ochronie danych osobowych.

Szczegółowe informacje na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez RESO opisane są w Klauzuli informacyjnej RODO dostępnej na stronie: <https://wygodnie.pl/klauzula-rod0>

Rozdział II - Polityka plików cookies

Kluczowe informacje

Pliki „cookies” (ciasteczka) to małe pliki wysyłane przez serwer internetowy do Twojej przeglądarki i przechowywane na Twoim komputerze. Ciasteczka pomagają nam analizować ruch sieciowy i rozpoznają, która część naszego Serwisu była odwiedzana. Nasz Serwis używa również plików cookies, by móc traktować Cię indywidualnie, dostosowując tym samym nasze działania do Twoich potrzeb poprzez gromadzenie oraz zapamiętywanie informacji o Twoich preferencjach oraz w celu umożliwienia Ci logowania się do Twojego konta. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie do celów analizy danych statystycznych, następnie zaś są usuwane z naszego systemu.

Pliki cookies w żaden sposób nie umożliwiają nam dostępu do Twojego komputera lub informacji o Tobie za wyjątkiem informacji o tym, w jaki sposób korzystasz z naszego Serwisu oraz danych osobowych, którymi zdecydujesz się z nami podzielić (włączając w to dane osobowe, które udostępniasz nam automatycznie ze względu na ustawienia Twojej przeglądarki).

W celu monitorowania i ulepszania naszego Serwisu gromadzimy zbiorcze informacje na Twój temat w momencie, kiedy przeglądasz naszą stronę, w tym szczegóły dotyczące Twego systemu operacyjnego, wersji przeglądarki, nazwy domeny, adresu IP, adresu URL, z którego trafiasz na naszą stronę i pod który się udajesz oraz które podstrony naszego Serwisu odwiedzasz. Możemy prowadzić ogólne statystyki, zbierać dane dotyczące ruchu sieciowego w Serwisie oraz informacje o spokrewnionych stronach i udostępniać te dane zbiorcze osobom trzecim w celach marketingowych, reklamowych lub innych celach promocyjnych, niemniej jednak te dane zbiorcze nie zawierają żadnych danych osobowych. Z tych samych względów możemy gromadzić informacje dotyczące tego, w jaki sposób korzystasz z Internetu poprzez wykorzystywanie ciasteczek zapisanych na twardym dysku w Twoim komputerze. Ciasteczka zawierają informacje, które przenoszone są na twardy dysk Twojego komputera. Pomaga nam to w udoskonalaniu naszego Serwisu i oferowaniu lepszych i bardziej spersonalizowanych usług.

Wykorzystujemy następujące pliki cookies:

Niezbędne pliki cookies. Pliki cookies tego typu są niezbędne, by móc poruszać się po naszym Serwisie oraz korzystać z niego, zapewniając np. dostęp do zabezpieczonych obszarów witryny.

Wydajnościowe pliki cookies. Pliki tego typu zbierają informacje na temat tego, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszego Serwisu, np. które strony są

najczęściej odwiedzane lub czy otrzymują komunikaty o błędach wyświetlanych na niektórych stronach. Te pliki cookies nie zbierają informacji, które identyfikują Użytkownika. Wszystkie informacje zbierane przez te pliki są łączone i przez to są anonimowe. Używane są wyłącznie w celu polepszenia funkcjonowania naszego Serwisu.

Funkcjonalne pliki cookies. Pliki tego typu umożliwiają zapamiętanie wyborów Użytkownika Serwisu (takich jak nazwa Użytkownika, język lub region, w którym znajduje się Użytkownik) w celu ulepszenia funkcjonalności bardziej dostosowanych do Użytkownika. Pliki te zapamiętują również zmiany wielkości tekstu, czcionki oraz tych funkcjonalności Serwisu, które można dostosować. Informacje zebrane przez ciasteczka są anonimowe i nie mogą służyć do śledzenia Twojej aktywności na innych stronach internetowych.

Pozostałe informacje:

W naszym Serwisie zazwyczaj wyświetli się komunikat zanim na Twoim komputerze zostaną zapisane informacje w postaci plików cookies. Czasem stosujemy również wyskakujące okienka bądź banery tak, abyś mógł zarządzać plikami cookies. Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies za pomocą przeglądarki (co pozwoli Ci na wyłączenie akceptacji wszystkich lub niektórych plików cookies). Twoja przeglądarka może żądać potwierdzenia zmiany ustawień. Pamiętaj jednak, że włączenie blokady wszystkich plików cookies może skutkować brakiem dostępu do niektórych części naszego Serwisu. Należy pamiętać, że podmioty zewnętrzne również mogą wykorzystywać pliki cookies w celu przeanalizowania, w jaki sposób korzystasz z ich stron internetowych, my zaś nie mamy na to żadnego wpływu. Więcej informacji o plikach cookies możesz znaleźć tutaj: www.allaboutcookies.org.

Zgodnie z przepisami prawa możemy przechowywać pliki cookies na Twoim urządzeniu tylko wtedy, gdy są one absolutnie niezbędne do prawidłowego działania tej witryny. W przypadku wszystkich innych rodzajów plików cookies potrzebujemy Twojej zgody.

Twoja zgoda jest wyrażona poprzez baner, który pojawia się podczas Twojej pierwszej wizyty w naszym Serwisie. Plik cookies zapamiętujący Twoją zgodę lub odmowę jest następnie instalowany na Twoim urządzeniu. Możesz jednak zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies w dowolnym momencie za pośrednictwem naszej strony ustawień plików cookies.

Twoja zgoda jest przechowywana do czasu aktualizacji niniejszej Polityki lub dodania innego pliku cookie wymagającego Twojej zgody, a w każdym razie przez okres nieprzekraczający 12 miesięcy. Baner zgody pojawi się ponownie.